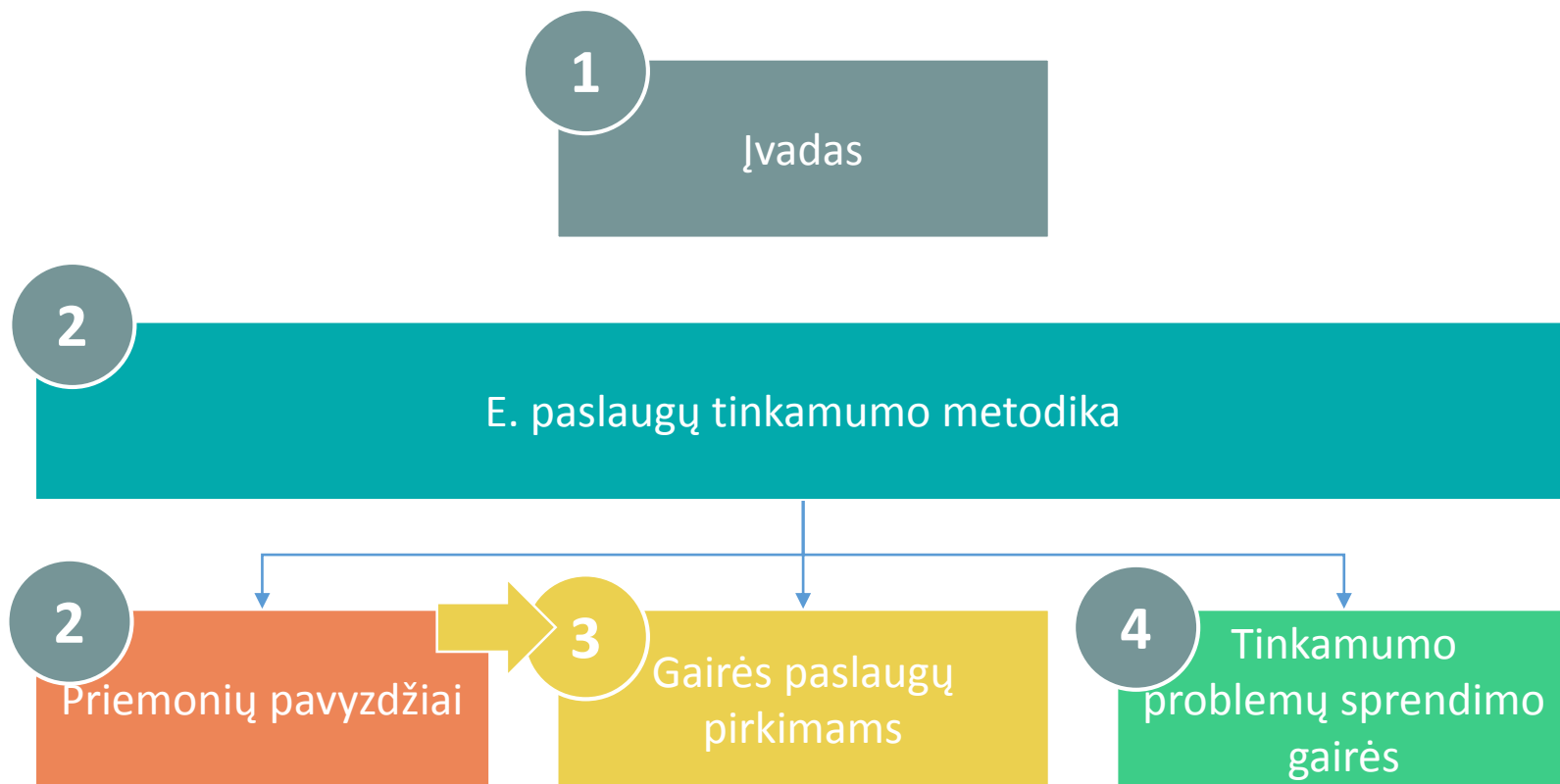




Rekomendacijos perkant e. paslaugų tinkamumo užtikrinimo paslaugas

Kontekstas



Rekomendacijų tikslai

- Pirkimo objekto formulavimas
- Reikalavimai e. paslaugų kūrimui
- Kvalifikaciniai reikalavimai
- Biudžeto planavimas
- Paslaugų pasiūlymų vertinimas
- Paslaugų vykdymo priežiūra ir priėmimas
- E. paslaugos palaikymas po paslaugų priėmimo

Dokumento turinys

Paslaugų įsigijimo poreikis ir apimtis:

- pirkimo objektų aprašai pagal Metodikos etapus (1 lentelė)
- priemonių techninės charakteristikos (2 lentelė)

Dokumento turinys

Rekomenduojami reikalavimai e. paslaugos kūrimo paslaugoms:

- reikalavimai e. paslaugos kūrejas/diegejas

Dokumento turinys

Rekomenduojami kvalifikaciniai reikalavimai:

- kvalifikaciniai reikalavimai įmonei ir specialistams (3, 4, 5 lentelės)

Dokumento turinys

Planavimas:

- preliminari priemonių trukmė (6 lentelė) ir poreikio apskaičiavimas pagal ją.

Dokumento turinys

Rekomenduojami pasiūlymų vertinimo kriterijai:

- ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo modelis (7, 8, 9, 10, 11 lentelės)

Dokumento turinys

Valdymas

- bendradarbiavimas su paslaugų teikėju ir jo priežiūra

Dokumento turinys

Priėmimas ir palaikymas:

- ilgalaikė priežiūra ir rodiklių stebėjimas

Situacija

PV suformulavo pradinį e. paslaugos kūrimo poreikį

PV organizavimo techninės užduoties sukūrimo ir techninės priežiūros paslaugų konkursą

Konsultantai parašė techninę užduotį pirkimams

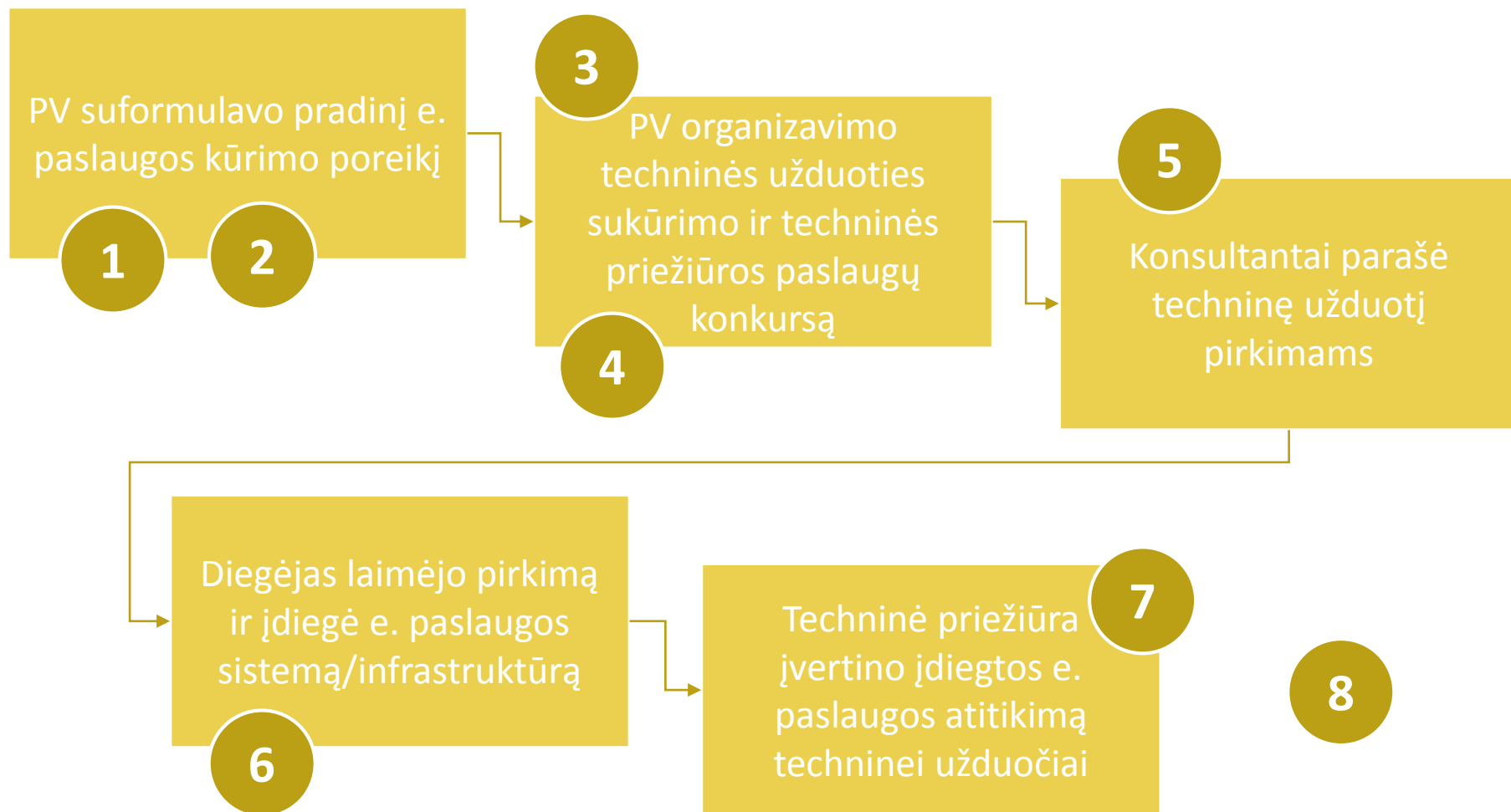
Diegėjas laimėjo pirkimą ir įdiegė e. paslaugos sistemą/infrastruktūrą

Techninė priežiūra įvertino įdiegtos e. paslaugos atitikimą techninei užduočiai

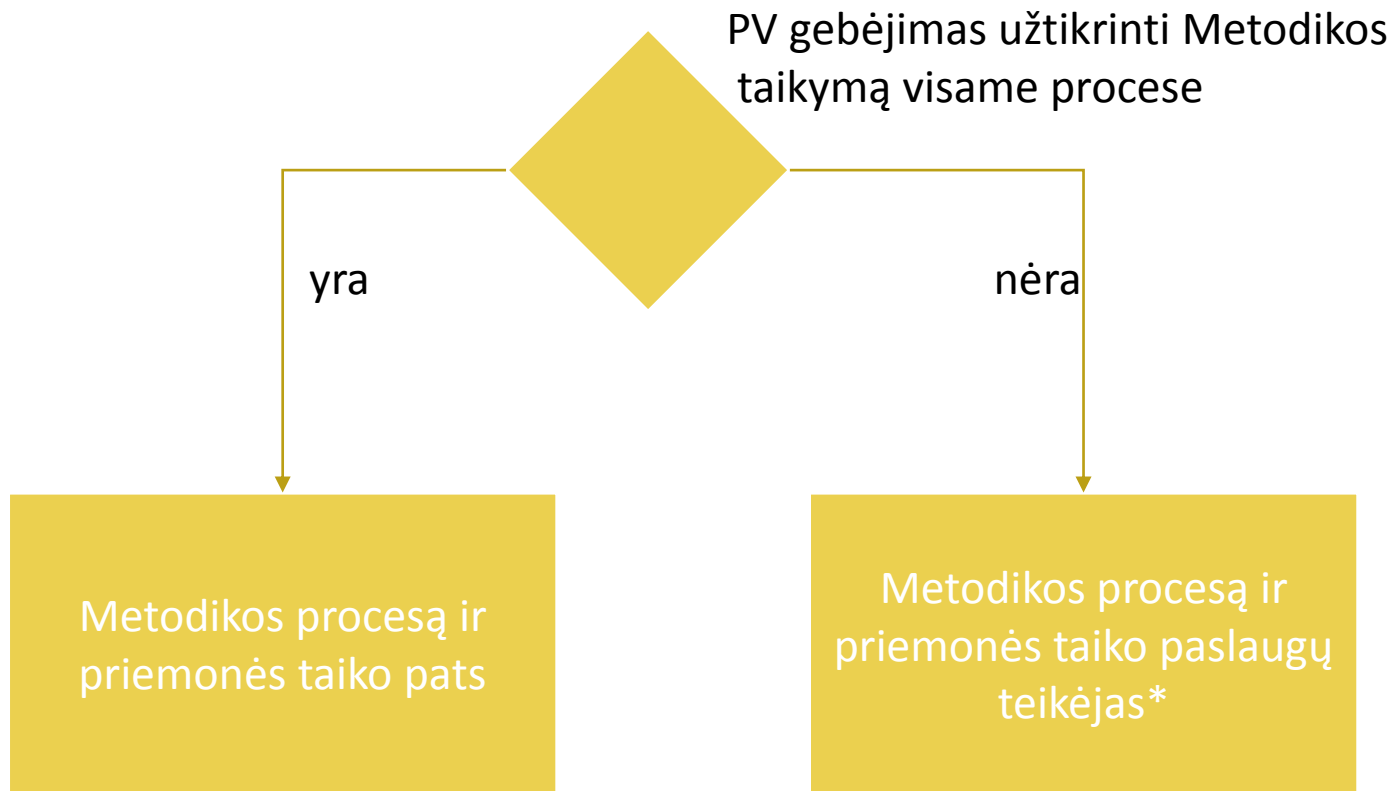
*Kas atsakingas už e.
paslaugos tinkamumą
naudotojams?*



Situacija



1. PV reikalinga kvalifikacija



*Kartu su kitais pirkimais arba atskirai nuo jų

1. PV reikalinga kvalifikacija

- Detalus Metodikos išmanymas ir sugebėjimas ją taikyti
- Kvalifikuotas tinkamumo specialistas
- Kvalifikuotas naudotojų patirties projektuotojas

Situacija

PV suformulavo pradinį e. paslaugos kūrimo poreikį

2

PV organizavimo techninės užduoties sukūrimo ir techninės priežiūros paslaugų konkursą

Konsultantai parašė techninę užduotį pirkimams

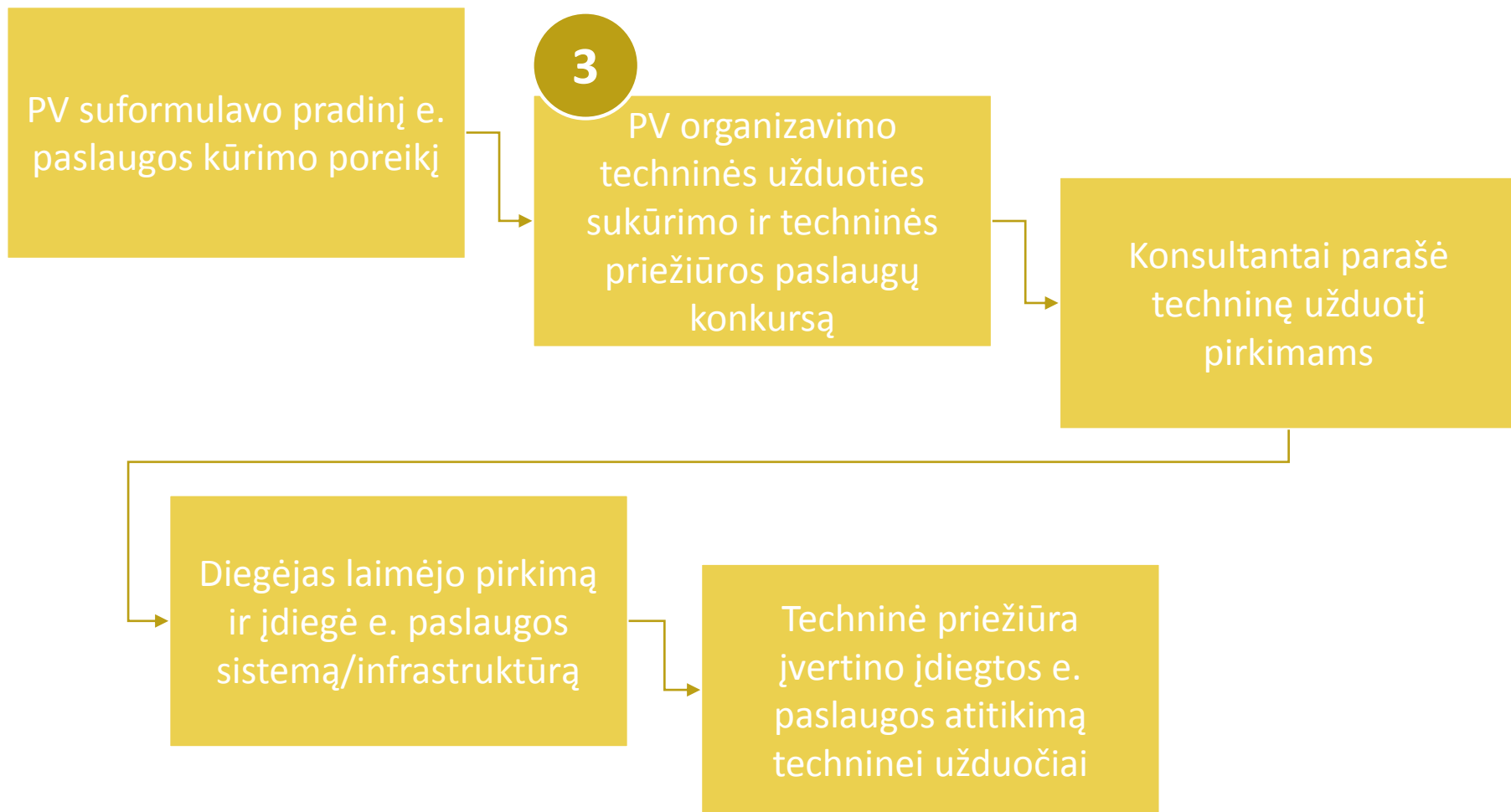
Diegėjas laimėjo pirkimą ir įdiegė e. paslaugos sistemą/infrastruktūrą

Techninė priežiūra įvertino įdiegtos e. paslaugos atitikimą techninei užduočiai

2. Metodikos taikymas formuluojant e. paslaugos poreikį

- Panaudojamos Idėjos etapo būtinosios priemonės naudotojų poreikių identifikavimui
- Identifikuoti poreikiai tampa Galimybių studijos arba Investicinio projekto pagrindu

Situacija



3. Reikalavimai TU ir TP konkursui

- Kvalifikaciniai reikalavimai TU ir TP įmonei ir specialistams
- Atsižvelgti ir įtraukti Metodikos priemonių rezultatus (pvz. tikslinių grupių aprašus, naudotojo sąsajos schemas ir t.t.) į ruošiamą techninės užduoties dokumentaciją
- Užtikrinti, jog e. paslaugos kūrimo metu e. paslaugos kūrėjas laikosi Metodikos
- Pirkimo objektų aprašai ir techninės charakteristikos pagal Metodikos reikalavimus
- Nustatyti e. paslaugos vertinimo rodiklius



Situacija

PV suformulavo pradinį e. paslaugos kūrimo poreikį

PV organizavimo techninės užduoties sukūrimo ir techninės priežiūros paslaugų konkursą

4

Konsultantai parašė techninę užduotį pirkimams

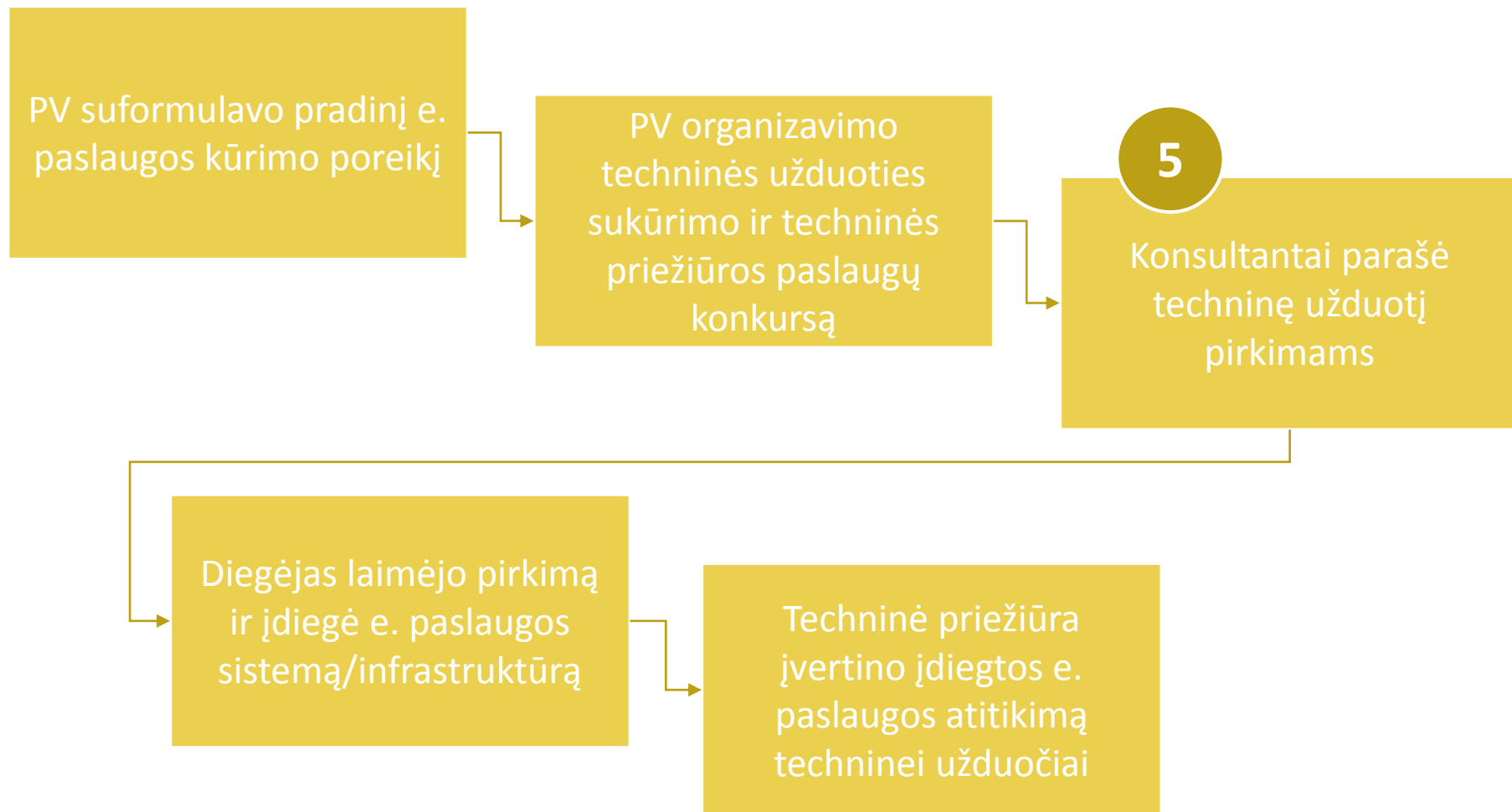
Diegėjas laimėjo pirkimą ir įdiegė e. paslaugos sistemą/infrastruktūrą

Techninė priežiūra įvertino įdiegtos e. paslaugos atitikimą techninei užduočiai

4. Projektavimas TU ruošimo metu

- Atlikti TU konkurso reikalavimuose numatytas veiklas, padengiančias Metodikos reikalavimus

Situacija



5. Reikalavimai e. paslaugos kūrimo konkursui

- Kvalifikaciniai reikalavimai įmonei ir specialistams
- Užtikrinti, jog e. paslaugos kūrimo metu e. paslaugos kūrėjas laikosi Metodikos, vadovaujasi pateikta informacija
- Užtikrinti, kad rezultatai atitiks nustatytus vertinimo rodiklius
- Pirkimo objektų aprašai ir techninės charakteristikos pagal Metodikos reikalavimus



Situacija

PV suformulavo pradinį e. paslaugos kūrimo poreikį

PV organizavimo techninės užduoties sukūrimo ir techninės priežiūros paslaugų konkursą

Konsultantai parašė techninę užduotį pirkimams

Diegėjas laimėjo pirkimą ir įdiegė e. paslaugos sistemą/infrastruktūrą

Techninė priežiūra įvertino įdiegtos e. paslaugos atitikimą techninei užduočiai

6

6. *E. paslaugos kūrimas*

- Atlikti e. paslaugos kūrimo konkurso reikalavimuose numatytas veiklas, padengiančias Metodikos reikalavimus
- Sukurti e. paslaugą, atitinkančią numatytus vertinimo rodiklius

Situacija

PV suformulavo pradinį e. paslaugos kūrimo poreikį

PV organizavimo techninės užduoties sukūrimo ir techninės priežiūros paslaugų konkursą

Konsultantai parašė techninę užduotį pirkimams

Diegėjas laimėjo pirkimą ir įdiegė e. paslaugos sistemą/infrastruktūrą

Techninė priežiūra įvertino įdiegtos e. paslaugos atitikimą techninei užduočiai

7

7. *Techninė priežiūra*

- Tikrinti, ar e. paslaugos kūrimo metu e. paslaugos kūrėjas laikosi Metodikos
- Tikrinti, ar sukurta e. paslauga, atitinka numatytus vertinimo rodiklius

Situacija

PV suformulavo pradinį e. paslaugos kūrimo poreikį

PV organizavimo techninės užduoties sukūrimo ir techninės priežiūros paslaugų konkursą

Konsultantai parašė techninę užduotį pirkimams

Diegėjas laimėjo pirkimą ir įdiegė e. paslaugos sistemą/infrastruktūrą

Techninė priežiūra įvertino įdiegtos e. paslaugos atitikimą techninei užduočiai

8

8. PV veikla e. paslaugos priežiūros metu

- Užtikrinti, kad e. paslaugos priežiūra atitinka Metodikos reikalavimus
- Reguliariai atlikti e. paslaugos įvertinimus ir palyginti su vertinimo rodikliais
- Priimti reikalingus priežiūros ir modernizacijos sprendimus