
TYRIMO ATASKAITA

**VALSTYBĖS IR
SAVIVALDYBIŲ
INSTITUCIJŲ IR
ĮSTAIGŲ
INTERNETO
SVETAINIŲ
TYRIMAS**

Vilnius, 2017

Turinys

TYRIMO ATASKAITA.....	1
VALSTYBĖS IR SAVIVALDYBIŲ INSTITUCIJŲ IR ĮSTAIGŲ INTERNETO SVETAINIŲ TYRIMAS.....	1
INFORMACIJA APIE TYRIMĄ.....	3
TIKSLAS	3
UŽDAVINIAI.....	3
1. UŽDAVINYS.....	3
2. UŽDAVINYS.....	5
3. UŽDAVINYS.....	11
4. UŽDAVINYS.....	12
TYRIMO ATASKAITA.....	13
APIBENDRINTA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGŲ INTERNETO SVETAINIŲ ATITIKIMĄ APRAŠO REIKALAVIMAMS (VERTINIMO KRITERIJAMS).....	13
Interneto svetainių atitikimas bendrosioms nuostatoms	15
Interneto svetainių atitikimas struktūros reikalavimams.....	18
Interneto svetainių atitikimas informacijos reikalavimams.....	20
INFORMACIJA APIE ATSKIRŲ ĮSTAIGŲ GRUPIŲ INTERNETO SVETAINIŲ SITUACIJĄ PAGAL KIEKYBINIO VERTINIMO KRITERIJUS.....	24
Lietuvos Respublikos Seimui atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams	24
Ministerijų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams.....	26
Lietuvos Respublikos Vyriausybei atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams	30
Ministerijoms pavaldžių įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams	33
Teismų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams	34
Savivaldybių interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams.....	40
Savivaldybėms pavaldžių įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams	45
IŠVADOS IR PASIŪLYMAI DĖL ĮSTAIGŲ INTERNETO SVETAINIŲ TOBULINIMO	46
ĮSTAIGŲ INTERNETO SVETAINIŲ ATITIKIMAS NEĮGALIESIEMS PRITAIKYTŲ INTERNETO TINKLALAPIŲ KŪRIMO, TESTAVIMO IR ĮVERTINIMO METODINĖMS REKOMENDACIJOMS.....	51

INFORMACIJA APIE TYRIMĄ

TIKSLAS

Valstybės ir savivaldybių institucijų ir Įstaigų (toliau - Įstaigų) interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams vertinimo tikslas - atlikti Įstaigų interneto svetainių turinio analizę, pateikti išvadas dėl Įstaigų interneto svetainių būklės ir pasiūlymus dėl jų tobulinimo.

UŽDAVINIAI

- 1.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymu (toliau - įstatymas) ir Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašu (toliau - Aprašas), patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, sudaryti įstaigų, kurioms taikomas Aprašas, sąrašą (toliau - įstaigų sąrašas);
- 1.2. Vadovaujantis Aprašu, sudaryti įstaigų interneto svetainių vertinimo kriterijų sąrašą (toliau vadinama - vertinimo kriterijų sąrašas);
- 1.3. Atlikti įstaigų, patenkančių į įstaigų sąrašą, vertinimą, vadovaujantis, nustatytu vertinimo kriterijų sąrašu;
- 1.4. Pateikti Perkančiajai organizacijai atlikto vertinimo ataskaitą, išvadas ir pasiūlymus dėl įstaigų interneto svetainių tobulinimo.

1. UŽDAVINYS

Vadovaujantis Įstatymu ir Aprašu, sudaryti įstaigų, kurioms taikomas Aprašas, sąrašą

Aprašo taikymas tam tikram įstaigų ratui yra apibrėžtas Įstatyme, kuriame nustatyta Aprašo taikymo apimtis. Pažymėtina, kad Įstatymas taikomas visoms įstaigoms, kurios minėto įstatymo 2 straipsnyje apibrėžtos kaip atstovaujamosios, valstybės vadovo, vykdomosios, teisminės valdžios institucijos, teisėsaugos institucijos ir įstaigos, audita, kontrolė (priežiūra) atliekančios institucijos ir įstaigos, kitos valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos, kurios finansuojamos iš valstybės ar savivaldybių biudžetų bei valstybės pinigų fondų ir kurioms Viešojo administravimo įstatymo nustatyta tvarka yra suteikti viešojo administravimo įgaliojimai, įmonės ir įstaigos, teikiančios asmenims viešąsias paslaugas; taip pat valstybės ir savivaldybių įmonės, viešosios įstaigos, kurių savininkė arba bent viena iš dalininkių yra valstybė ar savivaldybė, akcinės bendrovės ir uždarnosios akcinės bendrovės, kuriose valstybei arba savivaldybei priklauso daugiau kaip 50 procentų balsų visuotiniame akcininkų susirinkime, kai jos teikia informaciją apie savo darbuotojų darbo užmokestį šio įstatymo nustatyta tvarka.

Tačiau Įstatymo 1 straipsnio 3 dalyje taip pat yra nustatytos išimtys kai įstatymas netaikomas tam tikrai informacijai, t. y.:

- 1) informacijai, kurios tvarkymas yra veikla, nesusijusi su valstybės ir savivaldybių institucijoms ar įstaigoms teisės aktais pavestų funkcijų vykdymu, išskyrus informaciją apie valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų darbuotojų darbo užmokestį;
- 2) informacijai, į kurią valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos turi pramoninės nuosavybės teises ar trečiosios šalys turi autorių, gretutines ar duomenų bazių gamintojų (*sui generis*) teises;
- 3) informacijai, kuria disponuoja Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija, kiti iš valstybės biudžeto išlaikomi transliuotojai;
- 4) informacijai, kuria disponuoja mokyklos, bibliotekos, mokslinių tyrimų įstaigos;
- 5) informacijai, kuria disponuoja muziejai, teatrai ar koncertinės įstaigos, Lietuvos archyvų departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės įsteigtos įstaigos;
- 6) informacijai, kuri yra įstatymais pripažįstama kaip neteiktina dėl nacionalinio ar visuomenės saugumo, šalies gynybos interesų, statistinių duomenų panaudojimo apribojimo arba kuri sudaro valstybės, tarnybos, komercinę, profesinę, banko paslaptį, kitais įstatymų nustatytais atvejais;
- 7) informacijai, kurios teikimą reglamentuoja kiti įstatymai;
- 8) kai asmuo turi teisės aktų nustatyta tvarka pagrįsti informacijos, kurios jis prašo, panaudojimo tikslą;
- 9) kai viešojo administravimo institucijos informacija tarpusavyje keičiasi tarnybinės pagalbos atvejais.

Atsižvelgiant į tai, kad Įstatyme yra nustatyta, kad Atstovaujamosios, valstybės vadovo, vykdomosios, teisminės valdžios institucijos, teisėsaugos institucijos ir įstaigos, audita, kontrolę (priežiūrą) atliekančios institucijos ir įstaigos turi turėti interneto svetaines, pirmame Tyrimo etape buvo nustatytas jų interneto svetainių sąrašas. Šių įstaigų interneto svetainių analizės būdu (internetu svetainėse vertinant pateikiamą informaciją apie pavaldžias įstaigas bei analizuojant finansinių ataskaitų duomenis) buvo sudarytas pavaldžių įstaigų sąrašas, bei nustatytos jų interneto svetainės.

Nepaisant Įstatymo išimčių, vykdant pirmąjį Tyrimo uždavinį buvo sudarytas 1393 įstaigų interneto svetainių, kurioms taikomas Aprašas, sąrašas.

Pažymėtina, kad atliekant analogišką tyrimą 2014 metais buvo sudarytas 1230 interneto svetainių sąrašas, 2015 metais – 1198.

Vykdamas pirmąjį tyrimo uždavinį įstaigos buvo suskirstytos į 7 grupes:

- Lietuvos Respublikos Seimo srities įstaigas;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybei atskaitingas įstaigas;
- Ministerijas;

- Ministerijoms pavaldžias įstaigas;
- Teismus;
- Savivaldybes;
- Savivaldybių įstaigas.

2. UŽDAVINYS

Vadovaujantis Aprašu, sudaryti įstaigų interneto svetainių vertinimo kriterijų sąrašą.

Šiame skyriuje pateikiami visi tyrimo metu naudoti vertinimo kriterijai su paaiškinimais, kurie parengti atsižvelgiant į Aprašo reikalavimus. Vertinimo kriterijų aprašyme taip pat pateikiamos išimtys, kada tam tikram įstaigų ratui netaikomas vienas ar kitas Aprašo reikalavimas ir atitinkamas vertinimo kriterijus.

Vertinimo kriterijų grupės ir vertinimo kriterijai:

I. Įstaigų interneto svetainių atitikimas bendrosioms nuostatomis

Įstaigų bendrųjų nuostatų reikalavimų vertinimo kriterijai sudaromi pagal Aprašo pirmajame skyriuje įstaigos interneto svetainėms nurodytus reikalavimus:

Adresų sritis - nurodo ar įstaigos interneto svetainių antrojo lygio adresų sritis sudaryta vartojant pirmąsias įstaigos pavadinimo žodžių raides arba žodžių trumpinius, pagal kuriuos būtų galima nesunkiai numatyti įstaigos pavadinimą;

Pavadinimas - nurodo ar įstaiga interneto svetainės įvardiniame puslapyje naudoja pilną savo įstaigos pavadinimą;

Valstybės herbas - nurodo ar įstaiga interneto svetainės įvardinio puslapio viršuje naudoja Lietuvos valstybės herbą, jeigu turi teisę jį naudoti;

Pritaikymas neigaliesiems - nurodo ar Įstaigos interneto svetainė pritaikyta naudotis neigaliesiems, vadovaujantis Neigaliesiems pritaikytų Interneto tinklalapių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinėmis rekomendacijomis, patvirtintomis Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2004 m. kovo 31 d. įsakymu Nr. T-40;

Užsienio kalba - nurodo ar svarbiausia su įstaigos veikla susijusi informacija, įskaitant informaciją apie įstaigos teikiamas viešąsias, administruojamas viešąsias paslaugas ir (arba) administracines paslaugas ir paaiškinimus, kaip jas gauti (bet ja neapsiribojant), Įstaigos interneto svetainėje papildomai pateikiama anglų kalba;

Abipusis ryšys - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje garantuojamas abipusis ryšys tarp interneto vartotojo ir įstaigos (elektroninio pašto ir (arba) klausimų ir atsakymų forma);

Buveinės adresas - nurodo ar įstaiga interneto svetainės įvardiniame puslapyje pateikia savo buveinės adresą;

Telefono, fakso numeriai ir elektroninio pašto adresas - nurodo ar įstaiga interneto svetainės įvardiniame puslapyje pateikia savo įstaigos telefono, fakso numerius ir elektroninio pašto adresą;

Juridinio asmens kodas - nurodo ar įstaiga interneto svetainės įvardiniame puslapyje pateikia savo juridinio asmens kodą;

Pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo kodas - nurodo ar įstaiga interneto svetainės įvardiniame puslapyje pateikia savo pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo kodą. Pažymėtina, kad ne visos įstaigos yra PVM mokesčio mokėtojos, todėl šis vertinimo kriterijus netaikomas įstaigoms, kurios nėra PVM mokesčio mokėtojos. Atliekant įstaigų vertinimą pagal šį kriterijų buvo atliktas visų įstaigų patikrinimas, ar ji yra mokesčių mokėtoja.

Registras - nurodo ar įstaiga interneto svetainės įvardiniame puslapyje pateikia registrą, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie tą įstaigą;

Teisinė forma - nurodo ar įstaiga interneto svetainės įvardiniame puslapyje pateikia savo teisinę formą;

Informacijos pateikimo data - nurodo ar įstaiga interneto svetainėje, skelbiant įstaigos struktūrą, kontaktus, naujienas ir atsakymus į klausimus, nurodo informacijos pateikimo datą.

Reklama - nurodo ar įstaiga interneto svetainė nenaudojama komercinių paslaugų ar įmonių reklamai išskyrus atvejus, kai įstaiga pagal įstaigos steigimo dokumentus gali užsiimti reklamos veikla.

II. *Įstaigų interneto svetainių atitikimas struktūros reikalavimai*

Įstaigų struktūros reikalavimų vertinimo kriterijai sudaromi pagal Aprašo antrajame skyriuje nurodytus tikslus skyrių ir sričių pavadinimus (vertinimo kriterijai netaikomi, jeigu įstaiga kriminalinės žvalgybos subjektas ar žvalgybos institucija. Jeigu valstybės ir savivaldybių įmonėms, viešosioms įstaigoms, kurių savininkė arba bent viena iš dalininkų yra valstybė ar savivaldybė, akcinėms bendrovėms ir uždarosioms akcinėms bendrovėms, kuriose valstybei arba savivaldybei priklauso daugiau kaip 50 procentų balsų visuotiniame akcininkų susirinkime, taikomas tik vienas struktūros reikalavimas dėl darbo užmokesčio skelbimo):

struktūra ir kontaktai - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius;

teisinė informacija - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius (netaikoma Lietuvos Respublikos Seimo, Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Respublikos Prezidento interneto svetainėms, jei jose yra teisės aktų paieškos sistema arba nuoroda į ją, taip pat, jeigu įstaiga teikia asmenims

viešąsias paslaugas);

teisės aktai - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

teisės aktų projektai - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis (netaikoma įstaigoms, kurios nerengia įstatymų ir kitų norminių teisės aktų projektų);

tyrimai ir analizės - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

teisės aktų pažeidimai - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

teisinio reguliavimo stebėseną - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis (netaikoma įstaigoms, kurios neatlieka teisinio reguliavimo stebėsenos);

veiklos sritys - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius;

korupcijos prevencija – nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius;

administracinė informacija – nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius;

nuostatai - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

planavimo dokumentai - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis (netaikoma įstaigoms, kurios teikia asmenims viešąsias paslaugas);

darbo užmokestis - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

paskatinimai ir apdovanojimai - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

viešieji pirkimai - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis (netaikoma įstaigoms, kurios nėra biudžetinės įstaigos);

finansinių ataskaitų rinkiniai - nurodoma ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

ūkio subjektų priežiūra - nurodoma ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

tarnybiniai lengvieji automobiliai - nurodoma ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

paslaugos - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius;

nuorodos - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius.

III. Įstaigų interneto svetainių atitikimas informacijos reikalavimams

Įstaigų informacijos reikalavimų vertinimo kriterijai sudaromi pagal Aprašo trečiajame skyriuje nurodytus reikalavimus informacijai. Vertinimo kriterijai grupuojami pagal aukščiau esančius struktūros vertinimo kriterijus. Pažymėtina, kad vadovaujantis Aprašu, aukščiau nurodyti reikalavimai, kurie netaikomi Įstaigų struktūrai, atitinkamai netaikomi ir teikiamai informacijai.

a. Struktūra ir kontaktai:

Struktūros schema - nurodo ar pateikta įstaigos valdymo struktūros schema;

Įstaigos vadovo nuotrauka ir gyvenimo aprašymas - nurodo ar pateikta įstaigos vadovo nuotrauka ir gyvenimo aprašymas;

Planuojami susitikimai įstaigoje ir jų informacija - įstaigos vadovo, jo pavaduotojo (-ų), viceministrų, ministerijų kanclerių planuojami susitikimai įstaigoje (posėdžiai ir pasitarimai,

jų tikslas, laikas, dalyvaujantys asmenys), kuriuose, be įstaigų valstybės tarnautojų, valstybės politikų, teisėjų, valstybės pareigūnų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis (toliau – darbuotojai), dalyvauja ir kiti privačių interesų turintys asmenys;

Informacija apie Įstaigos administracijos padalinius (nurodant veiklos sritis) - nurodo ar pateikta informacija apie įstaigos administracijos padalinius (jei įstaiga jų turi), nurodant administracijos padaliniiui priskirtas įstaigos veiklos sritis (funkcijas);

Tarnautojų sąrašas ir kontaktinė informacija - nurodo ar pateiktas įstaigos valstybės tarnautojų, valstybės politikų, teisėjų, valstybės pareigūnų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis (toliau - darbuotojai), sąrašas su kontaktine informacija (vardas ir pavardė, pareigos, telefono numeris, elektroninio pašto adresas ar jo sudarymo tvarka);

Kiekvieno darbuotojo atliekamos funkcijos ir specialieji reikalavimai jų pareigybei - nurodo ar pateikta atskirų įstaigos darbuotojų atliekamos funkcijos ir jų pareigybei keliami specialieji reikalavimai;

Priimamojo informacija - nurodo ar pateiktas įstaigos priimamojo darbo grafikas, telefono, fakso numeriai, elektroninio pašto adresas ar jo sudarymo tvarka;

Informacija apie įstaigos reguliavimo sričiai priskiriamas kitas įstaigas (jei įstaigai jų turi) - nurodo ar pateikta informacija apie įstaigos reguliavimo sričiai priskiriamas kitas įstaigas;

Informacija apie komisijas, darbo grupes ir jų veiklą - nurodo ar pateikta informacija apie komisijas bei darbo grupes, sudarytas svarbiems uždaviniams spręsti, ir jų veiklą.

Elektroninio pašto sudarymo tvarka - nurodo ar įstaigos sudaryti darbuotojų elektroninio pašto adresai atitinka Apraše nurodytą elektroninio pašto sudarymo tvarką.

Šioje vertinimo kriterijų grupėje duomenys gali būti neteikiami, jei juos teikti draudžia Lietuvos Respublikos įstatymai, atitinkamai šios įstaigos pagal numatytus vertinimo kriterijus nevertinamos.

b. Teisinė informacija:

Teisės aktai - nurodo ar įstaiga skelbia įstaigos reguliavimo sričiai priskiriamų galiojančių teisės aktų pavadinimus su nuorodomis į aktualias redakcijas;

Įstaigos norminiai teisės aktai - nurodo ar įstaiga skelbia įstaigos norminius teisės aktus, kitus šios įstaigos teisės aktus, kurių skelbimą internete nustato įstatymai ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimai;

teisės aktų, reguliuojančių įstaigos vykdomą ūkio subjektų veiklos priežiūros veiklą ir įtvirtinančių atitinkamų priežiūros sričių reikalavimus, sąrašas - nurodo ar įstaiga, kuri atlieka ūkio subjektų priežiūrą skelbia pagal teisingumo ministro patvirtintas rekomendacijas parengtą teisės aktų, reguliuojančių įstaigos vykdomą ūkio subjektų veiklos priežiūros veiklą ir įtvirtinančių atitinkamų priežiūros sričių reikalavimus, sąrašą (netaikoma, jeigu įstaiga ūkio subjektų priežiūros neatlieka);

Teisės aktų projektai (jei įstaiga rengia teisės aktų projektus) - nurodo ar įstaiga pateikia nuorodą į Lietuvos Respublikos Seimo teisės aktų informacinės sistemos Projektų

registravimo sistemyje (toliau - TAIS) paskelbtus įstaigos parengtus teisės aktų projektus, taip pat ar atitinka kitus Aprašo 17 p. penktosios, šeštosios ir septintosios pastraipos reikalavimus;

Tyrimai ir analizės - nurodo ar įstaiga skelbia teisės aktų nustatyta tvarka užsakytus ir iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto ir (ar) savivaldybių biudžetų ir valstybės pinigų fondų finansuojamus ar pačių įstaigų atliktus tyrimus ir analizes dėl numatomo teisinio reguliavimo rezultatų (ataskaitos, išvados, studijos ar panašiai), rezultatų įvertinimus (recenzijos, atsiliepimai ar panašiai) ir t.t.

Teisės aktų pažeidimai (Seimo kontrolierių pažymos, Valstybės kontrolierių sprendimai, Teismo sprendimai, Tarnybiniai nusižengimai) - nurodo ar įstaiga skelbia Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių pažymas apie įstaigoje atliktą skundo tyrimą ir Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui pateiktą informaciją apie Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių pasiūlymų (rekomendacijų) nagrinėjimo įstaigoje rezultatus; nurodo ar įstaiga skelbia valstybės kontrolieriaus ir jo pavaduotojų sprendimus dėl valstybinio audito metu nustatytų reikšmingų teisės pažeidimų, taip pat valstybės kontrolieriui pateiktą informaciją apie sprendimuose nurodytų teisės aktų pažeidimų pašalinimą, nurodymų, teikimų ir pasiūlymų vykdymą; nurodo ar įstaiga skelbia įsiteisėjusius teismų sprendimus, kuriuose konstatuojami teisės aktų pažeidimai įstaigoje, taip pat informacija apie priemones, kurių imtasi dėl šių teisės pažeidimų; nurodo ar įstaiga skelbia komisijos, sudarytos tarnybiniam nusižengimui tirti, išvadas ir valstybės tarnautoją į pareigas priėmusio asmens sprendimą dėl tarnybinės nuobaudos už šiuose nusižengimus skyrimo.

Teisinio reguliavimo stebėsenos planas, atliekama teisinio reguliavimo stebėseną, teisinio reguliavimo stebėsenos pažymos (jei įstaiga atlieka teisinio reguliavimo stebėseną) - nurodo ar įstaiga skelbia teisingumo ministro patvirtinto Teisinio reguliavimo stebėsenos atlikimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka patvirtintas teisinio reguliavimo stebėsenos planas, teisinio reguliavimo sritys, kurių stebėseną atliekama, teisės aktų, nustatančių teisinį reguliavimą, kurių stebėseną atliekama, pavadinimai, atliekamos teisinio reguliavimo stebėsenos terminai, už teisinio reguliavimo stebėseną atsakingi asmenys (jeigu teisinio reguliavimo stebėseną atlieka darbo grupė, - šios darbo grupės vadovas), jų telefonų numeriai ir elektroninio pašto adresai, teisingumo ministro patvirtintos formos teisinio reguliavimo stebėsenos pažymos, parengtos Teisinio reguliavimo stebėsenos atlikimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka ir terminais.

c. Administracinė informacija:

Korupcijos prevencija – nurodo ar paskelbta informacija apie korupcijos prevencijos priemonių, kurias įstaiga privalo vykdyti, įgyvendinimą, tai yra apie įstaigos vadovo patvirtintą korupcijos prevencijos programą ir jos vykdymą, kitų įstaigai priskirtų korupcijos prevencijos programų priemonių ar veiksmų vykdymą; korupcijos pasireiškimo tikimybę; korupcijos rizikos analizę ir joje nurodytų pasiūlymų vykdymą; teisės aktų projektų antikorporcinį vertinimą; pareigybes, į kurias pretenduojant turi būti surinkta informacija apie asmenį, vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 9 ir 9¹ straipsnių nuostatomis, išskyrus pareigybes, kurias einantiems asmenims pavesta atlikti žvalgybos ar kriminalinės žvalgybos funkcijas; kur ir kaip pranešti apie korupciją; subjektą, atsakingą už korupcijos prevenciją įstaigoje.

Nuostatai - nurodo ar paskelbti įstaigos nuostatai, įstatai ar kiti įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai.

Planavimo dokumentai - nurodo ar paskelbti strateginiai ir (ar) metiniai veiklos planai ir kiti su įstaigos veiklos planavimu susiję dokumentai, kurių pagrindu įstaiga organizuoja savo veiklą, taip pat jų projektai, pavaldžių įstaigų metiniai veiklos planai, kiti su pavaldžių įstaigų veiklos planavimu susiję dokumentai, kurių pagrindu pavaldžios įstaigos organizuoja savo veiklą, jeigu pavaldžių įstaigų interneto svetainėse minėti dokumentai neskelbiami.

Darbo užmokestis - nurodo ar pateikiami tos įstaigos darbuotojų, einančių vienodas (tai yra to paties pavadinimo, neatsižvelgiant į įstaigos ir (arba) struktūrinio padalinio pavadinimą) arba pagal kitus požymius vienu ar kelių pareigų, šių pareigų pavadinimai, darbuotojų, einančių vienodas arba pagal kitus požymius vienu ar kelių pareigų, skaičius ir šias pareigas einančių darbuotojų praėjusių metų vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis, taip pat einamųjų metų praėjusio ketvirčio vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis.

Paskatinimai ir apdovanojimai - nurodo ar pateikiama informacija apie įstaigos valstybės tarnautojų tais metais gautus paskatinimus ir apdovanojimus, to priežastis.

Viešieji pirkimai - nurodo ar pateikiama įstaigai teisės aktais privaloma skelbti informacija apie įstaigos numatomus, vykdomus ar įvykdytus viešuosius pirkimus ir kita su įstaigos viešaisiais pirkimais susijusi informacija.

Biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai - nurodo ar įstaiga pateikia Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatyme nurodytas biudžeto vykdymo ataskaitas (taikoma tik biudžetinėms įstaigoms);

Finansinių ataskaitų rinkiniai - nurodo ar įstaiga pateikia teisės aktuose nurodytus privalomus skelbti įstaigos finansinių ataskaitų ir viešojo sektoriaus subjektų grupės konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rinkinius;

Ūkio subjektų priežiūra - nurodo ar įstaiga pateikia Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 36⁵ straipsnio 2 dalyje nurodytą informaciją, kurią privalo skelbti ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekantis subjektas (netaikoma, jei įstaiga ūkio subjektų priežiūros neatlieka).

Tarnybiniai lengvieji automobiliai – nurodo ar skelbiama informacija apie įstaigos naudojamus tarnybinius lengvuosius automobilius (gamybinė markė ir modelis, spalva, valstybinis registracijos numeris), kuriuos pagal Pavyzdines tarnybinių lengvųjų automobilių naudojimo biudžetinėse įstaigose taisykles, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2009 m. gegužės 27 d. nutarimu Nr. 543 „Dėl Pavyzdinių tarnybinių lengvųjų automobilių naudojimo biudžetinėse įstaigose taisyklių patvirtinimo“, privaloma žymėti, išskyrus specialiąsias transporto priemones, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatyme.

d. Paslaugos:

Paslaugos - nurodo ar pateikta informacija apie įstaigos teikiamų viešąsias paslaugas.

Nuoroda į Elektroninių valdžios vartų svetainę - nurodo ar įstaiga teikianti viešąsias paslaugas pateikia nuorodą į Elektroninių valdžios vartų svetainę.

Galimybė kreiptis į įstaigą - nurodo ar įstaigos interneto svetainėje sudarytos sąlygos joje ar elektroniniu paštu kreiptis į įstaigą, pateikti įstaigos reguliavimo srities klausimus ar pasiūlymus ir teisės aktų nustatyta tvarka gauti į juos atsakymus elektroniniu paštu ar šioje įstaigos interneto svetainėje.

Galimybė vertinti teikiamų paslaugų kokybę – nurodo ar įstaigos interneto svetainėje yra sudaryta galimybė įstaigos teikiamos viešosios paslaugos, administruojamos viešosios paslaugos ir (arba) teikiamos administracinės paslaugos vartotojui balsuojant ir (arba) komentuojuant įvertinti tos paslaugos, jeigu įstaiga jas teikia, kokybę.

e. Nuorodos:

Nuorodos - nurodo ar įstaiga pateikia nuorodas į kitų susijusių įstaigų, įstaigos padalinių, steigėjo interneto svetaines;

f. Kiti vertinimo kriterijai:

Konkursai ar laisvos darbo vietos – nurodo ar įstaiga skelbia informaciją apie konkursus ar priėmimą į laisvas darbo vietas.

Informacijos rodyklė - nurodo ar įstaiga pateikia informacijos rodyklę, kurioje pateikiama nuosekli įstaigos interneto svetainės puslapių struktūra ir kita papildoma informacija;

Žodinės paieškos sistema - nurodo ar įstaiga savo interneto svetainėje įdiegusi žodinės paieškos sistemą, kuri sudarytų sąlygas ieškoti reikiamos informacijos pagal raktinius žodžius visoje įstaigos interneto svetainėje.

3. UŽDAVINYS

Atlikti įstaigų, patenkančių į įstaigų sąrašą, vertinimą, vadovaujantis, nustatytu vertinimo kriterijų sąrašu

Valstybės institucijų interneto svetainių tyrimas buvo vykdomas analizuojant įstaigų interneto svetainių atitikimą nustatytiems vertinimo kriterijams.

Vertinimo metu buvo naudojamas tiesioginio stebėjimo metodas, taikant kiekybinę duomenų analizę.

Kiekvienos įstaigų sąrašė esančios įstaigos interneto svetainė buvo vertinama pagal visus nustatytus vertinimo kriterijus išskyrus Apraše ir šio tyrimo 2 uždavinio aprašyme nurodytas išimtis.

Kiekvieno vertinimo kriterijaus įvertinimas buvo išreiškiamas teigiama arba neigiama reikšme, tarpinis įvertinimas naudojamas nebuvo.

Vertinant atitiktį tiems vertinimo kriterijams, kuriuos sudarydavo keli reikalavimai, teigiamas įvertinimas buvo skiriamas, jei būdavo tenkinama didžioji dalis kriterijų sudarančių reikalavimų.

4. UŽDAVINYS

Pateikti Perkančiajai organizacijai atlikto vertinimo ataskaitą, išvadas.

Tyrimo metu buvo parengta vertinimo ataskaita, kurią sudaro:

- Apibendrinta informacija apie visų įstaigų interneto svetainių situaciją pagal vertinimo kriterijus;
- Informacija apie atskirų įstaigų grupių interneto svetainių atitikimą vertinimo kriterijams;
- Patikslintas ir papildytas įstaigų, kurioms taikomi Aprašo reikalavimai sąrašas kartu su nuorodomis į jų interneto svetaines;
- Valstybės institucijų interneto svetainių vertinimo kriterijų sąrašas;
- Kiekybinio tyrimo metu sudaryta įstaigų atitikimo arba neatitikimo Valstybės institucijų interneto svetainių vertinimo kriterijams lentelė (lentelėje nurodomos įstaigos, atitinkančios arba neatitinkančios tyrimo metu nustatytus vertinimo kriterijus);
- Įstaigų interneto svetainės pritaikymo neigaliesiems vertinimo rezultatų sąrašas;

TYRIMO ATASKAITA

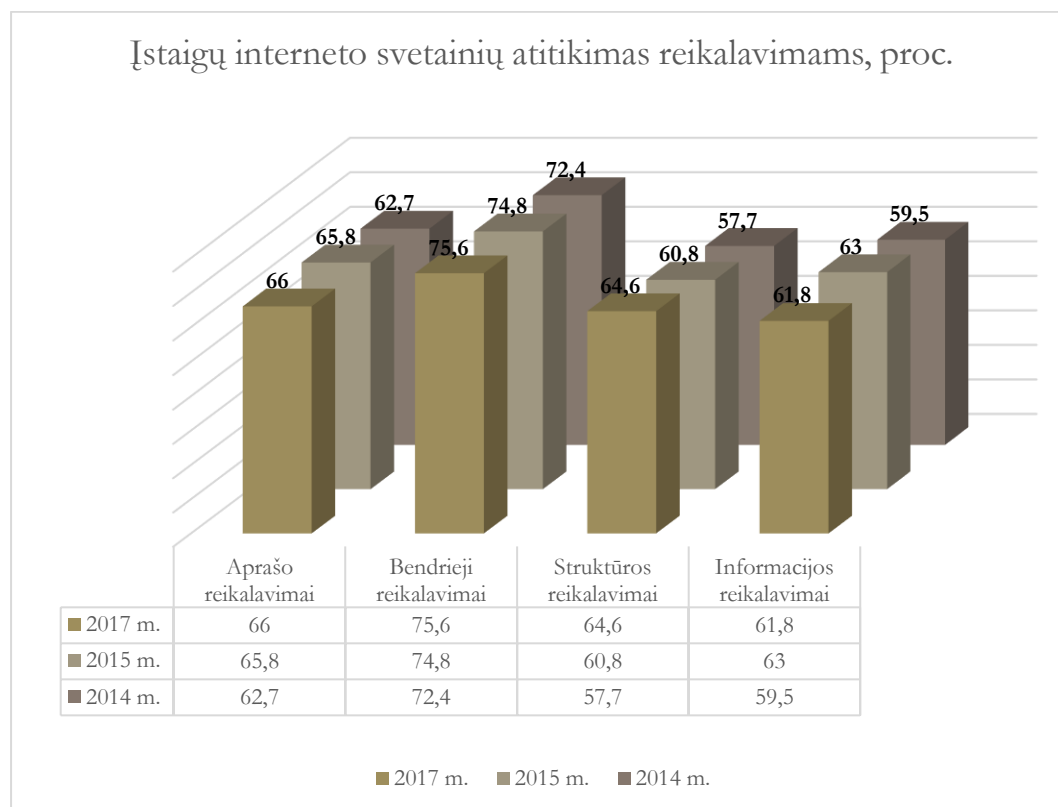
APIBENDRINTA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGŲ INTERNETO SVETAINIŲ ATITIKIMĄ APRAŠO REIKALAVIMAMS (VERTINIMO KRITERIJAMS)

Šiame tyrimo ataskaitos skyriuje pateikiama apibendrinta informacija apie visų tyrimo metu vertintų įstaigų atitikimą Valstybės institucijų interneto svetainių vertinimo kriterijams, taip pat duomenys pagal atskiras Valstybės institucijų interneto svetainių vertinimo kriterijų grupes (internetu svetainių atitikimą bendrosioms nuostatoms, internetu svetainių atitikimą struktūros reikalavimams, internetu svetainių atitikimą informacijos reikalavimams).

Atlikto tyrimo metu buvo sudarytas 1385 įstaigų interneto svetainių, kurioms taikomi Aprašo reikalavimai, sąrašas. Tyrimo metu buvo nustatyta, kad įstaigos Aprašo reikalavimus atitinka 66,0 proc. (palyginimui, 2015 m. – 65,8 proc., 2014 m. - 62,7 proc.) įstaigos atitinka 75,6 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2015 m. – 74,8 proc., 2014 m. - 72,4 proc.), 64,6 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2015 m. - 60,8 proc., 2014 m. - 57,7 proc.), 61,8 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2015 m. – 63 proc., 2014 m. - 59,5 proc.).

Įstaigų interneto svetainių atitikimą Aprašo reikalavimams galima pamatyti 1 grafike.

1 grafikas



Taigi atsižvelgiant į tai, kad Aprašas taikomas apie 1385 interneto svetainėms, yra fiksuojamas 0,2 proc. punktais padidėjęs interneto svetainių atitikimas, lyginant su anksčiau atlikto tyrimo rezultatais kai buvo vertinta 1198 interneto svetainės. Taip pat reikėtų atkreipti dėmesį, kad labai didelė dalis įstaigų interneto svetainių priklauso savivaldybėms pavaldžioms įstaigoms. Didžiąja dalimi tai nedidelių įstaigų interneto svetainės, kurios Aprašo reikalavimus atitinka prasčiau, o tai turi įtakos bendriems vertinimo rezultatams (iš viso vertinta apie 624 savivaldybių įstaigų interneto svetainių).

Tyrimo metu įstaigos suskirstytos į 7 grupes (taip pat nurodoma įstaigos grupės atitikimo Aprašui procentinė išraiška):

- Lietuvos Respublikos Seimo srities įstaigas (80,8%);
- Lietuvos Respublikos Vyriausybei atskaitingas įstaigas (91,5%);
- Ministerijas (96,9%);
- Ministerijoms pavaldžias įstaigas (73,4%);
- Teismus (96,7%);
- Savivaldybes (95,5%);
- Savivaldybių įstaigas (52,9%).

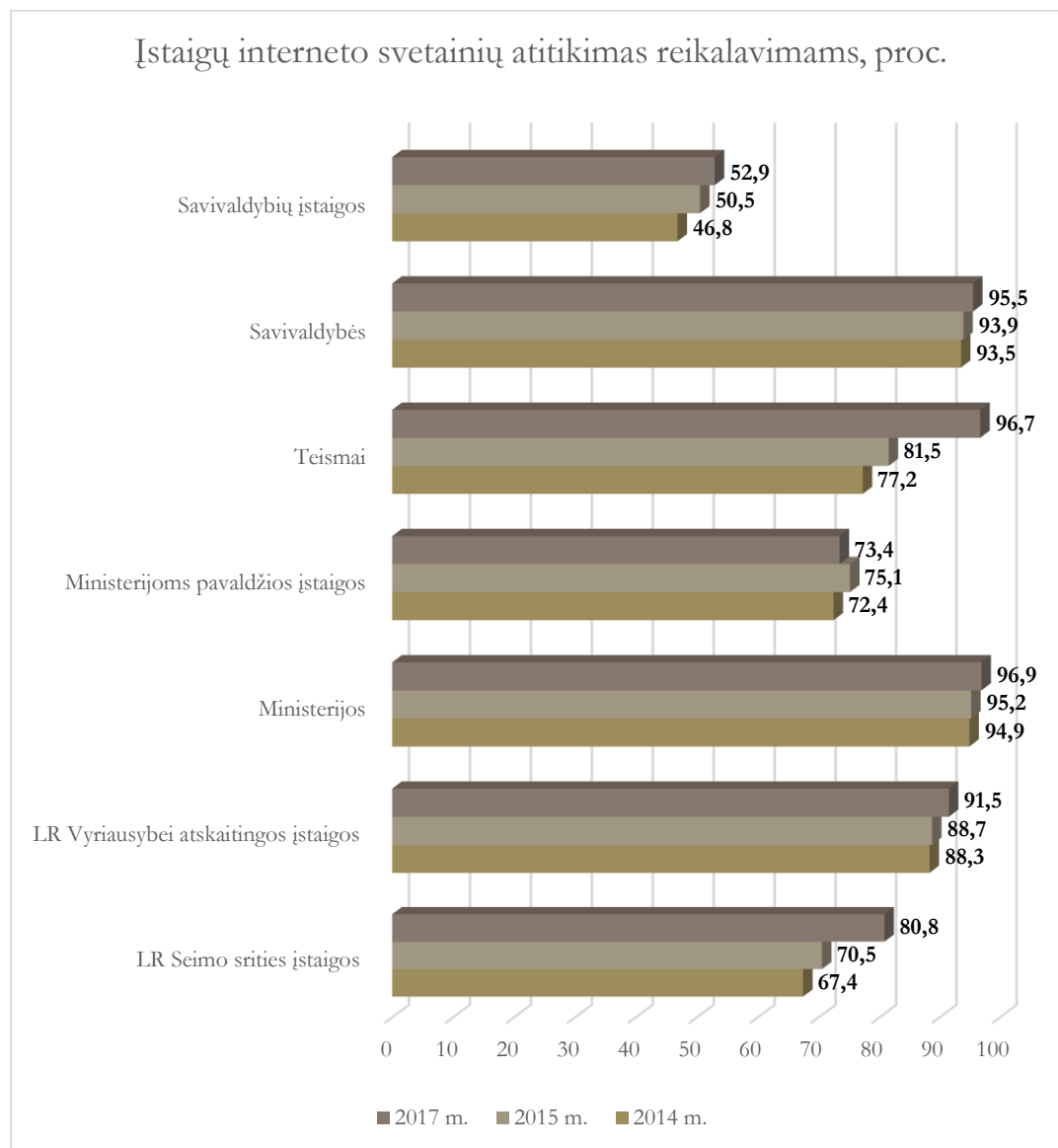
Atliktas Tyrimas parodė, kad Aprašą daugiausiai atitinka Ministerijų– 96,9 proc. (2015 m. 81,5 proc.), Teismų – 96,7 proc. (2015m. - 95,2 proc.), Savivaldybių – 95,5 proc. (2015 m. - 93,9 proc.) interneto svetainės.

Kiek mažesni interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams rodikliai (proc.) yra šiose grupėse: LR Vyriausybei atskaitingų įstaigų – 91,5 proc. (2015 m. - 88,7 proc.), Lietuvos Respublikos Seimo srities įstaigų – 80,8 proc. (2015 m. - 70,5 proc.), Ministerijoms pavaldžių įstaigų – 73,4 proc. (2015 m. - 75,1 proc.), Savivaldybių įstaigų – 52,9 proc. (2015 m. - 50,5 proc.). Žemiau esančiame 2 grafike pateikiama informacija apie Lietuvos Respublikos Seimo srities įstaigų, Lietuvos Respublikos Vyriausybei atskaitingų įstaigų, Ministerijų, Ministerijoms pavaldžių įstaigų, Teismų, Savivaldybių ir Savivaldybių įstaigų interneto svetainių atitikimą Aprašo nuostatomis 2017 m., 2015 m. ir 2014 m.

Pažymėtina, kad vertinimo rezultatai sumenko tik vienoje iš septynių įstaigų grupėje, - Ministerijoms pavaldžių įstaigų interneto svetainių rodiklis užfiksuotas 1,7 procentiniais punktais mažesnis nei 2015 m. Likusiųjų įstaigų grupių interneto svetainių vertinimo duomenimis buvo nustatyti padidėję atitikties rodikliai.

Įstaigų grupių interneto svetainių atitikimą Aprašo reikalavimams galima pamatyti 2 grafike.

2 grafikas



Interneto svetainių atitikimas bendrosioms nuostatoms

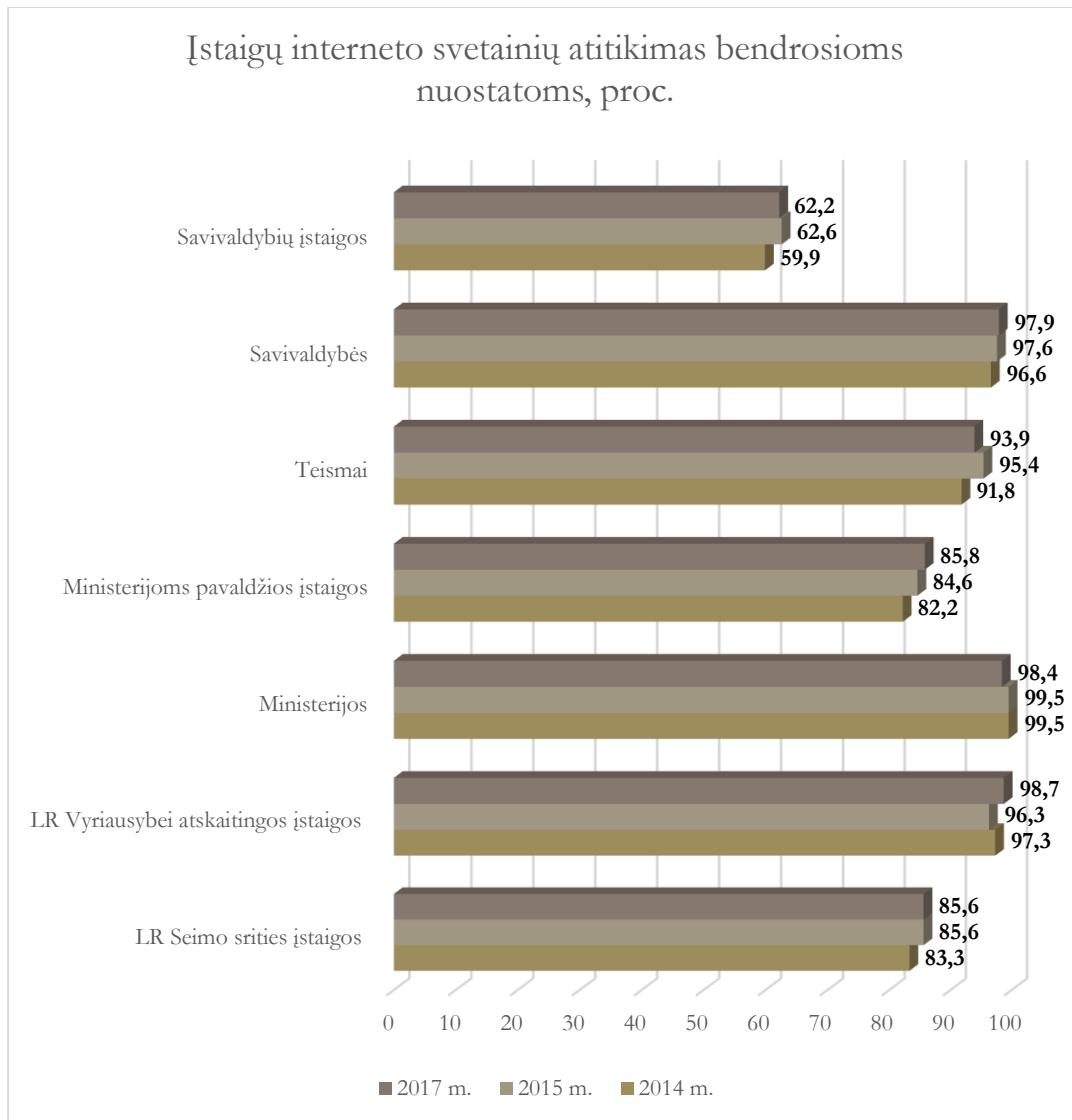
Aprašo Bendrosios nuostatos nustato bendro pobūdžio reikalavimus, - tai yra pirmoji įstaigoms nustatytų reikalavimų grupė. Šią reikalavimų grupę sudaro (internetu svetainėje privaloma nurodyti):

1. Adresų sritis;
2. Pavadinimas;
3. Valstybės herbas;

4. Pritaikymas neigaliesiems;
5. Užsienio kalba;
6. Abipusis ryšys;
7. Buveinės adresas;
8. Telefono, fakso numeriai, elektroninio pašto adresas;
9. Juridinio asmens kodas;
10. PVM mokėtojo kodas;
11. Registras;
12. Teisinė forma;
13. Informacijos pateikimo data;
14. Reklama.

Įstaigų interneto svetainių atitikimo bendrosioms nuostatomis palyginimą galima pamatyti 3 grafike.

3 grafikas



Tyrimo duomenimis Teismų interneto svetainių Aprašo bendrųjų nuostatų reikalavimų atitikimo vidurkis - 93,9 proc. (lyginant su praėjusio vertinimo duomenimis - sumenko 1,5 proc.). Aprašo bendrųjų nuostatų reikalavimų Ministerijų interneto svetainėms atitikimas vertinimas 98,4 proc. (lyginant su praėjusio vertinimo duomenimis - sumenko 1,1 proc.). Savivaldybių įstaigų interneto svetainių atitikties vertinimas sumenko 0,4 proc. (2017m. duomenimis – 62,2 proc.).

Savivaldybių ir LR Vyriausybei atskaitingų įstaigų, atitinkamai 97,9 proc. ir 98,7 proc. visų bendrųjų nuostatų reikalavimų, interneto svetainių atitikties bendrųjų nuostatų reikalavimams rodikliai, lyginant su 2015 m. pagerėjo, taip pat išaugo ir Ministerijoms pavaldžių įstaigų vertinimas (86,1 proc.).

LR Seimo srities įstaigų rodikliai, lyginant su 2015 m., liko nepakitę (85,6 proc.).

Aukščiausias rodiklis - LR Vyriausybei atskaitingų įstaigų 98,7 proc. Pažymėtina, kad nors Ministerijų interneto svetainių atitikties rodiklis taip pat vienas aukščiausių, tačiau, lyginant su 2015 m. atlikto tyrimo rezultatais, matoma, kad 2017 m. vertinimas suprastėjo 1,1 procentiniais punktais.

Atkreiptinas dėmesys, kad dažniausiai pasitaikančių neatitikimų bendrųjų nuostatų reikalavimams rodikliai per pastaruosius metus pagerėjo.

Detaliau su įstaigų grupių atitikimo Aprašo reikalavimams galima susipažinti Ataskaitos priede esančiuose įstaigų vertinimo rodikliuose.

Interneto svetainių atitikimas struktūros reikalavimams

Antroji įstaigoms nustatytų reikalavimų grupė - įstaigų interneto svetainių atitikimas struktūros reikalavimams. Šią reikalavimų grupę sudaro griežtai nustatyta interneto svetainės struktūra, apibrėžti interneto svetainės dalių pavadinimai. Įstaigos gali tik praplėsti nustatytą struktūrą. Interneto svetainę privalo sudaryti šie skyriai:

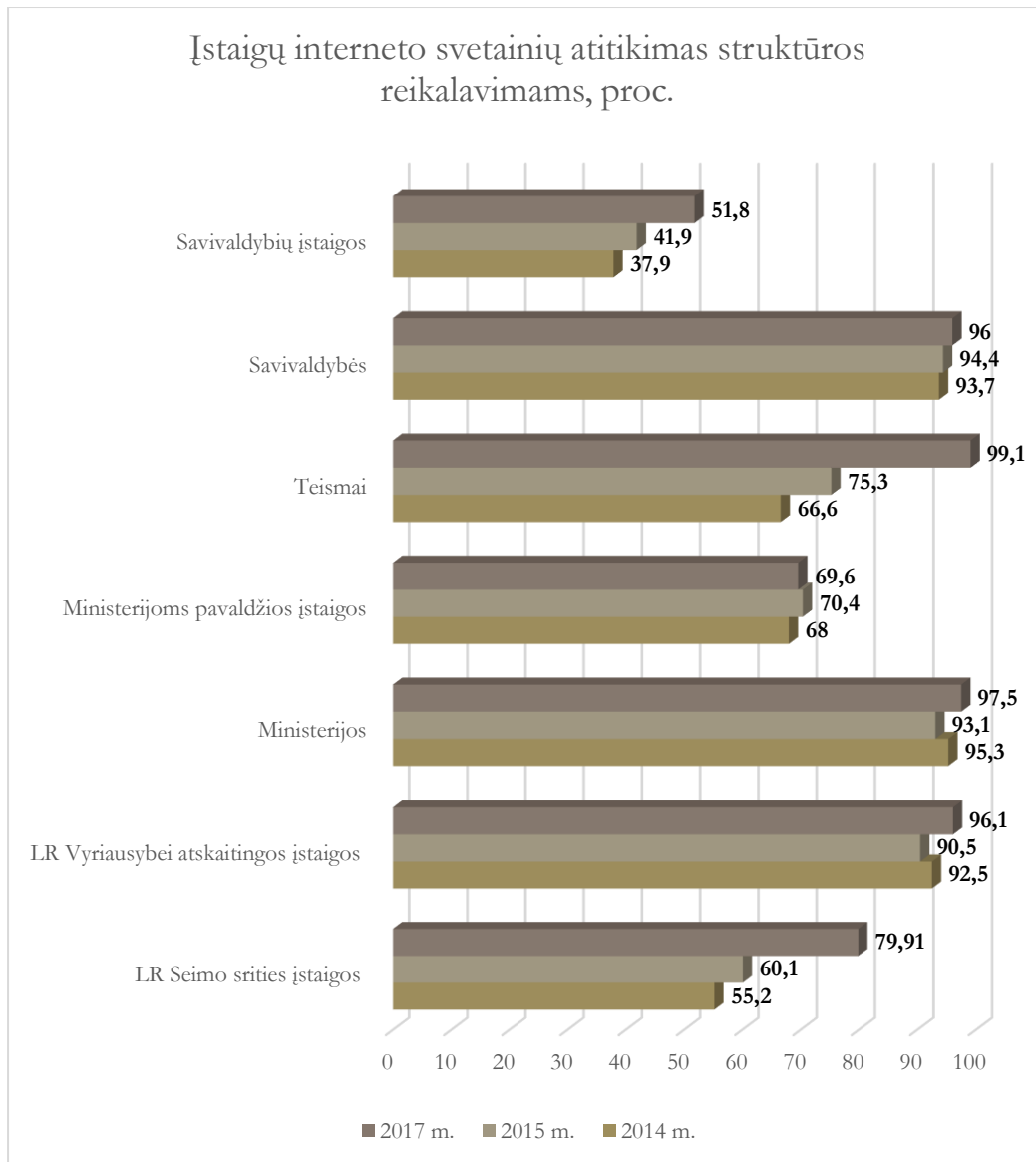
1. struktūra ir kontaktai;
2. teisinė informacija;
 - 2.1. teisės aktai;
 - 2.2. teisės aktų projektai;
 - 2.3. tyrimai ir analizės;
 - 2.4. teisės aktų pažeidimai;
 - 2.5. teisinio reguliavimo stebėseną;
3. veikla:
 - 3.1. nuostatai;
 - 3.2. planavimo dokumentai;
 - 3.3. veiklos sritys;
 - 3.4. darbo užmokestis;
 - 3.5. paskatinimai ir apdovanojimai;
 - 3.6. viešieji pirkimai;
 - 3.7. biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai;
 - 3.8. finansinių ataskaitų rinkiniai;
 - 3.9. vadovų darbotvarkės;
 - 3.10. ūkio subjektų priežiūra;
4. paslaugos;
5. nuorodos.

Geriausiai interneto svetainių struktūros reikalavimus atitinka Ministerijų ir Teismų interneto svetainės, atitinkamai 96,9 proc. ir 99,1 proc. Atitikimas Aprašo struktūros reikalavimams, lyginant šių metų duomenis su 2015 m. duomenimis, ženkliausias Teismų interneto svetainių grupėje – išaugo 23,8 procentiniai punktais. LR Seimo srities įstaigų interneto svetainių šių metų vertinimo duomenimis (79,9 proc.) taip pat ženkliai kito, lyginant su 2015 m. (60,1 proc.), - rodiklis išaugo 19,8 procentinių punktų.

Taip pat gana aukštas struktūros reikalavimų atitikties vertinimas matomas ir Savivaldybių - 96 proc. bei LR Vyriausybei atskaitingų institucijų – 96,1 proc., interneto svetainių vertinimo rezultatuose.

Nors interneto svetainių atitiktis Aprašo struktūros reikalavimams prasčiausias Savivaldybių įstaigų (51,8 proc.), tačiau, lyginant su 2015 m., fiksuojamas 9,9 proc. punktų augimas. Priešingai matome Ministerijoms pavaldžių įstaigų vertinimo rezultatuose, - nors rodiklis nėra žemiausias iš įstaigų grupių (siekia 69,6 proc.), tačiau palyginus su anksčiau (2015 m.) atliktu vertinimu matomas rezultatų suprastėjimas 0,8 proc. punktais (Ministerijoms pavaldžių įstaigų interneto svetainės – tai vienintelė grupė, kurios vertinimo pagerėjimas nebuvo fiksuotas struktūros reikalavimų kategorijoje).

4 grafikas



Detaliau su įstaigų grupių atitikimo Aprašo reikalavimams galima susipažinti Ataskaitos priede esančiuose Įstaigų vertinimo rodikliuose.

Interneto svetainių atitikimas informacijos reikalavimams

Trečioji įstaigoms nustatytų reikalavimų grupė - Įstaigų interneto svetainių atitikimas informacijos reikalavimams.

Įstaigos gali tik praplėsti nustatytą struktūrą. Interneto svetainę privalo sudaryti šie skyriai:

1. struktūra ir kontaktai
 - 1.1. struktūros schema;
 - 1.2. įstaigos vadovo nuotrauka ir gyvenimo aprašymas;
 - 1.3. planuojami susitikimai įstaigoje ir jų informacija;

- 1.4. informacija apie įstaigos administracijos padalinius (nurodant veiklos sritis);
 - 1.5. tarnautojų sąrašas ir kontaktinė informacija;
 - 1.6. kiekvieno darbuotojo atliekamos funkcijos ir jų specialieji reikalavimai;
 - 1.7. priimamojo informacija (darbo grafikas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas);
 - 1.8. informacija apie įstaigos reguliavimo sričiai priskiriamas kitas įstaigas;
 - 1.9. informacija apie komisijas ir darbo grupes (jų veikla);
 - 1.10. elektroninio pašto sudarymo tvarka;
2. teisinė informacija;
- 2.1. teisės aktai (teisės aktų pavadinimai su nuorodomis į redakcijas);
 - 2.2. norminiai teisės aktai (įstaigos tarpžinybiniai ir tarptautiniai tarpžinybiniai susitarimai);
 - 2.3. teisės aktų, reguliuojančių įstaigos vykdomą ūkio subjektų veiklos priežiūros veiklą ir įtvirtinančių atitinkamų priežiūros sričių reikalavimus, sąrašas;
 - 2.4. teisės aktų projektai (išvadsoms gauti pateikti teisės aktų projektai, Vyriausybei pateikti teisės aktų projektai, teisės aktų projektų archyvas);
 - 2.5. tyrimai ir analizės;
 - 2.6. teisės aktų pažeidimai (valstybės kontrolierių sprendimai, teismo sprendimai, tarnybiniai nusižengimai);
 - 2.7. teisinio reguliavimo stebėseną (teisinio reguliavimo stebėsenos planas, atliekama teisinio reguliavimo stebėseną, teisinio reguliavimo stebėsenos pažymos);
3. korupcijos prevencija;
4. administracinė informacija;
- 4.1. nuostatai;
 - 4.2. planavimo dokumentai;
 - 4.3. darbo užmokestis;
 - 4.4. paskatinimai ir apdovanojimai;
 - 4.5. viešieji pirkimai;
 - 4.6. biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai;
 - 4.7. finansinių ataskaitų rinkiniai;
 - 4.8. ūkio subjektų priežiūra;
 - 4.9. tarnybiniai lengvieji automobiliai;
5. paslaugos:
- 5.1. viešųjų paslaugų pavadinimai ir aprašymas;
 - 5.2. nuoroda į Elektroninių valdžios vartų svetainę;
 - 5.3. galimybė kreiptis į įstaigą;
 - 5.4. galimybė vertinti teikiamų paslaugų kokybę;
6. nuorodos:
- 6.1. nuorodos į kitų susijusių įstaigų ar padalinių svetaines;
7. kita:

- 7.1. informacija apie skelbiamus konkursus ar laisvas darbo vietas;
- 7.2. informacijos rodyklė su nuoseklia interneto svetainės puslapių struktūra;
- 7.3. žodinės paieškos sistema.

Libiausiai informacijos reikalavimus atitinka Teismų interneto svetainės, ši įstaigų grupė atitinka 96,4 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2015 m. – 78,3 proc.), taip pat šios įstaigos grupės, lyginant su kitomis, vertinimo rezultatų pagerėjimas buvo ženkliausias (išaugo 18,1 proc. punktais). Aukšti rodikliai (taip kaip ir ankstesnio vertinimo laikotarpiais, 2014 m. ir 2015 m.) matomi taip pat ir šiais metais Savivaldybių bei Ministerijų interneto svetainių informacijos atitikties vertinimo rezultatuose, atitinkamai 94,2 proc. bei 96 proc.

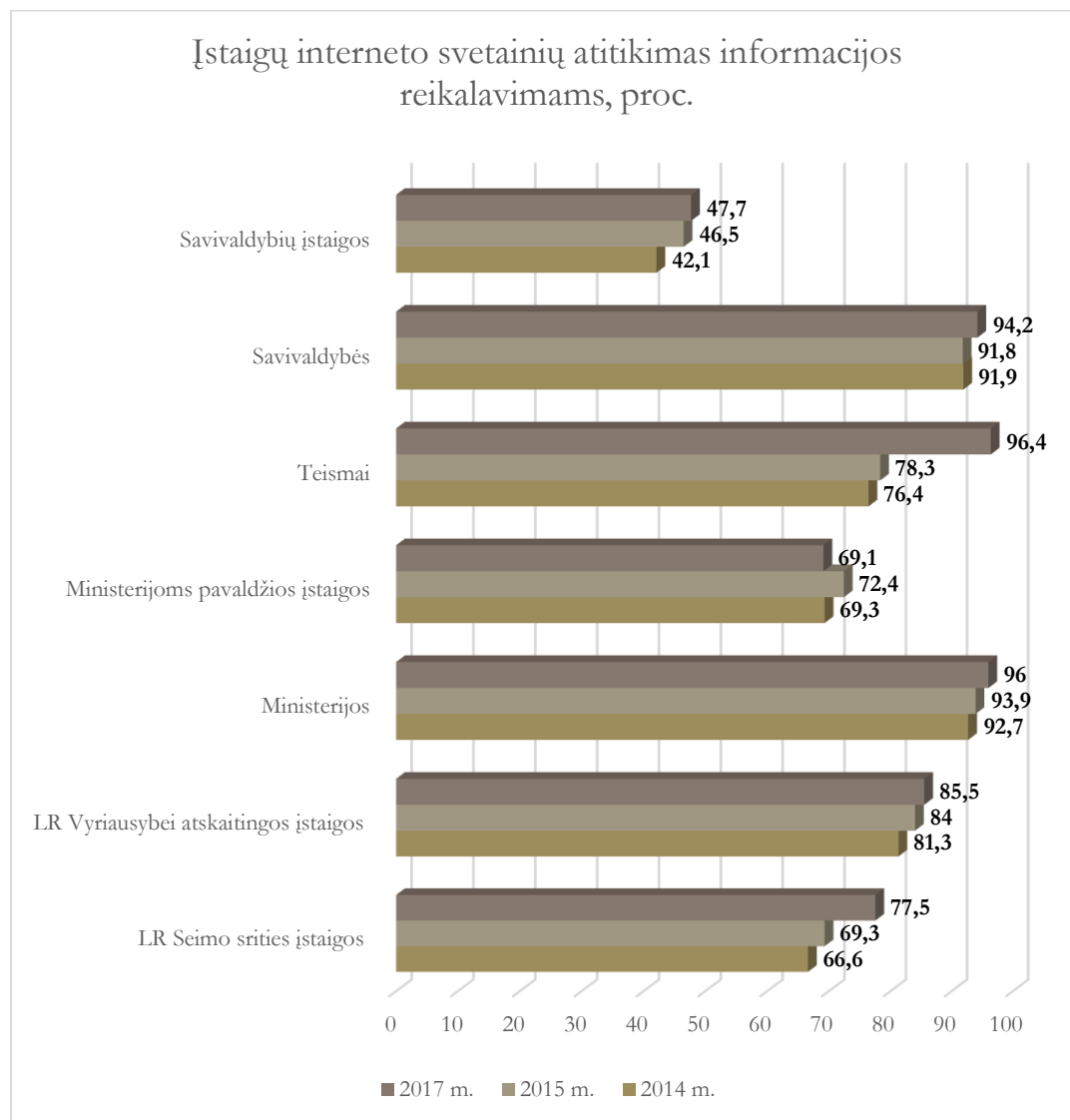
Kiek žemesni rodikliai buvo fiksuoti LR Vyriausybei atskaitingų įstaigų (85,5 proc.) ir LR Seimo srities įstaigų (77,5 proc.) interneto svetainių informacijos reikalavimų atitikčių vertinime.

Mažiausiai informacijos reikalavimus atitinka Ministerijoms pavaldžių įstaigų ir Savivaldybių įstaigų interneto svetainės – 69,1 proc. ir 47,7 proc., atitinkamai.

Pažymėtina, kad 2017 m., lyginant su ankstesniu vertinimo laikotarpiu, Ministerijoms pavaldžių įstaigų vertinimo rezultatai suprastėjo 3,3 proc. punktais.

Įstaigų interneto svetainių atitikimą informacijos reikalavimams galima pamatyti 5 grafike.

5 grafikas



Detaliau su įstaigų grupių atitikimu Aprašo reikalavimams galima susipažinti Ataskaitos priede esančiuose Įstaigų vertinimo rodikliuose.

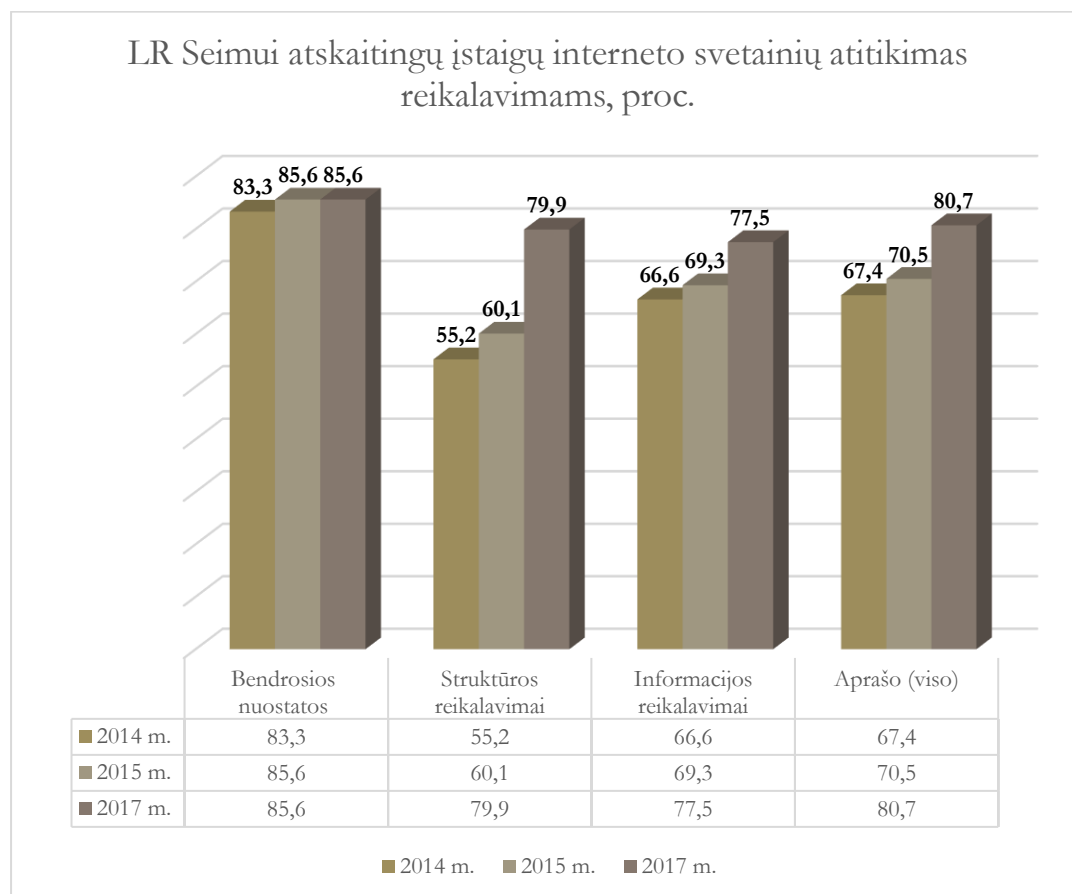
INFORMACIJA APIE ATSKIRŲ ĮSTAIGŲ GRUPIŲ INTERNETO SVETAINIŲ SITUACIJĄ PAGAL KIEKYBINIO VERTINIMO KRITERIJUS

Lietuvos Respublikos Seimui atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams

Lietuvos Respublikos Seimui atskaitingų įstaigų grupę sudaro 22 įstaigos. Ši įstaigų grupė atitinka 80,8 proc. Aprašo reikalavimų (palyginimui, 2015 m. - 70,5 proc., 2014 m. - 67,4 proc.). Šios įstaigos atitinka 85,6 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2015 m. - taip pat 85,6 proc., 2014 m. - 83,3 proc.), 79,9 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2015 m. - 60,1 proc., 2014 m. - 55,2 proc.) ir 77,5 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2015 m. 69,3 proc., 2014 m. - 66,6 proc.).

LR Seimui atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimą reikalavimams galima pamatyti 6 grafike.

6 grafikas



Pažymėtina, kad Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos interneto svetainei, atsižvelgiant į tai, kad ši įstaiga yra kriminalinės žvalgybos subjektas, taikomi tik bendrųjų nuostatų reikalavimai ir atitinkamai netaikomi struktūros ir informacijos reikalavimai.

Aukščiausi vertinimo rezultatai, arba kitaip tariant geriausiai Aprašo reikalavimus atitinka Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba (98,5 proc.), Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija (97,0 proc.), Lietuvos Respublikos prokuratūra (96,9 proc.) interneto svetainės.

Taip pat aukšti (virš 90 proc.) atitikties procentiniai įvertinimai yra fiksuojami Lietuvos gyventojų genocido ir rezistencijos tyrimo centras (95,2 proc.), Lietuvos radijo ir televizijos komisija (95,4 proc.), Lietuvos respublikos valstybės kontrolė (93,4 proc.), Akademinės etikos ir procedūrų kontrolieriaus tarnyba (91,2 proc.) interneto svetainėse.

Kitų grupės įstaigų atitikimas Aprašo reikalavimams yra žemesnis.

LR Seimui atskaitingų institucijų interneto svetainių atitikimo Aprašo reikalavimams procentinės išraiškos pateikiamos 1 lentelėje.

1 lentelė

LR Seimo srities įstaigos	Atitikimas reikalavimams (proc.)			
	Bendrosios nuostatos	Struktūros reikalavimai	Informacijos reikalavimai	Aprašo (viso)
Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija	100,00	85,71	88,89	90,74
Etninės kultūros globos taryba	100,00	84,21	83,87	87,30
Lietuvos Respublikos prokuratūra	100,00	100,00	93,94	96,92
Lietuvos Respublikos konkurencijos taryba	100,00	75,00	78,79	81,82
Lietuvos gyventojų genocido ir rezistencijos tyrimo centras	92,31	100,00	96,77	96,83
Lietuvos bankas	78,57	68,42	84,38	78,46
Lietuvos mokslo taryba	100,00	88,89	84,38	88,89
Lietuvos radijo ir televizijos komisija	100,00	95,00	96,97	96,97
Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba	100,00	100,00	100,00	100,00
Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaiga	84,62	88,89	72,73	79,69

Spaudos, radijo ir televizijos rėmimo fondas	38,46	29,41	32,14	32,76
Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnyba	84,62	-	-	84,62
Vaiko teisių apsaugos kontrolieriaus įstaiga	84,62	83,33	70,97	77,42
Lietuvos Respublikos valstybės kontrolė	100,00	100,00	90,32	95,16
Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamentas	92,31	-	-	92,31
Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija	92,31	100,00	100,00	98,53
Valstybinė kultūros paveldo komisija	69,23	-	-	69,23
Valstybinė lietuvių kalbos komisija	92,31	73,68	77,42	79,37
Vyriausioji tarnybinės etikos komisija	84,62	57,89	63,33	66,13
Žurnalistų etikos inspektoriaus tarnyba	84,62	65,00	59,38	66,15
Akademinės etikos ir procedūrų kontrolieriaus tarnyba	92,31	88,24	78,57	84,48

Ministerijų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams

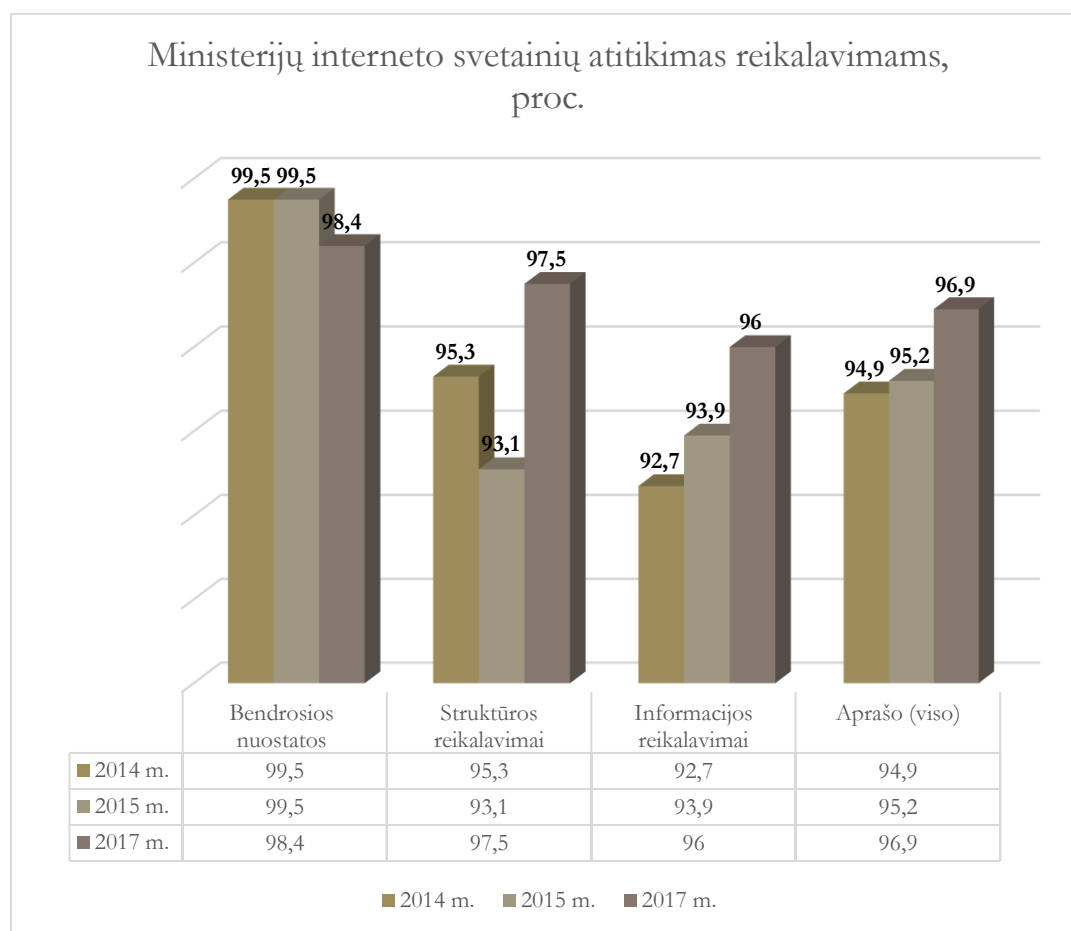
Lyginant nustatytų septynių įstaigų grupių rezultatus, Ministerijų interneto svetainės yra pirmoje vietoje pagal atitikties rodiklį. Bendras ministerijų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams vidurkis – 96,9 proc. (palyginimui, 2015 m. – 95,2 proc., o 2014 m. ši įstaigų grupė Aprašo reikalavimus atitiko 94,9 proc.). Pažymėtina, kad per pastaruosius dvejus metus šios įstaigų grupės interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams pagerėjo 1,7 proc. punktu.

Visiškai Aprašo reikalavimus atitinka Lietuvos Respublikos Aplinkos, Lietuvos Respublikos Susisiekimo, Lietuvos Respublikos Užsienio reikalų ministerijos, Krašto apsaugos ministerijos interneto svetainės (100 proc.). Taip pat gerai Aprašo reikalavimus atitinka Teisingumo ministerijos (98,48 proc.) bei Vidaus reikalų ministerijos interneto svetainės (98,51 proc.).

Pažymėtina, kad visų (išskyrus Kultūros ministerijos – 89,39 proc.) ministerijų interneto svetainės reikalavimus atitinka virš 90 proc.

Ministerijų interneto svetainių atitikimą reikalavimams galima pamatyti 7 grafike.

7 grafikas



Ministerijų interneto svetainių atitikimo Aprašo reikalavimams procentinės išraiškos pateikiamos 2 lentelėje.

2 lentelė

Ministerijos	Atitikimas reikalavimams (proc.)			
	Bendrosios nuostatos	Struktūros reikalavimai	Informacijos reikalavimai	Aprašo (viso)
Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministerija	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Lietuvos Respublikos finansų ministerija	100,00%	95,00%	93,94%	95,45%
Lietuvos Respublikos energetikos ministerija	100,00%	95,00%	93,94%	95,45%
Lietuvos Respublikos kultūros ministerija	100,00%	85,00%	87,88%	89,39%
Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija	92,31%	95,00%	96,97%	95,45%
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija	100,00%	100,00%	94,29%	97,10%
Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija	100,00%	100,00%	93,94%	96,97%
Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija	100,00%	100,00%	96,97%	98,48%
Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Lietuvos Respublikos ūkio ministerija	100,00%	95,24%	91,43%	94,20%

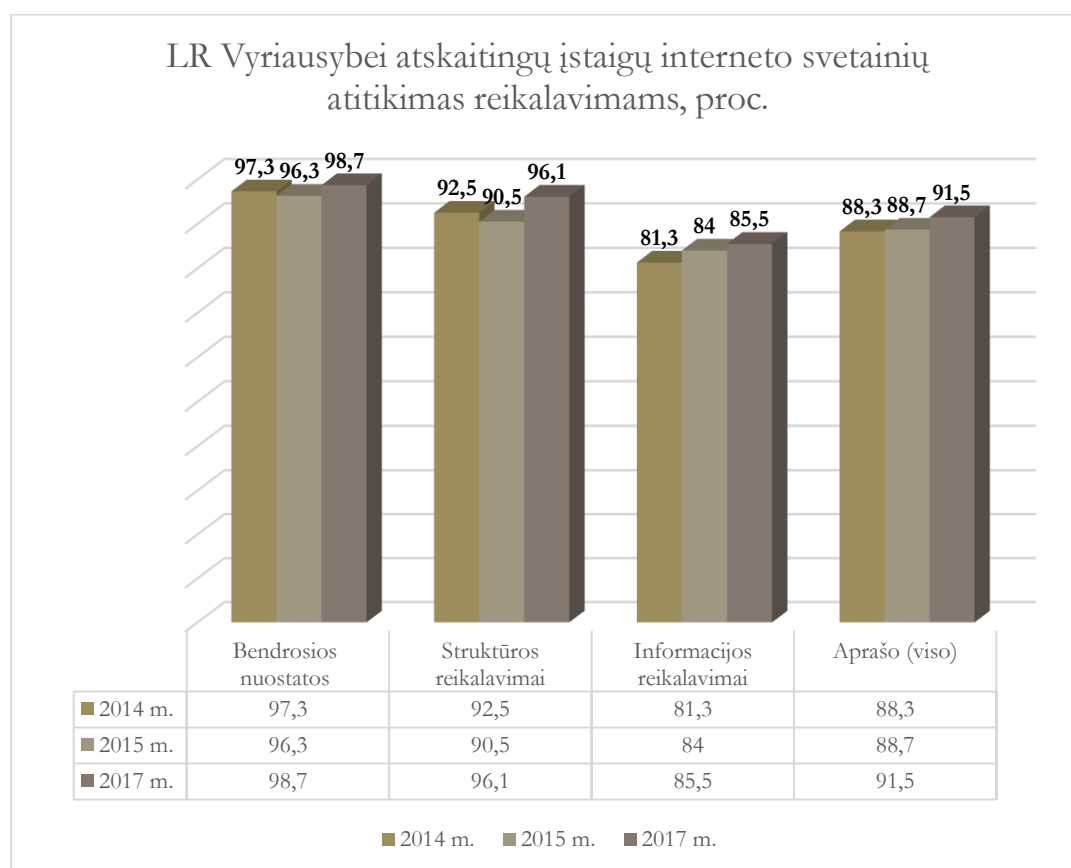
Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija	92,86%	100,00%	100,00%	98,51%
Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerija	92,86%	100,00%	94,29%	95,71%

Lietuvos Respublikos Vyriausybei atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams

Lietuvos Respublikos Vyriausybei atskaitingų įstaigų grupę sudaro 22 įstaigos. Ši įstaigų grupė Aprašo reikalavimus atitinka 91,5 proc. (2015 m. – 88,7 proc., o 2014 m. - 88,3 proc.), taigi nuo 2015 m. vertinimas pagerėjo 2,8 proc. punktais. LRV atskaitingos įstaigos atitinka 98,7 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2015m. – 96,3 proc., o 2014 m. - 97,3 proc.), 96,1 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2015 m. – 90,5 proc., o 2014 m. - 92,5 proc.) ir 85,5 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2015 m. – 84 proc., o 2014 m. - 81,3 proc.).

LR Vyriausybei atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimą reikalavimams galima pamatyti 8 grafike.

8 *grafikas*



Šios įstaigų grupės Aprašo reikalavimus geriausiai atitinka Ryšių reguliavimo tarnyba (98,48 proc.). Taip pat Statistikos departamentas (96,83 proc.), Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnybos (96,88 proc.), Narkotikų tabako ir alkoholio kontrolės departamentas (96,97 proc.).

Aprašo reikalavimų labiausiai neatitinka Mokestinių ginčų komisijos prie LRV (79,37 proc.) interneto svetainės (šios įstaigos interneto svetainės vertinimo rezultatai 2015 m. taip pat buvo prasčiausi šioje įstaigų grupėje).

Vyriausybei atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimo Aprašo reikalavimams procentinės išraiškos pateikiamos 3 lentelėje

3 lentelė

LR Vyriausybei atskaitingos įstaigos	Atitikimas reikalavimams (proc.)			
	Bendrosios nuostatos	Struktūros reikalavimai	Informacijos reikalavimai	Aprašo (viso)
Vyriausybės atstovas Alytaus apskrityje	100,00%	100,00%	85,71%	93,22%
Vyriausybės atstovė Kauno apskrityje	100,00%	100,00%	79,31%	90,00%
Vyriausybės atstovė Klaipėdos apskrityje	100,00%	100,00%	82,76%	91,67%
Vyriausybės atstovas Marijampolės apskrityje	100,00%	94,44%	72,41%	85,00%
Vyriausybės atstovas Panevėžio apskrityje	100,00%	100,00%	65,52%	83,33%
Vyriausybės atstovas Šiaulių apskrityje	100,00%	100,00%	89,66%	95,00%
Vyriausybės atstovas Tauragės apskrityje	100,00%	100,00%	86,21%	93,33%
Vyriausybės atstovas Telšių apskrityje	100,00%	100,00%	89,29%	94,92%
Vyriausybės atstovas Utenos apskrityje	100,00%	100,00%	96,43%	98,31%
Vyriausybės atstovas Vilniaus apskrityje	100,00%	100,00%	78,57%	89,83%
Kūno kultūros ir sporto departamentas prie Lietuvos Respublikos vyriausybės	100,00%	89,47%	87,50%	90,63%
Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba	100,00%	100,00%	93,75%	96,88%
Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas	100,00%	100,00%	93,94%	96,97%

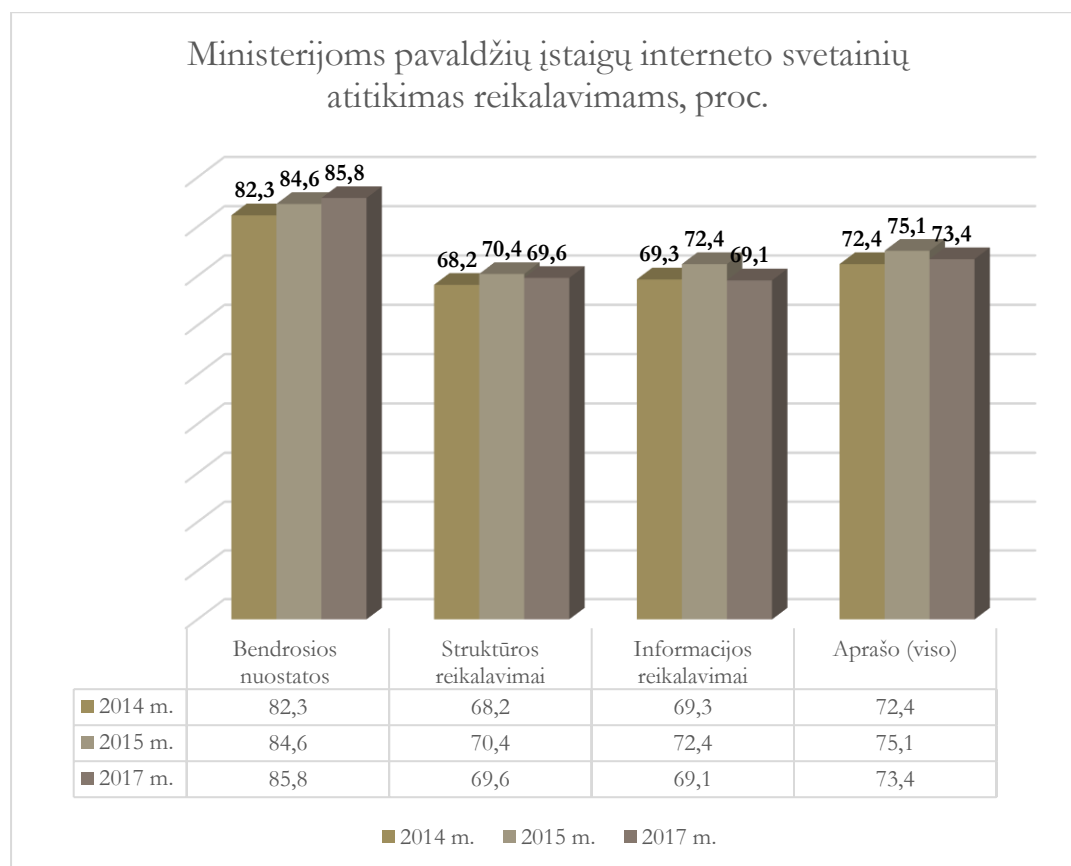
Statistikos departamentas	100,00%	100,00%	93,55%	96,83%
Valstybinė atominės energetikos saugos inspekcija	92,31%	90,00%	93,94%	92,42%
Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba	84,62%	90,00%	96,97%	92,42%
Mokestinių ginčų komisija prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės	92,31%	78,95%	74,19%	79,37%
Vyriausioji administracinių ginčų komisija	100,00%	89,47%	75,86%	85,25%
Ryšių reguliavimo tarnyba	100,00%	100,00%	96,88%	98,48%
Valstybės tarnybos departamentas	100,00%	100,00%	78,79%	89,39%
Viešųjų pirkimų tarnyba	100,00%	84,21%	84,38%	87,50%
Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija	100,00%	90,00%	90,91%	92,42%

Ministerijoms pavaldžių įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams

Ministerijoms pavaldžių įstaigų grupę sudaro 450 įstaiga (įskaičiuojamos ir įstaigoms prie ministerijų pavaldžios įstaigos ir įmonės). Ši įstaigų grupė atitinka 73,4 proc. Aprašo reikalavimų (palyginimui, 2015 m. – 75,1 proc., o 2014 m. - 72,4 proc.). Ministerijoms pavaldžios įstaigos atitinka 85,8 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2015 m. – 84,6 proc., o 2014 m. - 82,3 proc.), 69,6 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2015 m. - 70,4 proc., o 2014 m. - 68,2 proc.), 69,1 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2015 m. - 72,4 proc., o 2014 m. - 69,3 proc.).

Ministerijoms pavaldžių įstaigų interneto svetainių atitikimą reikalavimams galima pamatyti 9 grafike.

9 grafikas



Pažymėtina, kad šioje įstaigų grupėje esančios įstaigos: Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie VRM ir Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos, yra kriminalinės žvalgybos subjektai, todėl joms taikomi tik Aprašo bendrųjų nuostatų reikalavimai.

Su detalesne Ministerijoms pavaldžių įstaigų interneto svetainių atitikčių vertinimo skale galima susipažinti Įstaigų interneto svetainių atitikčių vertinimo kriterijams lentelėje.

Teismų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams

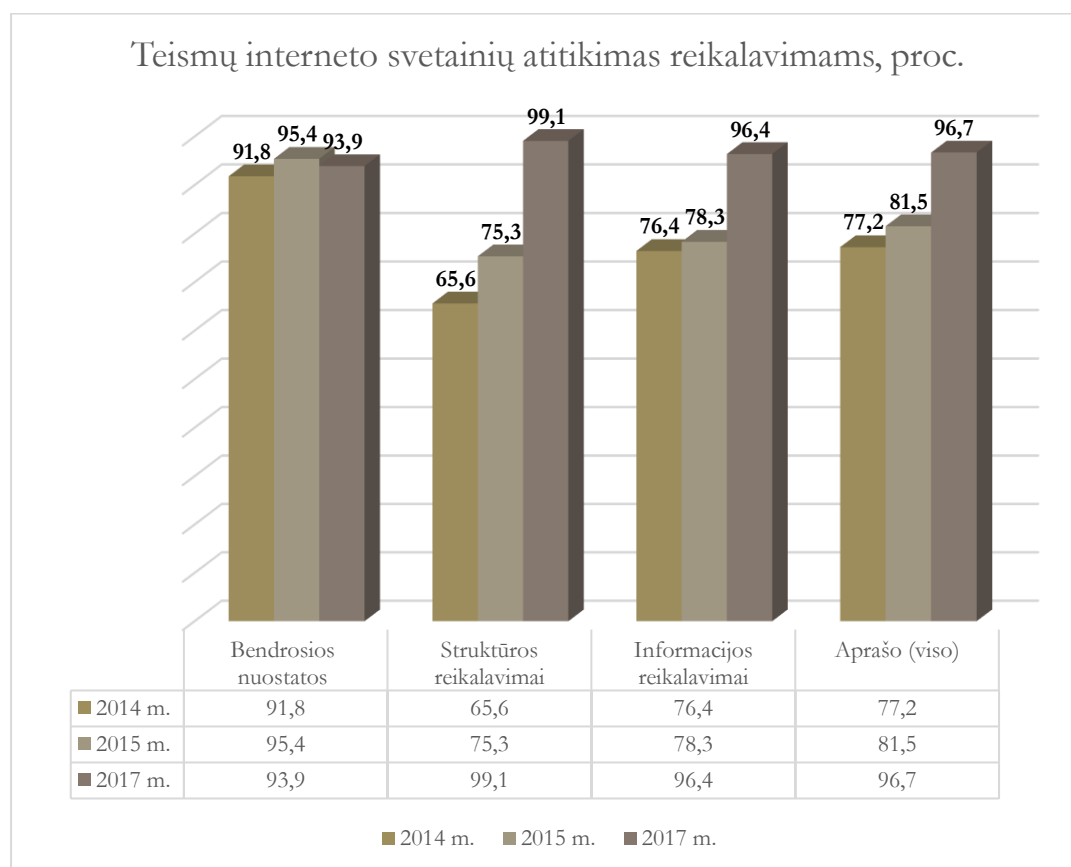
Lyginant su kitų įstaigų interneto svetainėmis Teismų interneto svetainės Aprašo reikalavimus atitinka geriausiai (96,7 proc.).

Teismų, turinčių savo interneto svetaines, grupę sudaro 62 įstaigos. Šios įstaigų grupės interneto svetainės per metus padarė didžiausią pažangą (15,2 proc. punktais geresnis įvertinimas nei ankstesnio tyrimo rezultatų duomenimis) ir šiuo metu atitinka 96,7 proc. (palyginimui, 2014 m. - 77,2 proc.) Aprašo reikalavimų.

Teismų įstaigų interneto svetainės atitinka 93,9 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2015 m. – 95,4 proc., o 2014 m. - 91,8 proc.), 99,1 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2015 m. - 75,3 proc., o 2014 m. - 65,6 proc.), 96,4 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2015 m. - 78,3 proc., o 2014 m. - 76,4 proc.).

Teismų interneto svetainių atitikimą reikalavimams galima pamatyti 10 grafike.

10 grafikas



Pažymėtina, kad šioje įstaigų grupėje žemesnių instancijų teismų informacija talpinama bendrose apygardų teismų interneto svetainėse, tai užtikrina didesnę interneto svetainių atitikimą Aprašo reikalavimams ir didesnę informacijos prieinamumą naudotojams.

Teismų interneto svetainių atitikimo Aprašo reikalavimams procentinės išraiškos pateikiamos 5 lentelėje.

5 lentelė

Teismai	Atitikimas reikalavimams (proc.)			
	Bendrosios nuostatos	Struktūros reikalavimai	Informacijos reikalavimai	Aprašo (viso)
Lietuvos Aukščiausiasis Teismas	92,31%	100,00%	79,31%	88,33%
Nacionalinė teismų administracija	100,00%	100,00%	86,67%	93,44%
Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas	100,00%	100,00%	96,55%	98,33%
Lietuvos apeliacinis teismas	100,00%	100,00%	100,0%	100,00%
Kauno apygardos teismas	100,00%	94,12%	92,9%	94,83%
Kauno apygardos administracinis teismas	92,31%	100,00%	96,6%	98,97%
Klaipėdos apygardos teismas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Klaipėdos apygardos administracinis teismas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Panevėžio apygardos teismas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Šiaulių apygardos teismas	92,31%	94,44%	96,4%	94,92%
Šiaulių apygardos administracinis teismas	92,31%	100,00%	100,0%	98,31%

Vilniaus apygardos teismas		100,00%	94,44%	79,3%	88,33%
Vilniaus apygardos administracinis teismas		92,31%	100,00%	100,0%	98,33%
Akmenės rajono apylinkės teismas		92,31%	100,00%	100,0%	98,31%
Alytaus rajono apylinkės teismas		92,31%	100,00%	89,3%	93,22%
Anykščių rajono apylinkės teismas		92,31%	100,00%	96,4%	96,61%
Biržų rajono apylinkės teismas		92,31%	100,00%	100,0%	98,31%
Druskininkų m. apylinkės teismas		92,31%	100,00%	96,4%	96,61%
Ignalinos rajono apylinkės teismas		92,31%	83,33%	88,89%	87,93%
Jonavos rajono apylinkės teismas		92,31%	100,00%	92,86%	94,92%
Joniškio rajono apylinkės teismas		92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Jurbarko rajono apylinkės teismas		92,31%	94,44%	96,43%	94,92%
Kaišiadorių rajono apylinkės teismas		92,31%	100,00%	100,0%	98,31%
Kauno apylinkės teismas		92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Kėdainių rajono apylinkės teismas		92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Kelmės rajono apylinkės teismas		92,31%	94,44%	85,71%	89,83%
Klaipėdos miesto apylinkės teismas		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Klaipėdos apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Kretingos apylinkės	rajono teismas	92,31%	70,59%	55,56%	68,42%
Kupiškio apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	92,86%	94,92%
Lazdijų apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Marijampolės apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	92,86%	94,92%
Mažeikių apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Molėtų apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Pakruojo apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Palangos apylinkės	miesto teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Panevėžio apylinkės	miesto teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Pasvalio apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Plungės apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Prienų apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Radviliškio apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Raseinių apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Rokiškio apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	89,29%	93,22%
Skuodo apylinkės	rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%

Šakių apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Šalčininkų apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Šiaulių apylinkės teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Šilalės apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Šilutės apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Širvintų apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Švenčionių apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Tauragės apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Telšių apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Trakų apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Ukmergės apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	89,29%	93,22%
Utenos apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Varenos apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Vilkaviškio apylinkės rajono teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Vilniaus apylinkės miesto teismas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Vilniaus apylinkės rajono	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%

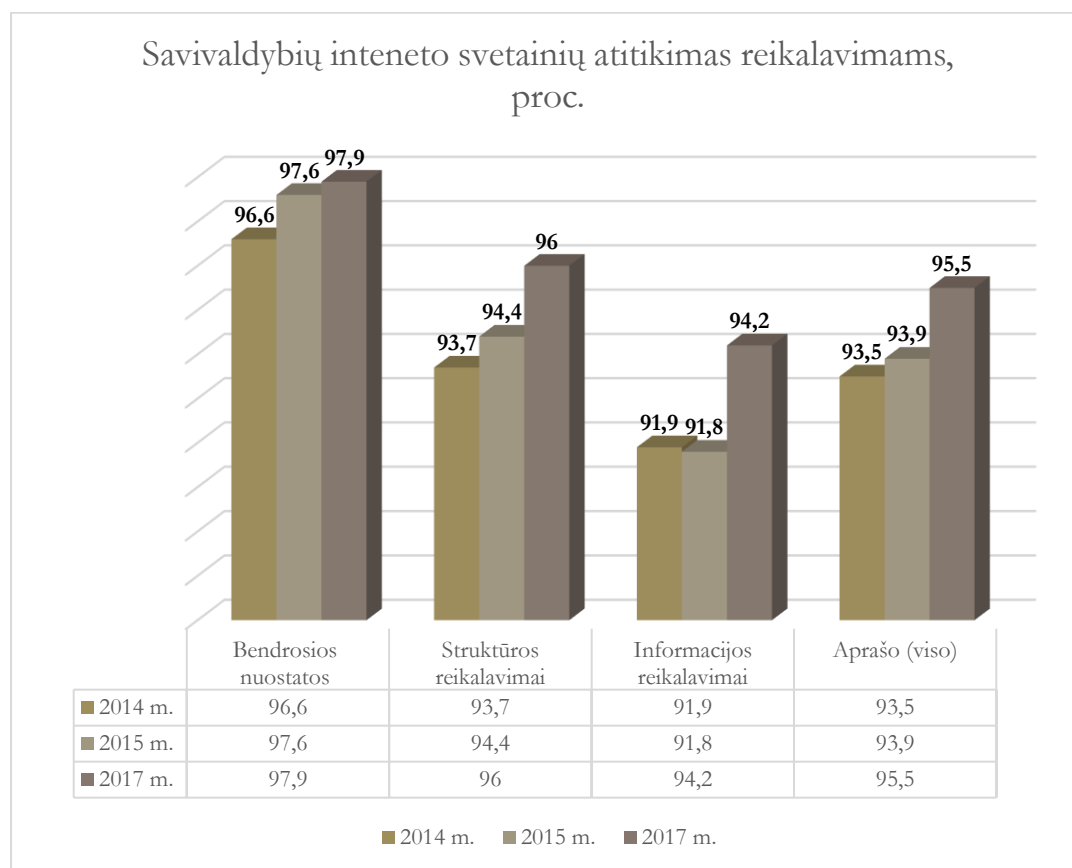
Visagino m. apylinkės teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%
Zarasų rajono apylinkės teismas	92,31%	100,00%	100,00%	98,31%

Savivaldybių interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams

Savivaldybių interneto svetainių atitikties Aprašo reikalavimams rezultatai gan geri, - bendras šių įstaigų atitikimo rodiklis beveik 96 proc. (palyginimui, 2014 m. - 93,5 proc.). Savivaldybės atitinka 97,9 proc. Aprašo bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2015m. -93,9 proc., o 2014 m. - 96,6 proc.), atitikties interneto svetainės struktūros reikalavimams rodiklis - 96 proc. (palyginimui, 2015 m. – 94,4 proc., 2014 m. - 93,7 proc.), o atitikties procentas informacijos reikalavimams siekia 94,2 proc.

Savivaldybių interneto svetainių atitikimą reikalavimams galima pamatyti 11 grafike.

11 grafikas



Prasčiausiai Aprašo reikalavimus atitinka Prienų rajono savivaldybės (79,9 proc.), Rokiškio rajono savivaldybės (82,8 proc.), Trakų rajono savivaldybės (84,4 proc.), Palangos miesto savivaldybės (84,4 proc.) savivaldybės interneto svetainės.

Savivaldybių interneto svetainių atitikimo Aprašo reikalavimams procentinės išraiškos pateikiamos 6 lentelėje.

6 lentelė

Savivaldybės	Atitikimas reikalavimams (proc.)			
	Bendrosios nuostatos	Struktūros reikalavimai	Informacijos reikalavimai	Aprašo (viso)
Akmenės rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Alytaus miesto savivaldybė	92,31%	100,00%	93,75%	95,31%
Alytaus rajono savivaldybė	92,31%	100,00%	100,00%	98,44%
Anykščių rajono savivaldybė	92,31%	100,00%	96,88%	96,88%
Birštono savivaldybė	100,00%	84,21%	84,38%	87,50%
Biržų rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Druskininkų savivaldybė	100,00%	100,00%	96,88%	98,46%
Elektrėnų savivaldybė	100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Ignalinos rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	96,88%	98,46%
Jonavos rajono savivaldybė	100,00%	94,74%	96,88%	96,88%
Joniškio rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	93,75%	96,88%
Jurbarko rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Kaišiadorių rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Kalvarijos savivaldybė	92,31%	100,00%	93,75%	95,31%

Kauno savivaldybė	miesto	92,86%	94,74%	93,75%	93,85%
Kauno savivaldybė	rajono	100,00%	94,74%	90,63%	93,75%
Kazlų savivaldybė	Rūdos	92,31%	100,00%	96,88%	96,88%
Kelmės savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Kėdainių savivaldybė	rajono	100,00%	94,74%	93,75%	95,31%
Klaipėdos savivaldybė	miesto	100,00%	89,47%	100,00%	96,88%
Klaipėdos savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	90,63%	95,31%
Kretingos savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	93,75%	96,88%
Kupiškio savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Lazdijų savivaldybė	rajono	84,62%	94,74%	84,38%	87,50%
Marijampolės savivaldybė		100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Mažikių savivaldybė	rajono	100,00%	94,74%	96,88%	96,88%
Molėtų savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	84,38%	92,19%
Neringos savivaldybė		92,31%	100,00%	96,88%	96,88%
Pagėgių savivaldybė		100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Pakruojo savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Palangos savivaldybė	miesto	100,00%	73,68%	84,38%	84,38%

Panevėžio savivaldybė	miesto	100,00%	100,00%	93,75%	96,88%
Panevėžio savivaldybė	rajono	100,00%	94,74%	96,88%	96,88%
Pasvalio savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Plungės savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Prienų savivaldybė	rajono	84,62%	84,21%	75,00%	79,69%
Radviliškio savivaldybė	rajono	100,00%	94,74%	90,63%	93,75%
Raseinių savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Rietavo savivaldybė		100,00%	94,74%	96,88%	96,88%
Rokiškio savivaldybė	rajono	100,00%	73,68%	84,38%	84,38%
Skuodo savivaldybė	rajono	92,31%	100,00%	90,63%	93,75%
Šakių savivaldybė	rajono	92,31%	94,74%	90,63%	92,19%
Šalčininkų savivaldybė	rajono	100,00%	94,74%	87,50%	92,19%
Šiaulių savivaldybė	miesto	100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Šiaulių savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Šilalės savivaldybė	rajono	92,31%	100,00%	96,88%	96,88%
Šilutės savivaldybė	rajono	100,00%	94,74%	100,00%	98,44%
Širvintų savivaldybė	rajono	92,31%	100,00%	93,75%	95,31%

Švenčionių savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	93,75%	96,88%
Tauragės savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Telšių savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Trakų savivaldybė	rajono	92,31%	84,21%	84,38%	85,94%
Ukmergės savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Utenos savivaldybė	rajono	100,00%	100,00%	96,88%	98,44%
Varėnos savivaldybė	rajono	100,00%	84,21%	84,38%	87,50%
Vilkaviškio savivaldybė	rajono	92,31%	88,89%	93,75%	92,06%
Vilniaus savivaldybė	miesto	100,00%	94,44%	96,88%	96,83%
Vilniaus savivaldybė	rajono	100,00%	88,89%	90,63%	92,06%
Visagino savivaldybė	miesto	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Zarasų savivaldybė	rajono	100,00%	94,74%	90,63%	93,75%

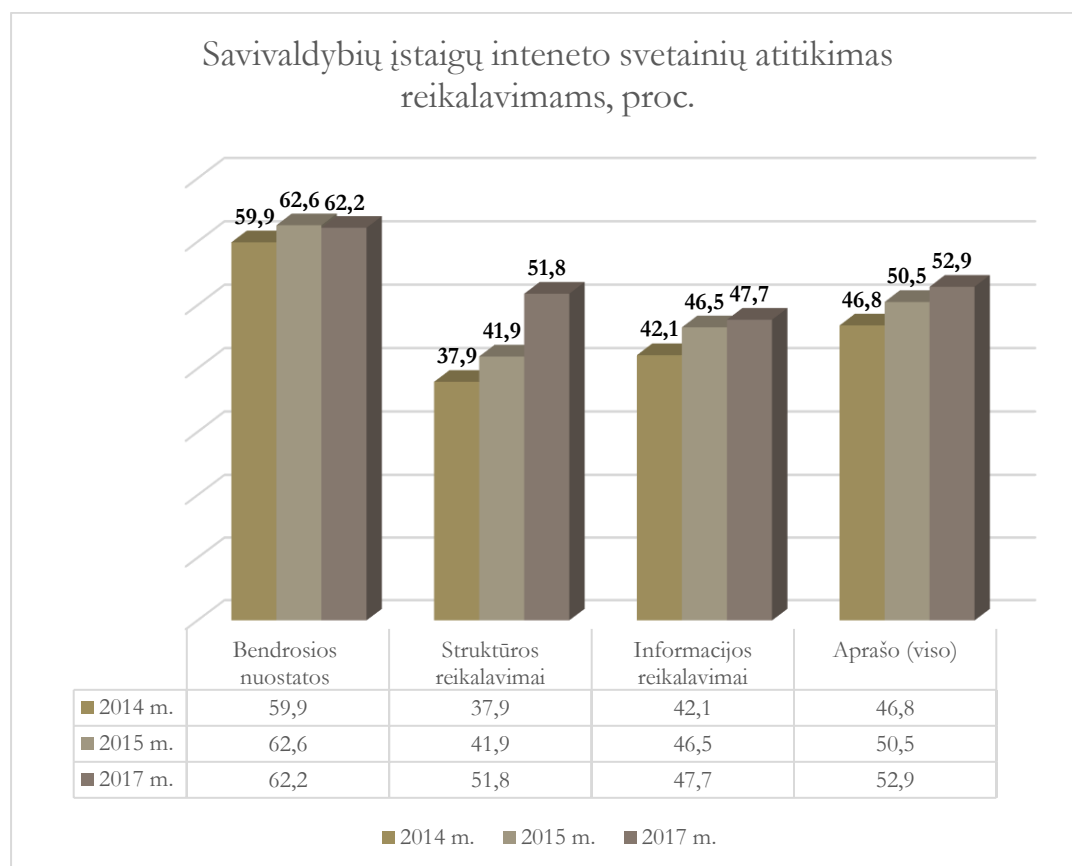
Savivaldybėms pavaldžių įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams

Tyrimo metu buvo įvertinta 624 savivaldybių kontroliuojamų įstaigų interneto svetainių. Ši įstaigų grupė yra pirma pagal dydį įstaigų grupė, kuriai taikomi Aprašo reikalavimai, atitinkamai šios įstaigų grupės rodikliai turi didelės įtakos bendriems atitikimo Aprašo reikalavimams rodikliams. Visų įstaigų grupėje esančių įstaigų interneto svetainių atitikimo Apraše nustatytiems reikalavimams įvertinimas yra žemiau bendro vidurkio.

Savivaldybių įstaigų interneto svetainės Aprašo reikalavimus atitinka 52,9 proc. (palyginimui, 2015 m. – 50,5 proc., 2014 m. - 46,8 proc.). Savivaldybėms pavaldžios įstaigos atitinka 62,2 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2015 m. – 62,6 proc., 2014 m. - 59,9 proc.), 51,8 proc. struktūros reikalavimų, kuriems atitikties rodiklis išaugo beveik 10 proc. punktų nuo 2015 m. (palyginimui, 2015 m. - 41,9 proc., 2014 m. - 37,9 proc.), 47,7 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2015 m. – 46,5 proc., 2014 m. - 42,1 proc.).

Savivaldybių įstaigų interneto svetainių atitikimą reikalavimams galima pamatyti 12 grafike.

12 grafikas



IŠVADOS IR PASIŪLYMAI DĖL ĮSTAIGŲ INTERNETO SVETAINIŲ TOBULINIMO

Išvados

Valstybės ir savivaldybių institucijų ir Įstaigų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams vertinimo tikslui pasiekti – atlikti Įstaigų interneto svetainių turinio analizę, pateikti išvadas dėl Įstaigų interneto svetainių būklės ir pasiūlymus dėl jų tobulinimo – buvo įgyvendinami keturi tikslai:

1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymu ir Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašu (toliau - Aprašas), patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, sudarytas įstaigų, kurioms taikomas Aprašas, sąrašas;
2. Vadovaujantis Aprašu, sudarytas įstaigų interneto svetainių vertinimo kriterijų sąrašas;
3. Atliktas įstaigų, patenkančių į įstaigų sąrašą, vertinimą, vadovaujantis, nustatytu vertinimo kriterijų sąrašas;
4. Teikiama atlikto vertinimo ataskaita, išvados ir pasiūlymai dėl įstaigų interneto svetainių tobulinimo.

I

Atsižvelgiant į tai, kad Aprašas taikomas apie 1385 interneto svetainėms, yra fiksuojamas 0,2 proc. punktais padidėjęs interneto svetainių atitikimas, lyginant su anksčiau atlikto tyrimo rezultatais kai buvo vertinta 1198 interneto svetainės, todėl reikalinga atsižvelgti kad ir svetainių tikrinimo mastas prasiplėtė. Taip pat reikėtų atkreipti dėmesį, kad labai didelė dalis įstaigų interneto svetainių priklauso savivaldybėms pavaldžioms įstaigoms. Didžiąja dalimi tai nedidelių įstaigų interneto svetainės, kurios Aprašo reikalavimus atitinka prasčiau, o tai turi įtakos bendriems vertinimo rezultatams (iš viso vertinta apie 624 savivaldybių įstaigų interneto svetainių).

II

Tyrimo metu buvo nustatyta, kad įstaigos Aprašo reikalavimus atitinka 66,0 proc. (2015 m. – 65,8 proc., 2014 m. - 62,7 proc.), 75,6 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (2015 m. – 74,8 proc., 2014 m. - 72,4 proc.) 64,6 proc. struktūros reikalavimų (2015 m. - 60,8 proc., 2014 m. - 57,7 proc.) bei 61,8 proc. informacijos reikalavimų (2015 m. – 63 proc., 2014 m. - 59,5 proc.).

Atliktas Tyrimas parodė, kad Aprašą daugiausiai atitinka Ministerijų– 96,9 proc., Teismų – 96,7 proc. bei Savivaldybių – 95,5 proc. interneto svetainės.

Kiek mažesni interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams rodikliai (proc.) yra šiose grupėse: LR Vyriausybei atskaitingų įstaigų – 91,5 proc., Lietuvos Respublikos Seimo srities įstaigų 80,8 proc., Ministerijoms pavaldžių įstaigų 73,4 proc. ir Savivaldybių įstaigų 52,9 proc.

Pažymėtina, kad vertinimo rezultatai sumenko tik vienoje iš septynių įstaigų grupėje, - Ministerijoms pavaldžių įstaigų interneto svetainių rodiklis užfiksuotas 1,7 procentiniais punktais mažesnis nei 2015 m. Visų likusių įstaigų grupių interneto svetainių vertinimo duomenimis buvo nustatyti padidėję atitikties rodikliai (lyginant su ankstesnio tyrimo duomenimis).

III

Tyrimo duomenimis Savivaldybių ir LR Vyriausybei atskaitingų įstaigų, atitinkamai 97,9 proc. ir 98,7 proc. visų bendrųjų nuostatų reikalavimų, interneto svetainių atitikties bendrųjų nuostatų reikalavimams rodikliai, lyginant su 2015 m. pagerėjo, taip pat išaugo ir Ministerijoms pavaldžių įstaigų vertinimas (86,1 proc.).

Teismų interneto svetainių Aprašo bendrųjų nuostatų reikalavimų atitikimo vidurkis - 93,9 proc. (lyginant su praėjusio vertinimo duomenimis - sumenko 1,5 proc.). Aprašo bendrųjų nuostatų reikalavimų Ministerijų interneto svetainėms atitikimas vertinimas 98,4 proc. (lyginant su praėjusio vertinimo duomenimis - sumenko 1,1 proc.). Savivaldybių įstaigų interneto svetainių atitikties vertinimas sumenko 0,4 proc. (2017m. duomenimis – 62,2 proc.).

LR Seimo srities įstaigų rodikliai, lyginant su 2015 m., liko nepakitę (85,6 proc.).

Aukščiausias rodiklis - LR Vyriausybei atskaitingų įstaigų 98,7 proc. Pažymėtina, kad nors Ministerijų interneto svetainių atitikties rodiklis taip pat vienas aukščiausių, tačiau, lyginant su 2015 m. atlikto tyrimo rezultatais, matoma, kad 2017 m. vertinimas suprastėjo 1,1 procentiniais punktais.

Atkreiptinas dėmesys, kad dažniausiai pasitaikančių neatitikimų bendrųjų nuostatų reikalavimams rodikliai per pastaruosius metus pagerėjo (lyginant su ankstesnio tyrimo duomenimis).

IV

Geriausiai interneto svetainių struktūros reikalavimus atitinka Ministerijų ir Teismų interneto svetainės, atitinkamai 96,9 proc. ir 99,1 proc. Atitikimas Aprašo struktūros reikalavimams, lyginant šių metų duomenis su 2015 m. duomenimis, ženkliausias Teismų interneto svetainių grupėje – išaugo 23,8 procentiniais punktais. LR Seimo srities įstaigų interneto svetainių šių metų vertinimo duomenimis (79,9 proc.) taip pat ženkliai kito, lyginant su 2015 m. (60,1 proc.), - rodiklis išaugo 19,8 procentinių punktų.

Taip pat gana aukštas struktūros reikalavimų atitikties vertinimas matomas ir Savivaldybių - 96 proc. bei LR Vyriausybei atskaitingų institucijų – 96,1 proc., interneto svetainių vertinimo rezultatuose.

Nors interneto svetainių atitiktis Aprašo struktūros reikalavimams prasčiausias Savivaldybių įstaigų (51,8 proc.), tačiau, lyginant su 2015 m., fiksuojamas 9,9 proc. punktų augimas. Priešingai matome Ministerijoms pavaldžių įstaigų vertinimo rezultatuose, - nors rodiklis nėra žemiausias iš įstaigų grupių (siekia 69,6 proc.), tačiau palyginus su anksčiau (2015 m.) atliktu vertinimu matomas rezultatų supastėjimas 0,8 proc. punktais.

Ministerijoms pavaldžių įstaigų interneto svetainės – tai vienintelė grupė, kurios vertinimo pagerėjimas nebuvo fiksuotas struktūros reikalavimų kategorijoje. Visose kitose kategorijose nustatytas didesnis atitikties procentas, t.y. vertinimo pagerėjimas lyginant su ankstesnio tyrimo duomenimis.

V

Tyrimo duomenimis geriausiai informacijos reikalavimus atitinka Teismų interneto svetainės, ši įstaigų grupė atitinka 96,4 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2015 m. – 78,3 proc.), taip pat šios įstaigos grupės, lyginant su kitomis, vertinimo rezultatų pagerėjimas buvo ženkliausias (išaugo 18,1 proc. punktais). Aukšti rodikliai (taip kaip ir ankstesnio vertinimo laikotarpiais, 2014 m. ir 2015 m.) matomi taip pat ir šiais metais Savivaldybių bei Ministerijų interneto svetainių informacijos atitikties vertinimo rezultatuose, atitinkamai 94,2 proc. bei 96 proc.

Kiek žemesni rodikliai buvo fiksuoti LR Vyriausybei atskaitingų įstaigų (85,5 proc.) ir LR Seimo srities įstaigų (77,5 proc.) interneto svetainių informacijos reikalavimų atitikčių vertinime.

Mažiausiai informacijos reikalavimus atitinka Ministerijoms pavaldžių įstaigų ir Savivaldybių įstaigų interneto svetainės – 69,1 proc. ir 47,7 proc., atitinkamai.

Pažymėtina, kad 2017 m., lyginant su ankstesniu vertinimo laikotarpiu, Ministerijoms pavaldžių įstaigų vertinimo rezultatai suprastėjo 3,3 proc. punktais. Visų kitų įstaigų kategorijų rodikliai informacijos reikalavimams pagerėjo.

VI

1. Apibendrinant pateiktas Tyrimo išvadas, prasčiausiu procentu Aprašo reikalavimus atitinka Savivaldybėms atskaitingos įstaigos, nors šiais metais ir fiksuotas Savivaldybių pavaldžių įstaigų atitikties augimas 2,4 procentiniais punktais (2017 m. - 52,9 proc., 2015 m. - 50,5 proc.), tačiau minėtoms įstaigoms ir toliau reikia visų pastangų siekti atitikties vidurkio, todėl joms turėtų būti skirtas didžiausias dėmesys *iki vertinimo, vertinimo metu ir po vertinimo.*
2. Tyrimo išvados parodė, jog vienoje grupėje (Informacijos reikalavimų grupėje) fiksuotas atitikties Aprašo reikalavimams sumažėjimas, todėl ir toliau visos valstybės ir savivaldybės įstaigos be išimties turi įdėti pastangas, jog ne prarastų, ar išlaikytų, bet būtent gerintų atitikties Aprašo reikalavimams rodiklius, todėl tam ir toliau yra tikslingas atliekamas valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių tyrimas.
3. Darytina išvada, jog visų įstaigų interneto svetainės daro pažangą siekiant minėtame Apraše nurodyto tikslo - sudaryti visuomenei sąlygas gauti internetu visą viešą informaciją apie įstaigas ir jų funkcijas, suvienodinti įstaigų interneto svetaines,

užtikrinti jų veiksmingumą, jose pateikiamos informacijos aktualumą, patikimumą, paieškos galimybes, svetainių kūrimą ir reguliarių informacijos atnaujinimą.

Pasiūlymai

Siūlymai stengiantis užtikrinti įstaigų interneto svetainių atitikimą Aprašo reikalavimams.

I

Atsižvelgiant į tai, kad Tyrimo metu buvo nustatytos beveik 1385 įstaigų interneto svetainės, labai svarbus aspektas – informaciją visoms įstaigoms apie jų valdomų interneto svetainių atitikimą teisės aktų reikalavimams, pateikti patogiu, daug finansinių ir/ar žmoniškųjų išteklių nereikalaujančiu, formatu. IVPK yra sukurta laisvai platinama interneto svetainių turinio valdymo sistema (TVS), kuria naudojantis valstybės ir savivaldybių institucijos gali susikurti/atnaujinti savo įstaigos interneto svetainę (susikurti naujus meniu punktus).

II

Siūlytina skirti daugiau pajėgumų, – periodinis ir aktyvus valstybių ir savivaldybių įstaigų ir institucijų informavimas *prieš interneto svetainių tikrinimą*, apie galimybę pasinaudoti jau sukurtu TVS funkcionalumu (taip pat sekti kiek įstaigų šiuo funkcionalumu pasinaudojo). Išaugus TVS panaudojimui, atitinkamai turėtų išaugti ir interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams.

III

Atsižvelgiant į tai, kad įstaigos Aprašo reikalavimus atitinka 66,0 proc., svarstyti atlikti visų valstybės ir savivaldybių institucijų valdančių interneto svetainės, apklausa, siekiant nustatyti ir įvertinti pagrindinius aspektus, kurie sukelia sunkumų dėl interneto svetainių atitikties teisės aktų reikalavimams (nustačius tikrąsias priežastis, ar tai būtų žmoniškųjų, finansinių ar kt. išteklių aspektas, informacijos stoka ir pan., – būtų galima kelti tolimesnius strateginius uždavinius gerinant svetainių atitikimą Aprašo reikalavimams ar įgyvendinant kitus panašius ar su tuo susijusius tikslus).

IV

Atsižvelgiant į tai, kad siekiama informaciją apie Aprašo reikalavimus ar pasikeitimus pateikti taip, kad ji būtų lengvai suprantama ir aiški, siūlytina kas metus mokomąją medžiagą pateikti interaktyviu formatu (mokomoji vaizdinė medžiaga ar kitas patogus bei patrauklus formatas).

V

Atsižvelgiant į visų vertinimo rodiklių svarbą, siūlytina akcentuoti: sistemingą svetainės informacijos atnaujinimo datą, kontaktinės informacijos matomumą (aiški vieta ir aiškus pateikimas) bei pritaikomumą įvairiems prietaisams (mobiliems telefonams, (planšetiniams) kompiuteriams), patogų ir prieinamą visiems vartotojams tam tikros informacijos pateikimą (įstaigų papildomų dokumentų pateikimas ne tiesiogiai interneto svetainėje, o atsisiunčiamuose dokumentuose), reguliarių aktualių naujienų publikavimą, užsienio kalbos pasirinkimą, reikiamo teksto proporcijos nustatymą (naudoti teksto praplėtimą) bei alternatyvių tekstui grafikų ir/ar vaizdinių priemonių naudojimą (tokiu atveju kai įmanoma tekstą perteikti patogesniu naudotojui būdu).

V

Pažymėtina, kad didžioji dalis analizuotų įstaigų padarė pažangą ir tokie interneto svetainių atitikimo Aprašo nuostatomis pasikeitimai sietini su prieš tai atliktais Įstaigų interneto svetainių tyrimais bei Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos leidžiamais metodiniais dokumentais, individualiomis Įstaigų konsultacijomis. Todėl rekomenduotina ir toliau sistemingai tęsti šią veiklą, vertinant minėtosios pažangos rodiklius.

ĮSTAIGŲ INTERNETO SVETAINIŲ ATITIKIMAS NEĮGALIESIEMS PRITAIKYTŲ INTERNETO TINKLALAPIŲ KŪRIMO, TESTAVIMO IR ĮVERTINIMO METODINĖMS REKOMENDACIJOMS

Įstaigų interneto svetainių atitikimas neįgaliųjų poreikiams buvo atliekamas dviem būdais. Visų pirma buvo vertinama, ar įstaiga savo interneto svetainėje pateikia atitinkamas pasirinktis neįgaliesiems, vėliau buvo vertinamas jų veikimas, taip pat buvo tikrinama, ar įstaiga žymi savo interneto svetainę atitinkamais ženklinais. Šie vertinimo rezultatai yra pateikiami kiekybinio tyrimo metu sudarytoje įstaigų atitikimo arba neatitikimo Valstybės institucijų interneto svetainių vertinimo kriterijams lentelėje. Vėliau, pagal Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2013 m. gegužės 23 d. įsakyme Nr. T-72 „Dėl Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2004 m. kovo 31 d. įsakymo Nr. T-40 „Dėl Neįgaliesiems pritaikytų Interneto tinklalapių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinių rekomendacijų patvirtinimo“ pakeitimo“ pateiktą nuorodą - www.w3.org/WAI/ER/tools, buvo pasirinktas Įstaigų interneto svetainių pritaikymo naudotis neįgaliesiems įrankis. Pasirinkti įrankiai: "Sort site by PowerMapper Software Version 3.03", "Vamola aChecker validator Version 2.0"; "Checker by Inclusive Design Research Centre". Įstaigų interneto svetainių pritaikymas naudotis neįgaliesiems buvo patikrintas pagal prioritetinį AA lygį.

Buvo patikrintos visų vertintų įstaigų interneto svetainės, iš viso 1385 interneto svetainės.

Pažymėtina, kad patikrinimo metu buvo nustatyta, kad 68 įstaigų interneto svetainės atitinka prioritetiniam AA lygiui. Žemiau lentelėje pateikiamas įstaigų sąrašas, kurių interneto svetainės atitinka reikalavimus neįgaliesiems prioritetiniu AA lygiu.

Atitiktis prioritetiniam AA lygiui

1. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija
2. Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija
3. Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija
4. Lietuvos sporto medicinos centras
5. Lietuvos hidrometeorologijos tarnyba prie Aplinkos ministerijos
6. Viešoji įstaiga Grunto valymo technologijos
7. Valstybinė kalbos inspekcija
8. Tarptautinių kultūros programų centras

9. Šiaulių apskrities gestų kalbos vertėjų centras
10. Vilniaus apskrities gestų kalbos vertėjų centras
11. Akcinė bendrovė Problematika
12. Valstybės įmonė "Infostruktūra"
13. VĮ „Klaipėdos regiono keliai“
14. Telšių visuomenės sveikatos biuras
15. Universiteto ligoninė VšĮ Kauno klinikos
16. VšĮ Respublikinė Klaipėdos ligoninė
17. Kauno apygardos teismas
18. Alytaus rajono apylinkės teismas
19. Druskininkų m. apylinkės teismas
20. Jonavos rajono apylinkės teismas
21. Jurbarko rajono apylinkės teismas
22. Kaišiadorių rajono apylinkės teismas
23. Kauno apylinkės teismas
24. Kėdainių rajono apylinkės teismas
25. Lazdijų rajono apylinkės teismas
26. Marijampolės rajono apylinkės teismas
27. Šakių rajono apylinkės teismas
28. Varėnos rajono apylinkės teismas
29. Vilkaviškio rajono apylinkės teismas
30. Druskininkų savivaldybė
31. UAB Anykščių vandenys
32. VšĮ Elektrėnų kultūros centras
33. UAB Ignalinos butų ūkis
34. Jurbarko kultūros centras
35. Kaišiadorių pedagoginė psichologinė tarnyba
36. VšĮ Kaišiadorių psichikos sveikatos centras
37. Kauno savivaldybės įmonė „Kauno planas“
38. VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninė
39. VšĮ Kauno Šilainių poliklinika
40. Kauno savivaldybės vaikų globos namai
41. Kauno rajono švietimo centras
42. Kazlų Rūdos pedagoginė psichologinė tarnyba
43. UAB Kretingos šilumos tinklai
44. UAB Marijampolės šilumos tinklai
45. VšĮ „Neringos pirminės sveikatos priežiūros centras“
46. VšĮ Pakruojo ligoninė
47. VšĮ Panevėžio miesto poliklinika
48. VšĮ Šaukoto ambulatorija
49. VšĮ Šiaulėnų ambulatorija

50. VšĮ Sidabravo ambulatorija
51. Polekėlės globos namai
52. Blinstrubiškių socialiniai senelių globos namai
53. UAB Rokiškio autobusų parkas
54. Biudžetinė įstaiga Šiaulių miesto savivaldybės globos namai
55. Švietimo pagalbos tarnyba
56. Švėkšnos pirminės sveikatos priežiūros centras
57. UAB „Tauragės vandenys“
58. Telšių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras
59. UAB „Trakų vandenys“
60. VšĮ Ukmergės turizmo ir verslo informacijos centras
61. UAB „Utenos komunalininkas“
62. Varėnos moksleivių kūrybos centras
63. Varėnos pirminės sveikatos priežiūros centras
64. Vilkaviškio kultūros centras
65. UAB „Vilniaus vandenys“
66. VšĮ „Europos namai“
67. VšĮ Vilnijos verslo inkubatorius
68. VšĮ „Vilniaus verslo konsultacinis centras“