



**INFORMACINĖS VISUOMENĖS PLĖTROS KOMITETO  
PRIE SUSISIEKIMO MINISTERIJOS  
DIREKTORIUS**

**DĖL INFORMACINĖS VISUOMENĖS PLĖTROS KOMITETO PRIE SUSISIEKIMO  
MINISTERIJOS DIREKTORIAUS 2011 M. BIRŽELIO 29 D. ĮSAKYMO NR. T-92 „DĖL  
TEISĖS AKTŲ, REGLAMENTUOJANČIŲ INFORMACINĖS VISUOMENĖS PASLAUGŲ  
TEIKIMĄ, PAŽEIDIMŲ NAGRINĖJIMO TAIKYKLIŲ PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

2018 m. birželio 28 d. Nr. T- 73A  
Vilnius

P a k e i ĉ i u Teisės aktų, reglamentuojančių informacinės visuomenės paslaugų teikimą, pažeidimų nagrinėjimo taisyklės, patvirtintas Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisieikimo ministerijos direktoriaus 2011 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. T-92 „Dėl teisės aktų, reglamentuojančių informacinės visuomenės paslaugų teikimą, pažeidimų nagrinėjimo taisyklių patvirtinimo“, ir išdėstau jas nauja redakcija (pridedama).

L. e. direktoriaus pareigas

Kęstutis Andrijauskas

Parengė

Viktoras Kamarevcevas

2011-06-28

PATVIRTINTA

Informacinės visuomenės plėtros komiteto  
prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus  
2011 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. T-92  
(Informacinės visuomenės plėtros komiteto  
prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus  
2018 m. birželio 18 d. įsakymu Nr. T-~~73A~~  
redakcija)

## **TEISĖS AKTŲ, REGLAMENTUOJANČIŲ INFORMACINĖS VISUOMENĖS PASLAUGŲ TEIKIMĄ, PAŽEIDIMŲ NAGRINĖJIMO TAISYKLĖS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Teisės aktų, reglamentuojančių informacinės visuomenės paslaugų teikimą, pažeidimų nagrinėjimo taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos (toliau – Komitetas) atliekamus Lietuvos Respublikoje veikiančių informacinės visuomenės paslaugų (toliau – paslaugos) teikėjų veiklos tyrimo veiksmus, kai esama informacijos, jog teikdami paslaugas tokių paslaugų teikėjai galimai nesilaiko Lietuvos Respublikos informacinės visuomenės paslaugų įstatymo (toliau – IVP įstatymas) ar kitų informacinės visuomenės paslaugų teikimą reglamentuojančių teisės aktų, kurių laikymosi priežiūros funkcija yra priskirta Komiteto kompetencijai (toliau – kiti IVP teisės aktai), nuostatų (toliau – tyrimai).

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodeksu, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, IVP įstatymu.

3. Taisyklės privalomos Komiteto direktoriaus 2017 m. birželio 30 d. įsakymu T-71 „Dėl Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos informacinės visuomenės paslaugų priežiūros komisijos sudarymo ir jos darbo reglamento patvirtinimo“ (toliau – Įsakymas) sudarytai komisijai bei jos nariams.

4. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme, taip pat IVP įstatyme apibrėžtas sąvokas.

### **II SKYRIUS TYRIMŲ PAGRINDAI**

5. Tyrimo pagrindu laikoma:

5.1. iš paslaugų gavėjų ar bet kokių kitų asmenų gauta informacija (skundas arba pranešimas) apie paslaugų teikėjų veiklą, kuri vykdoma galimai pažeidžiant IVP įstatymo ar kitų IVP teisės aktų nuostatas;

5.2. Komiteto vykdomų paslaugų teikėjų veiklos planinių patikrinimų metu surinkta informacija apie tai, jog paslaugų teikėjų veikla vykdoma galimai pažeidžiant IVP įstatymo ar kitų IVP teisės aktų nuostatas.

6. Asmeniui, pateikusiam skundą ar pranešimą dėl paslaugų teikėjo veiklos, kuri vykdoma pažeidžiant IVP įstatymo ar kitų IVP teisės aktų nuostatas, jo pageidavimu įteikiamas arba siunčiamas paštu ar elektroniniu paštu skundo ar pranešimo gavimo faktą patvirtinantis dokumentas.

### **III SKYRIUS**

#### **ATSISAKYMŲ PRADĖTI TYRIMUS AR TYRIMŲ NUTRAUKIMO PAGRINDAI**

7. Tyrimas neatliekamas, o pradėti tyrimo veiksmai yra nutraukiami, jeigu:
- 7.1. dėl to paties dalyko ir tuo pačiu pagrindu yra nagrinėjama byla teisme arba yra priimtas Komiteto ar teismo sprendimas dėl to paties dalyko ir tuo pačiu pagrindu;
  - 7.2. yra įsiteisėjusi teismo nutartis priimti ieškinio dėl to paties dalyko ir tuo pačiu pagrindu atsisakymą arba yra įsiteisėjusi teismo nutartis patvirtinti taikos sutartį;
  - 7.3. skundą ar pranešimą apie paslaugų teikėjo veiklą, kuri vykdoma pažeidžiant IVP įstatymo ar kitų IVP teisės aktų nuostatas, pateikęs asmuo be pateisinamos priežasties per nustatytą terminą nepateikia papildomų jo pirmiau pateiktą informaciją pagrindžiančių duomenų;
  - 7.4. yra suėjęs skundo ar pranešimo apie paslaugų teikėjo veiklą, kuri vykdyta pažeidžiant IVP įstatymo ar kitų IVP teisės aktų nuostatas, pateikimo senaties terminas.
8. Skundai ar pranešimai, kuriuose nenurodytas asmens vardas, pavardė ar pavadinimas, adresas arba asmens nepasirašyti (jei skundas ar pranešimas pateiktas elektroniniu paštu – nepasirašytas elektroniniu parašu), Komiteto vadovo arba jo įgalioto Komiteto darbuotojo sprendimu gali būti nepriimami.
9. Apie sprendimą tyrimo nepradėti ar nutraukti vykdomo tyrimo veiksmus skundą ar pranešimą pateikusiam asmeniui pranešama ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo skundo gavimo ar pranešimo gavimo dienos, išskyrus atvejus, kai skunde ar pranešime nenurodyta jokių asmens kontaktinių duomenų.

### **IV SKYRIUS**

#### **TYRIMŲ VYKDYMAS**

10. Tyrimus organizuoja ir vykdo Komisija arba jos pareigūnai.
11. Komisijos narių teisės vykdant tyrimus numatytos IVP įstatymo 22 straipsnyje bei kituose teisės aktuose.
12. Konkretaus tyrimo veiksmus – faktinių duomenų rinkimą, komunikavimą su suinteresuotais asmenimis ir kt. – vykdo vienas ar keli Komisijos nariai.
13. Paslaugų teikėjų, paslaugų gavėjų ar kitų su nagrinėjama situacija susijusių asmenų pateiktai informacijai patikrinti tyrimų vykdymo metu gali būti atkuriamos tiriamų įvykių situacijos, aplinkos, asmenų veiksmai ar kitos aplinkybės, ar atlikti reikiami bandymai.
14. Tyrimo metu surinkti duomenys turi būti tvarkomi taip, kad būtų užtikrintas jų tikslumas, teisingumas ir atsekamumas, ir vėliau juos būtų galima lengvai patikrinti.

### **V SKYRIUS**

#### **TYRIMŲ METU SURINKTŲ DUOMENŲ VERTINIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS IR VYKDYMAS**

15. Tyrimo metu surinktus duomenis vertina ir sprendimus priima Komisija ar jos pareigūnai vadovaudamasi Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos Informacinės visuomenės paslaugų priežiūros komisijos darbo reglamentu, patvirtintu įsakymu.
16. Komisijos ar pareigūnų sprendimai:
- 16.1. tuo atveju, kai tyrimo metu surinktų duomenų pakanka objektyviam bei pagrįstam situacijos vertinimui:

16.1.1. remiantis tyrimo metu surinktais duomenimis traukti pažeidimą padariusį(-ius) asmenį(-is) administracinėn atsakomybėn ir/arba įpareigoti minėtus asmenis imtis veiksmų, kad būtų nutrauktas pažeidimas, daromas naudojant informacinės visuomenės paslaugas, ir užbaigti tyrimą;

16.1.2. konstatuoti, kad vertinant tyrimo metu surinktus duomenis nenustatyta IVP įstatymo ar kitų IVP teisės aktų pažeidimo, ir užbaigti tyrimą;

16.2. tuo atveju, kai tyrimo metu surinktų duomenų nepakanka objektyviam bei pagrįstam situacijos vertinimui – pratęsti tyrimo veiksmų atlikimo terminą Komisijos nustatytam, tačiau ne ilgesniam nei 60 kalendorinių dienų terminui, siekiant surinkti pakankamai duomenų objektyviam bei pagrįstam situacijos vertinimui.

17. Komisijos sprendimus vykdo konkretaus tyrimo veiksmus atlikęs Komisijos narys ar pareigūnas:

17.1. Taisyklių 16.1.1 punkte nurodytu atveju – surašant administracinio teisės pažeidimo protokolą ir/arba parengiant Komiteto rašto, kuriuo paslaugų teikėjas(-ai) įpareigojamas(-i) imtis veiksmų, kad būtų nutrauktas pažeidimas, daromas naudojant informacinės visuomenės paslaugas, projektą;

17.2. Taisyklių 16.1.2 punkte nurodytu atveju – parengiant Komiteto rašto, kuriuo konstatuojama, kad nenustatyta faktinių duomenų, kurie leistų pagrįstai nustatyti IVP įstatymo ar kitų IVP teisės aktų pažeidimą, projektą;

17.3. Taisyklių 16.2 punkte nurodytu atveju – tęsiant tyrimo veiksmus.

## **VI SKYRIUS TYRIMŲ TERMINAI**

18. Tyrimo veiksmai pradunami vykdyti ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Taisyklių 5.1 punkte nurodytos informacijos gavimo dienos ar Taisyklių 5.2 punkte nurodytų aplinkybių nustatymo dienos, jeigu nenustatomos Taisyklių 7 ar 8 punktuose nurodytos aplinkybės.

19. Apie tyrimo metu atliekamus veiksmus asmenys, pateikę skundą ar pranešimą dėl paslaugų teikėjo veiklos, kuri vykdoma pažeidžiant IVP įstatymo ar kitų IVP teisės aktų nuostatas, informuojami esant šių asmenų prašymams dėl tokios informacijos pateikimo, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo minėtų prašymų pateikimo.

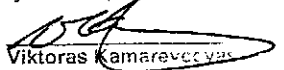
20. Komisijos ar pareigūno sprendimas pagal tyrimo metu surinktus duomenis turi būti priimtas ir tyrimas turi būti užbaigtas ne vėliau kaip per 4 mėnesius nuo tyrimo pradžios, išskyrus tuos atvejus, kai tyrimo terminas pratęsiamas 16.2 punkte nurodytu atveju.

21. Skundą ar pranešimą apie paslaugų teikėjų veiklą, kuri vykdoma pažeidžiant IVP įstatymo ar kitų IVP teisės aktų nuostatas, pateikę asmenys apie tyrimo rezultatus informuojami ne vėliau kaip per 3 darbo dienas.

## **VII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

22. Komisija ir jos nariai Taisyklių nuostatas vykdo nepažeisdami Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų.

Teisės ir personalo skyriaus  
vyriausiasis specialistas

  
Viktoras Kamarevičius  
2018-06-28