

Atlikti Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (toliau – VIISP) pagalbos tarnyboje užregistruotų kreipinių administravimą ir užtikrinti savalaikį VIISP pagalbos tarnyboje užregistruotų VIISP IT incidentų atlikimą.

Atlikti Informacinės visuomenės plėtros komiteto teisės aktų, susijusių su kompiuterinės įrangos ir mobiliųjų telefonų išdavimo, naudojimo ir grąžinimo tvarkos aprašu, analizę, pateikti pasiūlymus dėl teisės aktų tobulinimo, prireikus – atnaujinti kompiuterinės įrangos ir mobiliųjų telefonų išdavimo, naudojimo ir grąžinimo tvarkos aprašą.