

# VALSTYBĖS IR SAVIVALDYBIŲ INSTITUCIJŲ IR ĮSTAIGŲ INTERNETO SVETAINIŲ ATITIKIMO BENDRIESIEMS REIKALAVIMAMS VERTINIMAS

Galutinė ataskaita

*Užsakovas:*

*Informacinės visuomenės plėtros komitetas*

*prie Susisiekimo ministerijos*

*2018 m. birželis, Vilnius*

## Turinys

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGŲ INTERNETO SVETAINIŲ ATITIKIMĄ APRAŠO REIKALAVIMAMS.....	4
Interneto svetainių atitikimas bendrosioms nuostatoms .....	6
Interneto svetainių atitikimas struktūros reikalavimams.....	8
Interneto svetainių atitikimas informacijos reikalavimams .....	11
INFORMACIJA APIE ATSKIRŲ INSTITUCIJŲ GRUPIŲ INTERNETO SVETAINIŲ SITUACIJĄ PAGAL KIEKYBINIO VERTINIMO KRITERIJUS .....	14
Lietuvos Respublikos Seimui atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams.....	14
Ministerijų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams.....	16
Lietuvos Respublikos Vyriausybei atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams.....	18
Ministerijoms pavaldžių įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams .....	21
Teismų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams .....	22
Savivaldybių interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams .....	24
Savivaldybėms pavaldžių įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams .....	27
Įstaigų interneto svetainių pritaikymas neįgaliesiems .....	29
Išvados ir pasiūlymai.....	33
TYRIMO TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR TYRIMO EIGOS APRAŠYMAS.....	35

*Šių metų balandžio – birželio mėnesiais buvo atliktas Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams vertinimas. Vertinimo tikslas – atlikti įstaigų interneto svetainių turinio analizę, kiekybiškai įvertinti įstaigų interneto svetainių atitikimą Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo reikalavimams (toliau – Aprašas), kurie patvirtinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 ir pateikti apibendrintas išvadas bei rekomendacijas dėl interneto svetainių būklės tobulinimo. Vadovaujantis Aprašu tyrimo pradžioje sudarytas vertinimo kriterijų sąrašas, kurį sudaro 68 vertinimo kriterijai, o vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymu nustatytas valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų (toliau – Institucijos) sąrašas, kurių interneto svetainėms taikomi Aprašo reikalavimai. Institucijų interneto svetainių sąrašą sudaro 1098 įstaigos. Sekančiais etapais atliktas įstaigų, patenkančių į įstaigų sąrašą, vertinimas, vadovaujantis, nustatytu vertinimo kriterijų sąrašu. Daugiau informacijos apie tyrimo atlikimą skyriuje Tyrimo eigos aprašymas.*

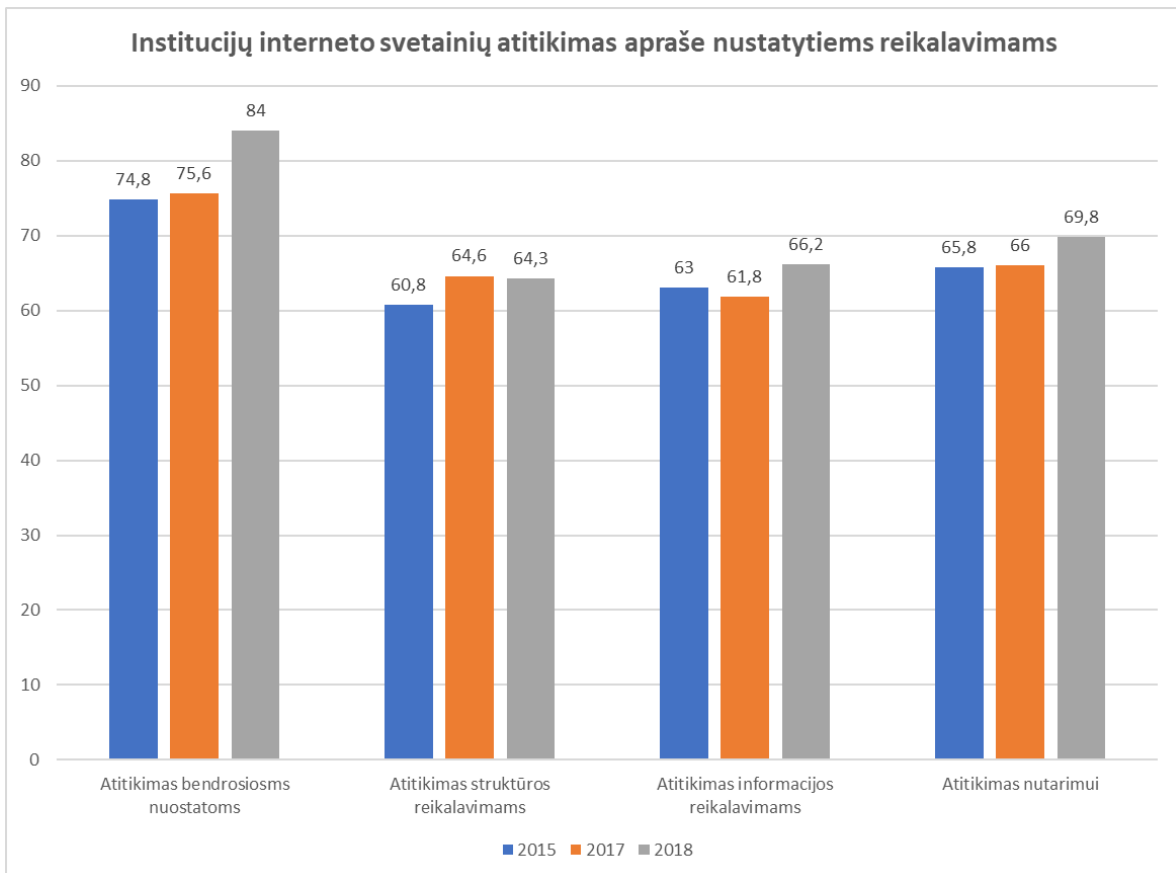
*Tikimės, kad vertinimo atskaita prisidės prie institucijų interneto svetainių tobulinimo.*

## INFORMACIJA APIE ĮSTAIGŲ INTERNETO SVETAINIŲ ATITIKIMĄ APRAŠO REIKALAVIMAMS

Šiame tyrimo ataskaitos skyriuje pateikiama bendroji informacija apie visų tyrimo metu vertintų įstaigų atitikimą Valstybės institucijų interneto svetainių vertinimo kriterijams, taip pat duomenys pagal atskiras Valstybės institucijų interneto svetainių vertinimo kriterijų grupes (internetu svetainių atitikimą bendrosioms nuostatom, interneto svetainių atitikimą struktūros reikalavimams, interneto svetainių atitikimą informacijos reikalavimams).

Atlikto tyrimo metu buvo sudarytas 1098 įstaigų interneto svetainių, kurioms taikomi Aprašo reikalavimai, sąrašas. Tyrimo metu buvo nustatyta, kad Institucijos Aprašo reikalavimus atitinka beveiki 70 proc. (palyginimui, 2017 m. - 66 proc.). Institucijos atitinka net 84 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 75,6 proc.), 64,3 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 64,6 proc.) ir 66,2 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 61,8 proc.). Institucijų interneto svetainių atitikimą Aprašo reikalavimams galima pamatyti grafike žemiau.

**1 grafikas**



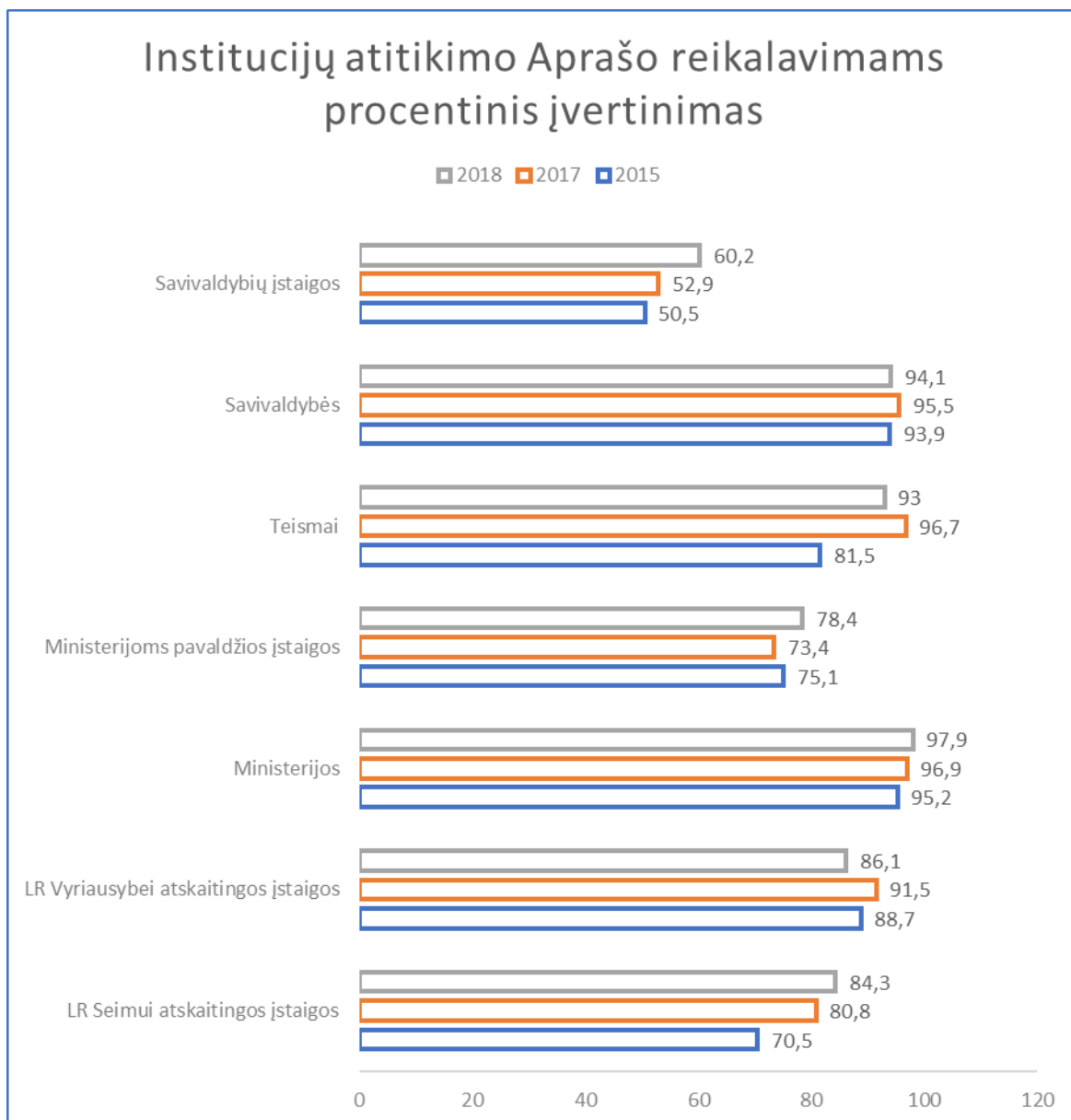
Lyginant su ankstesniais metais Institucijų interneto svetainių atitikimas reikalavimams pakilo net 3,8 proc. punkto. Ypač ryškūs pokyčiai Institucijų interneto svetainių atitikimo bendrosioms nuostatomis srityje, čia pokytis yra net kiek daugiau negu 8 proc. punktai. Ne toks ryškus augimas interneto svetainių atitikimo informacijos reikalavimams srityje – 4,4 proc. punkto. Tačiau lyginant duomenis su dar ankstesnių tyrimų duomenimis galima pasakyti, kad pokyčiai yra gana ryškūs, ypač kai kalbame apie tokį didelį kiekį interneto svetainių.

Pažymėtina, kad kaip ir ankstesniais metais Tyrimo metu Institucijos buvo suskirstytos į 7 grupes:

- Lietuvos Respublikos Seimo atskaitingos įstaigos;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybei atskaitingas įstaigas;
- Ministerijas;
- Ministerijoms pavaldžias įstaigas;
- Teismus;
- Savivaldybes;
- Savivaldybių įstaigas.

Atliktas Tyrimas parodė, kad Aprašą geriausiai atitinka Ministerijų (97,9 proc.), Savivaldybių (94,1 proc.) ir Teismų (93 proc.) interneto svetainės, mažiausiai – Savivaldybių įstaigų (60,2 proc.) interneto svetainės. LR Vyriausybei atskaitingų įstaigų, LR Seimui pavaldžių įstaigų ir Ministerijoms pavaldžių įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams taip pat aukštas, atitinkamai 86,1 proc. ir 84,3 proc. ir 78,4 proc. Žemiau esančiame grafike pateikiama informacija apie LR Seimui atskaitingų įstaigų, LR Vyriausybei atskaitingų įstaigų, Ministerijų, Ministerijoms pavaldžių įstaigų, Teismų, Savivaldybių ir Savivaldybių įstaigų interneto svetainių atitikimą Aprašo nuostatomis 2018 m. 2017 m. ir 2015 m.

2 grafikas

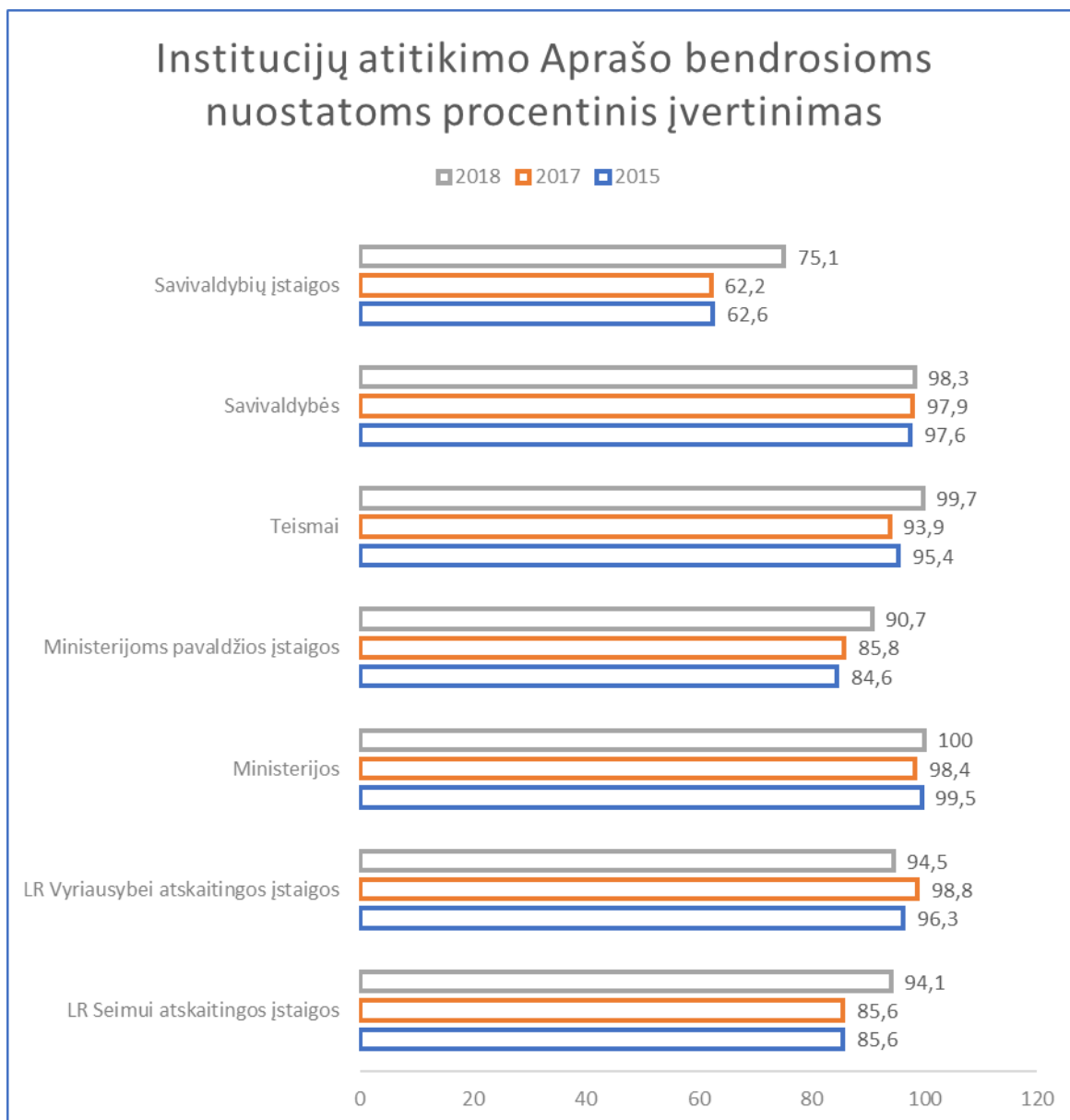


### Interneto svetainių atitikimas bendrosioms nuostatoms

Aprašo Bendrosios nuostatos nustato bendro pobūdžio reikalavimus: adresų sričiai, įvadiniam puslapiui, informacijos atnaujinimo periodiškumui, prieinamumą neįgaliesiems, komercinės informacijos skelbimui, informacijos teikimui užsienio kalba ir t.t.

Institucijų interneto svetainių atitikimo bendrosioms nuostatoms palyginimą galima pamatyti grafike žemiau.

3 grafikas



Ministerijų interneto svetainės visiškai atitinka Aprašo bendrųjų nuostatų reikalavimus (100 proc.). Beveik visiškai bendrųjų nuostatų reikalavimus atitinka Teismų interneto svetainės (99,7 proc.) ir Savivaldybių interneto svetainės (98,3 proc.). Labai gerai Aprašo bendrųjų nuostatų reikalavimus atitinka LR Vyriausybei atskaitingos įstaigos ir LR Seimui atskaitingos įstaigos, atitinkamai 94,5 proc. ir 94,1 proc. visų bendrųjų nuostatų reikalavimų.

Atkreiptinas dėmesys, kad Savivaldybėms pavaldžių įstaigų interneto svetainių atitikimas bendrosioms nuostatomis nors ir mažiausias, tačiau ir šių įstaigų interneto svetainės atitinka ¾ visų reikalavimų, o lyginant šias interneto svetaines su ankstesniais metais - pažanga akivaizdi, šių įstaigų interneto svetainių rodiklis padidėjo 13 proc. punktų. Taip pat atkreiptinas dėmesys į LR Seimui

atskaitingas įstaigas, lyginant su praėjusiais metais šių įstaigų interneto svetainių atitikimas bendrosioms nuostatomis pagerėjo 8,5 proc. punkto.

Apibendrinant kiekybinio tyrimo metu nustatytus dažniausiai pasitaikančius neatitikimus bendrųjų nuostatų reikalavimams galima išskirti interneto svetainių neatitikimus tokiems šių nuostatų reikalavimams:

- Registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie tą įstaigą – šį reikalavimą atitinka 57 proc. visų Institucijų interneto svetainių;
- Užsienio kalba – šį reikalavimą atitinka 60,5 proc. visų Institucijų interneto svetainių;
- Teisinė forma – savo teisinė forma skelbiama tik 62 proc. tirtų visų interneto svetainių.

Detaliau su atskirų Institucijų grupių interneto svetainių atitikimu Aprašo reikalavimams galima susipažinti šios Ataskaitos skyriuose, kuriuose analizuojami Tyrimo duomenys pagal atskiras Institucijų grupes.

### **Interneto svetainių atitikimas struktūros reikalavimams**

Antroji įstaigoms nustatytų reikalavimų grupė – įstaigų interneto svetainių atitikimas struktūros reikalavimams. Šių reikalavimų grupę sudaro griežtai nustatyta interneto svetainės struktūra, apibrėžti interneto svetainės dalių pavadinimai. Institucijos gali tik praplėsti nustatytą struktūrą. Interneto svetainę privalo sudaryti šie skyriai:

1. struktūra ir kontaktai;
2. teisinė informacija:
  - 2.1. teisės aktai;
  - 2.2. teisės aktų projektai;
  - 2.3. tyrimai ir analizės;
  - 2.4. teisės aktų pažeidimai;
  - 2.5. teisinio reguliavimo stebėseną;
3. veiklos sritys;
4. korupcijos prevencija;
5. administracinė informacija:
  - 5.1. nuostatai;
  - 5.2. planavimo dokumentai;
  - 5.3. darbo užmokestis;

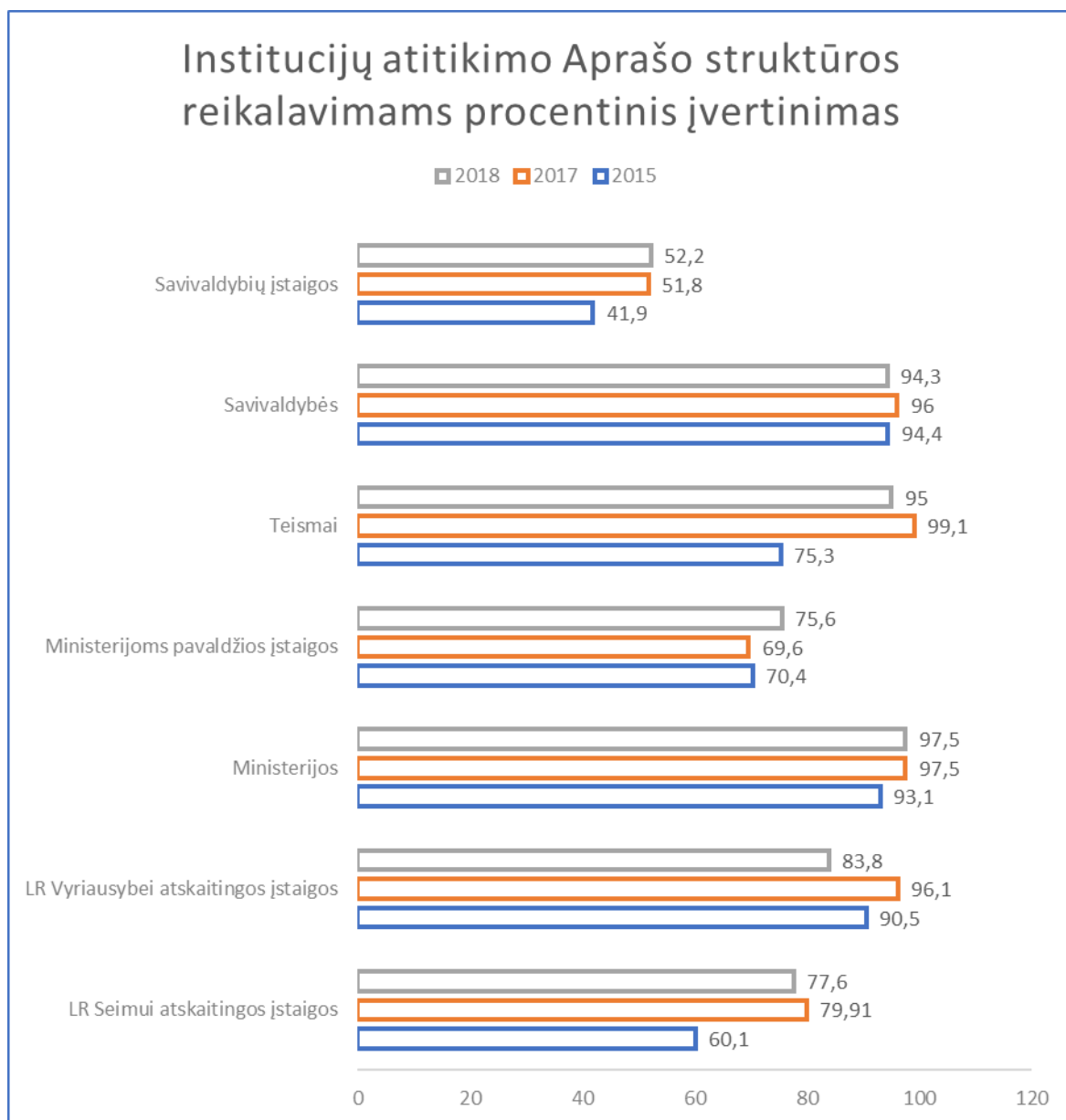


- 5.4. paskatinimai ir apdovanojimai;
- 5.5. viešieji pirkimai;
- 5.6. biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai;
- 5.7. finansinių ataskaitų rinkiniai;
- 5.8. ūkio subjektų priežiūra;
- 5.9. tarnybiniai lengvieji automobiliai;
- 6. paslaugos;
- 12.7. nuorodos.

Paradoksalu, tačiau šioje reikalavimų grupėje pastebimas nežymus rezultatų suprastėjimas. Taip pat šioje reikalavimų grupėje matomas didžiausias skirtumas tarp atskirų įstaigų grupių interneto svetainių. Labiausiai interneto svetainių struktūros reikalavimus atitinka Ministerijų interneto svetainės – 97,5 proc. (per metus atitikimas reikalavimams nepakito), Savivaldybių interneto svetainės - 94,3 proc. (palyginimui, 2017 m. - 96 proc.), Teismų interneto svetainės reikalavimų grupę atitinka 95 proc. (palyginimui, 2015 m. 99,1 proc.).

Žymiai atitikimą reikalavimų grupei pagerino Ministerijoms pavaldžių įstaigų interneto svetainės, jų atitikimas 2018 m. - 75,6 proc. (palyginimui, 2017 m. 69,6 proc.). Tačiau kitos Institucijų grupės arba pablogino savo rezultatus, arba pagerino juos nežymiai: LR Vyriausybei atskaitingos įstaigos rezultatus pablogino net 12 proc. punktų, 2018 m. struktūros reikalavimus atitiko 83,8 proc., o 2017 m. 96,1 proc. LR Seimui atskaitingų įstaigų interneto svetainės atitinka 77,6 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2017 m. - 79,9 proc.). Savivaldybių įstaigų interneto svetainių atitikimas struktūros reikalavimams – žemiausias, reikalavimus atitinka 52,2 proc. interneto svetainės (palyginimui, 2017 m. – 51,8 proc.). Įstaigų interneto svetainių atitikimą struktūros reikalavimams galima pamatyti grafike žemiau.

## 4 grafikas



Apibendrinant tyrimo metu nustatytus dažniausiai pasitaikančius neatitikimus struktūros reikalavimams galima išskirti interneto svetainių neatitikimus tokiems vertinimo kriterijams:

- Tarnybiniai lengvieji automobiliai – šį skyrių savo interneto svetainės struktūroje turėjo tik 41 proc. Institucijų interneto svetainių. Pažymėtina, kad neatitikimas vertinimo kriterijui buvo fiksuotas ir prie tų Institucijų, kurios tarnybinių lengvųjų automobilių neturi, tačiau vadovaujantis Aprašo nuostatomis vis tiek privalo turėti atitinkamą skyrių.

- Administracinė informacija – pažymėtina, kad šį skyrių savo interneto svetainėje turėjo tik 44 proc. interneto svetainių;
- Veiklos sritys – šį reikalavimą atitinka 54 proc. Institucijų interneto svetainių;
- Finansinių ataskaitų rinkiniai – finansinių ataskaitų skyrių tokiu pavadinimu turėjo 56 proc. Institucijų.

Pažymėtina, kad tokius pokyčius didžiaja dalimi lėmė tai, kad sąlyginai neseniai buvo keisti Aprašo reikalavimai, kuriais buvo patikslinta interneto svetainės struktūra, atsirado nauji, privalomi interneto svetainės skyriai: administracinė informacija, tarnybiniai lengvieji automobiliai.

Detaliau su atskirų Institucijų grupių interneto svetainių atitikimu Aprašo reikalavimams galima susipažinti šios Ataskaitos skyriuose, kuriuose analizuojami Tyrimo duomenys pagal atskiras Institucijų grupes.

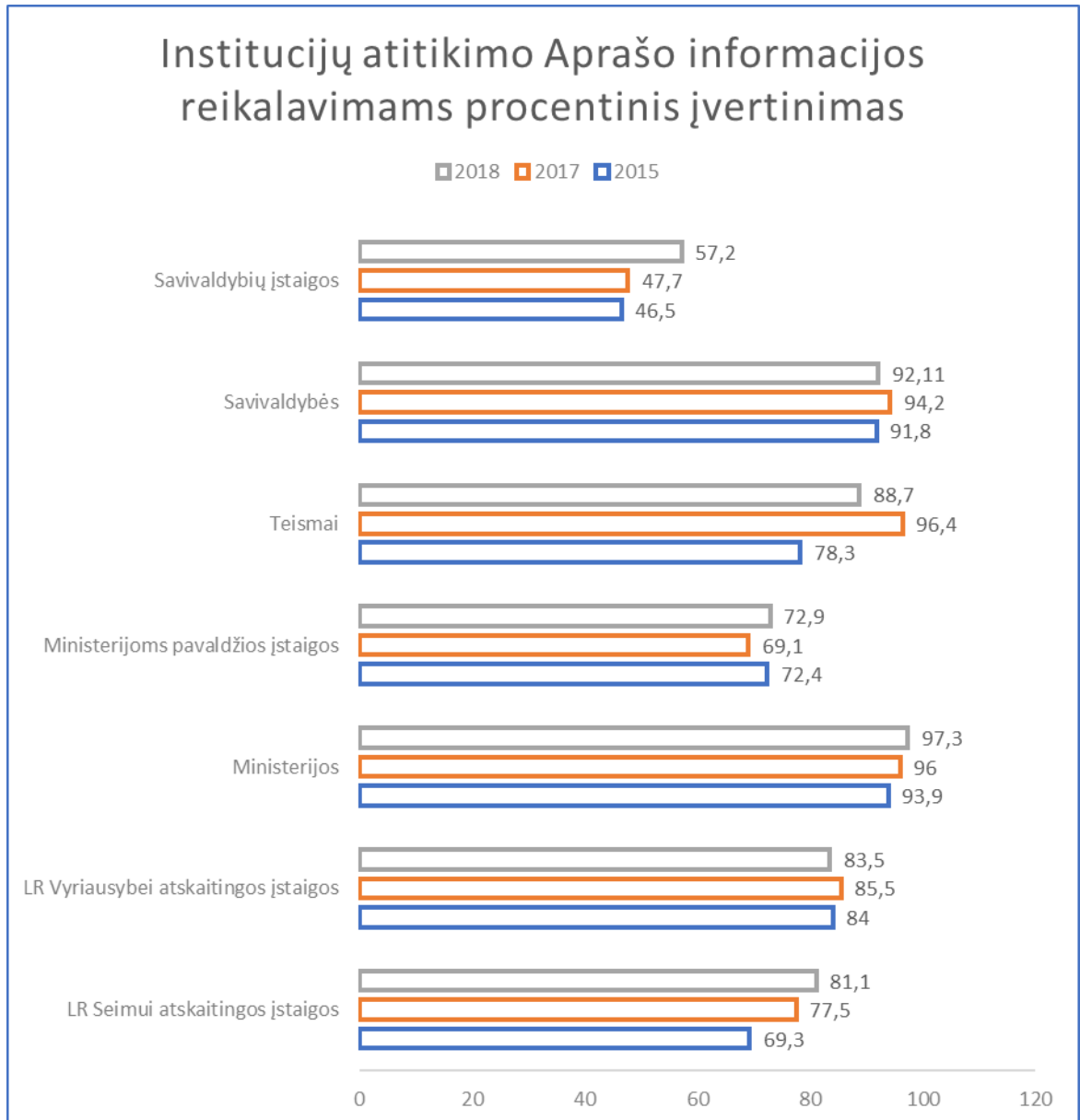
### **Interneto svetainių atitikimas informacijos reikalavimams**

Trečioji Institucijoms nustatytų reikalavimų grupė – Institucijų interneto svetainių atitikimas informacijos reikalavimams.

Labiausiai informacijos reikalavimus atitinka Ministerijų interneto svetainės, šios Institucijų grupės interneto svetainės atitinka 97,3 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2017 m. - 96 proc.). Savivaldybių interneto svetainės informacijos reikalavimus atitinka 92,1 proc. (palyginimui, 2017 m. – 94,2 proc.), Teismų įstaigų interneto svetainės informacijos reikalavimus atitinka 88,7 proc. Atkreiptinas dėmesys, kad šios įstaigų grupės interneto svetainių atitikimas informacijos reikalavimams per pastaruosius metus sumažėjo, 2017 m. buvo 96,4 proc. Mažiausiai informacijos reikalavimus atitinka Savivaldybių įstaigų interneto svetainės – 57,2 proc. (palyginimui, 2017 m. – 47,7 proc.). Atkreiptinas dėmesys, kad Savivaldybių įstaigų interneto svetainių atitikimas šiai reikalavimų grupei padidėjo 10 proc. punktu. LR Vyriausybei atskaitingų įstaigų ir LR Seimui atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimas informacijos reikalavimams – atitinkamai 83,5 proc. ir 81,1 proc.

Institucijų interneto svetainių atitikimą informacijos reikalavimams galima pamatyti grafike žemiau.

5 grafikas



Apibendrinant tyrimo metu nustatytus dažniausiai pasitaikančius neatitikimus informacijos reikalavimams visų pirma reikia išskirti dažniausiai pasitaikiusį neatitikimą – kuomet tam tikra informacija buvo pateikiama ne tame interneto svetainės skyriuje, kuriame ji turėtų būti pagal Aprašo nuostatas.

Taip pat galima išskirti tokius interneto svetainių neatitikimus įstaigų interneto svetainių vertinimo kriterijams:

- Skyriuje „Paslaugos“ retai suteikiama galimybė vertinti teikiamų paslaugų kokybę, tik 31 proc. įstaigų suteikia tokią galimybę;

- Skyriuje „Struktūra ir kontaktai“ retai skelbiama informacija apie Institucijų vadovų planuojamus susitikimus Institucijoje ir jų informacija, t. y. Institucijos dažnai nepateikia savo vadovų darbotvarkių, šia informaciją teikia tik 32 proc. visų Institucijų;
- skyriuje „Struktūra ir kontaktai“ nepateikiama informacija apie Institucijoje veikiančias komisijas, darbo grupes ir jų veiklą, tik 35 proc. Institucijų skelbia šią informaciją;
- skyriuje „Struktūra ir kontaktai“ nenurodomos tarnautojų atliekamos funkcijos ir jų pareigybei keliami specialieji reikalavimai, šią informaciją teikia tik 36 proc. visų Institucijų;
- skyriuje „Paslaugos“ retai pateikiama nuoroda į Elektroninių valdžios vartų interneto svetainę, šią nuorodą pateikia tik 39 proc. Institucijų.

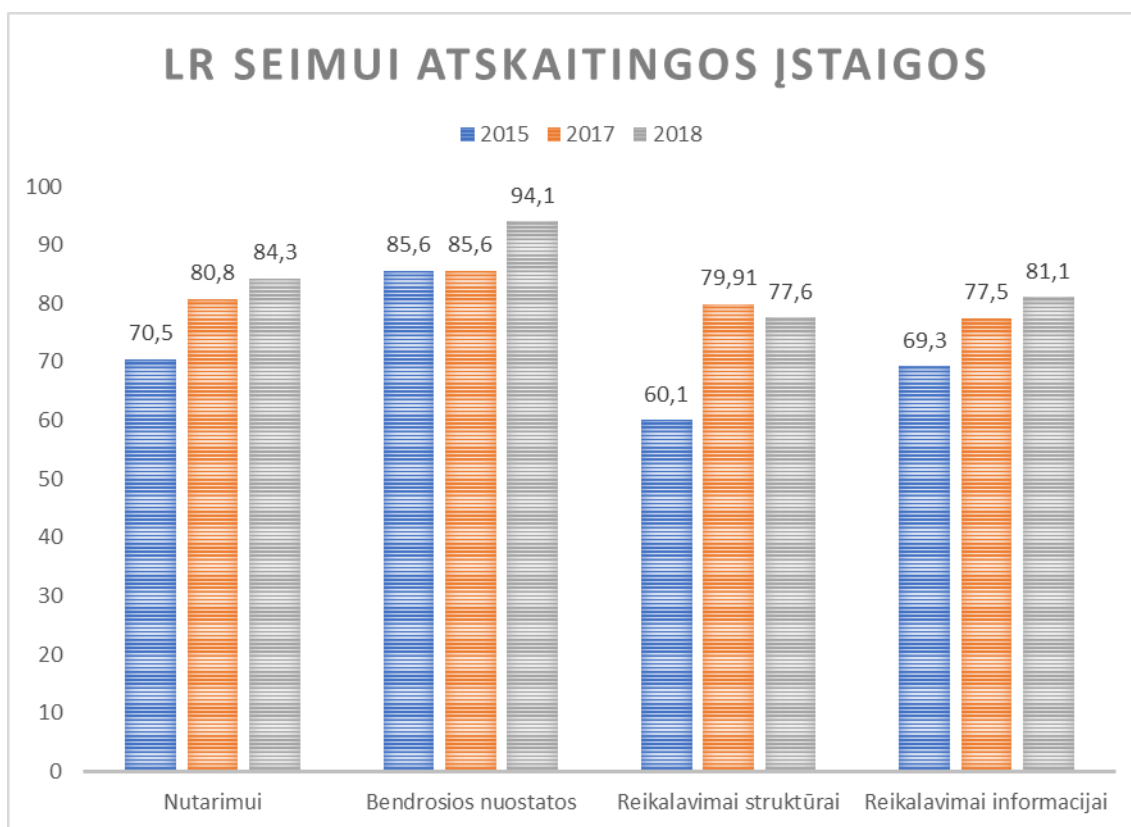
Detaliau su atskirų Institucijų grupių interneto svetainių atitikimu Aprašo reikalavimams galima susipažinti šios Ataskaitos skyriuose, kuriuose analizuojami Tyrimo duomenys pagal atskiras grupes.

## INFORMACIJA APIE ATSKIRŲ INSTITUCIJŲ GRUPIŲ INTERNETO SVETAINIŲ SITUACIJĄ PAGAL KIEKYBINIO VERTINIMO KRITERIJUS

### Lietuvos Respublikos Seimui atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams

Lietuvos Respublikos Seimui atskaitingų įstaigų grupę sudaro 23 įstaigos. Ši įstaigų grupė atitinka 84,3 proc. Aprašo reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 80,8 proc.). Šios įstaigos atitinka 94,1 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 85,6 proc.), 77,6 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 79,9 proc.) ir 81,1 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 77,5 proc.).

6 grafikas



Pažymėtina, kad šioje įstaigų grupėje Aprašo reikalavimus visiškai atitinka dvi įstaigos, tai: Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos ir Lietuvos Respublikos saugumo departamentas, kuriems, atsižvelgiant į tai, kad jie yra kriminalinės žvalgybos subjektas, taikomi tik bendrųjų nuostatų reikalavimai. Taip pat atkreiptinas dėmesys, kad net 10 įstaigų interneto svetainių

rezultatai yra aukštesni negu 90 proc. Prasčiausiai Aprašo reikalavimus atitinka Spaudos, radijo ir televizijos rėmimo fondas, kuris atitinka 32 proc. Aprašo reikalavimų. Taip pat Lietuvos banko įstaiga - UAB Lietuvos monetų kalykla, kuriai taikomi tik reikalavimai dėl darbo užmokesčio skelbimo.

LR Seimui atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimo Aprašo reikalavimams procentinės išraiškos pateikiamos 1 lentelėje.

**1 lentelė**

	BENDROSIOS NUOSTATOMS	STRUKTŪROS REIKALAVIMAI	INFORMACIJOS REIKALAVIMAI	ATITIKIMAS NUTARIMUI
Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnyba	100,00%			100,00%
Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamentas	100,00%			100,00%
Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija	92,31%	100,00%	100,00%	98,46%
Lietuvos radijo ir televizijos komisija	100,00%	89,47%	100,00%	96,83%
Lietuvos Respublikos prokuratūra	100,00%	100,00%	93,33%	96,77%
Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba	100,00%	94,74%	96,67%	96,77%
Lietuvos gyventojų genocido ir rezistencijos tyrimo centras	92,31%	100,00%	96,55%	96,72%
Lietuvos Respublikos valstybės kontrolė	100,00%	88,89%	93,10%	93,33%
Vyriausioji rinkimų komisija	100,00%	78,95%	100,00%	93,33%
Akademinės etikos ir procedūrų kontrolieriaus tarnyba	92,31%	94,44%	92,59%	93,10%
Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaiga	100,00%	94,12%	88,89%	92,98%
Vyriausioji tarnybinės etikos komisija	92,31%	84,21%	96,43%	91,67%
Lietuvos mokslo taryba	100,00%	88,24%	82,14%	87,93%
Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija	100,00%	57,14%	84,62%	81,13%
Valstybinė kultūros paveldo komisija	84,62%	70,00%	84,38%	80,00%
Lietuvos Respublikos konkurencijos taryba	100,00%	65,00%	74,19%	76,56%
LR vaiko teisių apsaugos kontrolieriaus įstaiga	100,00%	88,89%	57,14%	76,27%

Etninės kultūros globos taryba	92,31%	83,33%	60,71%	74,58%
Valstybinė lietuvių kalbos komisija	100,00%	57,89%	72,41%	73,77%
Žurnalistų etikos inspektoriatas	100,00%	60,00%	46,88%	61,54%
Lietuvos bankas	76,92%	42,11%	66,67%	61,29%
Spaudos, radijo ir televizijos rėmimo fondas	46,15%	17,65%	34,62%	32,14%
UAB "Lietuvos monetų kalykla"		0,00%	0,00%	0,00%

### Ministerijų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams

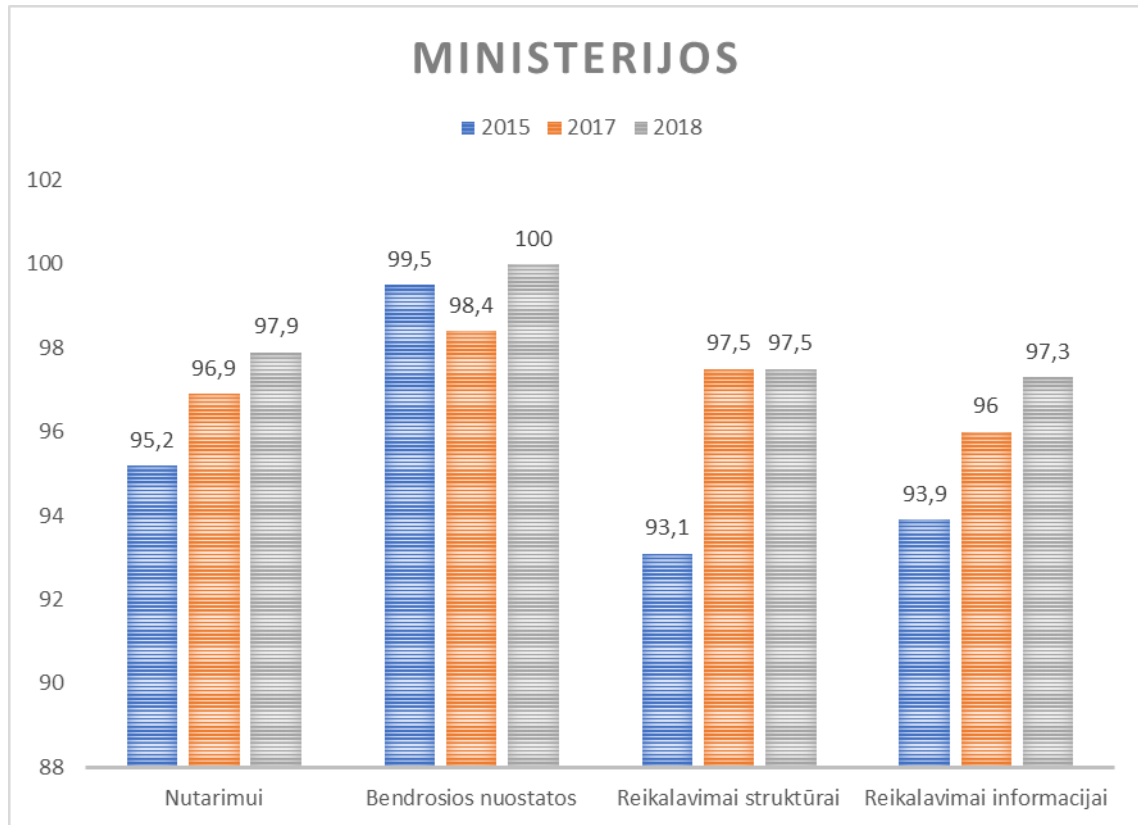
Lyginant su kitų Institucijų interneto svetainėmis ministerijų interneto svetainės Aprašo reikalavimus atitinka geriausiai. Bendras ministerijų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams vidurkis – 97,9 proc. (palyginimui, 2017 m. ši įstaigų grupė Aprašo reikalavimus atitiko 96,9 proc.). Pažymėtina, kad ministerijų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams yra stabiliai labai aukštas, galima kalbėti apie visišką atitikimą ir pasitaiko tik atsitiktinės klaidos.

Bendrijų nuostatų reikalavimus ministerijos atitinka visiškai (100 proc.) (palyginimui, 2017 m. 98,4 proc.), struktūros reikalavimus ministerijos atitinka 97,5 proc. (lyginant su praėjusiais metais rodiklis nepakito), kiek pakilęs yra atitikimas informacijos reikalavimams 97,3 proc. 2018 m., palyginimui 2017 m. buvo 96 proc.

Pilnai Aprašo reikalavimus atitinka net 6 iš 14 ministerijų, tai: Aplinkos, Susisiekimo, Teisingumo, Vidaus reikalų, Žemės ūkio ir Krašto apsaugos ministerijų interneto svetainės. Pažymėtina, kad likusių 9 ministerijų interneto svetainių atitikimo rodiklis yra aukščiau - 95 proc., o tai reikštų, kad jos neatitinka vieno arba dviejų vertinimo kriterijų iš daugiau negu 60.



## 7 grafikas



Ministerijų interneto svetainių atitikimo Aprašo reikalavimams procentinės išraiškos pateikiamos 2 lentelėje.

2 lentelė

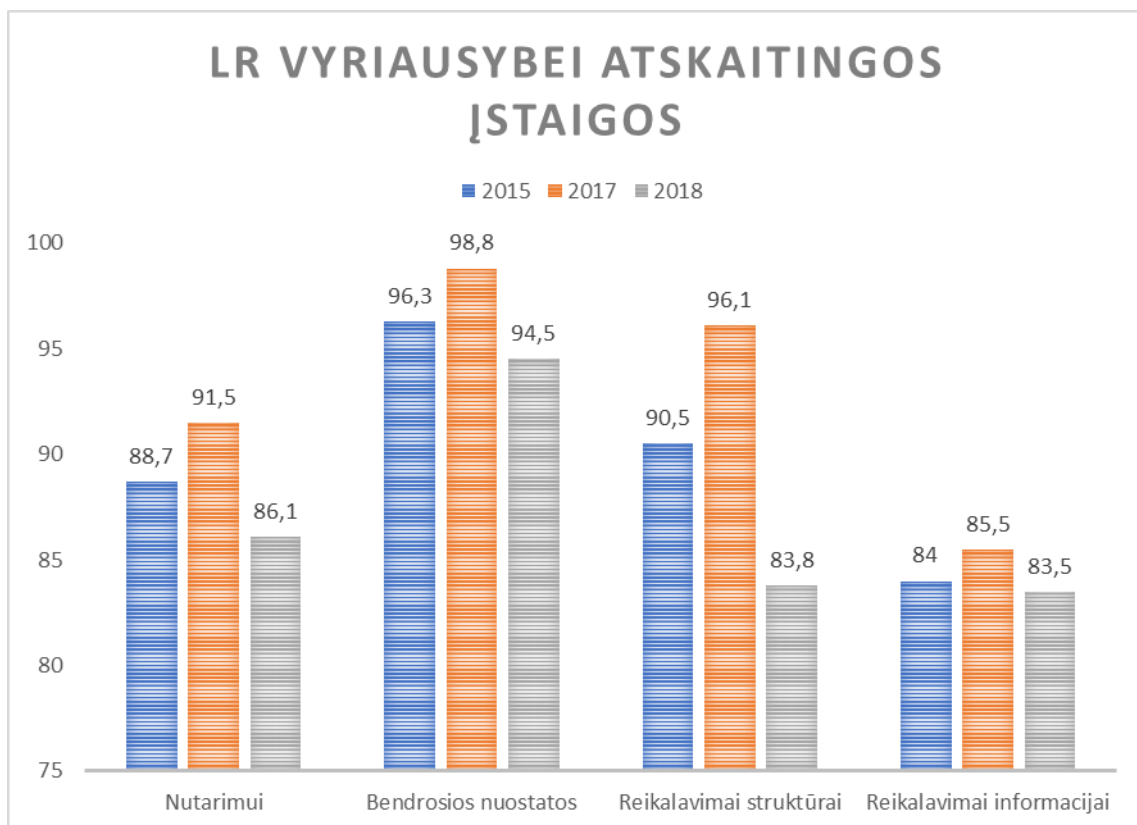
	BENDROSIS NUOSTATOS	STRUKTŪROS REIKALAVIMAI	INFORMACIJOS REIKALAVIMAI	ATITIKIMAS NUTARIMUI
Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerija	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministerija	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija	100,00%	100,00%	96,77%	98,44%

Lietuvos Respublikos energetikos ministerija	100,00%	100,00%	93,55%	96,88%
Lietuvos Respublikos kultūros ministerija	100,00%	95,00%	96,77%	96,88%
Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija	100,00%	95,00%	96,77%	96,88%
Lietuvos Respublikos ūkio ministerija	100,00%	90,00%	100,00%	96,88%
Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija	100,00%	95,24%	93,94%	95,52%
Lietuvos Respublikos finansų ministerija	100,00%	90,00%	96,77%	95,31%
Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija	100,00%	100,00%	90,32%	95,31%

### **Lietuvos Respublikos Vyriausybei atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams**

Lietuvos Respublikos Vyriausybei atskaitingų įstaigų grupę sudaro 35 įstaigos. Šios įstaigų grupės atitikimas Aprašo reikalavimams per pastaruosius metus nežymiai nukrito. Šios įstaigos Aprašo reikalavimus atitinka 86,1 proc. (palyginimui, 2017 m. - 91,5 proc.). Įstaigos atitinka 94,5 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 98,8 proc.), 83,8 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 96,1 proc.) ir 83,5 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 85,5 proc.).

8 grafikas



Šioje įstaigų grupėje Aprašo reikalavimus geriausiai atitinka Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas, Valstybinė atominės energetikos saugos inspekcijos, Mokestinių ginčų komisijos prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Valstybės tarnybos departamento interneto svetainės. Dar 16 įstaigų grupės interneto svetainių atitikimo rodiklis yra aukštesnis negu 90 proc. Prasčiausiai Aprašo reikalavimus atitinka Kūno kultūros ir sporto departamento prie LRV pavaldumo įstaigos - Lietuvos olimpinis sporto centras (53 proc.) ir Lietuvos sporto medicinos centras (49 proc.).

Vyriausybei atskaitingų įstaigų interneto svetainių atitikimo Aprašo reikalavimams procentinės išraiškos pateikiamos 3 lentelėje.

3 lentelė

	BENDROSIS NUOSTATOS	STRUKTŪROS REIKALAVIMAI	INFORMACIJOS REIKALAVIMAI	ATITIKIMAS NUTARIMUI
Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Valstybinė atominės energetikos saugos inspekcija	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Mokestinių ginčų komisija prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

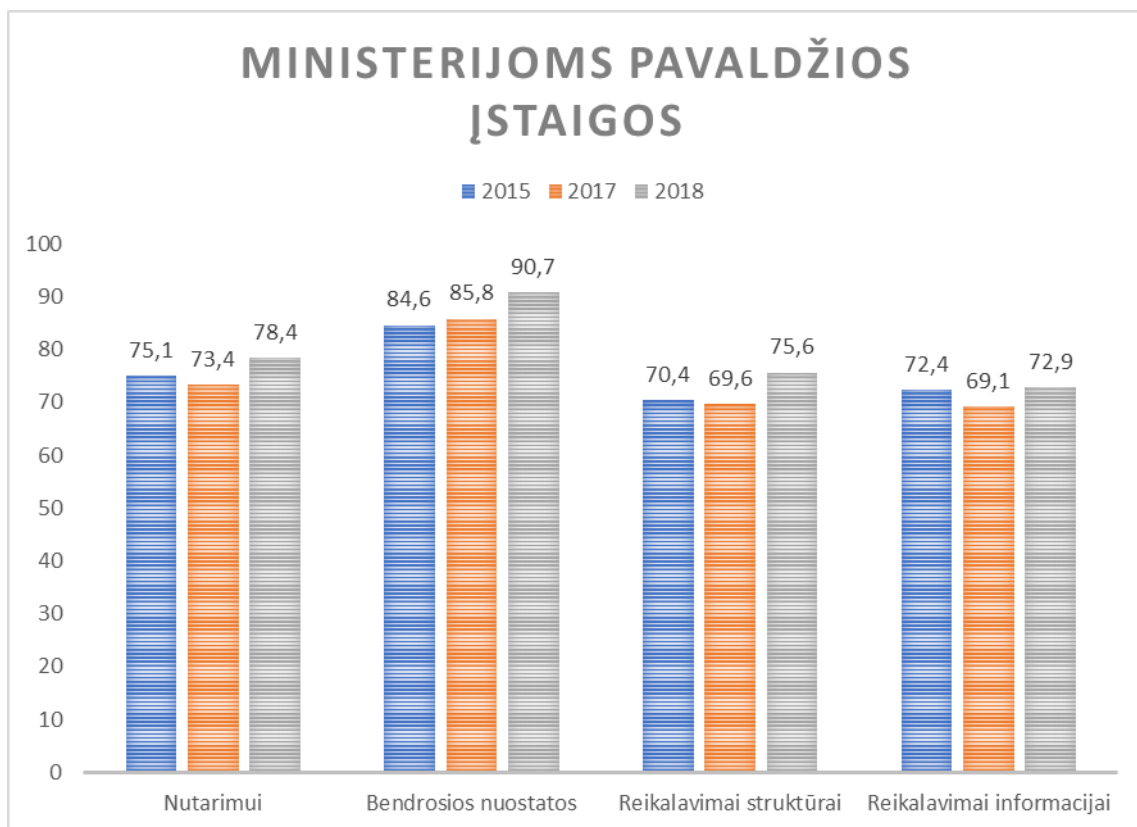
Valstybės tarnybos departamentas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba	100,00%	100,00%	96,88%	98,46%
Ryšių reguliavimo tarnyba	100,00%	100,00%	96,77%	98,46%
Vyriausybės atstovė Klaipėdos apskrityje	92,31%	100,00%	100,00%	98,28%
Vyriausybės atstovas Marijampolės apskrityje	92,31%	100,00%	100,00%	98,28%
Vyriausybės atstovas Panevėžio apskrityje	92,31%	100,00%	100,00%	98,28%
Vyriausybės atstovas Telšių apskrityje	92,31%	100,00%	100,00%	98,28%
Vyriausybės atstovas Utenos apskrityje	92,31%	100,00%	100,00%	98,28%
Vyriausybės atstovas Vilniaus apskrityje	100,00%	100,00%	96,30%	98,28%
Kūno kultūros ir sporto departamentas prie Lietuvos Respublikos vyriausybės	100,00%	94,74%	96,67%	96,77%
Vyriausybės atstovė Kauno apskrityje	92,31%	100,00%	96,30%	96,55%
Vyriausybės atstovas Šiaulių apskrityje	92,31%	100,00%	96,30%	96,55%
Vyriausybės atstovas Tauragės apskrityje	92,31%	100,00%	96,30%	96,55%
Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba	100,00%	80,00%	100,00%	93,75%
Vyriausybės atstovas Alytaus apskrityje	92,31%	100,00%	88,89%	93,10%
Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija	100,00%	85,00%	93,55%	92,19%
Nacionalinis maisto ir veterinarijos rizikos vertinimo institutas	100,00%	100,00%	80,77%	90,57%
Vyriausioji administracinių ginčų komisija	100,00%	89,47%	85,19%	89,83%
Viešųjų pirkimų tarnyba	100,00%	85,00%	87,10%	89,06%
Tautinių mažumų departamentas prie LRV	100,00%	84,21%	79,31%	85,25%
Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarija	92,31%	70,00%	90,00%	84,13%
Vilniaus regioninis valstybės archyvas	92,31%	77,78%	75,00%	79,66%

Klaipėdos regioninis valstybės archyvas	92,31%	72,22%	67,86%	74,58%
Kauno regioninis valstybės archyvas	92,31%	77,78%	60,71%	72,88%
Lietuvos valstybės naujasis archyvas	92,31%	66,67%	60,71%	69,49%
Lietuvos centrinis valstybės archyvas	92,31%	61,11%	60,71%	67,80%
Lietuvos ypatingas archyvas	92,31%	55,56%	60,71%	66,10%
Lietuvos literatūros ir meno archyvas	92,31%	55,56%	60,71%	66,10%
Šiaulių regioninis valstybės archyvas	92,31%	55,56%	57,14%	64,41%
Lietuvos valstybės istorijos archyvas	92,31%	55,56%	53,57%	62,71%
Kūno kultūros ir sporto departamento prie LRV Lietuvos olimpinis sporto centras	92,86%	25,00%	43,48%	53,06%
Lietuvos sporto medicinos centras	61,54%	41,67%	45,45%	48,94%

### **Ministerijoms pavaldžių įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams**

Ministerijoms pavaldžių įstaigų grupę sudaro 321 įstaiga (įskaičiuojamos ir įstaigoms prie ministerijų pavaldžios įstaigos ir įmonės). Ši įstaigų grupė atitinka 78,4 proc. Aprašo reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 73,4 proc.). Atkreiptinas dėmesys, kad šios įstaigų grupės interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams per metus pagerėjo net 5 proc. punktais. Ministerijoms pavaldžios įstaigos atitinka 90,7 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 85,8 proc.), 75,6 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 69,6 proc.), 72,9 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 69,1 proc.).

9 grafikas



Šioje įstaigų grupėje Aprašo reikalavimus pilnai atitinka 49 įstaigų interneto svetainės, iš jų net 15 įstaigų teisinis statusas yra akcinės bendrovės arba uždarnosios akcinės bendrovės, o tai reiškia, kad šioms įstaigoms taikomi tik Aprašo reikalavimai susiję su darbo užmokesčiu. Dar 71 įstaigos interneto svetainės atitikimas Aprašo reikalavimams aukštesnis negu 90 proc.

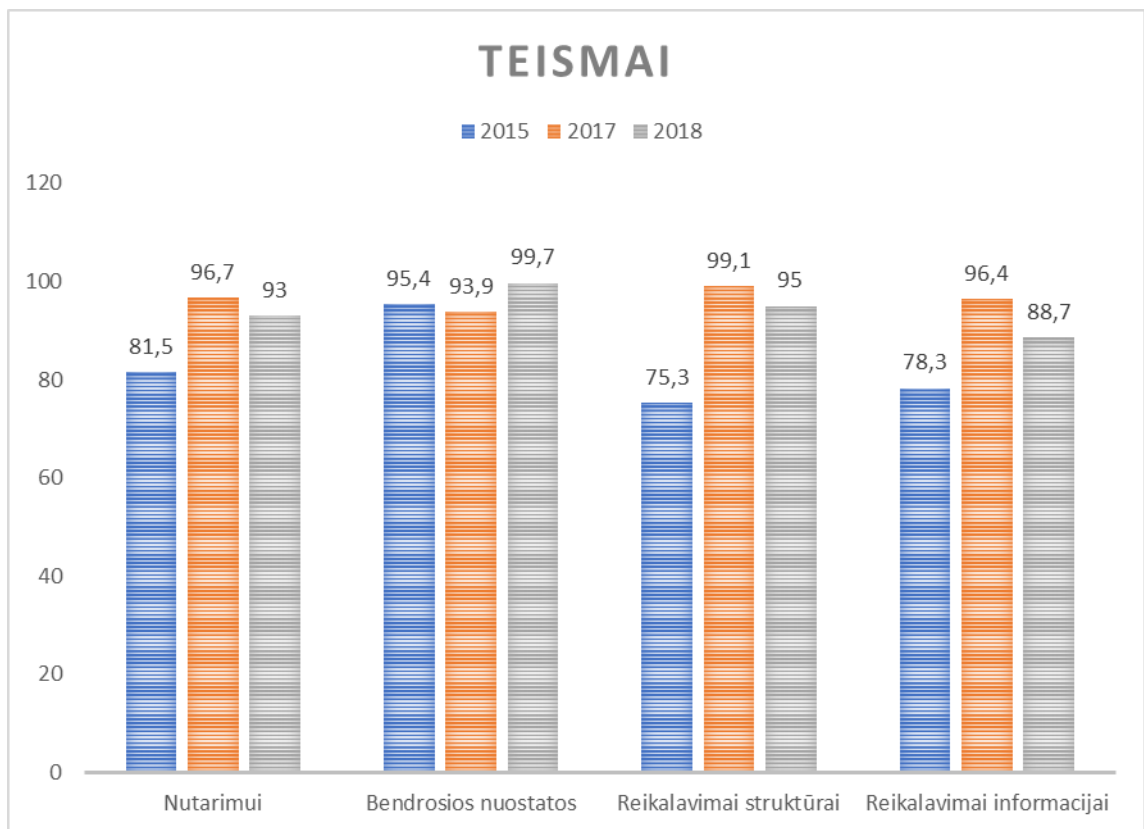
Prasčiausiai Aprašo reikalavimu atitinka Kurtuvėnų regioninio parko direkcija (Valstybinės saugomų teritorijų tarnybos prie Aplinkos ministerijos pavaldumo) ir VšĮ Verslininkų namai (Ūkio ministerijos pavaldumo), atitinkamai 28,9 proc. ir 29,5 proc.

### **Teismų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams**

Teismų įstaigų, turinčių savo interneto svetaines, grupę sudaro 22 įstaigos. Šios įstaigų grupės interneto svetainės labai gerai atitinka Aprašo reikalavimus, tačiau pažymėtina, kad per metus jų rodikliai kiek suprastėjo. Tai didžiąja dalimi lėmė tai, kad vyko teismų sistemos pertvarka ir šios institucijos tvarkėsi savo interneto svetaines. Be to, jeigu vertinti interneto svetaines ilgesnėje perspektyvoje, reiktų pasakyti, kad per keletą metų atitikimas Aprašo reikalavimams pagerėjo net 11 proc. punktų. Atkreiptinas dėmesys, kad anksčiau šią įstaigų grupę sudarė 62 įstaigos,

pastaraisiais metais 22. Teismų institucijų grupės interneto svetainės Aprašo reikalavimus atitinka 93 proc. (palyginimui, 2017 m. – 96,7 proc.). Teismų institucijų interneto svetainės atitinka 99,7 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 93,9 proc.), 95 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 99,1 proc.), ir 88,7 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 96,4 proc.).

**10 grafikas**



Pažymėtina, kad teismų interneto svetainės yra centralizuotos keliuose portaluose, informaciją šios institucijos skelbia pagal vienodą šabloną, kas leidžia užtikrinti gana aukštą atitikimą Aprašo reikalavimams. Net 5 Teismų interneto svetainės Aprašo reikalavimus atitinka 100 proc., dar 12 teismų interneto svetainių atitikimas aukščiau negu 90 proc. Prasčiausiai Aprašo reikalavimu atitinka Alytaus apylinkės teismas – 72,9 proc.

Teismų interneto svetainių atitikimo Aprašo reikalavimams procentinės išraiškos pateikiamos 4 lentelėje.

4 lentelė

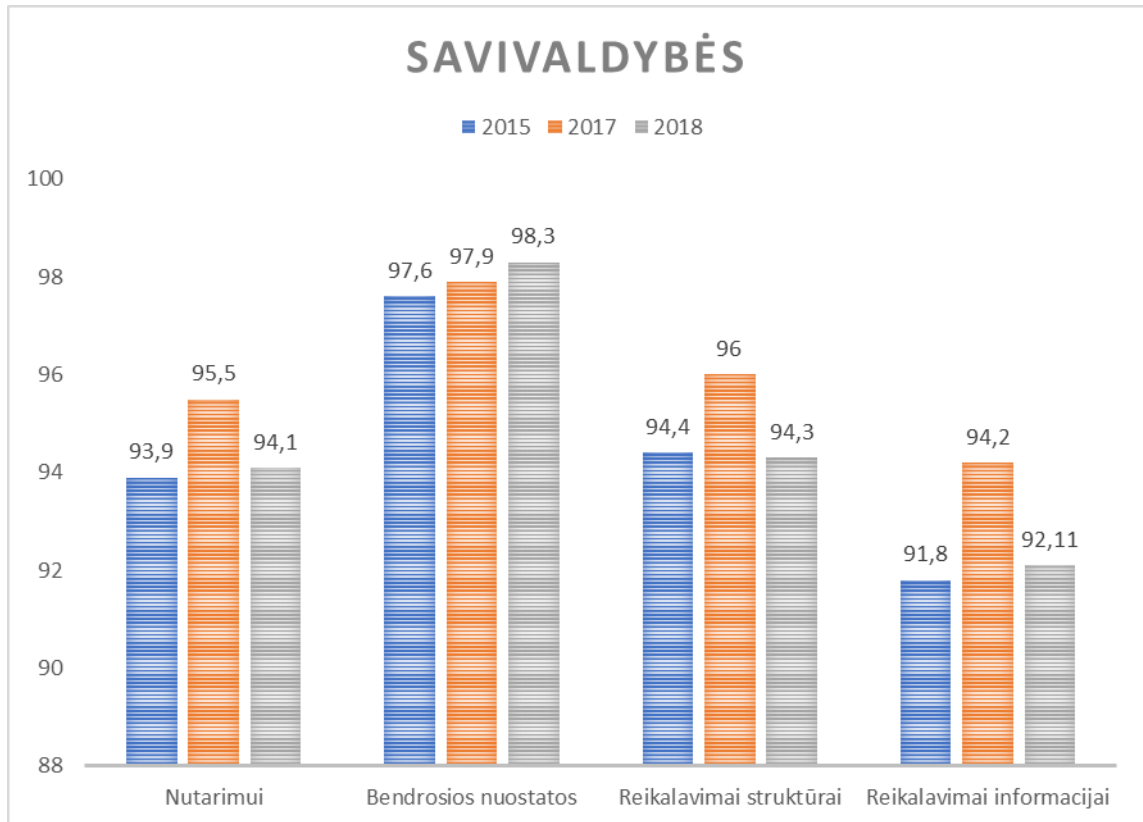
	BENDROSIOS NUOSTATOS	STRUKTŪROS REIKALAVIMAI	INFORMACIJOS REIKALAVIMAI	ATITIKIMAS NUTARIMUI
Lietuvos apeliacinis teismas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Klaipėdos apygardos teismas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Panevėžio apygardos teismas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Šiaulių apygardos teismas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Utenos apylinkės teismas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Marijampolės apylinkės teismas	100,00%	100,00%	96,43%	98,31%
Kauno apygardos teismas	100,00%	100,00%	96,43%	98,28%
Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas	100,00%	88,89%	100,00%	96,61%
Vilniaus apygardos administracinis teismas	100,00%	100,00%	92,86%	96,61%
Panevėžio apylinkės teismas	100,00%	100,00%	92,86%	96,61%
Šiaulių apylinkės teismas	92,31%	100,00%	96,43%	96,61%
Vilniaus miesto apylinkės teismas	100,00%	100,00%	89,29%	94,92%
Vilniaus apygardos teismas	100,00%	94,44%	89,29%	93,22%
Tauragės apylinkės teismas	100,00%	88,89%	92,86%	93,22%
Vilniaus regiono apylinkės teismas	100,00%	100,00%	85,71%	93,22%
Klaipėdos apylinkės teismas	100,00%	88,89%	89,29%	91,53%
Nacionalinė teismų administracija	100,00%	94,74%	82,76%	90,16%
Kauno apylinkės teismas	100,00%	88,89%	85,71%	89,83%
Telšių apylinkės teismas	100,00%	88,89%	85,71%	89,83%
Plungės apylinkės teismas	100,00%	83,33%	67,86%	79,66%
Regionų apygardos administracinis teismas	100,00%	100,00%	46,43%	74,58%
Alytaus apylinkės teismas	100,00%	72,22%	60,71%	72,88%

### Savivaldybių interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams

Savivaldybių interneto svetainės gerai atitinka Aprašo reikalavimus, bendras šių įstaigų atitikimo rodiklis – 94,1 proc. Lyginant su 2017 m. atliktu tyrimu šių įstaigų atitikimas Aprašo reikalavimams kiek sumenko, tačiau vis tiek išlieka labai aukštas. Savivaldybės atitinka 98,3 proc. Aprašo bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 97,9 proc.), gerai atitinka interneto svetainės struktūros reikalavimus – 94,3 proc. (palyginimui, 2017 m. - 96 proc.), informacijos pateikimo reikalavimus – 92,1 proc. (palyginimui, 2017 m. – 94,2 proc.).



11 grafikas



Pilnai Aprašo reikalavimus atitinka 16 savivaldybių interneto svetainių, tai yra: Akmenės rajono, Biržų rajono, Druskininkų, Ignalinos rajono, Joniškio rajono, Kaišiadorių rajono, Klaipėdos miesto, Kupiškio rajono, Pakruojo rajono, Raseinių rajono, Šiaulių miesto, Šiaulių rajono, Šilalės rajono, Šilutės rajono, Švenčionių rajono, Visagino miesto savivaldybių interneto svetainės. Dar 33 savivaldybių interneto svetainių atitikimas aukštesnis negu 90 proc.

Blogiausiai Aprašo reikalavimus atitinka Rokiškio rajono ir Šakių rajono savivaldybių interneto svetainės (61,3 proc.).

Savivaldybių interneto svetainių atitikimo Aprašo reikalavimams procentinės išraiškos pateikiamos 5 lentelėje.

5 lentelė

	Bendrosios nuostatos	Struktūros reikalavimai	Informacijos reikalavimai	Atitikimas Nutarimui
Akmenės rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Biržų rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Druskininkų savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Ignalinos rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Joniškio rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Kaišiadorių rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Klaipėdos miesto savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Kupiškio rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Pakruojo rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Raseinių rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Šiaulių miesto savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Šiaulių rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Šilalės rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Šilutės rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Švenčionių rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Visagino miesto savivaldybė	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Alytaus rajono savivaldybė	100,00%	94,74%	100,00%	98,39%
Elektrėnų savivaldybė	100,00%	100,00%	96,67%	98,39%
Jonavos rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	96,67%	98,39%
Jurbarko rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	96,67%	98,39%
Kėdainių rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	96,67%	98,39%
Kretingos rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	96,67%	98,39%
Marijampolės savivaldybė	100,00%	100,00%	96,67%	98,39%
Neringos savivaldybė	92,31%	100,00%	100,00%	98,39%
Panevėžio miesto savivaldybė	100,00%	100,00%	96,67%	98,39%
Plungės rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	96,67%	98,39%
Šalčininkų rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	96,67%	98,39%
Ukmergės rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	96,67%	98,39%
Vilniaus miesto savivaldybė	100,00%	94,74%	100,00%	98,39%
Alytaus miesto savivaldybė	92,31%	100,00%	96,67%	96,77%
Kauno rajono savivaldybė	92,31%	100,00%	96,67%	96,77%
Kazlų Rūdos savivaldybė	92,31%	100,00%	96,67%	96,77%
Kelmės rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	93,33%	96,77%
Mažeikių rajono savivaldybė	100,00%	94,74%	96,67%	96,77%
Molėtų rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	93,33%	96,77%

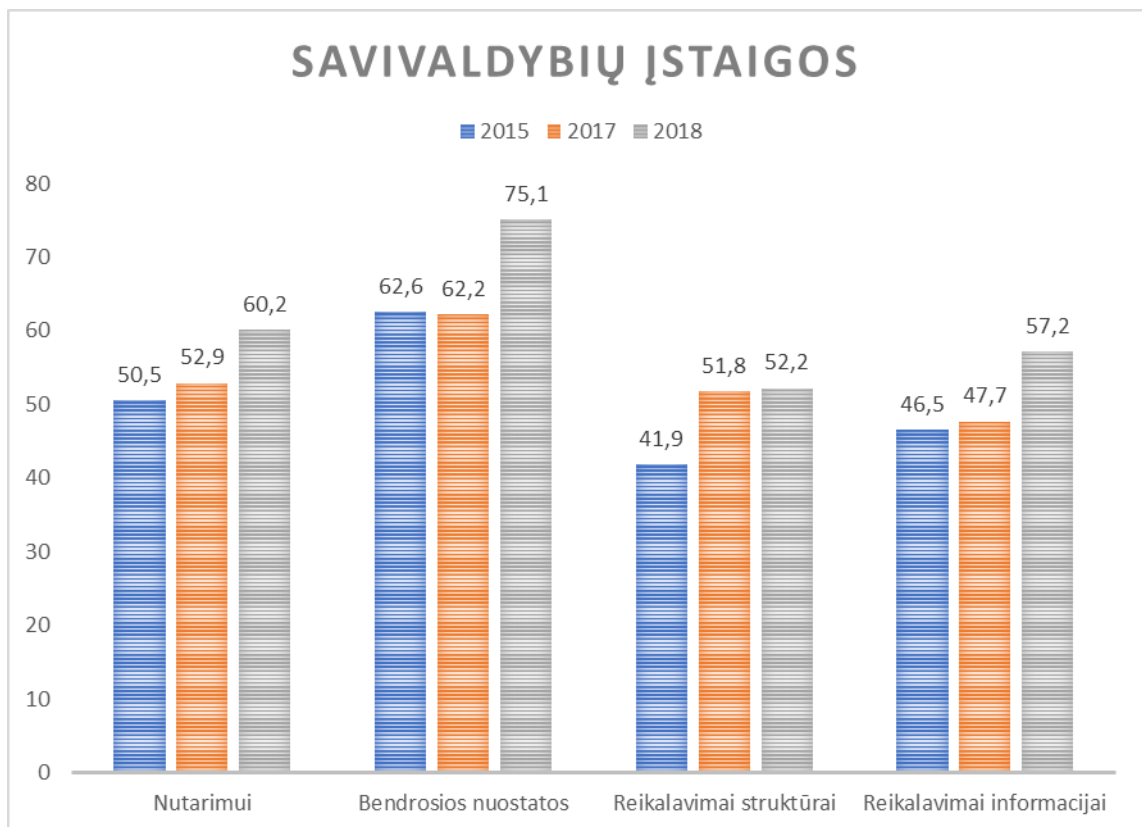
Panevėžio rajono savivaldybė	100,00%	94,74%	96,67%	96,77%
Pasvalio rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	93,33%	96,77%
Telšių rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	93,33%	96,77%
Klaipėdos rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	90,00%	95,16%
Pagėgių savivaldybė	100,00%	100,00%	90,00%	95,16%
Radviliškio rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	90,00%	95,16%
Tauragės rajono savivaldybė	100,00%	94,74%	93,33%	95,16%
Utenos rajono savivaldybė	100,00%	100,00%	90,00%	95,16%
Rietavo savivaldybė	100,00%	89,47%	93,33%	93,55%
Širvintų rajono savivaldybė	92,31%	89,47%	96,67%	93,55%
Vilniaus rajono savivaldybė	100,00%	89,47%	93,33%	93,55%
Zarasų rajono savivaldybė	100,00%	94,74%	90,00%	93,55%
Kalvarijos savivaldybė	92,31%	100,00%	86,67%	91,94%
Kauno miesto savivaldybė	100,00%	78,95%	90,00%	88,89%
Skuodo rajono savivaldybė	92,31%	100,00%	80,00%	88,71%
Lazdijų rajono savivaldybė	84,62%	89,47%	86,67%	87,10%
Anykščių rajono savivaldybė	92,31%	84,21%	83,33%	85,48%
Birštono savivaldybė	100,00%	73,68%	86,67%	85,48%
Palangos miesto savivaldybė	100,00%	73,68%	80,00%	82,26%
Varėnos rajono savivaldybė	100,00%	78,95%	76,67%	82,26%
Vilkaviškio rajono savivaldybė	92,31%	78,95%	73,33%	79,03%
Prienų rajono savivaldybė	100,00%	78,95%	66,67%	77,42%
Trakų rajono savivaldybė	92,31%	78,95%	63,33%	74,19%
Rokiškio rajono savivaldybė	100,00%	47,37%	53,33%	61,29%
Šakių rajono savivaldybė	92,31%	57,89%	50,00%	61,29%

### **Savivaldybėms pavaldžių įstaigų interneto svetainių atitikimas Aprašo reikalavimams**

Tyrimo metu buvo įvertinta 613 savivaldybių kontroliuojamų įstaigų interneto svetainių. Ši įstaigų grupė yra didžiausia įstaigų grupė, kuriai taikomi Aprašo reikalavimai, atitinkamai šios įstaigų grupės rodikliai smarkiai įtakoja bendrus atitikimo Aprašo reikalavimams rodiklius. Visų įstaigų grupėje esančių įstaigų interneto svetainių atitikimo Apraše nustatytiems reikalavimams įvertinimas yra žemiau bendro vidurkio. Tačiau tai įstaigų grupė, kurioje pažanga yra pati didžiausia – beveik 10

proc. punktų per metus. Savivaldybių įstaigų interneto svetainės Aprašo reikalavimus atitinka 60,2 proc. (palyginimui, 2017 m. – 52,9 proc.) Savivaldybėms pavaldžios įstaigos atitinka 75 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 62,2 proc.), 52,2 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 51,8 proc.), 57,2 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 47,7 proc.).

**12 grafikas**



Pažymėtina, kad šioje įstaigų grupėje yra ypač gausus juridinių asmenų, kurių teisinė forma yra akcinė arba uždaroji akcinė bendrovė, o šioms įstaigoms taikomi tik reikalavimai susiję su darbo užmokesčio skelbimu, tokių akcinių ir uždaryjū akcinių bendrovių šioje įstaigų grupėje yra apie 169. Tai paaiškina ir šios įstaigų grupės rezultatus, geriausiai reikalavimus atitinka akcinės arba uždarnosios akcinės bendrovės, kurios skelbia informaciją apie darbo užmokestį, tokių yra apie 100 vnt., o blogiausiai taip pat šio teisinio statuso įmonių, kurios šios informacijos neskelbia (34 vnt).

## Įstaigų interneto svetainių pritaikymas neįgaliesiems

Įstaigų interneto svetaines, pirmiausiai jos buvo vertintos tiesioginio stebėjimo būdu, peržiūrint Institucijos interneto svetainės žymėjimą, tai yra tai, ar pati Institucija deklaruoja dėmesį neįgaliesiems – žymi interneto svetainės atitiktį reikalavimams neįgaliesiems. Vėliau visi tyrimo metu nustatyti adresai buvo skanuoti įrankiu, kuris automatiškai nustato ar Institucijos interneto svetainė atitinka reikalavimus neįgaliesiems. Įrankis pasirinktas vadovaujantis Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2013 m. gegužės 23 d. įsakyme Nr. T-72 „Dėl Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2004 m. kovo 31 d. įsakymo Nr. T-40 "Dėl Neįgaliesiems pritaikytų interneto tinklalapių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinių rekomendacijų patvirtinimo" pakeitimo“ (toliau – įsakymas) pateikta nuoroda - [www.w3.org/WAI/ER/tools](http://www.w3.org/WAI/ER/tools).

Šiais metais buvo pasirinktas Vamola Validator įrankis, pasiekiamas adresu <http://www.validator.it/>

1. Pirmiausia vertinimas buvo atliktas A lygiu, buvo nustatyta, kad 62 interneto svetainės atitinka šio lygio reikalavimus:

1. Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamentas <https://www.vsd.lt/>
2. Valstybinė lietuvių kalbos komisija <http://www.vlkk.lt/>
3. Lietuvos Respublikos kultūros ministerija <http://km.lrv.lt/>
4. Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija <http://www.urm.lt/>
5. Lietuvos sporto medicinos centras <http://sportomedicinoscentras.lt/>
6. Nemuno kilpų regioninio parko direkcija <http://www.nemunokilpos.lt/>
7. Techninės pagalbos neįgaliesiems centras prie SADM <http://www.tpnc.lt>
8. Adakavo socialinės globos namai <http://www.adakavopensionatas.lt/>
9. Panevėžio A. Banzos kūdikių ir vaikų globos namai <http://vaikunamai.lt/>
10. Veisiejų socialinės globos namai <http://www.veisiejusgn.lt>
11. Šiaulių apskrities gestų kalbos vertėjų centras <http://www.gestukalba.lt>
12. Vilniaus apskrities gestų kalbos vertėjų centras <http://www.gestuvertejai.lt/>
13. AB Problematika <http://www.problematika.lt/>
14. AB "Smiltynės perkėla" <http://www.keltas.lt/>
15. VĮ Oro navigacija <http://www.ans.lt/>
16. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba <http://www.vartotojoteises.lt/>

17. Kybartų pataisos namai <http://www.kybartupn.lt>
18. Kauno tardymo izoliatorius <http://www.kaunoti.lt>
19. Panevėžio apygardos probacijos tarnyba <http://www.prpi.lt>
20. VšĮ "Investuok Lietuvoje" <http://www.verslolietuva.lt/>
21. VšĮ "Lietuvos inovacijų centras" <http://www.lic.lt/>
22. UAB „Upytės eksperimentinis ūkis“ <http://www.upytes-eukis.lt/>
23. VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnyba <http://www.lzukt.lt/>
24. Akmenės rajono savivaldybės viešoji biblioteka <http://www.abiblioteka.lt/lt/>
25. VšĮ Alytaus poliklinika <http://www.apoliklinika.lt>
26. VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centras <http://www.reabilitslauga.lt>
27. A.Baranausko ir A.Vienuolio-Žukausko memorialinis muziejus  
<http://www.baranauskas.lt/>
28. Kaišiadorių socialinių paslaugų centras <http://www.kaisiadoriuspc.lt/index.php/>
29. Kauno savivaldybės įmonė „Kauno planas“ <http://www.kaunoplanas.lt/>
30. VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninė  
<http://www.kgriniausligonine.lt/>
31. Kauno savivaldybės vaikų globos namai <http://www.musuvaikai.lt/>
32. Kelmės rajono socialinių paslaugų centras <http://www.sptkelme.lt>
33. Klaipėdos rajono paramos šeimai centras <http://www.gargzdupsc.lt>
34. VšĮ Marijampolės verslo informacijos centras <http://www.mvicentras.lt>
35. Pasvalio Mariaus Katiliškio viešoji biblioteka <http://www.psvb.lt/lt/>
36. Plungės rajono savivaldybės viešoji biblioteka <http://www.plunge.rvb.lt>
37. VšĮ Šaukoto ambulatorija <http://www.saukotoamb.lt>
38. VšĮ Sidabravo ambulatorija <http://www.sidabravoamb.lt>
39. Blinstrubiškių socialiniai globos namai <http://www.bsgn.lt>
40. VšĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centras <http://www.raseiniupspc.lt>
41. Raseinių priešgaisrinės saugos tarnyba <http://www.raseiniupst.lt>
42. Kūno kultūros ir sporto centras <http://www.skuodokksc.lt>
43. VšĮ Šakių verslo informacijos centras <http://www.sakiai.sesupe.lt/>
44. Šakių jaunimo kūrybos ir sporto centras <http://www.sakiujksc.lt>
45. Šalčininkų rajono savivaldybės ligoninė <http://www.salclig.lt>

46. Šalčininkų rajono sutrikusio intelekto žmonių dienos užimtumo centras  
<http://www.salcduc.lt/>
47. Biudžetinė įstaiga Šiaulių miesto savivaldybės globos namai  
<http://www.globosnamai.siauliai.lt>
48. BĮ Šiaulių miesto savivaldybės sutrikusio vystymosi kūdikių namai  
<http://www.kudikiunamai.com>
49. Švėkšnos pirminės sveikatos priežiūros centras <http://www.sveksnospspc.lt/>
50. Telšių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras <http://www.telsiurvsb.lt/>
51. Telšių sporto ir rekreacijos centras <http://www.tsrc.lt>
52. VšĮ Ukmergės turizmo ir verslo informacijos centras <http://www.ukminfo.lt/>
53. VšĮ Utenos pirminės sveikatos priežiūros centras <http://www.utenospspc.lt>
54. BĮ Vilkaviškio rajono priešgaisrinė tarnyba <http://www.vilkaviskioug.weebly.com>
55. VšĮ „Europos namai“ <http://www.eurohouse.lt/>
56. VšĮ „Saulėtekio slėnis“ <http://www.sunrisevalley.lt/>
57. VšĮ Vilnijos verslo inkubatorius <http://www.vvi.lt/>
58. VšĮ „Skalvijos“ kino centras <http://www.skalvija.lt>
59. VšĮ „Vilniaus verslo konsultacinis centras“ <http://vvkc.lt/>
60. Visagino viešoji biblioteka <http://biblioteka.visaginas.lt/index.php/lt/>

Antru etapu visos A lygį atitinkančios įstaigos buvo įvertintos įsakyme rekomenduojamu AA lygiu, šį lygį atitinka 38 įstaigos:

1. Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamentas <https://www.vsd.lt/>
2. Lietuvos Respublikos kultūros ministerija <http://km.lrv.lt/>
3. Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija <http://www.urm.lt/>
4. Lietuvos sporto medicinos centras <http://sportomedicinoscentras.lt/lt/>
5. Adakavo socialinės globos namai <http://www.adakavopensionatas.lt/>
6. Veisiejų socialinės globos namai <http://www.veisiejusgn.lt>
7. Šiaulių apskrities gestų kalbos vertėjų centras <http://www.gestukalba.lt>
8. Vilniaus apskrities gestų kalbos vertėjų centras <http://www.gestuvertejai.lt/>
9. AB Problematika <http://www.problematika.lt/>
10. AB "Smiltynės perkėla" <http://www.keltas.lt/>

11. VĮ Oro navigacija <http://www.ans.lt/>
12. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba <http://www.vartotojoteises.lt/>
13. Kybartų pataisos namai <http://www.kybartupn.lt>
14. Kauno tardymo izoliatorius <http://www.kaunoti.lt>
15. Panevėžio apygardos probacijos tarnyba <http://www.prpi.lt>
16. VšĮ Lietuvos žemės ūkio konsultavimo tarnyba <http://www.lzukt.lt/>
17. A.Baranausko ir A.Vienuolio-Žukausko memorialinis muziejus  
<http://www.baranauskas.lt/>
18. Kaišiadorių socialinių paslaugų centras <http://www.kaisiadoriuspc.lt/index.php/>
19. Kauno savivaldybės įmonė „Kauno planas“ <http://www.kaunoplanas.lt/>
20. VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninė  
<http://www.kgriniausligonine.lt/>
21. Kauno savivaldybės vaikų globos namai <http://www.musuvaikai.lt/>
22. VšĮ Marijampolės verslo informacijos centras <http://www.mvicentras.lt>
23. Plungės rajono savivaldybės viešoji biblioteka <http://www.plunge.rvb.lt>
24. VšĮ Šaukoto ambulatorija <http://www.saukotoamb.lt>
25. VšĮ Sidabravo ambulatorija <http://www.sidabravoamb.lt>
26. Blinstrubiškių socialiniai globos namai <http://www.bsgn.lt>
27. VšĮ Šakių verslo informacijos centras <http://www.sakiai.sesupe.lt/>
28. Biudžetinė įstaiga Šiaulių miesto savivaldybės globos namai  
<http://www.globosnamai.siauliai.lt>
29. Švėkšnos pirminės sveikatos priežiūros centras <http://www.sveksnospspc.lt/>
30. Telšių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras <http://www.telsiurvsb.lt/>
31. VšĮ Ukmergės turizmo ir verslo informacijos centras <http://www.ukminfo.lt/>
32. VšĮ Utenos pirminės sveikatos priežiūros centras <http://www.utenospspc.lt>
33. VšĮ „Europos namai“ <http://www.eurohouse.lt/>
34. VšĮ „Saulėtekio slėnis“ <http://www.sunrisevalley.lt/>
35. VšĮ Vilnijos verslo inkubatorius <http://www.vvi.lt/>
36. VšĮ „Skalvijos“ kino centras <http://www.skalvija.lt>
37. VšĮ „Vilniaus verslo konsultacinis centras“ <http://vvc.lt/>
38. Visagino viešoji biblioteka <http://biblioteka.visaginas.lt/index.php/lt/>



## Išvados ir pasiūlymai

Tyrimo metu buvo nustatyta, kad Institucijos Aprašo reikalavimus atitinka beveiki 70 proc. (palyginimui, 2017 m. - 66 proc.). Įstaigos atitinka 84 proc. bendrųjų nuostatų reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 75,6 proc.), 64,3 proc. struktūros reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 64,6 proc.) ir 66,2 proc. informacijos reikalavimų (palyginimui, 2017 m. – 61,8 proc.).

Tyrimas parodė, kad Aprašą geriausiai atitinka Ministerijų (97,9 proc.), Savivaldybių (94,1 proc.) ir Teismų (93 proc.) interneto svetainės.

Didžiausią progresą padarė savivaldybių įstaigos, šių įstaigų interneto svetainių atitikimas pakilo 7,3 proc. punkto ir Ministerijoms pavaldžios įstaigos, kurių rodiklis pakilo 5 proc. punktais.

Taigi, lyginant su ankstesniais metais bendras įstaigų interneto svetainių atitikimas reikalavimams pakilo net 3,8 proc. punkto, manytina, kad tam įtakos turėjo pro aktyvi šioje srityje veikiančių institucijų veikla, apibrėžta Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2003 m. balandžio 18 d. nutarime Nr. 480 „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo patvirtinimo“ ir ypač tos nuostatos, kurios nurodo, kad valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms – ne vėliau kaip iki einamųjų metų spalio 1 d. turi pašalinti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių trūkumus pagal Informacinės visuomenės plėtros komiteto parengtus ir jo interneto svetainėje paskelbtus analizės rezultatus *ir apie atliktus veiksmus raštu informuoti Informacinės visuomenės plėtros komitetą*. Tai sąlygoja suintensyvėjusį komunikavimo procesą tarp komiteto ir institucijų tvarkančių savo interneto svetaines, o tai savo ruožtu sąlygojo geresnius tyrimo rezultatus. Manytina, kad šis komunikavimo procesas dar turės įtakos atitikimo Aprašui rezultatų gerėjimui, todėl jį būtina tęsti.

Pažymėtina, kad institucijų interneto svetainių vertinimas didele dalimi apima struktūros arba statinės informacijos patikrinimą, todėl siekiant efektyviau supažindinti institucijas su jų interneto svetainių trūkumais, siūlome svarstyti galimybę šį procesą automatizuoti sukuriant atitinkamus įrankius ir suteikiant galimybę jais naudotis nemokamai visoms įstaigoms

Atkreiptinas dėmesys, kad 2018 m. vertintos 1098 įstaigų interneto svetainės. Interneto svetainių kiekiui padarė įtaką tai, kad sudarant įstaigų sąrašą buvo atkreiptas dėmesys Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją įstatyme nustatytas įstatymo taikymo išimtis:

1) pvz. įstatymu taikoma išimtis dokumentams, kuriais disponuoja teatrai, koncertinės įstaigos, kitos įstaigos, kurios veikia pagal kultūros įstaigų veiklą reglamentuojančius įstatymus, išskyrus bibliotekas, muziejus. Buvo atkreiptas dėmesys, kad Kultūros centrai (Savivaldybių pavaldumo

įstaigos) veikia pagal kultūros įstaigų veiklą reglamentuojančius įstatymus, todėl šiais metais į tyrimo apimtį šios įstaigos įtrauktos nebuvo;

2) taip pat buvo atkreiptas dėmesys, kad 2017 m. tyrime nebuvo tirtos bibliotekos ir muziejai, tačiau vadovaujantis aukščiau minėta įstatymo nuostata, įstaigų sąrašas papildytas šiomis įstaigomis;

3) taip pat buvo atkreiptas dėmesys, kad 2018 m. į sąrašą buvo įtrauktos švietimo veiklą vykdančios įstaigos (pvz. švietimo pagalbos tarnybos), tačiau vadovaujantis įstatymo nuostata, kad įstatymas netaikomas dokumentams, kuriais disponuoja valstybės ir savivaldybių švietimo įstaigos, valstybinės aukštosios mokyklos, išskyrus aukštųjų mokyklų bibliotekas, ir valstybiniai mokslinių tyrimų institutai, atsižvelgiant į tai šios įstaigos 2018 m. į tyrimą neįtrauktos.

## TYRIMO TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR TYRIMO EIGOS APRAŠYMAS

### TIKSLAS

Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams vertinimo tikslas – atlikti įstaigų interneto svetainių turinio analizę, kiekybiškai įvertinti įstaigų (vertinama vadovaujantis sudarytu įstaigų sąrašu) interneto svetainių atitikimą Bendrųjų reikalavimų interneto svetainėms aprašo reikalavimams ir pateikti apibendrintas išvadas bei rekomendacijas dėl interneto svetainių būklės tobulinimo.

### UŽDAVINIAI

1.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymu ir Bendrųjų reikalavimų interneto svetainėms aprašu, sudaryti įstaigų, kurioms taikomas Bendrųjų reikalavimų interneto svetainėms aprašas, sąrašą;

1.2. Vadovaujantis Bendrųjų reikalavimų interneto svetainėms aprašu, sudaryti įstaigų interneto svetainių vertinimo kriterijų sąrašą;

1.3. Atlikti įstaigų, patenkančių į įstaigų sąrašą, vertinimą, vadovaujantis, nustatytu vertinimo kriterijų sąrašu;

1.4. Pateikti Perkančiajai organizacijai atlikto vertinimo ataskaitą, išvadas ir pasiūlymus dėl įstaigų interneto svetainių tobulinimo.

## 1 UŽDAVINYS

*1.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymu ir Bendrųjų reikalavimų interneto svetainėms aprašu, sudaryti įstaigų sąrašą.*

Aprašo taikymas tam tikram įstaigų ratui yra apibrėžtas Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatyme (toliau – Įstatymas). Įstatymas taikymo apimtis apibrėžta minėto Įstatymo 2 straipsnyje, kuriame nurodyta, kad šis įstatymas taikomas valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms, įmonėms ir viešosioms įstaigoms, finansuojamoms iš valstybės ar savivaldybių biudžetų bei valstybės pinigų fondų ir Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo nustatyta tvarka įgaliotoms atlikti viešąjį administravimą arba teikiančioms asmenims viešąsias ar administracines paslaugas ar vykdančioms kitas viešąsias funkcijas, įskaitant bibliotekas, muziejus ir valstybės archyvus (toliau – institucijos). Tai pat minėtame straipsnyje nurodyta, kad Įstatymo 5 straipsnio 2 dalies 6 punktą taip pat taikomas įmonėms ir viešosioms įstaigoms, kurių savininkė arba bent viena iš dalininkų yra valstybė ar savivaldybė, akcinėms bendrovėms ir uždarosioms akcinėms bendrovėms, kuriose valstybei arba savivaldybei priklauso daugiau kaip 50 procentų balsų visuotiniame akcininkų susirinkime, joms skelbiant informaciją apie savo darbuotojų darbo užmokestį šio įstatymo nustatyta tvarka.

Įstatymo 2 straipsnio 2 dalyje taip pat yra nustatytos išimtys kai įstatymas netaikomas tam tikriems duomenims, t. y.:

1) dokumentams, kurių tvarkymas nėra institucijai įstatymuose ar kituose norminiuose teisės aktuose nustatyta viešoji funkcija, išskyrus informaciją apie darbuotojų darbo užmokestį;

2) dokumentams, į kuriuos trečiosios šalys turi pramoninės nuosavybės, autorių, gretutines ar duomenų bazių gamintojų (sui generis) teises (toliau – intelektinės nuosavybės teisės);

3) dokumentams, kuriuos teikti draudžia įstatymai ar jų pagrindu priimti kiti norminiai teisės aktai, įskaitant dokumentus, kurie nėra prieinami dėl nacionalinio ar visuomenės saugumo, šalies gynybos interesų, statistinių duomenų slaptumo, komercinio konfidencialumo arba kurie sudaro valstybės, tarnybos, banko, komercinę, profesinę paslaptį;

4) dokumentams, kuriuos teikti riboja įstatymai ar jų pagrindu priimti kiti norminiai teisės aktai, taip pat kai pareiškėjai turi pagrįsti dokumentų, kurių prašo, panaudojimo tikslą;

5) dokumentams, kuriuos sudaro tik logotipai, ornamentai ir (arba) emblemos;

6) dokumentų, kurių teikimas nėra draudžiamas, daliai, kurią sudaro asmens duomenys, kurių pakartotinis naudojimas nėra suderinamas su norminiais teisės aktais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu;

7) dokumentams, kuriais disponuoja Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija, kiti iš valstybės ar savivaldybės biudžeto išlaikomi radijo ar televizijos programų transliuotojai;

8) dokumentams, kuriais disponuoja valstybės ir savivaldybių švietimo įstaigos, valstybinės aukštosios mokyklos (toliau – aukštoji mokykla), išskyrus aukštųjų mokyklų bibliotekas, ir valstybiniai mokslinių tyrimų institutai;

9) dokumentams, kuriais disponuoja teatrai, koncertinės įstaigos, kitos įstaigos, kurios veikia pagal kultūros įstaigų veiklą reglamentuojančius įstatymus, išskyrus bibliotekas, muziejus.

Atsižvelgiant į tai, kad Įstatymo 5 straipsnyje yra nustatyta, kad informacija apie Institucijos veiklą yra vieša ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka skelbiama Institucijos interneto svetainėje, t. y. Institucijos privalo turėti interneto svetaines, pirmame Tyrimo etape buvo nustatytas jų interneto svetainių sąrašas. Visas Institucijų interneto svetainių sąrašas buvo nustatytas analizuojant žinomų institucijų ministerijų, savivaldybių, Vyriausybei atskaitingų įstaigų ir t. t. interneto svetaines ir privalomą skelbti informaciją apie pavaldžias įstaigas.

**Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta ir vykdant pirmąjį Tyrimo uždavinį buvo sudarytas 1098 Institucijų interneto svetainių, kurioms taikomas Aprašas, sąrašas. Institucijų sąrašas pateikiamas šios Ataskaitos priede Nr. 1.**

Vykdamas pirmąjį tyrimo uždavinį įstaigos buvo suskirstytos į 7 grupes:

- Lietuvos Respublikos Seimui atskaitingos įstaigos;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybei atskaitingos įstaigos;
- Ministerijos;
- Ministerijoms pavaldžias įstaigas;
- Teismai;
- Savivaldybės;
- Savivaldybių įstaigos.

## **2 UŽDAVINYS**

*1.2. Vadovaujantis Bendrųjų reikalavimų interneto svetainėms aprašu, sudaryti įstaigų interneto svetainių vertinimo kriterijų sąrašą;*

Šiame skyriuje pateikiami visi tyrimo metu naudoti vertinimo kriterijai su paaiškinimais, kurie parengti atsižvelgiant į Aprašo reikalavimus. Vertinimo kriterijų aprašyme taip pat pateikiamos išimtys, kada tam tikram Institucijų ratui netaikomas vienas ar kitas Aprašo reikalavimas ir atitinkamas vertinimo kriterijus.

Vertinimo kriterijų grupės ir vertinimo kriterijai:

### **1. Įstaigų interneto svetainių atitikimas bendrosioms nuostatomis**

Institucijų bendrųjų nuostatų reikalavimų vertinimo kriterijai sudaromi pagal Aprašo pirmajame skyriuje įstaigos interneto svetainėms nurodytus reikalavimus:

*Adresų sritis* – nurodo ar Institucijos interneto svetainių antrojo lygio adresų sritis turi būti sudaroma vartojant pirmąsias Institucija pavadinimo žodžių raides arba žodžių trumpinius, pagal kuriuos būtų galima nesunkiai numatyti įstaigos pavadinimą;

*Pavadinimas* – nurodo ar Institucija interneto svetainės įvardiniame puslapyje naudoja pilną savo įstaigos pavadinimą;

*Valstybės herbas/logotipas* – nurodo ar Institucija interneto svetainės įvardinio puslapio viršuje naudoja Lietuvos valstybės herbą, jeigu turi teisę jį naudoti, ar įstaigos logotipas (jeigu Institucija jį turi ir nėra naudojamas Lietuvos valstybės herbas), įregistruotas Valstybiniame patentų biure.

*Pritaikymas neįgaliesiems* – nurodo ar Institucijos interneto svetainė būti pritaikyta naudotis neįgaliesiems, vadovaujantis Neįgaliesiems pritaikytų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinėmis rekomendacijomis, patvirtintomis Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2004 m. kovo 31 d. įsakymu Nr. T-40 „Dėl Neįgaliesiems pritaikytų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinių rekomendacijų patvirtinimo“.

*Užsienio kalba* – nurodo ar svarbiausia su Institucijos veikla susijusi informacija, įskaitant informaciją apie Institucijos teikiamas viešąsias, administruojamas viešąsias paslaugas ir (arba) administracines paslaugas ir paaiškinimus, kaip jas gauti (bet ja neapsiribojant), Institucijos interneto svetainėje papildomai pateikiama anglų kalba, prireikus – kita užsienio kalba;

*Abipusis ryšys* – nurodo ar Institucijos interneto svetainėje garantuojamas abipusis ryšys tarp interneto vartotojo ir Institucijos (elektroninio pašto ir (arba) klausimų ir atsakymų forma);

*Buveinės adresas* - nurodo ar Institucija interneto svetainės įvardiniame puslapyje pateikia savo buveinės adresą;

*Telefono, fakso numeriai ir elektroninio pašto adresas* - nurodo ar Institucija interneto svetainės įvadiniam puslapyje pateikia savo Institucijos telefono, fakso numerius ir elektroninio pašto adresą;

*Juridinio asmens kodas* - nurodo ar Institucija interneto svetainės įvadiniam puslapyje pateikia savo juridinio asmens kodą;

*Pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo kodas* - nurodo ar Institucija interneto svetainės įvadiniam puslapyje pateikia savo pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo kodą. Pažymėtina, kad ne visos įstaigos yra PVM mokesčio mokėtojos, todėl šis vertinimo kriterijus netaikomas Institucijoms, kurios nėra PVM mokesčio mokėtojos. Atliekant Institucijų vertinimą pagal šį kriterijų buvo atliktas visų Institucijų patikrinimas, ar ji yra mokesčių mokėtoja.

*Registras* - nurodo ar Institucija interneto svetainės įvadiniam puslapyje pateikia registrą, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie tą Instituciją;

*Teisinė forma* – nurodo ar Institucija interneto svetainės įvadiniam puslapyje pateikia savo teisinę formą;

*Informacijos pateikimo data* - nurodo ar Institucija interneto svetainėje, skelbiant Institucijos struktūrą, kontaktus, naujienas ir atsakymus į klausimus, nurodo informacijos pateikimo datą.

*Reklama* - nurodo ar Institucija interneto svetainė nenaudojama komercinių paslaugų ar įmonių reklamai išskyrus atvejus, kai Institucija pagal Institucija steigimo dokumentus gali užsiimti reklamos veikla.

## **2. Institucijų interneto svetainių atitikimas struktūros reikalavimai**

Institucijų struktūros reikalavimų vertinimo kriterijai sudaromi pagal Aprašo antrajame skyriuje nurodytus tikslus skyrių ir sričių pavadinimus. Šie vertinimo kriterijai netaikomi, jeigu Institucija yra kriminalinės žvalgybos subjektas ar žvalgybos institucija. Įmonėms ir viešosioms įstaigoms, kurių savininkė arba bent viena iš dalininkų yra valstybė ar savivaldybė, akcinėms bendrovėms ir uždarosioms akcinėms bendrovėms, kuriose valstybei arba savivaldybei priklauso daugiau kaip 50 procentų balsų visuotiniame akcininkų susirinkime, joms taikomas reikalavimas skelbti informaciją apie savo darbuotojų darbo užmokestį.

*struktūra ir kontaktai* – nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius;

*teisinė informacija* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius (netaikoma Lietuvos Respublikos Seimo, Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Respublikos Prezidento

interneto svetainėms, jei jose yra teisės aktų paieškos sistema arba nuoroda į ją, taip pat, jeigu įstaiga teikia asmenims viešąsias paslaugas);

*teisės aktai* – nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

*teisės aktų projektai* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis (netaikoma įstaigoms, kurios nerengia įstatymų ir kitų norminių teisės aktų projektų);

*tyrimai ir analizės* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

*teisės aktų pažeidimai* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

*teisinio reguliavimo stebėseną* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis (netaikoma įstaigoms, kurios neatlieka teisinio reguliavimo stebėsenos);

*veiklos sritys* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius;

*korupcijos prevencija* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius;

*administracinė informacija* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius;

*nuostatai* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

*planavimo dokumentai* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis (netaikoma įstaigoms, kurios teikia asmenims viešąsias paslaugas);

*darbo užmokestis* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

*paskatinimai ir apdovanojimai* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis

*viešieji pirkimai* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

*biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis (netaikoma įstaigoms, kurios nėra biudžetinės įstaigos);

*finansinių ataskaitų rinkiniai* - nurodoma ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

*ūkio subjektų priežiūra* - nurodoma ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

*tarnybiniai lengvieji automobiliai* - nurodoma ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkama sritis;

*paslaugos* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius;

*nuorodos* - nurodo ar Institucijos interneto svetainėje yra atitinkamas skyrius.

### **3. Įstaigų interneto svetainių atitikimas informacijos reikalavimams**

Įstaigų informacijos reikalavimų vertinimo kriterijai sudaromi pagal Aprašo trečiajame skyriuje nurodytus reikalavimus informacijai. Vertinimo kriterijai grupuojami pagal aukščiau



esančius struktūros vertinimo kriterijus. Pažymėtina, kad vadovaujantis Aprašu, aukščiau nurodyti reikalavimai, kurie netaikomi Institucijų struktūrai, atitinkamai netaikomi ir teikiamai informacijai.

### **3.1. Struktūra ir kontaktai:**

*Struktūros schema* – nurodo ar pateikta Institucijos valdymo struktūros schema;

*Įstaigos vadovo nuotrauka ir gyvenimo aprašymas* – nurodo ar pateikta Institucijos vadovo nuotrauka ir jo gyvenimo aprašymas;

*Planuojami susitikimai įstaigoje ir jų informacija* – nurodo ar pateikta informacija apie Institucijos vadovo, jo pavaduotojo (-ų), viceministrų, ministerijų kanclerių planuojamus susitikimus įstaigoje (posėdžiai ir pasitarimai, jų tikslas, laikas, dalyvaujantys asmenys), kuriuose, be Institucijų valstybės tarnautojų, valstybės politikų, teisėjų, valstybės pareigūnų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, dalyvauja ir kiti privačių interesų turintys asmenys;

*Informacija apie įstaigos administracijos padalinius (nurodant veiklos sritis)* – nurodo ar pateikta informacija apie Institucijos administracijos padalinius, nurodant administracijos padaliniui priskirtas Institucijos veiklos sritis/funkcijas (netaikoma, jei įstaiga neturi administracinių padalinių);

*Tarnautojų sąrašas ir kontaktinė informacija* – nurodo ar pateiktas Institucijos valstybės tarnautojų, valstybės politikų, teisėjų, valstybės pareigūnų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis (toliau – darbuotojai), sąrašas su kontaktine informacija (vardas ir pavardė, pareigos, telefono numeris, elektroninio pašto adresas ar jo sudarymo tvarka);

*Kiekvieno darbuotojo atliekamos funkcijos ir jų specialieji reikalavimai* – nurodo ar pateikta atskirų Institucijos darbuotojų atliekamos funkcijos ir jų pareigybei keliami specialieji reikalavimai;

*Priimamojo informacija (darbo grafikas, tel. Nr., el. pašto adresas)* – nurodo ar pateiktas Institucijos priimamojo darbo grafikas, telefono, fakso numeriai, elektroninio pašto adresas ar jo sudarymo tvarka;

*Informacija apie įstaigos reguliavimo sričiai priskiriamas kitas įstaigas* – nurodo ar pateikta informacija apie Institucijos reguliavimo sričiai priskiriamas kitas Institucijas (netaikoma, jei Institucija neturi reguliavimo sričiai priskiriamų kitų įstaigų);

*Informacija apie komisijas ir darbo grupes (jų veiklą)* – nurodo ar pateikta informacija apie komisijas bei darbo grupes, sudarytas svarbiems uždaviniams spręsti, ir jų veiklą;

*El. pašto sudarymo tvarka* – nurodo ar Institucijos sudaryti darbuotojų elektroninio pašto adresai atitinka Apraše nurodytą elektroninio pašto sudarymo tvarką;

Šioje vertinimo kriterijų grupėje duomenys gali būti neteikiami, jei juos teikti draudžia Lietuvos Respublikos įstatymai, atitinkamai šios įstaigos pagal numatytus vertinimo kriterijus nevertinamos.

### **3.2. Teisinė informacija:**

*Teisės aktai (įstaigos reguliavimo sričiai priskiriami teisės aktai, įstaigos norminiai teisės aktai, tarpžinybiniai ir tarptautiniai tarpžinybiniai susitarimai)* – nurodo ar Institucija skelbia Institucijos reguliavimo sričiai priskiriamų galiojančių teisės aktų pavadinimus su nuorodomis į teisės aktų aktualias redakcijas, esančias Lietuvos Respublikos Seimo ar kitose teisės aktų bazėse, arba galiojančias suvestines redakcijas, esančias Teisės aktų registre, įstaigos teisės aktus, kurie pagal Lietuvos Respublikos teisėkūros pagrindų įstatymo 6 straipsnį yra Teisės aktų registro objektas, taip pat kitus šios įstaigos teisės taikymo aktus (netaikoma, jeigu įstaiga teikia viešąsias ar administracines paslaugas);

*Teisės aktų, reguliuojančių įstaigos vykdomą ūkio subjektų veiklos priežiūros veiklą ir įtvirtinančių atitinkamų priežiūros sričių reikalavimus, sąrašas* - nurodo ar Institucija, kuri atlieka ūkio subjektų priežiūrą skelbia pagal teisingumo ministro patvirtintas rekomendacijas parengtas teisės aktų, reguliuojančių įstaigos vykdomą ūkio subjektų veiklos priežiūros veiklą ir įtvirtinančių atitinkamų priežiūros sričių reikalavimus, sąrašą (netaikoma, jeigu įstaiga ūkio subjektų priežiūros neatlieka, arba teikia viešąsias ar administracines paslaugas);

*Teisės aktų projektai (išvadoms gauti pateikti teisės aktų projektai, Vyriausybei pateikti teisės aktų projektai, teisės aktų projektų archyvas)* - nurodo ar Institucija pateikia nuorodą į Lietuvos Respublikos Seimo teisės aktų informacinės sistemos Projektų registravimo posistemyje paskelbtus įstaigos parengtus teisės aktų projektus, taip pat ar atitinka kitus Aprašo 17 p. penktosios, šeštosios ir septintosios pastraipos reikalavimus (netaikoma, jei įstaiga nerengia teisės aktų projektų arba, jeigu įstaiga teikia viešąsias ar administracines paslaugas);

*Tyrimai ir analizės* – nurodo ar Institucija skelbia Lietuvos Respublikos teisėkūros pagrindų įstatymo nustatyta tvarka užsakytų ir iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto ir (ar) savivaldybių biudžetų ir valstybės pinigų fondų finansuojamų ar pačių įstaigų atliktus tyrimus ir analizių dėl numatomo teisinio reguliavimo rezultatus (ataskaitas, išvadas, studijas ar panašiai), rezultatų įvertinimus (recenzijos, atsiliepimus ar panašiai), jeigu jų yra, šiuos tyrimus ir analizes atlikusius asmenis, taip pat tyrimų ir analizių atlikimo kainą, išskyrus tuos atvejus, kai remiantis teisės aktais ar sutartimis kaina negali būti skelbiama (netaikoma, jeigu įstaiga teikia viešąsias ar administracines paslaugas);

*Teisės aktų pažeidimai (valstybės kontrolierių sprendimai, teismo sprendimai, tarnybiniai nusižengimai)* - nurodo ar Institucija skelbia Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių pažymas apie Institucijoje atliktą skundo tyrimą ir Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui pateiktą informaciją apie Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių pasiūlymų (rekomendacijų) nagrinėjimo įstaigoje rezultatus; nurodo ar įstaiga skelbia valstybės kontrolieriaus ir jo pavaduotojų sprendimus dėl valstybinio audito metu nustatytų reikšmingų teisės pažeidimų, taip pat valstybės kontrolieriui pateiktą informaciją apie sprendimuose nurodytų teisės aktų pažeidimų pašalinimą, nurodymų, teikimų ir pasiūlymų vykdymą; nurodo ar įstaiga skelbia įsiteisėjusius teismų sprendimus, kuriuose konstatuojami teisės aktų pažeidimai įstaigoje, taip pat informacija apie priemones, kurių imtasi dėl šių teisės pažeidimų; nurodo ar įstaiga skelbia komisijos, sudarytos tarnybiniam nusižengimui tirti, išvadas ir valstybės tarnautoją į pareigas priėmusio asmens sprendimą dėl tarnybinės nuobaudos už šiurkštų tarnybinį nusižengimą skyrimo (netaikoma, jeigu įstaiga teikia viešąsias ar administracines paslaugas);

*Teisinio reguliavimo stebėseną (teisinio reguliavimo stebėsenos planas, atliekama teisinio reguliavimo stebėseną, teisinio reguliavimo stebėsenos pažymos)* (jei įstaiga atlieka teisinio reguliavimo stebėseną) – nurodo ar Institucija skelbia teisingumo ministro patvirtinto Teisinio reguliavimo stebėsenos atlikimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka patvirtintą teisinio reguliavimo stebėsenos planą; nurodo ar įstaiga skelbia teisinio reguliavimo sritis, kurių stebėseną atliekama, teisės aktų, nustatančių teisinį reguliavimą, kurių stebėseną atliekama, pavadinimus (kartu su nuorodomis į teisės aktų aktualias redakcijas, esančias Lietuvos Respublikos Seimo ar kitose teisės aktų bazėse, arba galiojančias suvestines redakcijas, esančias Teisės aktų registre), atliekamus teisinio reguliavimo stebėsenos terminus, už teisinio reguliavimo stebėseną atsakingus asmenis (jeigu teisinio reguliavimo stebėseną atlieka darbo grupė, – šios darbo grupės vadovas), jų telefonų numerius ir elektroninio pašto adresus, nurodo ar įstaiga skelbia teisingumo ministro patvirtintos formos teisinio reguliavimo stebėsenos pažymas (netaikoma, jeigu įstaiga teisinio reguliavimo stebėsenos neatlieka, arba įstaiga teikia viešąsias ar administracines paslaugas).

**3.3. Veiklos sritys** – nurodo ar Institucija skelbiama informaciją apie įstaigos veiklos sritis, atsižvelgiant į įstaigos veiklos tikslus ir atliekamas funkcijas.

**3.4. Korupcijos prevencija** – nurodo ar Institucija skelbia (arba pateikia nuorodas į informacijos paskelbimo šaltinius) informaciją apie korupcijos prevencijos priemonių, kurias Institucija privalo vykdyti, įgyvendinimą, tai yra apie įstaigos vadovo patvirtintą korupcijos prevencijos programą ir jos vykdymą, kitų Institucijai priskirtų korupcijos prevencijos programų

priemonių ar veiksmų vykdymą; korupcijos pasireiškimo tikimybę; korupcijos rizikos analizę ir joje nurodytų pasiūlymų vykdymą; teisės aktų projektų antikorporcinį vertinimą; pareigybes, į kurias pretenduojant turi būti surinkta informacija apie asmenį, vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 9 ir 9<sup>1</sup> straipsnių nuostatomis, išskyrus pareigybes, kurias einantiems asmenims pavesta atlikti žvalgybos ar kriminalinės žvalgybos funkcijas; informaciją kur ir kaip pranešti apie korupciją; subjektą, atsakingą už korupcijos prevenciją įstaigoje.

### **3.3. Administracinė informacija:**

*Nuostatai* – nurodo ar paskelbti Institucijos nuostatai, įstatai ar kiti įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai;

*Planavimo dokumentai* – nurodo ar Institucija skelbia strateginius ir (ar) metinius veiklos planus ir kitus su įstaigos veiklos planavimu susijusius dokumentus, kurių pagrindu įstaiga organizuoja savo veiklą, taip pat jų projektus;

*Darbo užmokestis* – nurodo ar pateikiami tos Institucijos darbuotojų, einančių vienodas (tai yra to paties pavadinimo, neatsižvelgiant į Institucijos ir (arba) struktūrinio padalinio pavadinimą) arba pagal kitus požymius vienu ar keliems pareigoms, šių pareigų pavadinimai, darbuotojų, einančių vienodas arba pagal kitus požymius vienu ar keliems pareigoms, skaičius ir šias pareigas einančių darbuotojų praėjusių metų vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis, taip pat einamųjų metų praėjusio ketvirčio vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis;

*Paskatinimai ir apdovanojimai* – nurodo ar Institucija skelbia informaciją apie Institucijos valstybės tarnautojų tais metais gautus paskatinimus ir apdovanojimus, paskatintų ir apdovantų valstybės tarnautojų skaičių ir skatinimo ar apdovanojimo priežastis (taikoma tiks įstaigoms, kuriose dirba valstybės tarnautojai);

*Viešieji pirkimai* – nurodo ar Institucija pateikia teisės aktais privalomą skelbti informaciją apie Institucijos numatomus, vykdomus ar įvykdytus viešuosius pirkimus ir kita su Institucijos viešaisiais pirkimais susijusią informaciją;

*Biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai* - nurodo ar Institucija pateikia Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatyme nurodytas biudžeto vykdymo ataskaitas (taikoma tik biudžetinėms įstaigoms);

*Finansinių ataskaitų rinkiniai* – nurodo ar Institucija pateikia teisės aktuose nurodytus privalomus skelbti įstaigos finansinių ataskaitų ir viešojo sektoriaus subjektų grupės konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rinkinius;

*Ūkio subjektų priežiūra* – nurodo ar Institucija pateikia Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 36<sup>5</sup> straipsnio 2 dalyje nurodytą informaciją, kurią privalo skelbti ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekantis subjektas (netaikoma, jei įstaiga ūkio subjektų priežiūros neatlieka);

*Tarnybiniai lengvieji automobiliai* – nurodo ar Institucija skelbia informaciją apie Institucijos naudojamus tarnybinius lengvuosius automobilius (gamybinė markė ir modelis, spalva, valstybinis registracijos numeris), kuriuos pagal Pavyzdines tarnybinių lengvųjų automobilių naudojimo biudžetinėse įstaigose taisykles, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2009 m. gegužės 27 d. nutarimu Nr. 543 „Dėl Pavyzdinių tarnybinių lengvųjų automobilių naudojimo biudžetinėse įstaigose taisyklių patvirtinimo“, privaloma žymėti, išskyrus specialiąsias transporto priemones, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatyme.

### **3.6. Paslaugos:**

*Viešųjų paslaugų pavadinimai ir aprašymas* – nurodo ar pateikta informacija apie Institucijos teikiamas viešąsias paslaugas.

*Nuoroda į Elektroninių valdžios vartų svetainę* – nurodo ar Institucija teikianti viešąsias paslaugas pateikia nuorodą į Elektroninių valdžios vartų svetainę.

*Galimybė vertinti teikiamų paslaugų kokybę* – nurodo ar Institucijos interneto svetainėje sudaryta galimybė Institucijos teikiamas viešąsias paslaugas, administruojamas viešąsias paslaugas ir (arba) teikiamas administracines paslaugas vartotojui balsuojant ir (arba) komentuojant įvertinti tos paslaugos, jeigu įstaiga jas teikia, kokybę.

**3.7. nuorodos į kitų susijusių įstaigų ar padalinių svetaines** – nurodo ar Institucija pateikia nuorodos į kitų susijusių Institucijų, Institucijos padalinių, savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos interneto svetaines.

### **3.8. Kiti vertinimo kriterijai:**

*Informacijos rodyklė su nuoseklia interneto svetainės puslapių struktūra* – nurodo ar Institucija pateikia informacijos rodyklę, kurioje pateikiama nuosekli Institucijos interneto svetainės puslapių struktūra ir kita papildoma informacija;

*Žodinės paieškos sistema* – nurodo ar Institucija savo interneto svetainėje įdiegusi žodinės paieškos sistemą, kuri sudarytų sąlygas ieškoti reikiamos informacijos pagal raktinius žodžius visoje Institucijos interneto svetainėje.

### 3 UŽDAVINYS

*1.3. Atlikti įstaigų, patenkančių į įstaigų sąrašą, vertinimą, vadovaujantis, nustatytu vertinimo kriterijų sąrašu;*

Valstybės institucijų interneto svetainių tyrimas buvo vykdomas analizuojant Institucijų interneto svetainių atitikimą nustatytiems vertinimo kriterijams.

Kiekvienos įstaigų sąraše esančios įstaigos interneto svetainė vertinama pagal visus nustatytus vertinimo kriterijus išskyrus Apraše ir šio tyrimo 2 uždavinio aprašyme nurodytas išimtis.

Institucijos buvo vertinamos žymint „1“, jei Institucija atitinka vertinimo kriterijų ir žymint „0“, jei Institucija vertinimo kriterijaus neatitinka, tarpiniai įvertinimai tyrime nebuvo galimi.

Vertinimo metu buvo naudojamas tiesioginio stebėjimo metodas.

Atlikus tyrimą buvo taikoma kiekybinė duomenų analizė.

Vertinant atitiktį tiems vertinimo kriterijams, kuriuos sudarydavo keli reikalavimai, teigiamas įvertinimas buvo skiriamas, jei būdavo tenkinama didžioji dalis kriterijų sudarančių reikalavimų.

Institucijų, patenkančių į Institucijų sąrašą, vertinimas, vadovaujantis, nustatytu vertinimo kriterijų sąrašu pateikiamas šios Ataskaitos prieduose (7 priedai), vertinimas atliktas pagal Institucijų grupes.

### 4 UŽDAVINYS

*1.4. Pateikti Perkančiajai organizacijai atlikto vertinimo ataskaitą, išvadas ir pasiūlymus dėl įstaigų interneto svetainių tobulinimo.*

Tyrimo metu buvo parengta vertinimo ataskaita, kurią sudaro:

- Apibendrinta informacija apie visų Institucijų interneto svetainių situaciją pagal vertinimo kriterijus;
- Informacija apie atskirų Institucijų grupių interneto svetainių atitikimą vertinimo kriterijams;
- Įstaigų, kurioms taikomi Aprašo reikalavimai, sąrašas kartu su nuorodomis į jų interneto svetaines;
- Valstybės institucijų interneto svetainių vertinimo kriterijų sąrašas;
- Kiekybinio tyrimo metu sudaryta Institucijų atitikimo arba neatitikimo Valstybės institucijų interneto svetainių vertinimo kriterijams lentelė (lentelėje nurodomos įstaigos, atitinkančios arba neatitinkančios tyrimo metu nustatytus vertinimo kriterijus);

- vaizdinė informacija, parodanti kiekvienos atskiros Institucijos interneto svetainės vertinimo kriterijų rezultata, kuris neatitinka Bendrųjų reikalavimų interneto svetainėms aprašo reikalavimų. Informacija, pateikta kataloguose su įstaigų pavadinimais.
- Visa atskaitos medžiaga teikiama elektroniniu pavidalu.
- Išvados ir pasiūlymai dėl įstaigų interneto svetainių tobulinimo.