

Naudotojo sąsajos gairės

Naudotojo sąsajos gairės turi suteikti vieningą sprendimų priėmimo pagrindą e. paslaugos realizacijos ir priežiūros metu – visi dizaino ir funkcionalumo sprendimai tokiu atveju remiasi vieningu siekiu užtikrinti iš anksto užsibrėžtų naudotojo patirties gerinimo tikslų įgyvendinimą.

Naudotojo sąsajos gairės turi apimti:

- Paskirtis
- Kokį įspūdį ir patirtį norima sukurti naudotojams
- Naudotojo sąsajai taikomi principai
- Naudotojo sąsajos struktūra
- Naudotojo sąsajos reikalavimai ir šablonai tipiškomis situacijoms

Pastaba: šiame pavyzdyje pateikiama trumpa naudotojo sąsajos gairių versija. Pateikiami tik sąsajos struktūros, reikalavimų ir šablonų pavyzdžiai. Tikros naudotojo sąsajos gairės gali būti gan didelis dokumentas (gali siekti 10-20 ir daugiau puslapių priklausomai nuo informacinės sistemos sudėtingumo).

1. Paskirtis

Naudotojo sąsajos gairės skirtos užtikrinti vieningą Gyvenamosios vietos deklaravimo e. paslaugos naudotojo sąsajos kokybę, tinkamumą ir stiliaus atitikimą e. paslaugos realizacijos, priežiūros ir modernizavimo metu.

Skirta Projekto vykdytojo ir tiekėjų komandoms, atsakingoms už e. paslaugos realizaciją, priežiūrą, modernizavimą, turinio tvarkymą.

2. Kokį įspūdį ir patirtį norima sukurti naudotojams

Gyvenamosios vietos deklaravimo e. paslauga turi būti:

1. Pritaikyta prie naudotojo poreikių ir gyvenimiško konteksto greitai deklaruoti gyvenamąją vietą pasikeitus gyvenimo situacijai.
2. Vienodai lengvai naudojama įvairiuose įrenginiuose (kompiuteriuose, mobiliuose telefonuose, planšetiniuose kompiuteriuose).
3. Taupanti laiką ir gerai optimizuota - be nereikalingos informacijos, nereikalingų veiksmų, patvirtinimų.
4. Tvarkingai ir paprastai paaiškinta, kad kiekvienas Lietuvos pilietis lengvai suprastų kam tai reikalinga, visą paslaugos eigą, rezultatus ir pasekmes.

3. Naudotojo sąsajai taikomi principai

Naudotojo sąsajai taikomi šie principai remiantis ISO 9241-110:2006 standarto „Žmogaus ir sistemos sąveikos ergonomika. 110 dalis. Dialogo principai“ kriterijais:

- Naudotojo sąsaja turi atitikti atliekamų veiksmų specifiką, padeda (o ne trukdo) gauti e. paslaugą.

- Naudotojo sąsaja turi būti informatyvi. Naudotojo sąsaja turi leisti naudotojui bet kuriuo metu žinoti kur sistemoje jis yra, kaip ir kokius veiksmus gali atlikti.

2013, Parengta IVPK užsakyму, Finansuojama iš Ekonomikos augimo veiksmų programos prioriteto "Techninė parama Ekonomikos augimo veiksmų programos įgyvendinimui" lėšomis.



E. PASLAUGŲ TINKAMUMO NAUDOTOJAMS METODIKOS PRIEMONĖS PAVYZDYS

- Naudotojo sąsaja turi atitikti naudotojo lūkesčius. Naudotojo sąsaja turi užtikrinti, kad darbas su sistema yra lengvai nuspėjamas.
- Naudotis sistema turi būti lengva išmokti retai e. paslauga besinaudojančiam asmeniui.
- Sistemą turi būti lengva ir patogų valdyti.
- Sistema turi būti atspari klaidoms. Naudotojo sąsaja turi minimizuoti klaidų taisymo poreikį ir jų įtaką darbui su sistema.
- Sistema turi būti lengvai adaptuojama pagal naudotojo poreikius ir personalizuojama.

4. Naudotojo sąsajos struktūra

Gyvenamosios vietos deklaravimo e. paslaugos mobiliosios versijos naudotojo sąsajos struktūra:

Puslapio kepurė: visada turi logotipą, portalo pavadinimą, pradžios piktogramą, naudotojo informaciją.

Nueitas kelias

Pagrindinė puslapio erdvė: ši erdvė naudojama pateikti esminį puslapio funkcionalumą ir informaciją.

Detalus meniu: visada pateikiamas puslapio apačioje po pagrindine puslapio erdve.

Puslapio užbaigimo juosta: visada turi datą, organizacijos pavadinimą, nuorodą į kompiuterio ekranui skirtą versiją.

5. Naudotojo sąsajos reikalavimai ir šablonai tipiškoms situacijoms

Gyvenamosios vietos deklaravimo e. paslaugos mobiliosios versijos naudotojo sąsajoje informacijos pateikimui (kai naudotojas turi pateikti naują ar koreguoti esamą informaciją) naudojamos formos su informacijos įvedimo laukais. Formos išdėstymo tvarka:

Informacijos įvedimo laukų pavadinimai: išdėstomi toje pačioje eilutėje kaip ir atitinkamas informacijos įvedimo laukas. Visų pavadinimų pradžia lygiuoja vertikalčiai (visi pavadinimai vienodai patraukti nuo ekrano krašto). Kiekvienas pavadinimas prasideda didžiąja raide ir baigiasi dvitaškiu.

Neredaguojami laukai: vaizduojami tamsesnės spalvos ir pastorintu šriftu nei informacijos įvedimo laukų pavadinimai. Visų laukų pradžia lygiuoja vertikalčiai su informacijos įvedimo laukų kraštu. Kiekvienas laukas prasideda didžiąja raide.

Vardas:	Vardenis
Pavardė:	Pavardenis
El. paštas:	<input type="text"/>
Telefonas:	<input type="text"/>
Darbo telefonas:	<input type="text"/>
Faksas:	<input type="text"/>
Valstybė:	<input type="text"/>
Adresas:	<input type="text"/>
Miestas:	<input type="text"/>
Atnaujinti	

Informacijos įvedimo laukai: Visi laukai yra vienodo pločio (išimtis taikoma dienos, namo, buto numerio ir pan. laukams, kuri įvedamas tik vienas ar keli skaičiai - tokiu atveju laukas yra tokio pločio, koks reikalingas informacijos įvedimui). Visų laukų kraštai lygiuoja vertikalčiai.

Mygtukai: pateikiami po visa forma. Mygtuko vidurys sutampa su ekrano viduriu.