



2018



LIETUVOS STATISTIKOS DEPARTAMENTAS
STATISTICS LITHUANIA

100 Atkurtai
Lietuvai

Informacinės technologijos Lietuvoje

Information Technologies in Lithuania



LIETUVOS STATISTIKOS DEPARTAMENTAS
STATISTICS LITHUANIA

ISSN 2029-3615

Informacinės technologijos Lietuvoje

Information Technologies in Lithuania

2018

Vilnius 2018

Leidinyje panaudoti šių institucijų duomenys:

Data of the following institutions were used in this publication:

Lietuvos statistikos departamento	<i>Statistics Lithuania</i>
Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos	<i>Information Society Development Committee under the Ministry of Transport and Communications</i>
Švietimo ir mokslo ministerijos	<i>Ministry of Education and Science</i>
Kultūros ministerijos	<i>Ministry of Culture</i>
Ryšių reguliavimo tarnybos	<i>Communications Regulatory Authority</i>
Audito, apskaitos turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos	<i>Authority of Audit, Accounting, Property Valuation and Insolvency Management under the Ministry of Finance</i>
Valstybinės mokesčių inspekcijos	<i>State Tax Inspectorate</i>
Eurostato	<i>Eurostat</i>

LEIDINĮ RENGĖ

Lietuvos statistikos departamento specialistai:

dr. Gediminas Samuolis (leidinio sudarytojas, tel. (8 5) 236 4621)
Liucija Baltrūnienė (IT įmonėse ir įstaigose, tel. (8 5) 236 4683)
Maksim Lata (IT sektoriaus įmonės statistiniame ūkio subjektų registre, tel. (8 5) 236 4798)
Antanina Valiulienė (IT sektoriaus įmonių statistika, tel. (8 5) 236 4858)
Lina Volbikaitė (Tiesioginės užsienio investicijos IT sektoriuje, tel. (8 5) 236 4622)
Violeta Skamaročienė (Gyventojų užimtumo statistika, tel. (8 5) 236 4796)
Žaneta Gold (IT gamyba, tel. (8 5) 236 4709)
Laimutė Rimkienė (IT vidaus prekyba, tel. (8 5) 236 4617)
Zita Kuzmickaitė (IT eksportas ir importas, tel. (8 5) 236 4909)
Loreta Žebuolienė (Mokslo tiriamieji darbai IT sektoriuje, tel. (8 5) 236 4673)
Daina Saulienė (IT sektoriaus įmonių bankrotas, tel. (8 5) 236 4765)
Daiva Girdauskienė (IT sektoriaus įmonių suteikta parama, tel. (8 5) 236 4785)
Valdas Raudonius (Telekomunikacinių ir audiovizualinių paslaugų statistika, tel. (8 5) 236 4695)
Regina Deveikytė (IT namų ūkiuose, tel. (8 5) 236 4919)
Juras Naudžius (IT kultūros ir švietimo įstaigose, tel. (8 5) 236 4738)

Sutartiniai ženklai

Explanation of symbols

-	–	tokio reiškinio (rodiklio) atitinkamu laikotarpiu nebuvo <i>category not applicable</i>
0,0	–	rodiklio dydis yra lygus 0 arba mažesnis negu nurodyti matavimo vienetai <i>value equals 0 or less than the measurement units indicated</i>
...	–	nėra duomenų, nors toks reiškinys (rodiklis) atitinkamu laikotarpiu buvo <i>data not available, although the phenomenon existed</i>
()	–	nepakankamas statistinio vertinimo tikslumas <i>insufficient accuracy of statistical estimate</i>
•	–	konfidencialūs duomenys <i>confidential data</i>
/	–	duomenys nepateikiami, nes statistinio įverčio paklaida viršija priimtą leistiną dydį <i>data is not presented since the error of statistical estimate exceeds the accepted allowable value</i>
	–	duomenys nepalyginami dėl nutrūkusių laiko eilučių <i>break in time series</i>
*	–	išankstiniai duomenys <i>provisional data</i>
**	–	patikslinti ar perskaičiuoti duomenys <i>revised data</i>
■	–	galutiniai duomenys <i>final data</i>

Naudojant Lietuvos statistikos departamento duomenis, būtina nurodyti duomenų šaltinį.

Reproduction and quotation are authorised provided the source is acknowledged.



TURINYS CONTENTS

1. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ SEKTORIUS LIETUVOJE	4
ICT SECTOR IN LITHUANIA	
IT SEKTORIAUS ĮMONIŲ SKAIČIAUS KAITA	7
CHANGE IN THE NUMBER OF ICT ENTERPRISES	
IT SEKTORIAUS PRODUKCIJA IR PRIDĖTINĖ VERTĖ	8
OUTPUT AND VALUE ADDED OF THE ICT SECTOR	
IT SEKTORIAUS VERSLO STRUKTŪROS RODIKLIAI	10
STRUCTURAL BUSINESS STATISTICS ON THE ICT SECTOR	
IT SEKTORIAUS TURTO STRUKTŪRA	13
STRUCTURE OF ASSETS IN THE ICT SECTOR	
IT SEKTORIAUS ĮMONIŲ FINANSINĖS BŪKLĖS RODIKLIAI	15
FINANCIAL POSITION INDICATORS OF ENTERPRISES IN THE ICT SECTOR	
TIESIOGINĖS UŽSIENIO INVESTICIJOS IT SEKTORIJE	17
FOREIGN DIRECT INVESTMENT IN THE ICT SECTOR	
IT GAMINIAI	18
PRODUCTION OF ICT GOODS	
IT SEKTORIJE UŽIMTI ASMENYS IR IT SPECIALISTAI	20
PERSONS EMPLOYED IN THE ICT SECTOR AND ICT SPECIALISTS	
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMAS IT SEKTORIAUS ĮMONĖSE	21
USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE ICT SECTOR ENTERPRISES	
IT DIDMENINĖ PREKYBA IR PASLAUGOS	23
ICT WHOLESale AND SERVICES	
IT PREKIŲ EKSPORTAS IR IMPORTAS	24
EXPORTS AND IMPORTS OF ICT GOODS	
MOKSLO TIRIAMIEJI DARBAI IT SEKTORIJE	27
RESEARCH AND DEVELOPMENT IN THE ICT SECTOR	
IT SEKTORIAUS ĮMONIŲ BANKROTAS	29
BANKRUPTCY OF ENTERPRISES IN THE ICT SECTOR	
INOVACINĖ VEIKLA IT SEKTORIJE	33
INNOVATIVE ACTIVITY IN THE ICT SECTOR	
IT SEKTORIAUS ĮMONIŲ SUTEIKTA PARAMA	35
SUPPORT PROVIDED BY ICT SECTOR ENTERPRISES	
2. RYŠIŲ IR AUDIOVIZUALINĖ RINKA	40
COMMUNICATIONS AND AUDIOVISUAL MARKET	
VIEŠASIS FIKSUOTASIS IR JUDRUSIS TELEFONO RYŠYS	41
PUBLIC FIXED AND MOBILE COMMUNICATIONS	
INTERNETO PRIEIGA	44
INTERNET ACCESS	
AUDIOVIZUALINĖ RINKA	47
AUDIOVISUAL MARKET	
3. NAMŲ ŪKIŲ IR GYVENTOJŲ NAUDOJAMOS INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS	49
ICT USE BY HOUSEHOLDS AND INDIVIDUALS	
IT NAUDOJIMAS NAMŲ ŪKIUOSE	50
ICT USE IN HOUSEHOLDS	
GYVENTOJŲ NAUDOJAMOS INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS	52
ICT USE BY INDIVIDUALS	
4. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMAS ĮMONĖSE	69
ICT USE IN ENTERPRISES	
5. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS VIEŠOJO ADMINISTRAVIMO INSTITUCIJOSE	87
USE OF ICT IN PUBLIC ADMINISTRATION INSTITUTIONS	
6. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS ŠVIETIMUI IR KULTŪRAI	96
ICT FOR EDUCATION AND CULTURE	
PAGRINDINĖS SĄVOKOS	100



1. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ SEKTORIUS LIETUVOJE

ICT SECTOR IN LITHUANIA

IT SEKTORIAUS ĮMONIŲ SKAIČIAUS KAITA	7
CHANGE IN THE NUMBER OF ICT ENTERPRISES	
1.1. Registruotos IT sektoriaus įmonės 2011–2018 m.....	7
<i>Registered ICT sector enterprises, 2011–2018</i>	
IT SEKTORIAUS PRODUKCIJA IR PRIDĖTINĖ VERTĖ.....	8
OUTPUT AND VALUE ADDED OF THE ICT SECTOR	
1.2. IT sektoriaus produkcija ir pridėtinė vertė gamybos sąnaudomis 2013–2017 m.	8
<i>Output and value added at factor cost of the ICT sector, 2013–2017</i>	
1.3. IT sektoriaus produkcija pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.	9
<i>Output of the ICT sector by economic activity, 2013–2017</i>	
1.4. IT sektoriaus pridėtinė vertė gamybos sąnaudomis pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.	9
<i>Value added at factor cost of the ICT sector by economic activity, 2013–2017</i>	
IT SEKTORIAUS VERSLO STRUKTŪROS RODIKLIAI	10
STRUCTURAL BUSINESS STATISTICS ON THE ICT SECTOR	
1.5. Pagrindiniai IT sektoriaus verslo struktūros rodikliai 2013–2017 m.	11
<i>Main structural business statistics on the ICT sector, 2013–2017</i>	
1.6. IT sektoriaus įmonių pasiskirstymas 2013–2017 m.	12
<i>Distribution of enterprises in the ICT sector, 2013–2017</i>	
1.7. IT įmonių skaičius pagal įmonių dydį 2016–2017 m.	12
<i>Number of ICT enterprises by enterprise size, 2016–2017</i>	
1.8. IT sektoriaus įmonių dirbantys asmenys pagal įmonių dydį 2016–2017 m.	12
<i>Persons employed in the ICT sector by enterprise size, 2016–2017</i>	
IT SEKTORIAUS TURTO STRUKTŪRA	13
STRUCTURE OF ASSETS IN THE ICT SECTOR	
1.9. IT sektoriaus ilgalaikio materialiojo turto struktūra pagal turto rūšis 2013–2017 m.	13
<i>Structure of tangible fixed assets in the ICT sector by type, 2013–2017</i>	
1.10. IT sektoriaus ilgalaikio nematerialiojo turto struktūra pagal turto rūšis 2013–2017 m.	14
<i>Structure of intangible fixed assets in the ICT sector by type, 2013–2017</i>	
IT SEKTORIAUS ĮMONIŲ FINANSINĖS BŪKLĖS RODIKLIAI	15
FINANCIAL POSITION INDICATORS OF ENTERPRISES IN THE ICT SECTOR	
1.11. IT sektoriaus pelningumo rodikliai 2013–2017 m.	15
<i>Profitability ratios in the ICT sector, 2013–2017</i>	
1.12. IT sektoriaus likvidumo ir finansinės rizikos koeficientai 2013–2017 m.	16
<i>Liquidity and financial risk ratios in the ICT sector, 2013–2017</i>	
TIESIOGINĖS UŽSIENIO INVESTICIJOS IT SEKTORIUJE	17
FOREIGN DIRECT INVESTMENT IN THE ICT SECTOR	
1.13. Tiesioginės užsienio investicijos IT sektoriuje 2013–2017 m.	17
<i>Foreign direct investment in the ICT sector, 2013–2017</i>	
1.14. Tiesioginių užsienio investicijų dalis IT sektoriuje 2013–2017 m.	17
<i>Share of FDI in the ICT sector, 2013–2017</i>	
1.15. Pagrindinės šalys investuotojos į IT sektorių 2013–2017 m.	17
<i>Main foreign direct investors in the ICT sector, 2013–2017</i>	
1.16. Tiesioginių užsienio investicijų pasiskirstymas IT sektoriuje 2013–2017 m.	18
<i>Distribution of FDI in the ICT sector, 2013–2017</i>	
IT GAMINIAI.....	18
PRODUCTION OF ICT GOODS	
1.17. Lietuvos gamintojų parduoti IT gaminiai pagal gaminių grupes 2013–2017 m.	18
<i>ICT goods sold by Lithuanian producers by product group, 2013–2017</i>	
1.18. IT gaminių pardavimo pokytis 2013–2017 m.	19
<i>Changes in the sales of ICT goods, 2013–2017</i>	
1.19. IT gaminių pardavimo struktūra 2013–2017 m.	19
<i>Structure of sales of ICT goods, 2013–2017</i>	



IT SEKTORIJE UŽIMTI ASMENYS IR IT SPECIALISTAI	20
PERSONS EMPLOYED IN THE ICT SECTOR AND ICT SPECIALISTS	
1.20. IT sektoriuje užimti gyventojai pagal amžių 2013–2017 m.	20
<i>Persons employed in the ICT sector by age, 2013–2017</i>	
1.21. IT sektoriuje užimti gyventojai pagal išsilavinimo lygį 2013–2017 m.	20
<i>Persons employed in the ICT sector by educational attainment level, 2013–2017</i>	
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMAS IT SEKTORIAUS ĮMONĖSE	21
USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE ICT SECTOR ENTERPRISES	
1.22. Kompiuterių ir interneto naudojimas IT sektoriaus įmonėse 2014–2018 m.	21
<i>Use of computers and the Internet in ICT sector enterprises, 2014–2018</i>	
1.23. Įmonių pasiskirstymas pagal didžiausią interneto prieigos duomenų atsisiuntimo greitį 2014–2018 m.	21
<i>Distribution of enterprises by the highest Internet download speed, 2014–2018</i>	
1.24. Interneto svetainės naudojimo tikslai IT sektoriaus įmonėse 2014–2018 m.	22
<i>Purposes of websites in ICT sector enterprises, 2014–2018</i>	
1.25. Prekyba e. tinklais IT sektoriaus įmonėse 2013–2017 m.	22
<i>E-commerce via electronic networks in ICT sector enterprises, 2013–2017</i>	
1.26. IT sektoriaus įmonėse elektroninių sąskaitų faktūrų siuntimas (gavimas) 2013–2017 m.	22
<i>Sending (receiving) electronic invoices in ICT sector enterprises, 2013–2017</i>	
IT DIDMENINĖ PREKYBA IR PASLAUGOS	23
ICT WHOLESALE AND SERVICES	
1.27. IT didmeninės prekybos ir paslaugų įmonių pajamos 2013–2017 m.	23
<i>Income of ICT wholesale and service enterprises, 2013–2017</i>	
1.28. IT didmeninės prekybos ir paslaugų įmonių pajamų pokytis 2013–2017 m.	23
<i>Changes in income of ICT wholesale and service enterprises, 2013–2017</i>	
IT PREKIŲ EKSPORTAS IR IMPORTAS	24
EXPORTS AND IMPORTS OF ICT GOODS	
1.29. IT prekių eksportas pagal grupes 2013–2017 m.	24
<i>Exports of ICT goods by group, 2013–2017</i>	
1.30. IT prekių eksporto struktūra 2013–2017 m.	25
<i>Structure of exports of ICT goods, 2013–2017</i>	
1.31. Svarbiausi IT prekių eksporto partneriai 2015–2017 m.	25
<i>Main partners in exports of ICT goods, 2015–2017</i>	
1.32. IT prekių importas pagal grupes 2013–2017 m.	26
<i>Imports of ICT goods by group, 2013–2017</i>	
1.33. IT prekių importo struktūra 2013–2017 m.	26
<i>Structure of imports of ICT goods, 2013–2017</i>	
1.34. Svarbiausi IT prekių importo partneriai 2015–2017 m.	26
<i>Main partners in imports of ICT goods, 2015–2017</i>	
MOKSLO TIRIAMIEJI DARBAI IT SEKTORIJE	27
RESEARCH AND DEVELOPMENT IN THE ICT SECTOR	
1.35. MTEP išlaidos IT sektoriuje 2013–2017 m.	27
<i>R&D expenditure in the ICT sector, 2013–2017</i>	
1.36. MTEP išlaidų pasiskirstymas IT sektoriaus įmonėse 2013–2017 m.	27
<i>R&D expenditure of ICT sector enterprises, 2013–2017</i>	
1.37. MTEP išlaidų pasiskirstymas verslo sektoriaus įmonėse 2013–2017 m.	28
<i>Distribution of R&D expenditure in the business sector, 2013–2017</i>	
1.38. MTEP išlaidos IT sektoriaus gamybos ir paslaugų įmonėse 2014–2017 m.	28
<i>R&D expenditure in ICT manufacturing and service enterprises, 2014–2017</i>	
1.39. MTEP darbuotojai IT sektoriaus įmonėse 2013–2017 m.	28
<i>R&D personnel in ICT sector enterprises, 2013–2017</i>	
1.40. Sąlyginis MTEP darbuotojų skaičius IT sektoriuje 2013–2017 m.	29
<i>R&D personnel (in full-time equivalent) in the ICT sector, 2013–2017</i>	



IT SEKTORIAUS ĮMONIŲ BANKROTAS	29
BANKRUPTCY OF ENTERPRISES IN THE ICT SECTOR	
1.41. Pradėti įmonių bankroto procesai 2013–2017 m.	30
<i>Bankruptcy processes initiated, 2013–2017</i>	
1.42. Pradėti IT sektoriaus įmonių bankroto procesai 2013–2017 m.	30
<i>Bankruptcy processes initiated in the ICT sector, 2013–2017</i>	
1.43. IT sektoriaus įmonių bankroto proceso iniciatoriai 2013–2017 m.	30
<i>Initiators of the enterprise bankruptcy process in the ICT sector, 2013–2017</i>	
1.44. IT sektoriaus įmonių bankroto procesai pagal įmonių darbuotojų skaičiaus grupes 2013–2017 m.	31
<i>Bankruptcy processes in the ICT sector by enterprise size class (number of employees), 2013–2017</i>	
1.45. IT sektoriaus įmonių bankroto procesai pagal įmonės teisinę formą 2013–2017 m.	31
<i>Bankruptcy processes in the ICT sector by legal form, 2013–2017</i>	
1.46. IT sektoriaus įmonių darbuotojų skaičius bankroto proceso pradžioje 2013–2017 m.	31
<i>Number of employees in ICT sector enterprises at the beginning of the bankruptcy process, 2013–2017</i>	
1.47. IT sektoriaus įmonių turto vertė ir kreditorių reikalavimai bankroto proceso pradžioje 2013–2017 m.	32
<i>Assets of and creditors' claims of ICT sector enterprises at the beginning of the bankruptcy process, 2013–2017</i>	
1.48. IT sektoriaus įmonių turto vertė bankroto proceso pradžioje 2013–2017 m.	32
<i>Assets of ICT sector enterprises at the beginning of the bankruptcy process, 2013–2017</i>	
1.49. IT sektoriaus įmonių kreditorių reikalavimai bankroto proceso pradžioje 2013–2017 m.	32
<i>Creditors' claims against ICT sector enterprises at the beginning of the bankruptcy process, 2013–2017</i>	
INOVACINĖ VEIKLA IT SEKTORIUJE	33
INNOVATIVE ACTIVITY IN THE ICT SECTOR	
1.50. Inovacinės įmonės IT sektoriuje 2010–2016 m.	33
<i>Innovative enterprises in the ICT sector, 2010–2016</i>	
1.51. IT sektoriaus inovacinių įmonių apyvarta ir darbuotojai 2012–2016 m.	34
<i>Turnover and employees of innovative ICT enterprises, 2012–2016</i>	
1.52. Inovacinės veiklos išlaidų pasiskirstymas pagal tikslus 2012–2016 m.	34
<i>Innovation expenditure by purpose, 2012–2016</i>	
1.53. IT sektoriaus įmonės, diegusios inovacijas 2012–2016 m.	34
<i>Innovative ICT enterprises, 2012–2016</i>	
IT SEKTORIAUS ĮMONIŲ SUTEIKTA PARAMA	35
SUPPORT PROVIDED BY ICT SECTOR ENTERPRISES	
1.54. Lietuvos juridinių asmenų suteikta parama IT sektoriuje 2015–2017 m.	36
<i>Support provided by Lithuanian legal persons in ICT sector, 2015–2017</i>	
1.55. IT sektoriaus įmonių suteikta parama pagal įmonių darbuotojų skaičiaus grupes 2015–2017 m.	36
<i>Support provided by ICT sector enterprises by enterprise size class (number of employees), 2015–2017</i>	
1.56. Vidutinis IT sektoriaus įmonės suteiktos paramos dydis pagal įmonių darbuotojų skaičiaus grupes 2015–2017 m.	36
<i>Average amount of support provided by an ICT sector enterprise by enterprise size class, 2015–2017</i>	
1.57. Vidutinis vienos IT sektoriaus įmonės suteiktos paramos dydis 2015–2017 m.	37
<i>Average amount of support provided by an ICT sector enterprise, 2015–2017</i>	
1.58. Vidutinis vienos IT sektoriaus įmonės suteiktos paramos dydis pagal ekonominės veiklos rūšis 2015–2017 m.	37
<i>Average amount of support provided by an ICT sector enterprise by economic activity, 2015–2017</i>	
1.59. IT sektoriaus įmonių suteikta parama pagal ekonominės veiklos rūšis 2015–2017 m.	38
<i>Support provided by ICT sector enterprises by economic activity, 2015–2017</i>	
1.60. IT sektoriaus įmonių suteikta parama materialinėmis vertybėmis 2015–2017 m.	38
<i>Support provided by ICT sector enterprises in the form of tangibles, 2015–2017</i>	
1.61. IT sektoriaus įmonių suteikta parama 2015–2017 m.	39
<i>Distribution of support provided by ICT sector enterprises, 2015–2017</i>	
1.62. IT sektoriaus įmonių suteikta parama pagal pagrindines paramos teikimo sritis 2015–2017 m.	39
<i>Support provided by ICT sector enterprises by main field of support, 2015–2017</i>	



IT SEKTORIAUS ĮMONIŲ SKAIČIAUS KAITA CHANGE IN THE NUMBER OF ICT ENTERPRISES

1.1. Registruotos IT sektoriaus įmonės 2011–2018 m.¹ Registered ICT sector enterprises, 2011–2018¹

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
IT sektorius, iš viso									ICT sector, total
Įregistruotų įmonių skaičius metų pradžioje	3140	3460	3844	4128	4604	4835	4940	5215	Number of registered enterprises at the beginning of the year
Per metus įregistruotų įmonių skaičius	361	433	504	504	176	252	267		Number of enterprises registered over the year
Veikiančių įmonių skaičius metų pradžioje	2002	1923	2101	2305	2720	2935	3093	3116	Number of enterprises in operation at the beginning of the year
IT pramonėje									ICT manufacturing
Įregistruotų įmonių skaičius metų pradžioje	97	107	111	120	118	118	119	122	Number of registered enterprises at the beginning of the year
Per metus įregistruotų įmonių skaičius	11	5	7	4	3	2	2		Number of enterprises registered over the year
Veikiančių įmonių skaičius metų pradžioje	67	60	63	63	63	56	64	64	Number of enterprises in operation at the beginning of the year
IT prekyboje									ICT wholesale
Įregistruotų įmonių skaičius metų pradžioje	374	422	479	484	533	568	599	626	Number of registered enterprises at the beginning of the year
Per metus įregistruotų įmonių skaičius	51	63	50	43	9	23	20		Number of enterprises registered over the year
Veikiančių įmonių skaičius metų pradžioje	247	261	291	329	385	394	405	403	Number of enterprises in operation at the beginning of the year
IT paslaugų įmonėse									ICT services
Įregistruotų įmonių skaičius metų pradžioje	2669	2931	3254	3524	3953	4149	4222	4467	Number of registered enterprises at the beginning of the year
Per metus įregistruotų įmonių skaičius	299	365	447	457	164	227	245		Number of enterprises registered over the year
Veikiančių įmonių skaičius metų pradžioje	1688	1602	1747	1913	2272	2485	2624	2649	Number of enterprises in operation at the beginning of the year
iš jų telekomunikacijų įmonėse									of which telecommunications
Įregistruotų įmonių skaičius metų pradžioje	416	426	445	464	459	454	425	406	Number of registered enterprises at the beginning of the year
Per metus įregistruotų įmonių skaičius	23	34	17	10	15	6	4		Number of enterprises registered over the year
Veikiančių įmonių skaičius metų pradžioje	273	243	240	241	251	236	228	202	Number of enterprises in operation at the beginning of the year

¹ Informacija parengta remiantis Registrų centro ir Statistinio ūkio subjektų registro duomenimis.

Information prepared based on the data of the state enterprise Centre of Registers and Statistical Register of Economic Entities.



IT SEKTORIAUS PRODUKCIJA IR PRIDĖTINĖ VERTĖ OUTPUT AND VALUE ADDED OF THE ICT SECTOR

Išankstiniais duomenimis, IT sektoriaus produkcija 2017 m. sudarė 2,3 mlrd. EUR ir, palyginti su 2016 m., padidėjo 19,4 proc. bei sudarė 4,2 proc. nefinansinių įmonių produkcijos (2016 m. – 4 proc.). Didėjimą lėmė informacijos ir ryšių technologijų įrangos didmeninės prekybos (42 proc.), kompiuterių programavimo, konsultacinės ir susijusios veiklos (16,2 proc.), duomenų apdorojimo, interneto serverių paslaugų (prieglobos) ir interneto vartų paslaugų veiklos (56,4 proc.) įmonių produkcijos augimas. Vartotojiškos elektroninės įrangos ir magnetinių, optinių laikmenų gamybos įmonių produkcijos apimtis sumažėjo 2,2 proc., ryšių įrangos gamybos – 11,2 proc., o likusių IT sektoriaus įmonių – šiek tiek padidėjo.

2017 m. IT sektoriaus įmonės sukūrė 1,1 mlrd. EUR pridėtinės vertės gamybos sąnaudomis, kuri, palyginti su 2016 m., padidėjo 10,3 proc. ir sudarė 3 proc. bendrosios pridėtinės vertės (2016 m. – 3 proc.). Didėjimą lėmė ir daugiausia pridėtinės vertės gamybos sąnaudomis sukūrė kompiuterių programavimo, konsultacinės ir susijusios veiklos (476,4 mln. EUR) įmonės; jų sukurta pridėtinė vertė gamybos sąnaudomis, palyginti su praėjusiais metais, padidėjo 12,8 proc.

Based on provisional data, in 2017, the output of the ICT sector amounted to EUR 2.3 billion and, compared to 2016, increased by 19.4 per cent and accounted for 4.2 per cent of the output of non-financial enterprises (in 2016, 4 per cent). The growth was conditioned by the increase in output of enterprises engaged in the wholesale of information and communication equipment (42 per cent), computer programming, consultancy and related activities (16.2 per cent) and data processing, hosting and related activities; web portals (56.4 per cent). A decrease in the volume of output was observed in the manufacture of consumer electronics and magnetic, optical media (2.2 per cent) and in the manufacture of communication equipment (11.2 per cent). The output of the rest of ICT enterprises marginally increased.

In 2017, the value added at factor cost generated by ICT enterprises amounted to EUR 1.1 billion, which, compared to 2016, increased by 10.3 per cent and accounted for 3 per cent of the value added in the whole economy (in 2016, 3 per cent). The growth was conditioned and the largest value added at factor cost was created in computer programming, consultancy and related activities (EUR 476.4 million). Against 2016, the value added at factor cost generated by those enterprises increased by 12.8 per cent.

1.2. IT sektoriaus produkcija ir pridėtinė vertė gamybos sąnaudomis 2013–2017 m.

Output and value added at factor cost of the ICT sector, 2013–2017

	2013	2014	2015	2016	2017*	
IT sektoriaus produkcija, mln. EUR	1472,4	1575,9	1786,6	1923,4	2296,0	Output of the ICT sector, EUR million
dalys nefinansinių įmonių sukurtoje produkcijoje, %	3,2	3,4	3,7	4,0	4,2	per cent of the output of non-financial enterprises
IT sektoriaus pridėtinė vertė gamybos sąnaudomis, mln. EUR	755,3	850,0	986,4	1031,3	1137,2	Value added at factor cost of the ICT sector, EUR million
dalys bendroje pridėtinėje vertėje, %	2,4	2,6	2,9	3,0	3,0	per cent of the gross value added in the whole economy
dalys BVP, %	2,2	2,3	2,6	2,7	2,7	per cent of GDP



1.3. IT sektoriaus produkcija pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.

*Output of the ICT sector by economic activity, 2013–2017*Mln. eurų
EUR million

	2013	2014	2015	2016	2017*	
Iš viso	1472,4	1575,9	1786,6	1923,4	2296,0	Total
Elektroninių komponentų ir plokščių gamyba	28,6	36,6	47,6	47,5	76,4	Manufacture of electronic components and boards
Kompiuterių ir išorinės įrangos gamyba	8,9	8,1	9,2	13,3	30,4	Manufacture of computers and peripheral equipment
Ryšių įrangos gamyba	20,0	22,9	25,5	25,9	23,0	Manufacture of communication equipment
Vartotojiškos elektroninės įrangos ir magnetinių, optinių laikmenų gamyba	25,9	30,9	52,7	35,6	34,8	Manufacture of consumer electronics and magnetic, optical media
Informacijos ir ryšių technologijų įrangos didmeninė prekyba	192,7	172,9	171,2	191,3	271,7	Wholesale of information and communication equipment
Programinės įrangos leidyba	13,9	16,7	21,9	26,2	32,7	Software publishing
Telekomunikacijos	620,9	626,4	647,1	677,0	724,6	Telecommunications
Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla	441,7	522,3	662,9	728,9	846,7	Computer programming, consultancy and related activities
Duomenų apdorojimo, interneto serverių paslaugų (prieglobos) ir susijusi veikla; interneto vartų paslaugų veikla	90,5	103,6	115,5	136,6	213,6	Data processing, hosting and related activities; web portals
Kompiuterių ir ryšių įrangos remontas	29,3	35,4	32,9	41,1	42,1	Repair of computers and communication equipment

1.4. IT sektoriaus pridėtinė vertė gamybos sąnaudomis pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.

*Value added at factor cost of the ICT sector by economic activity, 2013–2017*To meto kainomis, mln. eurų
At current prices, EUR million

	2013	2014	2015	2016	2017*	
Iš viso	755,3	850,0	986,4	1031,3	1137,2	Total
Elektroninių komponentų ir plokščių gamyba	7,8	9,5	13,2	14,2	21,8	Manufacture of electronic components and boards
Kompiuterių ir išorinės įrangos gamyba	1,4	1,4	1,1	2,7	10,7	Manufacture of computers and peripheral equipment
Ryšių įrangos gamyba	6,7	6,9	8,0	8,1	8,7	Manufacture of communication equipment
Vartotojiškos elektroninės įrangos ir magnetinių, optinių laikmenų gamyba	2,8	3,1	9,5	6,1	4,4	Manufacture of consumer electronics and magnetic, optical media
Informacijos ir ryšių technologijų įrangos didmeninė prekyba	85,9	102,2	116,2	116,9	125,7	Wholesale of information and communication equipment
Programinės įrangos leidyba	9,5	10,6	17,9	21,8	20,2	Software publishing
Telekomunikacijos	322,1	325,1	352,4	349,0	356,1	Telecommunications
Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla	259,1	319,3	390,3	422,4	476,4	Computer programming, consultancy and related activities
Duomenų apdorojimo, interneto serverių paslaugų (prieglobos) ir susijusi veikla; interneto vartų paslaugų veikla	51,4	62,1	69,1	80,2	101,5	Data processing, hosting and related activities; web portals
Kompiuterių ir ryšių įrangos remontas	8,7	9,8	8,7	10,0	11,6	Repair of computers and communication equipment



IT SEKTORIAUS VERSLO STRUKTŪROS RODIKLIAI

STRUCTURAL BUSINESS STATISTICS ON THE ICT SECTOR

Išankstiniais duomenimis, 2017 m. Lietuvoje veikė 6 459 IT įmonės. Įmonių skaičius, palyginti su 2016 m., padidėjo 5,9 proc. ir sudarė 2,6 proc. visų nefinansinių įmonių. Padaugėjo įmonių IT pramonės (23,7 proc.) ir IT paslaugų (6,2 proc.) sektoriuose, o IT didmeninės prekybos sektoriuje – sumažėjo 0,5 proc.

2017 m. IT įmonėse dirbo 35 014 dirbančiųjų. Jų skaičius, palyginti su 2016 m., padidėjo 3,8 proc. ir sudarė 3,3 proc. visų dirbančių asmenų (2016 m. – 3,3 proc.). Dirbančių asmenų skaičius didėjo visuose IT sektoriuose: IT paslaugų – 3,1 proc., IT didmeninės prekybos – 1,6 proc., o IT pramonės sektoriuje – 20,8 proc. IT paslaugų sektoriuje dirbančių asmenų skaičius labiausiai išaugo kompiuterių programavimo, konsultacinės ir susijusios veiklos (4,8 proc.) bei duomenų apdorojimo, interneto serverių paslaugų (prieglobos) ir interneto vartų paslaugų veiklos (12 proc.) įmonėse, bet sumažėjo telekomunikacijų įmonėse dirbančių asmenų skaičius (6,3 proc.). IT pramonės sektoriuje beveik 3 kartus (nuo 132 iki 363 dirbančių asmenų) išaugo kompiuterių ir išorinės įrangos gamybos įmonėse dirbančių asmenų skaičius.

2017 m. IT įmonės uždirbo 3,9 mlrd. EUR pajamų (2016 m. – 3,3 mlrd. EUR). Apyvarta, palyginti su 2016 m., padidėjo 17,1 proc. ir sudarė 4,4 proc. visos įmonių apyvartos. IT didmeninės prekybos sektoriuje apyvarta augo 21,4 proc., IT paslaugų sektoriuje – 12,9 proc., o IT pramonės – 34,4 proc.

Darbdavių išlaidos darbuotojams IT įmonėse sudarė 691 mln. EUR ir, palyginti su 2016 m., padidėjo 13,1 proc. Išlaidos vienam darbuotojui augo 9,6 proc. Įmonių išlaidos vienam darbuotojui augo visuose IT sektoriuose, labiausiai – 10,3 proc. – IT pramonės sektoriuje.

Galutiniais duomenimis, 2016 m. IT sektoriuje vyravo mažos įmonės, turinčios iki 9 dirbančiųjų (92,9 proc. visų IT įmonių). Jose dirbo 28,9 proc. visų šio sektoriaus dirbančiųjų, buvo pasiekta 18,3 proc. sektoriaus apyvartos ir sukurta 11,7 proc. sektoriaus pridėtinės vertės gamybos sąnaudomis. Įmonės, turinčios nuo 10 iki 49 dirbančiųjų, sudarė 5,5 proc. visų IT sektoriaus įmonių. Jose dirbo 20,3 proc. visų šio sektoriaus dirbančiųjų ir buvo pasiekta 28,1 proc. apyvartos bei sukurta 18,8 proc. šio sektoriaus pridėtinės vertės gamybos sąnaudomis.

Based on provisional data, in 2017, there were 6 459 ICT enterprises in Lithuania. Compared to 2016, the number of ICT enterprises increased by 5.9 per cent and accounted for 2.6 per cent of all non-financial enterprises. The number of enterprises increased in ICT manufacturing (by 23.7 per cent) and service (by 6.2 per cent) sectors, while in the ICT wholesale sector it decreased by 0.5 per cent.

In 2017, the number of persons employed in ICT enterprises amounted to 35 014. Compared to 2016, this figure increased by 3.8 per cent and made up 3.3 per cent of the total number of persons employed (in 2016, 3.3 per cent). The number of persons employed increased in all ICT sectors: ITC service by 3.1 per cent, ITC wholesale by 1.6 per cent, ITC manufacturing by 20.8 per cent. The increase in the number of persons employed in ICT services was observed in computer programming, consultancy and related activities (4.8 per cent) and data processing, hosting and related activities; web portals (12 per cent). Meanwhile, the largest decrease in ICT services was observed in the telecommunications (6.3 per cent). The number of persons employed in ICT manufacturing almost 3 times increased (from 132 to 363 persons employed) in manufacture of computers and peripheral equipment activities.

In 2017, the income of ICT enterprises amounted to EUR 3.9 billion (in 2016, EUR 3.3 billion). Compared to 2016, their turnover increased by 17.1 per cent and made up 4.4 per cent of the total turnover. In ICT wholesale, turnover increased by 21.4, in ICT services – by 12.9, in ICT manufacturing – by 34.4 per cent.

Personnel costs of ICT enterprises amounted to EUR 691 million and, compared to 2016, increased by 13.1 per cent. Personnel costs per person employed also increased (by 9.6 per cent). Personnel costs per person employed increased in all ICT sectors, with the largest increase observed in ICT manufacturing (10.3 per cent).

According to final data, in 2016, small enterprises with the staff up to 9 persons employed prevailed in the ICT sector (92.9 per cent of all ICT enterprises); they employed 28.9 per cent of all persons employed in that sector, accounted for 18.3 per cent of the sector's turnover and generated 11.7 per cent of the sector's value added at factor cost. Enterprises having from 10 to 49 persons employed made up 5.5 per cent of all ICT enterprises; they employed 20.3 per cent of all persons employed in that sector, accounted for 28.1 per cent of the sector's turnover and generated 18.8 per cent of the sector's value added at factor cost.



1.5. Pagrindiniai IT sektoriaus verslo struktūros rodikliai 2013–2017 m.

Main structural business statistics on the ICT sector, 2013–2017

	Įmonių skaičius <i>Number of enterprises</i>	Dirbančių asmenų skaičius <i>Number of persons employed</i>	Samdomų darbuotojų skaičius <i>Number of employees</i>	Apyvarta, mln. EUR <i>Turnover, EUR million</i>	Išlaidos darbuotojams, mln. EUR <i>Personnel costs, EUR million</i>	Pridėtinė vertė (gamybos sąnaudomis), mln. EUR <i>Value added at factor costs, EUR million</i>	Bendros investicijos į materialų turtą ¹ , mln. EUR <i>Gross investment in tangible assets¹, EUR million</i>
IT sektoriuje, iš viso ICT sector, total							
2013	3818	26867	25642	2442	416	755	133
2014	5127	29410	27437	2608	463	850	134
2015	5758	31630	29286	3096	533	986	133
2016	6097	33738	31222	3305	611	1031	153
2017*	6459	35014	32229	3871	691	1137	149
IT pramonėje ICT manufacturing							
2013	65	1611	1599	95	17	19	1
2014	70	1705	1692	103	19	21	8
2015	66	1641	1630	153	20	32	6
2016	59	1657	1652	128	24	31	4
2017*	73	2001	1997	172	32	46	4
IT didmeninėje prekyboje ICT wholesale							
2013	353	3196	3180	954	45	86	8
2014	392	3285	3265	1008	46	102	7
2015	402	3395	3376	1263	53	116	9
2016	411	3538	3516	1318	59	117	11
2017*	409	3595	3579	1600	66	126	10
IT paslaugų įmonėse ICT services							
2013	3400	22060	20863	1393	355	651	123
2014	4665	24420	22480	1497	398	727	118
2015	5290	26594	24280	1680	459	839	119
2016	5627	28543	26054	1859	529	883	138
2017*	5977	29418	26653	2099	594	966	135
iš jų telekomunikacijų įmonėse of which telecommunications							
2013	287	6296	6235	770	105	322	94
2014	282	6096	6048	769	107	325	88
2015	273	5732	5684	776	108	352	82
2016	247	5724	5689	866	115	349	98
2017*	236	5364	5321	920	120	356	100
IT sektoriaus dalis nefinansinių įmonių sektoriuje, % Share of the ICT sector in the non-financial enterprise sector, %							
2013	2,1	2,9	3,0	3,3	5,6	5,8	3,3
2014	2,4	3,0	3,1	3,5	5,8	5,6	3,2
2015	2,6	3,1	3,2	4,1	6,1	6,0	2,9
2016	2,6	3,3	3,4	4,2	6,3	5,9	3,2
2017*	2,6	3,3	3,4	4,4	6,3	5,9	3,0

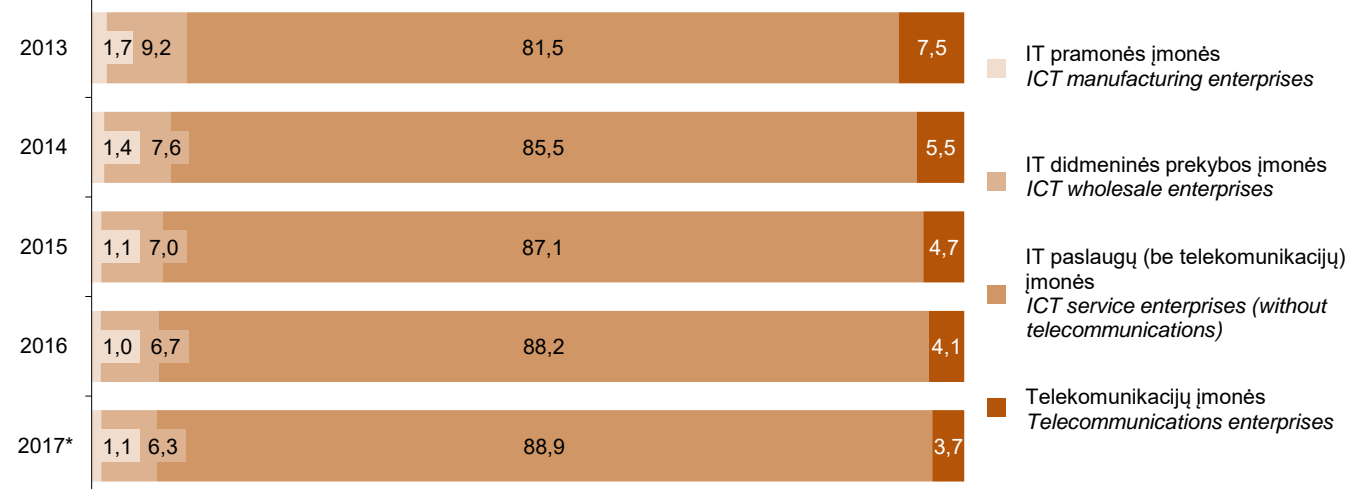
¹ Įskaitant įsigytą finansinės (išperkamosios) nuomos būdu.
Including those acquired under lease.



1.6. IT sektoriaus įmonių pasiskirstymas 2013–2017 m.

Distribution of enterprises in the ICT sector, 2013–2017

Procentais
Per cent



1.7. IT įmonių skaičius pagal įmonių dydį 2016–2017 m.

Number of ICT enterprises by enterprise size, 2016–2017

	Įmonių skaičius <i>Number of enterprises</i>		Įmonių dydžio grupės pagal dirbančių asmenų skaičių 2016 m. <i>Enterprise size classes by number of persons employed, 2016</i>				
	2017*	2016	0–9	10–49	50–249	≥ 250	
IT sektorius, iš viso	6459	6097	5664	333	90	10	ICT sector, total
IT pramonėje	73	59	33	13	13	-	ICT manufacturing
IT didmeninėje prekyboje	409	411	347	50	13	1	ICT wholesale
IT paslaugų įmonėse	5977	5627	5284	270	64	9	ICT services
iš jų telekomunikacijų įmonėse	236	247	203	30	10	4	of which telecommunications enterprises

1.8. IT sektoriaus įmonių dirbantys asmenys pagal įmonių dydį 2016–2017 m.

Persons employed in the ICT sector by enterprise size, 2016–2017

	Dirbančių asmenų skaičius <i>Number of persons employed</i>		Įmonių dydžio grupės pagal dirbančių asmenų skaičių 2016 m. <i>Enterprise size classes by number of persons employed, 2016</i>				
	2017*	2016	0–9	10–49	50–249	≥ 250	
IT sektoriuje, iš viso	35014	33738	9734	6843	9366	7795	ICT sector, total
IT pramonėje	2001	1657	114	315	1228	-	ICT manufacturing
IT didmeninėje prekyboje	3595	3538	1076	1001	•	•	ICT wholesale
IT paslaugų įmonėse	29418	28543	8544	5527	•	•	ICT services
iš jų telekomunikacijų įmonėse	5364	5724	589	616	1282	3237	of which telecommunications enterprises



IT SEKTORIAUS TURTO STRUKTŪRA

STRUCTURE OF ASSETS IN THE ICT SECTOR

Išankstiniais duomenimis, 2017 m. IT sektoriuje didžiąją dalį ilgalaikio materialiojo turto sudarė mašinos ir įrenginiai (50 proc.), pastatai ir statiniai (17,8 proc.). Mašinų ir įrenginių dalis, palyginti su 2016 m. duomenimis, IT sektoriuje sumažėjo nuo 52 iki 50 proc.

Didžiausią IT sektoriaus nematerialiojo turto dalį sudaro prestižas (46,6 proc.). Prestižo dalis, palyginti su 2016 m. duomenimis, IT sektoriuje sumažėjo nuo 48,7 iki 46,6 proc.

According to provisional data, in 2017, the largest part of tangible fixed assets in the ICT sector was made up machinery and equipment (50 per cent), buildings and constructions (17.8 per cent). Compared to 2016, the decrease in the proportion of machinery and equipment was observed in ICT sector, from 52 to 50 per cent.

The largest part of intangible fixed assets in the ICT sector was made up by goodwill (46.6 per cent). Compared to 2016, the decrease in the goodwill was observed in ICT sector from, 48.7 to 46.6 per cent.

1.9. IT sektoriaus ilgalaikio materialiojo turto struktūra pagal turto rūšis 2013–2017 m.¹

Structure of tangible fixed assets in the ICT sector by type, 2013–2017¹

Gruodžio 31 d. duomenimis, visas turtas – 100 proc.

As of 31 December; total assets – 100 per cent

	Nebaigta statyba <i>Uncompleted construction</i>	Žemė <i>Land</i>	Gyvenamieji ir negyvenamieji pastatai ir statiniai <i>Residential and non-residential buildings and constructions</i>	Mašinos ir įrenginiai <i>Machinery and equipment</i>	Transporto priemonės <i>Vehicles and other means of transport</i>	Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai <i>Other equipment, instrumentation, tools and installations</i>
IT sektorius, iš viso ICT sector, total						
2013	4,5	1,1	26,4	52,6	2,9	12,5
2014	3,6	0,9	24,7	52,8	3,2	14,7
2015	3,9	1,1	22,6	53,1	3,5	15,7
2016	6,7	1,2	21,4	52,0	3,4	15,3
2017*	6,9	1,2	17,8	50,0	3,3	20,8
IT pramonė, iš viso ICT manufacturing, total						
2013	0,0	5,0	24,6	48,4	4,6	17,5
2014	0,0	1,7	17,2	57,9	4,3	19,0
2015	0,1	1,0	9,9	67,6	6,0	15,5
2016	2,5	1,1	9,0	67,2	3,7	16,4
2017*	2,8	0,3	15,6	60,8	4,5	16,1
IT paslaugos ir didmeninė prekyba, iš viso ICT services and wholesale, total						
2013	4,6	1,0	26,4	52,7	2,9	12,4
2014	3,8	0,9	24,9	52,7	3,2	14,6
2015	4,1	1,1	23,2	52,5	3,4	15,7
2016	6,8	1,2	21,8	51,4	3,4	15,3
2017*	7,0	1,2	18,0	49,6	3,3	20,9

¹ Informacija apima visų tipų bendroves, valstybės ir savivaldybių įmones, mažąsias bendrijas, nefinansinių įmonių sektoriui priskirtas viešąsias įstaigas ir užsienio įmonių filialus.

Information includes all types of companies, state and municipal enterprises, small partnerships, public bodies and affiliates of foreign companies attributed to the non-financial enterprise sector.



1.10. IT sektoriaus ilgalaikio nematerialiojo turto struktūra pagal turto rūšis 2013–2017 m.¹

Structure of intangible fixed assets in the ICT sector by type, 2013–2017¹

Gruodžio 31 d. duomenimis, visas turtas – 100 proc.

As of 31 December; total assets – 100 per cent

	Plėtos darbai <i>Development expenses</i>	Prestižas <i>Goodwill</i>	Programinė įranga <i>Software</i>	Koncesijos, patentai, licencijos, prekių ženklai ir panašios teisės <i>Concessions, patents, licenses, trademarks and similar rights</i>	Kitas nematerialusis turtas <i>Other intangible assets</i>
IT sektorius, iš viso ICT sector, total					
2013	0,4	65,7	10,9	14,5	8,6
2014	0,3	65,8	11,6	14,2	8,1
2015	1,1	55,6	26,4	10,9	6,0
2016	1,2	48,7	10,9	19,1	20,1
2017*	3,1	46,6	9,5	16,5	24,4
IT pramonė, iš viso ICT manufacturing, total					
2013	-	0,4	82,1	2,1	15,5
2014	-	-	51,4	25,5	23,1
2015	-	-	35,3	31,4	33,3
2016	-	0,5	53,5	36,4	9,6
2017*	14,5	55,4	16,8	11,2	2,1
IT paslaugos ir didmeninė prekyba, iš viso ICT services and wholesale, total					
2013	0,4	66,1	10,5	14,5	8,5
2014	0,3	66,0	11,6	14,2	8,0
2015	1,1	55,7	26,4	10,9	6,0
2016	1,2	48,8	10,8	19,1	20,2
2017*	3,0	46,5	9,4	16,5	24,6

¹ Informacija apima visų tipų bendroves, valstybės ir savivaldybių įmones, mažąsias bendrijas, nefinansinių įmonių sektoriui priskirtas viešąsias įstaigas ir užsienio įmonių filialus.

Information includes all types of companies, state and municipal enterprises, small partnerships, public bodies and affiliates of foreign companies attributed to the non-financial enterprise sector.



IT SEKTORIAUS ĮMONIŲ FINANSINĖS BŪKLĖS RODIKLIAI

FINANCIAL POSITION INDICATORS OF ENTERPRISES IN THE ICT SECTOR

Išankstiniais duomenimis, 2017 m. IT įmonių grynas pelningumas siekė 6,3 proc. (0,5 proc. punkto daugiau nei 2016 m.), t. y. kiekvienas šio sektoriaus pardavimų euras uždirbo 5 euro centus grynojo pelno. IT paslaugų sektoriaus grynas pelningumas siekė 6,5 proc. (0,4 proc. punkto daugiau nei 2016 m.). IT pramonės sektoriaus įmonės 2016 m. patyrė 1,7 mln. EUR nuostolių, o 2017 m. jų pelnas prieš apmokestinimą siekė 3,8 mln. EUR. 2017 m. į IT sektorių investuotas nuosavo kapitalo 1 euras uždirbo 19,1 euro cento grynojo pelno ir, palyginti su 2016 m., padidėjo 5 proc. punktais.

2017 m. IT sektoriaus įmonių einamojo likvidumo koeficientas buvo 1,3, t. y. šio sektoriaus įmonės vidutiniškai turėjo 1,3 EUR trumpalaikio turto, kurį galėjo panaudoti grąžindamos 1 EUR dydžio trumpalaikę skolą, nepritraukdamos papildomų lėšų. Visame IT sektoriuje einamojo likvidumo koeficientas buvo daugiau nei 1,3, tai rodė, kad įmonės gebėjo vykdyti savo trumpalaikius įsipareigojimus. Kritinio likvidumo koeficientas buvo daugiau nei 1, tai rodė, kad šiame sektoriuje įmonių likvidumas laikomas saugiu ir įmonės geba padengti savo trumpalaikius įsipareigojimus. Einamojo likvidumo bei kritinio likvidumo koeficientai, palyginti su 2016 m., mažėjo visuose sektoriuose.

In 2017, based on provisional data, the net profit margin of ICT enterprises stood at 6.3 per cent (by 0.5 percentage points more than in 2016), i.e. each euro of sales in this sector earned 5 euro cents of net profit. The net profit margin of ICT service enterprises stood at 6.5 per cent (by 0.4 percentage points more than in 2016). In 2016, ICT manufacturing enterprises remained loss-making (with the loss of EUR 1.7 million); in 2017, their profit before tax amounted to EUR 3.8 million. In 2017, one euro of equity invested in the ICT sector earned 19.1 euro cents of net profit and, compared to 2016, the net return on equity increased by 5 percentage points.

In 2017, the current ratio of ICT enterprises stood at 1.3, i.e. enterprises within this sector had, on average, EUR 1.3 of current assets to be used for returning EUR 1 of current debt without using additional assets. In the ICT sector, the current ratio stood at over 1.3, which means that the enterprises were able to fulfil their shortterm liabilities. The acid-test ratio stood at over 1, which means that the enterprises' liquidity in this sector was secure and the enterprises were able to cover their shortterm liabilities. Against 2016, the said ratios decreased in all sectors.

1.11. IT sektoriaus pelningumo rodikliai 2013–2017 m.¹

Profitability ratios in the ICT sector, 2013–2017¹

Procentais
Per cent

	Bendrasis pelningumas Gross profit margin	Pelningumas Profit margin	Grynas pelningumas Net profit margin	Turto pelningumas Return on assets	Nuosavo kapitalo pelningumas Return on equity
IT sektorius, iš viso ICT sector, total					
2013	32,4	6,5	5,6	7,5	11,3
2014	29,7	22,8	21,9	27,5	46,9
2015	31,0	7,2	6,3	9,1	14,2
2016	33,9	6,7	5,8	8,3	14,1
2017*	28,7	7,1	6,3	9,7	19,1
IT pramonė, iš viso ICT manufacturing, total					
2013	16,7	x	x	x	x
2014	17,3	x	x	x	x
2015	17,4	0,5	0,5	1,0	3,2
2016	21,7	x	x	x	x
2017*	24,4	2,2	1,9	3,9	8,8



¹ Informacija apima visų tipų bendroves, valstybės ir savivaldybių įmones, mažąsias bendrijas, nefinansinių įmonių sektoriui priskirtas viešąsias įstaigas ir užsienio įmonių filialus.

Information includes all types of companies, state and municipal enterprises, small partnerships, public bodies and affiliates of foreign companies attributed to the non-financial enterprise sector.



	Bendrasis pelningumas <i>Gross profit margin</i>	Pelningumas <i>Profit margin</i>	Grynasis pelningumas <i>Net profit margin</i>	Turto pelningumas <i>Return on assets</i>	Nuosavo kapitalo pelningumas <i>Return on equity</i>
IT paslaugos ir didmeninė prekyba, iš viso <i>ICT services and wholesale, total</i>					
2013	33,0	6,9	6,0	7,9	11,8
2014	30,2	23,9	22,9	28,6	47,8
2015	31,8	7,5	6,6	9,4	14,4
2016	34,4	7,1	6,1	8,6	14,5
2017*	28,9	7,3	6,5	9,9	19,4

1.12. IT sektoriaus likvidumo ir finansinės rizikos koeficientai 2013–2017 m.¹

Liquidity and financial risk ratios in the ICT sector, 2013–2017¹

	Einamojo likvidumo koeficientas <i>Current ratio</i>	Kritinio likvidumo koeficientas <i>Acid-test ratio</i>	Bendrojo mokumo koeficientas <i>Total equity to total liabilities ratio</i>	Įsiskolinimo koeficientas <i>Debt ratio</i>	Manevringumo koeficientas <i>Current assets to equity ratio</i>
IT sektorius, iš viso <i>ICT sector, total</i>					
2013	1,5	1,3	1,3	0,4	0,7
2014	1,4	1,2	1,3	0,4	0,7
2015	1,5	1,2	1,3	0,4	0,8
2016	1,4	1,1	1,1	0,5	0,9
2017*	1,3	1,1	0,9	0,5	1,1
IT pramonė, iš viso <i>ICT manufacturing, total</i>					
2013	1,4	0,7	0,4	0,7	2,9
2014	1,3	0,6	0,3	0,8	3,3
2015	1,7	0,9	0,4	0,7	2,3
2016	1,5	0,8	0,5	0,7	2,0
2017*	1,5	0,8	0,6	0,6	1,8
IT paslaugos ir didmeninė prekyba, iš viso <i>ICT services and wholesale, total</i>					
2013	1,5	1,3	1,4	0,4	0,7
2014	1,5	1,2	1,3	0,4	0,7
2015	1,5	1,2	1,3	0,4	0,7
2016	1,4	1,1	1,1	0,5	0,9
2017*	1,3	1,1	0,9	0,5	1,1

¹ Informacija apima visų tipų bendroves, valstybės ir savivaldybių įmones, mažąsias bendrijas, nefinansinių įmonių sektoriui priskirtas viešąsias įstaigas ir užsienio įmonių filialus.

Information includes all types of companies, state and municipal enterprises, small partnerships, public bodies and affiliates of foreign companies attributed to the non-financial enterprise sector.



TIESIOGINĖS UŽSIENIO INVESTICIJOS IT SEKTORIUJE

FOREIGN DIRECT INVESTMENT IN THE ICT SECTOR

2017 m. pabaigoje sukauptosios tiesioginės užsienio investicijos (TUI) IT sektoriuje sudarė 1,11 mlrd. EUR, t. y. 7,5 proc. visų TUI Lietuvoje. Daugiausia į IT sektorių investavo Švedija – 612,8 mln. EUR (55 proc. visų IT sektoriaus TUI), Nyderlandai – 323,6 mln. EUR (29 proc.). Didžioji TUI dalis – 94,3 proc. visų IT sektoriaus investicijų – teko telekomunikacijų įmonėms.

At the end of 2017, cumulative foreign direct investment (FDI) in the ICT sector totalled EUR 1.11 billion, or 7.5 per cent of the total FDI in Lithuania. The main foreign investors in this sector were as follows: Sweden – EUR 612.8 million (55 per cent of the total FDI in the ICT sector), the Netherlands – EUR 323.6 million (29 per cent). The biggest proportion of FDI – 94.3 per cent of the total FDI in the ICT sector – fell within telecommunication enterprises.

1.13. Tiesioginės užsienio investicijos IT sektoriuje 2013–2017 m.

Foreign direct investment in the ICT sector, 2013–2017

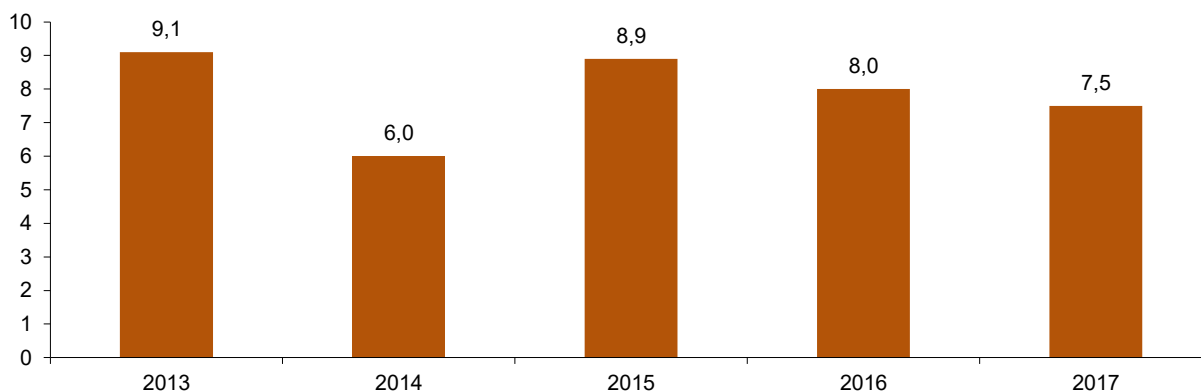
Metų pabaigoje, mln. eurų
End of the year, EUR million

	2013	2014	2015	2016	2017	
IT sektoriuje, iš viso	1146,0	770,2	1205,6	1107,4	1114,5	ICT sector, total
IT pramonės įmonėse	1,3	0,0	4,4	4,3	12,9	ICT manufacturing
IT didmeninės prekybos įmonėse	38,5	43,1	54,2	67,8	48,9	ICT wholesale
Telekomunikacijų įmonėse	1105,3	725,9	1144,7	1032,0	1051,0	Telecommunications
IT paslaugų įmonėse	0,9	1,2	2,3	3,3	1,7	ICT services

1.14. Tiesioginių užsienio investicijų dalis IT sektoriuje 2013–2017 m.

Share of FDI in the ICT sector, 2013–2017

Metų pabaigoje, procentais nuo visų TUI
End of the year, per cent of the total FDI



1.15. Pagrindinės šalys investuotojos į IT sektorių 2013–2017 m.

Main foreign direct investors in the ICT sector, 2013–2017

Metų pabaigoje, mln. eurų
End of the year, EUR million

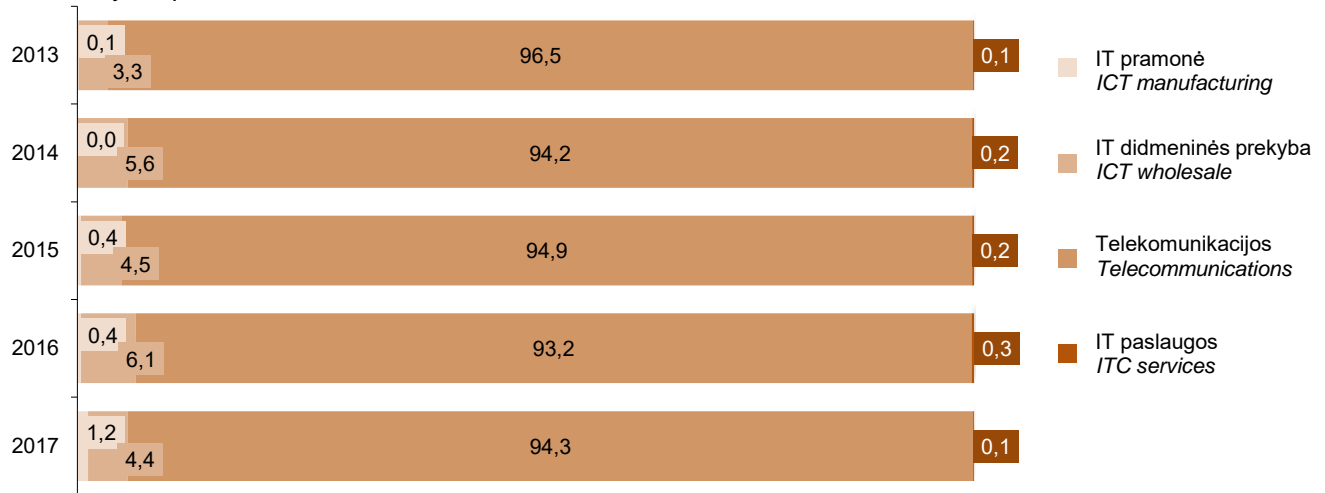
	2013	2014	2015	2016	2017	
IT sektoriuje, iš viso	1146,0	770,2	1205,6	1107,4	1114,5	ICT sector, total
Švedija	630,0	374,8	766,3	666,0	612,8	Sweden
Nyderlandai	321,7	287,3	306,6	302,8	323,6	Netherlands
Jungtinė Karalystė	7,3	13,5	18,6	24,9	34,3	United Kingdom
Latvija	4,6	5,8	2,3	2,9	23,9	Latvia
Vokietija	20,2	20,2	13,8	18,1	23,5	Germany



1.16. Tiesioginių užsienio investicijų pasiskirstymas IT sektoriuje 2013–2017 m.

Distribution of FDI in the ICT sector, 2013–2017

Metų pabaigoje, procentais
End of the year, per cent



IT GAMINIAI

PRODUCTION OF ICT GOODS

Lietuvoje gaminami IT gaminiai 2017 m. sudarė 1,4 proc. visos pramonės parduotos produkcijos (B, C, D, E EVRK 2 red., to meto kainomis). 2017 m. Lietuvos įmonės IT gaminių pardavė už 256,5 mln. EUR, arba 34,9 proc. daugiau nei 2016 m. Iš IT gaminių Lietuvos gamintojai daugiausia pardavė įvairių IT prekių – 46,9 proc. visų parduotų IT gaminių, elektroninių komponentų – 21,2, ryšių įrangos gaminių – 12,2, vartotojiškos elektroninės įrangos – 11,5 proc. 2017 m., palyginti su 2016 m., kompiuterių ir išorinės įrangos gamybos pardavimai padidėjo – 96,1 proc., įvairių IT prekių – 54,7 proc., vartotojiškos elektroninės įrangos – 38 proc., ryšių įrangos – 19,2 proc., elektroninių komponentų ir plokščių pardavimai – 0,5 proc.

In 2017, the production of ICT goods in Lithuania accounted for 1.4 per cent of the total industrial production sold (sections B, C, D, E of NACE Rev. 2, at current prices). In 2017, the sales of ICT goods by Lithuanian enterprises made up EUR 256.5 million, which is by 34.9 per cent more than in 2016. In 2017, the sales of IT goods were the highest in the field of miscellaneous ITC goods (46.9 per cent), electronic components (21.2 per cent), communication equipment (12.2 per cent) and consumer electronics (11.5 per cent). In 2017, against 2016, an increase in sales was observed for computers and peripheral equipment – 96.1, miscellaneous ITC goods – 54.7, consumer electronics – 38, communication equipment – 19.2 and electronic components and boards – 0.5 per cent.

1.17. Lietuvos gamintojų parduoti IT gaminiai pagal gaminių grupes 2013–2017 m.

ICT goods sold by Lithuanian producers by product group, 2013–2017

To meto kainomis, mln EUR
At current prices, EUR million

	2013	2014	2015	2016	2017	
IT gaminiai, iš viso	99,5	116,0	179,6	190,2	256,5	ICT goods, total
dalis bendroje gamyboje, %	0,5	0,6	0,9	1,0	1,4	share in the total output, per cent
Kompiuteriai ir išorinė įranga	8,2	7,4	9,3	10,8	21,1	Computers and peripheral equipment
Ryšių įranga	12,3	12,7	22,4	26,2	31,2	Communication equipment
Vartotojiška elektroninė įranga	17,2	24,7	37,2	21,4	29,5	Consumer electronics
Elektroniniai komponentai	22,4	26,4	50,4	54,1	54,4	Electronic components
Įvairios IT prekės	39,4	44,8	60,4	77,8	120,3	Miscellaneous ICT goods



1.18. IT gaminių pardavimo pokytis 2013–2017 m.

Changes in the sales of ICT goods, 2013–2017

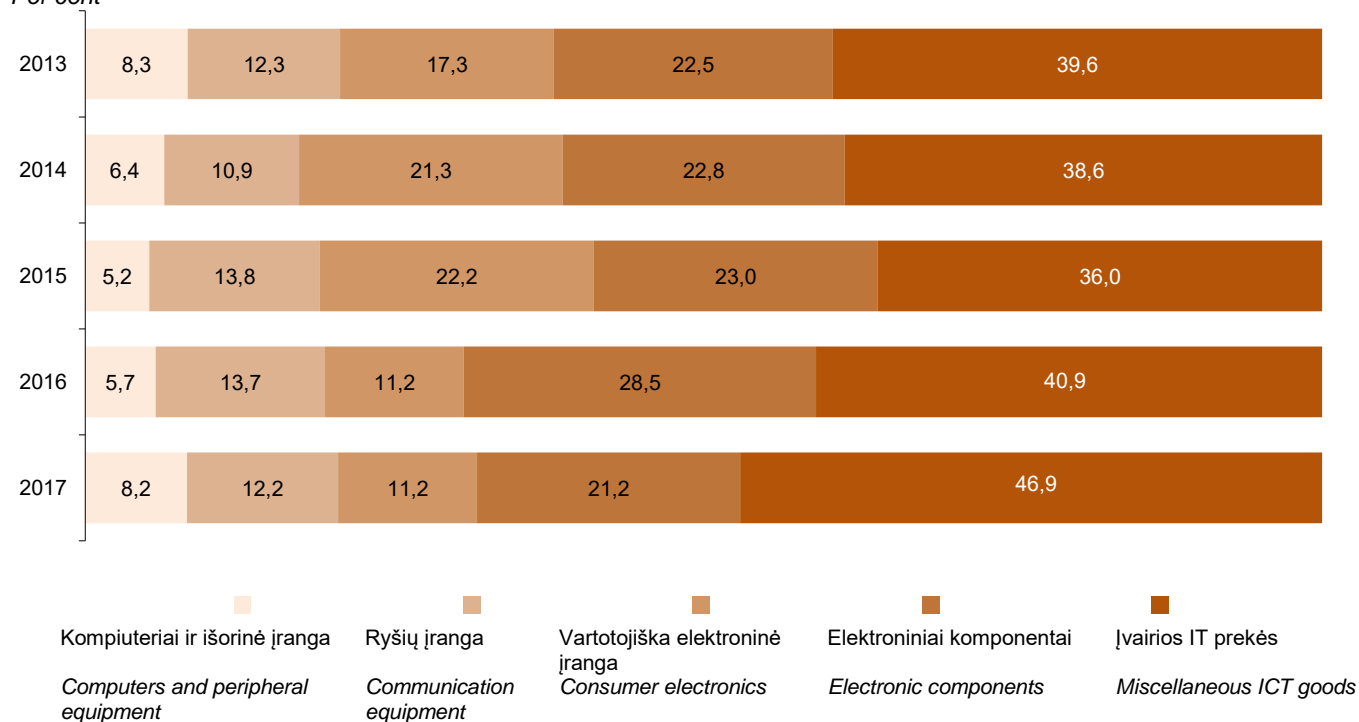
Palyginti su ankstesniais metais, padidėjimas, sumažėjimas (-), procentais
Compared to the previous year, growth, drop (-) per cent

	2013	2014	2015	2016	2017	
IT gaminiai, iš viso	-21,1	16,7	54,8	5,9	34,9	ICT goods, total
Kompiuteriai ir išorinė įranga	-19,2	-9,8	25,2	16,3	96,1	Computers and peripheral equipment
Ryšių įranga	-57,0	3,2	76,6	16,9	19,2	Communication equipment
Vartotojiška elektroninė įranga	-49,8	43,6	50,2	-42,5	38	Consumer electronics
Elektroniniai komponentai	10,7	18,2	90,9	7,3	0,5	Electronic components
Įvairios IT prekės	19,9	13,7	34,8	28,7	54,7	Miscellaneous ICT goods

1.19. IT gaminių pardavimo struktūra 2013–2017 m.

Structure of sales of ICT goods, 2013–2017

Procentais
Per cent





IT SEKTORIJE UŽIMTI ASMENYS IR IT SPECIALISTAI PERSONS EMPLOYED IN THE ICT SECTOR AND ICT SPECIALISTS

2017 m. šalyje IT specialistai, palyginti su visais dirbančiais, sudarė 2,7 proc. (2016 m. – 2,5 proc.). Didžioji dalis – 83,5 proc. (2016 m. – 80,6 proc.) – IT specialistų turėjo aukšto lygmens išsilavinimą.

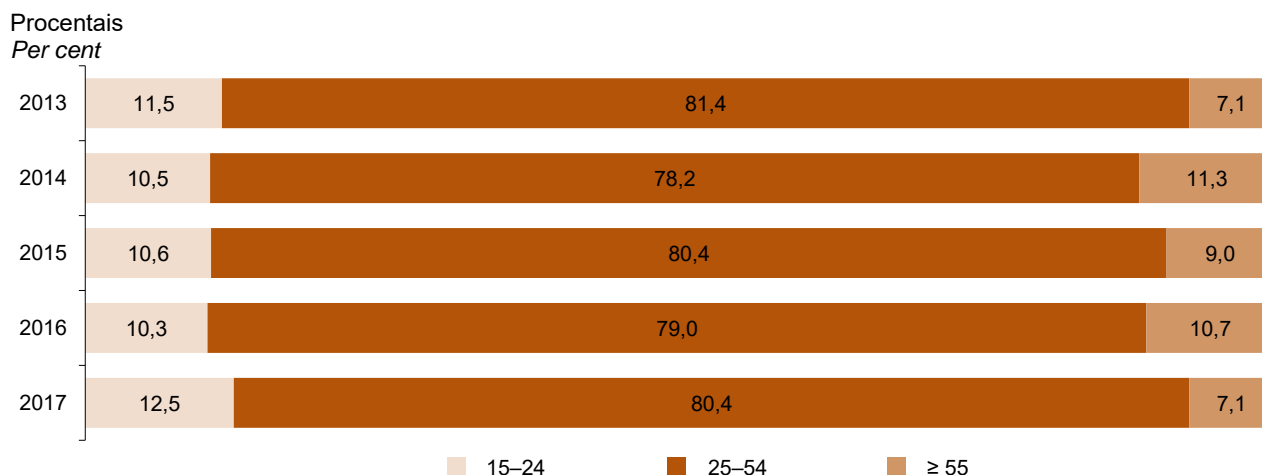
2017 m. tarp dirbančiųjų IT sektoriuje daugiausia buvo 25–54 metų amžiaus asmenų – 80,4 proc. visų dirbančiųjų IT sektoriuje. Jaunesnių nei 25 metų dirbančiųjų buvo 12,5, vyresnių nei 55 metų – 7,1 proc. 2017 m. daugiausia – 78,9 proc. – IT sektoriuje dirbančiųjų turėjo aukšto lygmens išsilavinimą, vidutinio lygmens išsilavinimą turėjo 21,1 proc. dirbančiųjų.

In 2017, ICT specialists accounted for 2.7 per cent of all persons employed (in 2016, 2.5 per cent). Most (83.5 per cent) of ICT specialists had high educational attainment (in 2016, 80.6 per cent).

In 2017, among persons employed in the ICT sector, persons aged 25–54 prevailed and accounted for 80.4 per cent of all persons employed in the ICT sector. The employed persons under 25 years of age accounted for 12.5, over 55 years of age – 7.1 per cent. In 2017, most (78.9 per cent) persons employed in the ICT sector had high educational attainment, those with medium educational attainment accounted for 21.1 per cent.

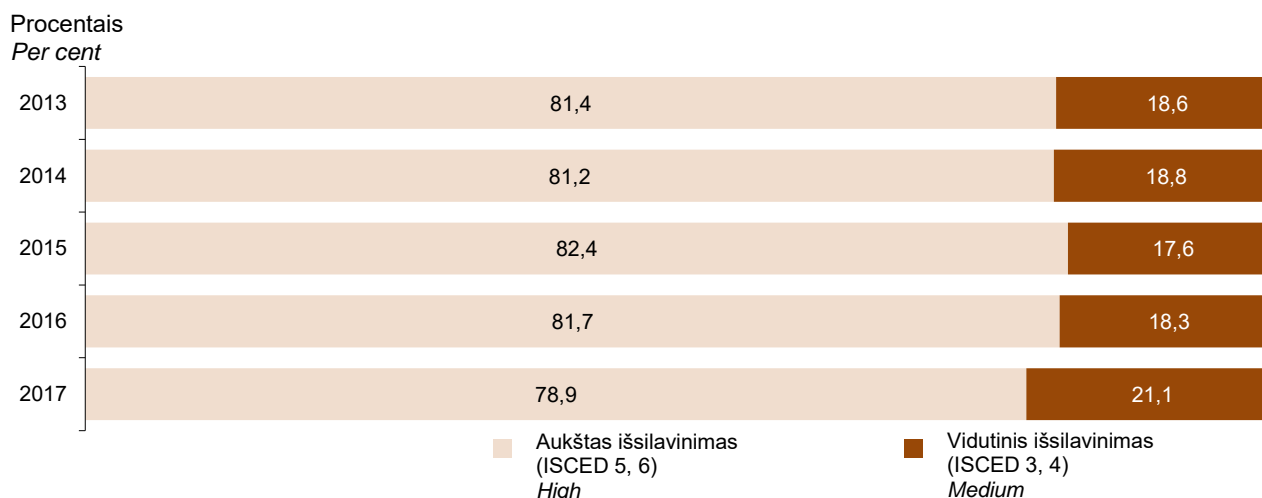
1.20. IT sektoriuje užimti gyventojai pagal amžių 2013–2017 m.

Persons employed in the ICT sector by age, 2013–2017



1.21. IT sektoriuje užimti gyventojai pagal išsilavinimo lygį 2013–2017 m.

Persons employed in the ICT sector by educational attainment level, 2013–2017



Pastaba. Aukštas išsilavinimas – aukštesnysis, aukštasis; vidutinis išsilavinimas – pagrindinis su profesine kvalifikacija, vidurinis, vidurinis su profesine kvalifikacija, specialus vidurinis; žemas išsilavinimas – neturi pradinio, pradinis, pradinis su profesine kvalifikacija, pagrindinis.

Note: High educational attainment level – higher, post-secondary tertiary education; medium – general lower secondary with vocational qualification, general upper secondary, general upper secondary with vocational qualification, special secondary; low – no primary, primary, primary with vocational qualification, general lower secondary.



INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMAS IT SEKTORIAUS ĮMONĖSE

USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE ICT SECTOR ENTERPRISES

2018 m. pradžioje internetu IT sektoriuje naudojosi visos įmonės, mobiliuoju ryšiu, tiekiamu mobiliojo (judriojo) ryšio operatorių tinklais, – 93,1 proc. įmonių (2017 m. – 97,1 proc.). Kompiuteriais kasdieniniame darbe bent kartą per savaitę naudojosi 94,7 proc. dirbančiųjų, internetu – 93,7 proc. (2017 m. – atitinkamai 94,9 ir 94,1 proc.).

2017 m. įmonių, pardavusių e. tinklais, buvo 22,4 proc., pirkusių e. tinklais – 36,4 proc. visų įmonių. Įmonės, pardavusios e. tinklais, sudarė 31 proc., pirkusios e. tinklais – 68,2 proc. visų IT sektoriaus įmonių. 2017 m. pirkimas e. tinklais sudarė 16,1 proc. viso įmonių pirkimo, pardavimas – 13 proc. visos įmonių apyvartos, IT sektoriaus įmonėse – atitinkamai 38,4 proc. ir 27,2 proc. (2016 m. – atitinkamai 29,9 ir 23,6 proc.).

At the beginning of 2018, all enterprises in the ICT sector used Internet, 93.1 per cent – mobile connection provided via the networks of mobile connection operators (in 2017, 97.1 per cent). Computers were used for everyday work at least once a week by 94.7, the Internet – 93.7 per cent of the employed (in 2017, 94.9 and 94.1 per cent respectively).

In 2017, enterprises which sold via e-networks accounted for 22.4 per cent, purchased via e-networks – 36.4 per cent of all enterprises. In the ICT sector, enterprises which sold via e-networks accounted for 31 per cent, purchased via e-networks – 68.2 per cent. In 2017, purchases via e-networks accounted for 16.1 per cent of all purchases of the enterprises, sales – 13 per cent of the total turnover of enterprises, while in the ICT sector – 38.4 and 27.2 per cent respectively (in 2016, 29.9 and 23.6 per cent respectively).

1.22. Kompiuterių ir interneto naudojimas IT sektoriaus įmonėse 2014–2018 m.

Use of computers and the Internet in ICT sector enterprises, 2014–2018

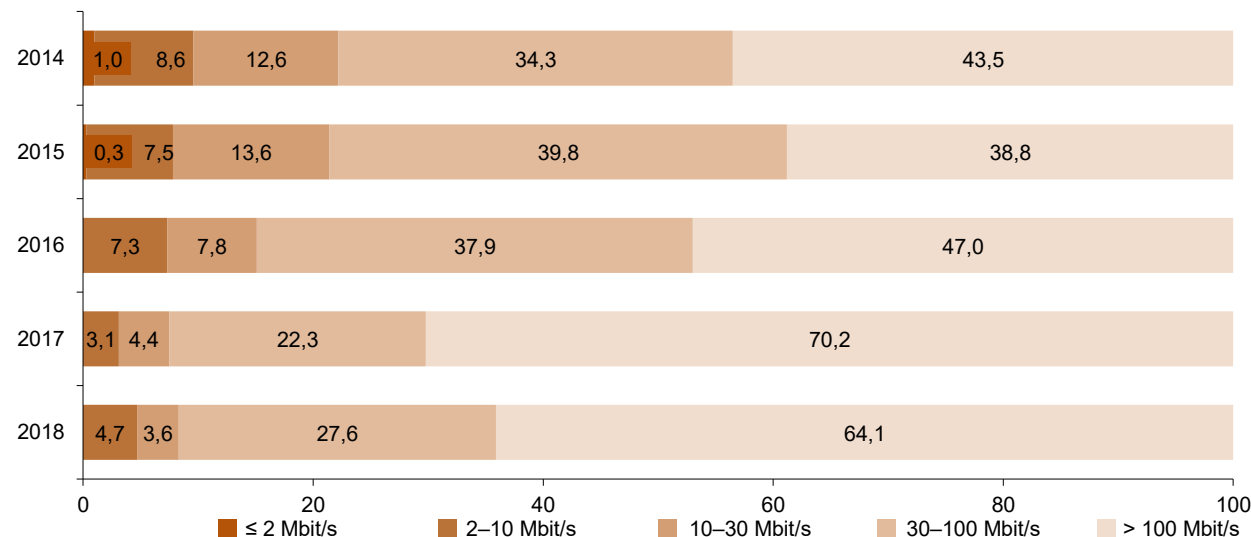
Procentais
Per cent

	2014	2015	2016	2017	2018	
Dirbančių, naudojančių kompiuterius, dalis	92,3	92,5	92,5	94,9	94,7	Share of employed using computers
Dirbančių, naudojančių internetą, dalis	91,8	91,2	91,9	94,1	93,7	Share of employed using the Internet
Įmonės, naudojančios mobilųjį interneto ryšį	79,2	88,9	88,6	97,1	93,1	Enterprises using mobile Internet connection

1.23. Įmonių pasiskirstymas pagal didžiausią interneto prieigos duomenų atsisiuntimo greitį 2014–2018 m.

Distribution of enterprises by the highest Internet download speed, 2014–2018

Pagal sutartį su interneto prieigos tiekėju visos IT sektoriaus įmonės, naudojančios fiksuotojo interneto ryšį – 100 proc.
Under a contract with the Internet access provider, all ICT sector enterprises with fixed connection to the Internet access – 100 per cent





1.24. Interneto svetainės naudojimo tikslai IT sektoriaus įmonėse 2014–2018 m.

Purposes of websites in ICT sector enterprises, 2014–2018

Procentais
Per cent

	2014	2015	2016	2017	2018	
Turi interneto svetainę	96,6	99,0	98,7	96,4	96,4	Enterprises with websites
Svetainės tikslai						Purposes of the website
galimybė prieiti prie įmonės prekių katalogų ir kainynų	61,5	65,4	75,3	83,9	81,1	opportunity to access product catalogues and price lists
galimybė užsakyti, rezervuoti ar pirkti	27,6	36,9	27,9	44,7	30,9	online ordering, reservation or purchase
galimybė lankytojams produktus pritaikyti savo poreikiams arba juos kurti	22,4	22,5	15,3	28,9	20,0	opportunity for visitors to customise or design products
pritaikymas nuolatiniais klientams	25,8	26,9	23,2	35,4	28,2	personalised content for regular visitors
galimybė informuoti apie laisvas darbo vietas ar pateikti prašymą dėl darbo	38,5	54,8	52,4	advertisement of open job positions or online job application

1.25. Prekyba e. tinklais IT sektoriaus įmonėse 2013–2017 m.

E-commerce via electronic networks in ICT sector enterprises, 2013–2017

Procentais
Per cent

	2013	2014	2015	2016	2017	
Įmonių, pardavusių e. tinklais, dalis	25,5	30,7	35,3	42,1	31,0	Share of enterprises which sold via electronic networks
Pardavimų e. tinklais apimtis, palyginti su visa apyvarta	18,6	24,3	20,7	23,6	27,2	Share of sales via electronic networks as a percentage of the total turnover
Įmonių, pirkusių e. tinklais, dalis	59,4	60,2	63,6	64,4	68,2	Share of enterprises which purchased via electronic networks
Pirkimų e. tinklais apimtis, palyginti su visais užsakymais	35,4	29,9	26,8	29,9	38,4	Share of purchases via electronic networks as a percentage of all orders

1.26. IT sektoriaus įmonėse elektroninių sąskaitų faktūrų siuntimas (gavimas) 2013–2017 m.

Sending (receiving) electronic invoices in ICT sector enterprises, 2013–2017

Procentais
Per cent

	2013	2014	2015	2016	2017	
E. sąskaitų siuntimo (gavimo)	94,5	98,2	96,9	95,2	93,1	Receiving (sending) e-invoices
e. sąskaitų siuntimo	77,6	80,1	87,3	89,6	89,5	sending e-invoices
tinkančios automatiškai apdoroti	18,5	21,4	24,9	26,4	42,8	suitable for automatic processing
netinkančios automatiškai apdoroti	74,0	78,0	84,4	82,1	74,9	not suitable for automatic processing
E. sąskaitų gavimo	93,8	97,4	95,3	94,7	90,5	receiving e-invoices
tinkančios automatiškai apdoroti	31,8	44,9	45,7	38,3	37,4	suitable for automatic processing
netinkančios automatiškai apdoroti	87,8	90,4	93,2	88,1	87,7	not suitable for automatic processing



IT DIDMENINĖ PREKYBA IR PASLAUGOS

ICT WHOLESALE AND SERVICES

2017 m. didmeninės prekybos įmonių, prekiaujančių kompiuteriais, išorine ir programine įranga ir kitomis elektroninėmis dalimis, pajamos sudarė 1,5 mlrd. EUR ir, palyginti su 2016 m., padidėjo 21,3 proc. Iš kompiuterines paslaugas teikiančių įmonių daugiausia – 893,4 mln. EUR (78,8 proc. visų kompiuterines paslaugas teikiančių įmonių pajamų) – pajamų gavo kompiuterių programavimo, konsultavimo ir susijusią veiklą vykdančios įmonės. Šių įmonių pajamos, palyginti su 2016 m., padidėjo 42,9 proc.

In 2017, the income of enterprises engaged in the wholesale of computers, computer peripheral equipment and software and other electronic parts totalled EUR 1.5 billion, and compared to 2016, increased by 21.3 per cent. In 2017, among enterprises providing computer-related services, the highest income – EUR 893.4 million (78.8 per cent of the total income of such enterprises) – was received by enterprises engaged in computer programming, consultancy and related activities. Compared to 2016, their income increased by 42.9 per cent.

1.27. IT didmeninės prekybos ir paslaugų įmonių pajamos 2013–2017 m.

Income of ICT wholesale and service enterprises, 2013–2017

Mln. eurų
EUR million

	2013	2014	2015	2016**	2017	
IT prekybos ir paslaugų įmonių pajamos, iš viso	2114,9	2288,4	2691,0	2850,7**	3561,8	Total income of ICT wholesale and service enterprises
IT įrangos didmeninė prekyba	820,6	937,2	1176,4	1230,7	1492,9	Wholesale of ICT equipment
Telekomunikacijų veikla	774,7	766,6	801,9	825,9**	934,5	Telecommunication activities
Programinės įrangos leidyba	5,0	9,1	13,1	16,7	22,7	Software publishing
Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla	392,9	437,7	544,4	611,2**	893,4	Computer programming, consultancy and related activities
Duomenų apdorojimo, interneto serverių paslaugų (prieglobos) ir susijusi veikla; interneto vartų paslaugų veikla	88,0	100,8	114,4	124,0**	174,4	Data processing, hosting and related activities; web portals
Kompiuterių ir ryšių įrangos remontas	33,6	37,0	40,9	42,2**	43,9	Repair of computers and communication equipment

1.28. IT didmeninės prekybos ir paslaugų įmonių pajamų pokytis 2013–2017 m.

Changes in income of ICT wholesale and service enterprises, 2013–2017

Palyginti su ankstesniais metais, padidėjimas, sumažėjimas (-), procentais
Compared to the previous year, growth, drop (-), per cent

	2013	2014	2015	2016	2017	
IT prekybos ir paslaugų įmonių pajamų pokytis, iš viso	8,3	8,2	17,6	5,9	24,9	Total changes in income of ICT wholesale and service enterprises
IT įrangos didmeninė prekyba	19,3	14,2	25,5	4,6	21,3	Wholesale of ICT equipment
Telekomunikacijų veikla	-2,5	-1,1	4,6	3,0	13,2	Telecommunication activities
Programinės įrangos leidyba	96,2	81,9	43,8	27,7	36,0	Software publishing
Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla	9,0	11,4	24,4	12,3	46,2	Computer programming, consultancy and related activities
Duomenų apdorojimo, interneto serverių paslaugų (prieglobos) ir susijusi veikla; interneto vartų paslaugų veikla	14,8	14,5	13,4	8,4	40,7	Data processing, hosting and related activities; web portals
Kompiuterių ir ryšių įrangos remontas	11,5	10,2	10,6	3,1	4,0	Repair of computers and communication equipment



IT PREKIŲ EKSPORTAS IR IMPORTAS

EXPORTS AND IMPORTS OF ICT GOODS

Muitinės deklaracijų ir Intrastato ataskaitų duomenimis, 2017 m. eksportuota IT prekių už 1,06 mlrd. EUR, importuota – už 1,58 mlrd. EUR. IT prekių eksportas 2017 m., palyginti su 2016 m., padidėjo 21,1, importas – 15,9 proc. 2017 m. IT prekių eksportas sudarė 4 proc. bendro Lietuvos eksporto, IT prekių importas – 5,5 proc. bendro Lietuvos importo. Lietuviškos kilmės IT prekių eksportas 2017 m. sudarė 17,2 proc. IT prekių eksporto.

2017 m. didžiausią importuojamų IT prekių dalį sudarė ryšių įranga (39,1 proc.), kompiuteriai ir išorinė įranga (29,7 proc.). Eksportuota daugiausia taip pat ryšių įrangos (35,2 proc.) bei kompiuterių ir išorinės įrangos (28,5 proc.).

2017 m. daugiausia IT prekių eksportuota į Latviją (29,4 proc.), Rusiją (14,4 proc.) ir Estiją (9,1 proc.). Daugiausia šių prekių importuota iš Latvijos (20,2 proc.), Vokietijos (15,2 proc.) ir Nyderlandų (15,1 proc.).

In 2017, according to customs declarations and Intrastat reporting data, exports of ICT goods from Lithuania amounted to EUR 1.06 billion, imports into Lithuania – EUR 1.58 billion. In 2017, compared to 2016, exports of ICT goods increased by 21.1, imports of ICT goods – increased by 15.9 per cent. In 2017, exports of ICT goods accounted for 4 per cent of total Lithuanian exports, imports – for 5.5 per cent of total imports. In 2017, exports of ICT goods of Lithuanian origin accounted for 17.2 per cent of total exports of ICT goods.

In 2017, the largest proportion of imported ICT goods was made up of communication equipment (39.1 per cent) and computers and peripheral equipment (29.7 per cent). The largest proportion of exported ICT goods was made up of communication equipment (35.2 per cent) and computers and peripheral equipment (28.5 per cent) too.

In 2017, the largest proportion of ICT goods was exported to Latvia (29.4 per cent), Russia (14.4 per cent), and Estonia (9.1 per cent), imported – from Latvia (20.2 per cent), Germany (15.2 per cent) and the Netherlands (15.1 per cent).

1.29. IT prekių eksportas pagal grupes 2013–2017 m.

Exports of ICT goods by group, 2013–2017

Mln. eurų
EUR million

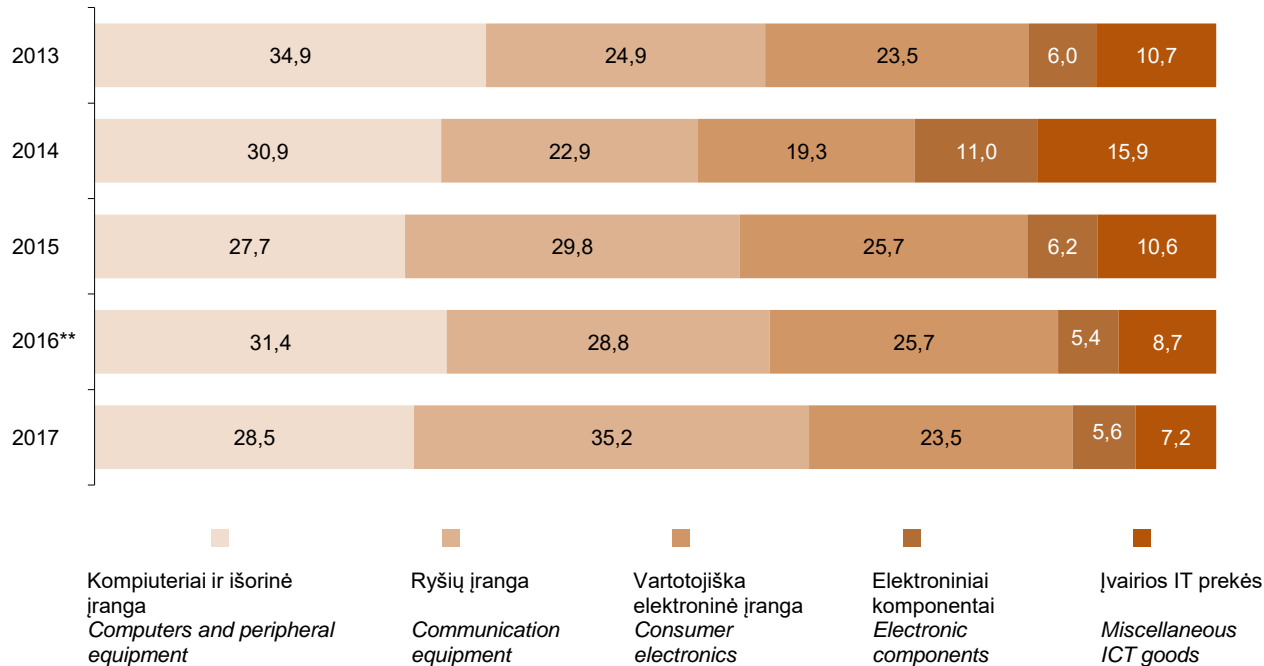
	2013	2014	2015	2016**	2017	
IT prekių eksportas	628,9	831,7	934,5	873,6	1057,8	Exports of ICT goods
IT prekių dalis eksporte, %	2,6	3,4	4,1	3,9	4,0	<i>Proportion of ICT goods in exports, %</i>
Kompiuteriai ir išorinė įranga	219,3	257,4	259,2	274,2	301,2	<i>Computers and peripheral equipment</i>
Ryšių įranga	156,5	190,2	278,1	251,2	372,9	<i>Communication equipment</i>
Vartotojiška elektroninė įranga	147,5	160,7	240,7	224,4	248,8	<i>Consumer electronics</i>
Elektroniniai komponentai	38,0	91,8	57,8	47,1	58,8	<i>Electronic components</i>
Įvairios IT prekės	67,6	131,5	98,7	76,7	76,1	<i>Miscellaneous ICT goods</i>

Pastaba: Nuo 2016 m. IT prekės skaičiuojamos pagal UNCTAD IT prekių sąrašą.
Note: From 2016 ICT goods are calculate according list of ICT goods by UNCTAD.



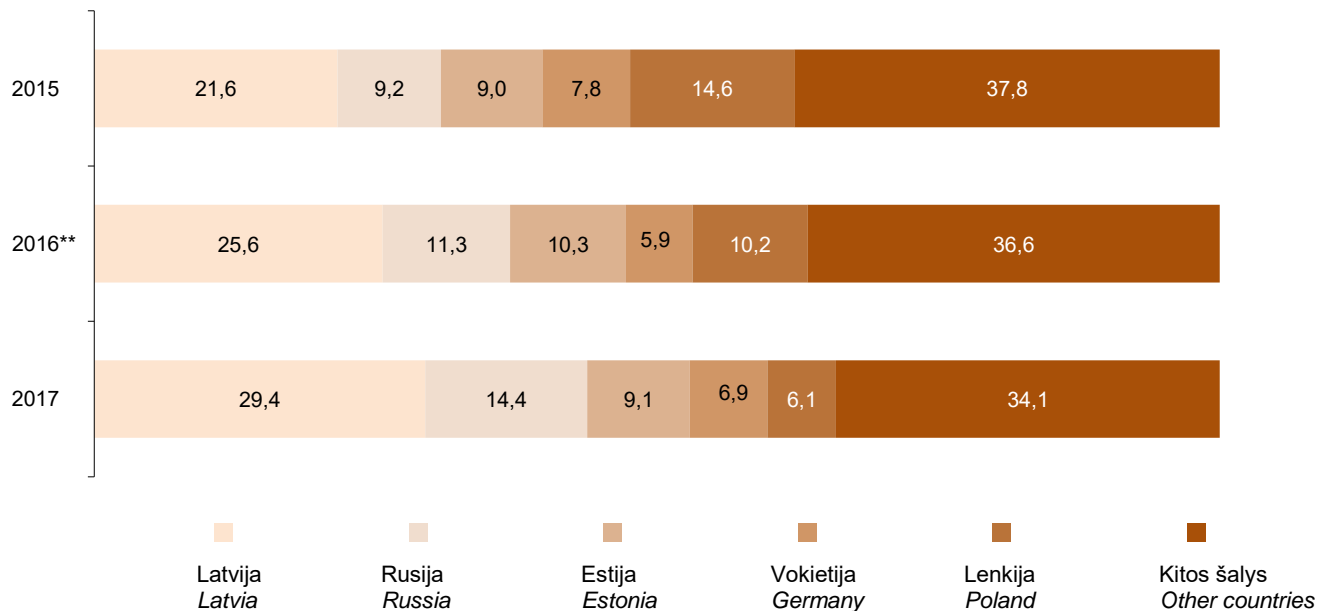
1.30. IT prekių eksporto struktūra 2013–2017 m.

Structure of exports of ICT goods, 2013–2017

Procentais
Per cent

1.31. Svarbiausi IT prekių eksporto partneriai 2015–2017 m.

Main partners in exports of ICT goods, 2015–2017

Procentais
Per cent



1.32. IT prekių importas pagal grupes 2013–2017 m.

Imports of ICT goods by group, 2013–2017

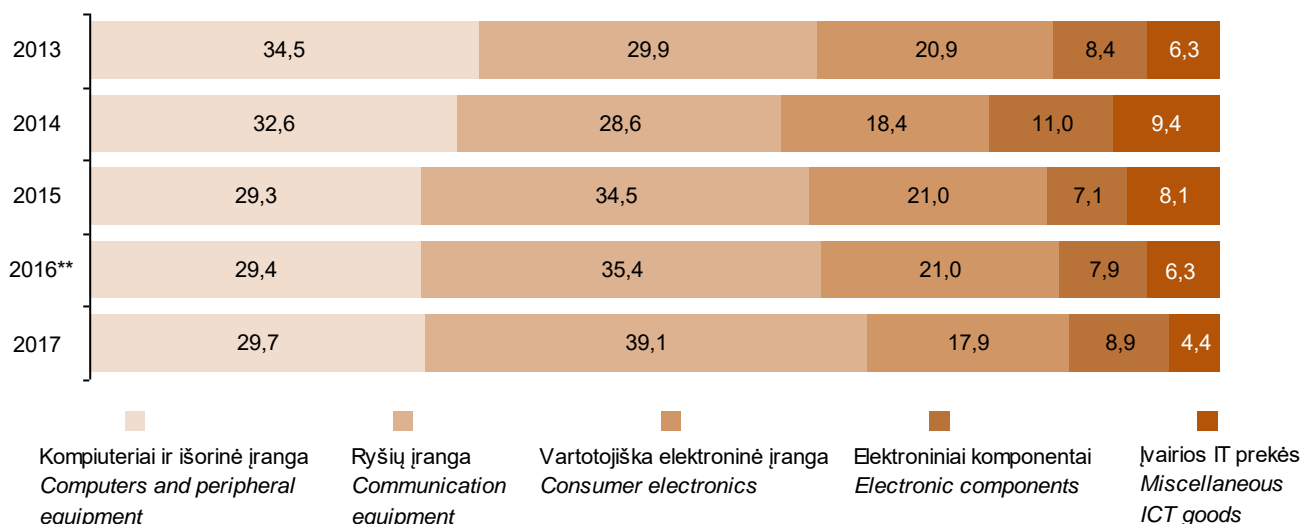
Mln. eurų
EUR million

	2013	2014	2015	2016**	2017	
IT prekių importas	974,3	1183,3	1323,9	1362,0	1578,6	Imports of ICT goods
IT prekių dalis importe, %	3,7	4,6	5,2	5,5	5,5	Proportion of ICT goods in imports, %
Kompiuteriai ir išorinė įranga	335,9	386,3	388,3	400,9	468,3	Computers and peripheral equipment
Ryšių įranga	291,1	338,3	457,1	482,2	616,8	Communication equipment
Vartotojiška elektroninė įranga	204,0	217,8	278,2	286,4	282,5	Consumer electronics
Elektroniniai komponentai	81,6	130,6	94,1	107,2	140,2	Electronic components
Įvairios IT prekės	61,6	110,3	106,2	85,3	70,8	Miscellaneous ICT goods

1.33. IT prekių importo struktūra 2013–2017 m.

Structure of imports of ICT goods, 2013–2017

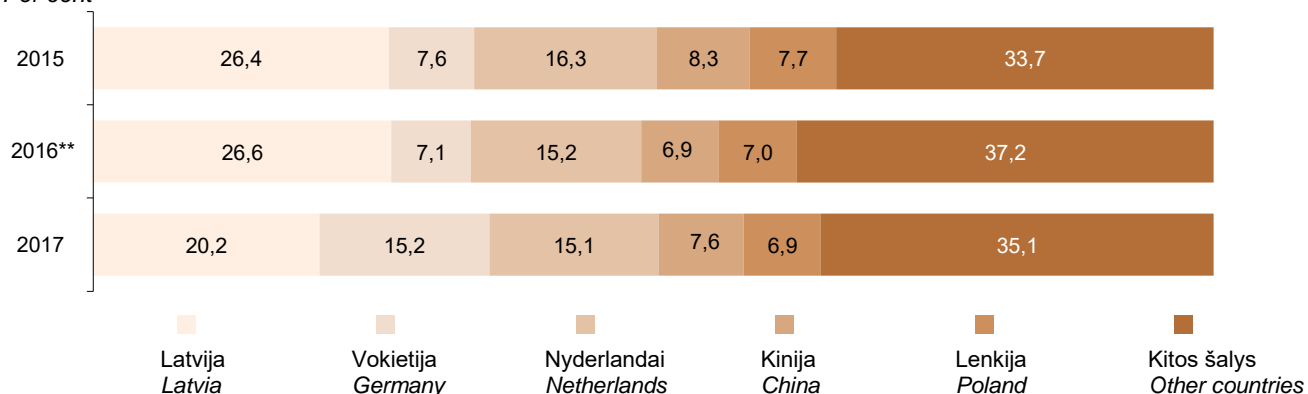
Procentais
Per cent



1.34. Svarbiausi IT prekių importo partneriai 2015–2017 m.

Main partners in imports of ICT goods, 2015–2017

Procentais
Per cent





MOKSLO TIRIAMIEJI DARBAI IT SEKTORIUJE

RESEARCH AND DEVELOPMENT IN THE ICT SECTOR

2017 m. mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros (toliau – MTEP) darbams buvo skirta 371,7 mln. EUR. IT sektoriaus įmonėse MTEP išlaidos 2017 m., palyginti su 2016 m., padidėjo 17,5 mln. EUR ir sudarė 21,2 proc. visų MTEP išlaidų verslo sektoriuje (2016 m. – 9,2 proc.). IT sektoriaus gamybos įmonėse MTEP išlaidos padidėjo 1,5 mln. EUR ir 2017 m. sudarė 8,8 proc. apdirbamosios gamybos įmonių MTEP išlaidų (2016 m. – 6,6 proc.). MTEP išlaidos IT paslaugų įmonėse sudarė 28,7 proc. visų MTEP išlaidų paslaugų įmonėse (2016 m. – 10,7 proc.).

MTEP darbuotojų skaičius IT sektoriaus įmonėse 2017 m. sudarė 24,3 proc. visų MTEP veikloje užimtų verslo įmonių sektoriaus darbuotojų (2016 m. – 17,1 proc.).

In 2017, research and development (R&D) expenditure amounted to EUR 371.7 million. Compared to 2016, R&D expenditure in ICT sector enterprises increased by EUR 17.5 million and accounted for 21.2 per cent of the total R&D expenditure in the business sector (in 2016, 9.2 per cent). In 2017, R&D expenditure in ICT manufacturing enterprises increased by EUR 1.5 million and made up 8.8 per cent of the total R&D expenditure of manufacturing enterprises (in 2016, 6.6 per cent). R&D expenditure in ICT service enterprises made up 28.7 per cent of the total R&D expenditure of service enterprises (in 2016, 10.7 per cent).

In 2017, the share of R&D personnel employed in ICT sector enterprises made up 24.3 per cent of the total number of R&D personnel in the business sector (in 2016, 17.1 per cent).

1.35. MTEP išlaidos IT sektoriuje 2013–2017 m.

R&D expenditure in the ICT sector, 2013–2017

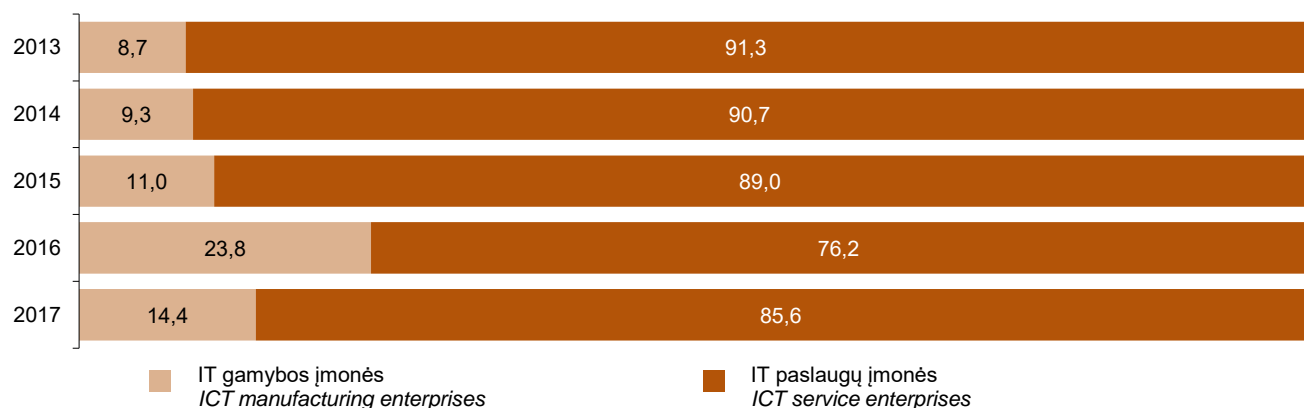
Mln. eurų
EUR million

	2013	2014	2015	2016**	2017	
MTEP išlaidos IT sektoriaus įmonėse	17,1	20,4	14,6	10,5	28,0	R&D expenditure in ICT sector enterprises
MTEP išlaidų IT sektoriuje santykis su BVP, %	0,05	0,06	0,04	0,03	0,07*	R&D expenditure in the ICT sector to GDP ratio, %
MTEP išlaidos apdirbamosios gamybos įmonėse	31,4	49,9	37,5	37,8	45,9	R&D expenditure in manufacturing enterprises
iš jų IT sektoriaus gamybos įmonėse	1,5	1,9	1,6	2,5	4,0	of which in ICT manufacturing enterprises
MTEP išlaidos paslaugų įmonėse	50,2	63,5	67,0	75,1	83,6	R&D expenditure in service enterprises
iš jų IT sektoriaus paslaugų įmonėse	15,6	18,5	13,0	8,0	24,0	of which in ICT service enterprises

1.36. MTEP išlaidų pasiskirstymas IT sektoriaus įmonėse 2013–2017 m.

R&D expenditure of ICT sector enterprises, 2013–2017

Procentais
Per cent



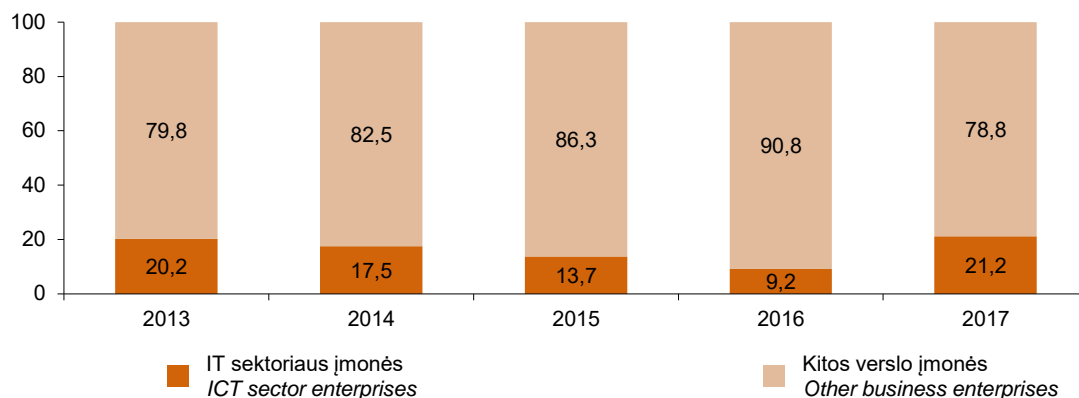


1.37. MTEP išlaidų pasiskirstymas verslo sektoriaus įmonėse 2013–2017 m.

Distribution of R&D expenditure in the business sector, 2013–2017

Procentais

Per cent



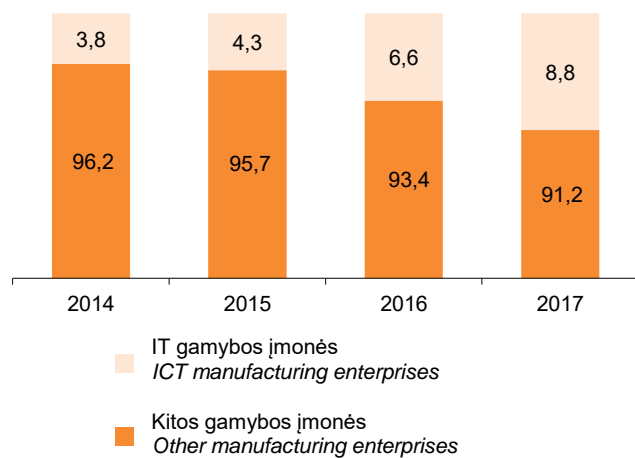
1.38. MTEP išlaidos IT sektoriaus gamybos ir paslaugų įmonėse 2014–2017 m.

R&D expenditure in ICT manufacturing and service enterprises, 2014–2017

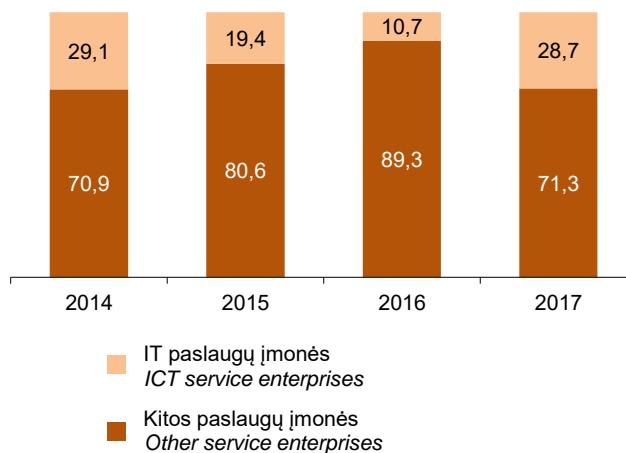
Procentais

Per cent

Gamybos įmonės Manufacturing enterprises



Paslaugų įmonės Service enterprises

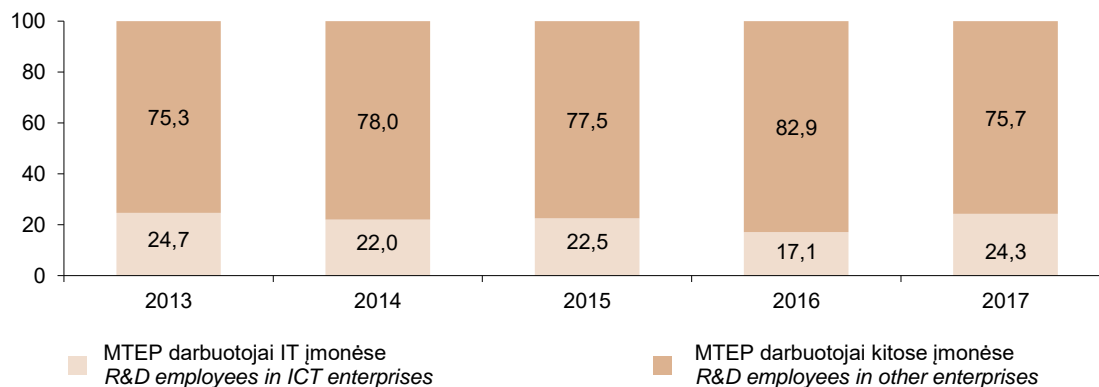


1.39. MTEP darbuotojai IT sektoriaus įmonėse 2013–2017 m.

R&D personnel in ICT sector enterprises, 2013–2017

Procentais

Per cent





1.40. Sąlyginis MTEP darbuotojų skaičius IT sektoriuje 2013–2017 m.

R&D personnel (in full-time equivalent) in the ICT sector, 2013–2017

Žmogaus metai
Man-years

	2013	2014	2015	2016**	2017	
Sąlyginis MTEP darbuotojų skaičius IT sektoriuje	592	729	610	449	897	R&D personnel (in full-time equivalent) in the ICT sector
dalis nuo visų MTEP darbuotojų verslo sektoriuje, %	24,7	22,0	22,5	17,1	24,3	percentage of the total R&D personnel in the business sector
IT sektoriaus gamybos įmonėse	66	39	43	80	55	In ICT manufacturing enterprises
IT sektoriaus paslaugų įmonėse	526	690	567	369	842	In ICT service enterprises

IT SEKTORIAUS ĮMONIŲ BANKROTAS

BANKRUPTCY OF ENTERPRISES IN THE ICT SECTOR

2017 m. IT sektoriuje pradėti 63 įmonių bankroto procesai. Šiame sektoriuje pradėtų bankroto procesų skaičius, palyginti su 2016 m., padidėjo 21,2 proc. ir sudarė 2,1 proc. visų tais metais pradėtų bankroto procesų. 2017 m., kaip ir ankstesniais metais, daugiausia (54) bankroto procesų pradėta IT paslaugų įmonėse, tai yra 85,7 proc. visų IT sektoriuje pradėtų įmonių bankroto procesų ir, palyginti su 2016 m., jų dalis padidėjo 4,9 proc. punkto. Bankrutuojančių IT didmeninės prekybos įmonių dalis sumažėjo 12,5 proc. punkto ir sudarė 4,8 proc. IT pramonės įmonių, kurioms pradėtas bankroto procesas, dalis padidėjo 7,6 proc. punkto ir sudarė 9,5 proc. 60 įmonių, arba 95,2 proc. IT sektoriaus įmonių, kurioms pradėtas bankroto procesas, buvo mažos, turinčios iki 9 darbuotojų. Bankroto proceso pradžioje IT sektoriaus įmonėse dirbo 126 darbuotojai.

2017 m. didžiausią dalį (74,6 proc.) bankrutuojančių IT įmonių sudarė uždarnosios akcinės bendrovės. Pagrindiniai IT įmonių bankroto procesų iniciatoriai – Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba (52,4 proc.), Valstybinė mokesčių inspekcija (12,7 proc.) ir įmonių administracijos vadovai (12,7 proc.).

2017 m. IT sektoriaus įmonėse turto vertė bankroto proceso pradžioje sudarė 1,6 mln. EUR, o kreditorių reikalavimai – 5 mln. EUR. IT sektoriaus įmonių nemokumą apibūdina turto vertės ir kreditorių reikalavimų santykis bankroto proceso pradžioje. Didžiausias nemokumas buvo 2016 m., kai bankrutuojančių IT sektoriaus įmonių turto vertė sudarė tik 14,9 proc. visų jiems keliamų kreditorių reikalavimų, mažiausias – 2015 m. (58,2 proc.).

1993–2017 m. bankrutuojančių IT sektoriaus įmonių, palyginti su visomis tuo laikotarpiu bankrutuojančiomis įmonėmis, dalis buvo nedidelė ir sudarė tik 1,5 proc. (370 įmonių). 75,9 proc. bankroto procesų buvo vykdomi IT paslaugas teikiančiose įmonėse, 14,6 – IT didmeninės prekybos, 9,5 proc. – IT pramonės įmonėse. 89,7 proc. IT sektoriaus įmonių bankroto procesų teko mažoms įmonėms, turinčioms iki 9 darbuotojų, 8,1 proc. – nuo 10 iki 49 darbuotojų, 1,6 proc. – 250 ir daugiau darbuotojų. Bankroto proceso pradžioje daugiausia – 89 proc. – darbuotojų buvo IT pramonės įmonėse, IT paslaugų – 9,3 proc., IT didmeninės prekybos – 1,7 proc. darbuotojų.

In 2017, 63 enterprise bankruptcy processes were initiated in the ICT sector, which is by 21.2 per cent more than in 2016; however, this figure made up just 2.1 per cent of the total number of bankruptcy processes initiated in 2017. In 2017, as in the previous years, the largest number of bankruptcy processes (54) was initiated against ICT service enterprises – 85.7 per cent of all enterprise bankruptcy processes initiated in the ICT sector. Compared to 2016, the proportion of ICT service enterprises in bankruptcy increased by 4.9 percentage points. The proportion of ICT wholesale enterprises in bankruptcy decreased by 12.5 percentage points and stood at 4.8 per cent. The proportion of ICT manufacturing enterprises against which a bankruptcy process was initiated increased by 7.6 percentage points and stood at 9.5 per cent. 95.2 per cent of the ICT sector enterprises against which a bankruptcy process was initiated were small enterprises (up to 9 employees) (60 enterprises). At the beginning of the bankruptcy process, ICT sector enterprises had 126 employees.

In 2017, private companies accounted for the largest proportion among ICT enterprises in bankruptcy (74.6 per cent). The main initiators of bankruptcy processes in such enterprises were the State Social Insurance Fund Board (52.4 per cent), the State Tax Inspectorate (12.7 per cent) and enterprises' administration heads (12.7 per cent).

In 2017, the value of assets of the ICT sector enterprises against which bankruptcy processes were initiated at the beginning of the bankruptcy process totalled EUR 1.6 million, creditors' claims – EUR 5 million. The insolvency of ICT sector enterprises is defined by the ratio of assets to creditors' claims at the beginning of the bankruptcy process. The largest insolvency indicator was recorded in 2016, when the assets of the ICT sector enterprises in bankruptcy accounted for just 14.9 per cent of creditors' claims against them, the smallest – in 2015 (58.2 per cent).

During 1993–2017, the proportion of ICT enterprises against which a bankruptcy process was initiated was not high and stood at just 1.5 per cent (370 enterprises) of all enterprise bankruptcy processes initiated during the said period. 75.9 per cent of bankruptcy processes were initiated against ICT service, 14.6 per cent – ICT wholesale, 9.5 per cent – ICT manufacturing enterprises. 89.7 per cent of bankruptcy processes initiated in the ICT sector was against small (up to 9 employees), 8.1 per cent – medium (10–49 employees), 1.6 per cent – large (250 and more employees) enterprises. At the beginning of the bankruptcy process, the largest number of employees was in ICT manufacturing enterprises – 89 per cent; in ICT service enterprises, it stood at 9.3, ICT wholesale enterprises – at 1.7 per cent.



1.41. Pradėti įmonių bankroto procesai 2013–2017 m.

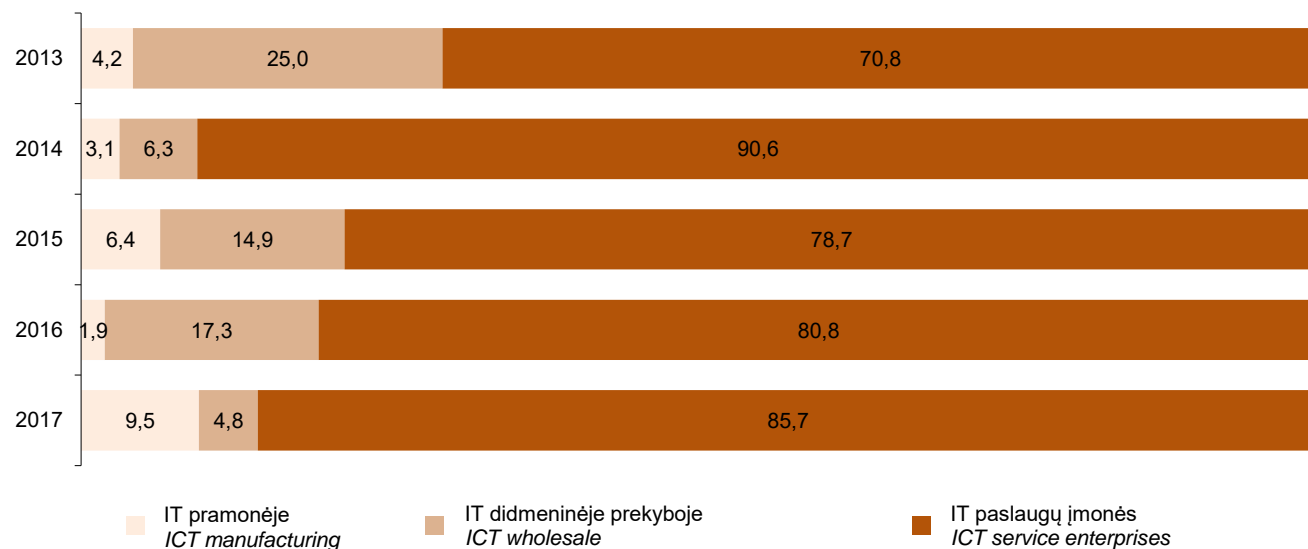
Bankruptcy processes initiated, 2013–2017

	1993–2017	Iš to skaičiaus – of which					
		2013	2014	2015	2016	2017	
Iš viso	23917	1553	1685	1984	2738	2973	Total
IT sektorius, iš viso	370	24	32	47	52	63	ICT sector, total
IT pramonėje	35	1	1	3	1	6	ICT manufacturing
IT didmeninėje prekyboje	54	6	2	7	9	3	ICT wholesale
IT paslaugų įmonėse	281	17	29	37	42	54	ICT services enterprises

1.42. Pradėti IT sektoriaus įmonių bankroto procesai 2013–2017 m.

Bankruptcy processes initiated in the ICT sector, 2013–2017

Visos IT sektoriaus įmonės, kurioms pradėtas bankroto procesas – 100 proc.

All ICT sector enterprises against which a bankruptcy process was initiated – 100 per cent

1.43. IT sektoriaus įmonių bankroto proceso iniciatoriai 2013–2017 m.

Initiators of the enterprise bankruptcy process in the ICT sector, 2013–2017

	1993–2017	Iš to skaičiaus – of which					
		2013	2014	2015	2016	2017	
IT sektorius, iš viso	370	24	32	47	52	63	ICT sector, total
Darbuotojai	23	3	3	1	1	1	Employees
Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba	98	1	5	16	25	33	State Social Insurance Fund Board
Valstybinė mokesčių inspekcija	37	3	4	11	10	8	State Tax Inspectorate
Savininkas (savininkai)	27	1	1	4	4	5	Owner(s)
Įmonės administracijos vadovas	79	2	1	7	3	8	Enterprise administration head
Įmonės likvidatorius	11	-	1	1	3	1	Enterprise liquidator
Kiti kreditoriai	95	14	17	7	6	7	Other creditors



1.44. IT sektoriaus įmonių bankroto procesai pagal įmonių darbuotojų skaičiaus grupes 2013–2017 m.
Bankruptcy processes in the ICT sector by enterprise size class (number of employees), 2013–2017

	1993–2017	Iš to skaičiaus – of which					
		2013	2014	2015	2016	2017	
IT sektorius, iš viso	370	24	32	47	52	63	ICT sector, total
0–9	332	21	30	45	51	60	0–9
10–49	30	3	1	1	1	3	10–49
50–249	2	-	1	1	-	-	50–249
≥ 250	6	-	-	-	-	-	≥ 250

1.45. IT sektoriaus įmonių bankroto procesai pagal įmonės teisinę formą 2013–2017 m.
Bankruptcy processes in the ICT sector by legal form, 2013–2017

	1993–2017	Iš to skaičiaus – of which					
		2013	2014	2015	2016	2017	
IT sektorius, iš viso	370	24	32	47	52	63	ICT sector, total
Uždarnosios akcinės bendrovės	317	22	30	44	42	47	Private companies
Akcinės bendrovės	8	-	-	-	-	-	Public companies
Individualiosios įmonės	29	1	2	1	7	12	Individual enterprises
Mažosios bendrijos	6	-	-	1	2	3	Small partnerships
Kitos	10	1	-	1	1	1	Other

1.46. IT sektoriaus įmonių darbuotojų skaičius bankroto proceso pradžioje¹ 2013–2017 m.
Number of employees in ICT sector enterprises at the beginning of the bankruptcy process¹, 2013–2017

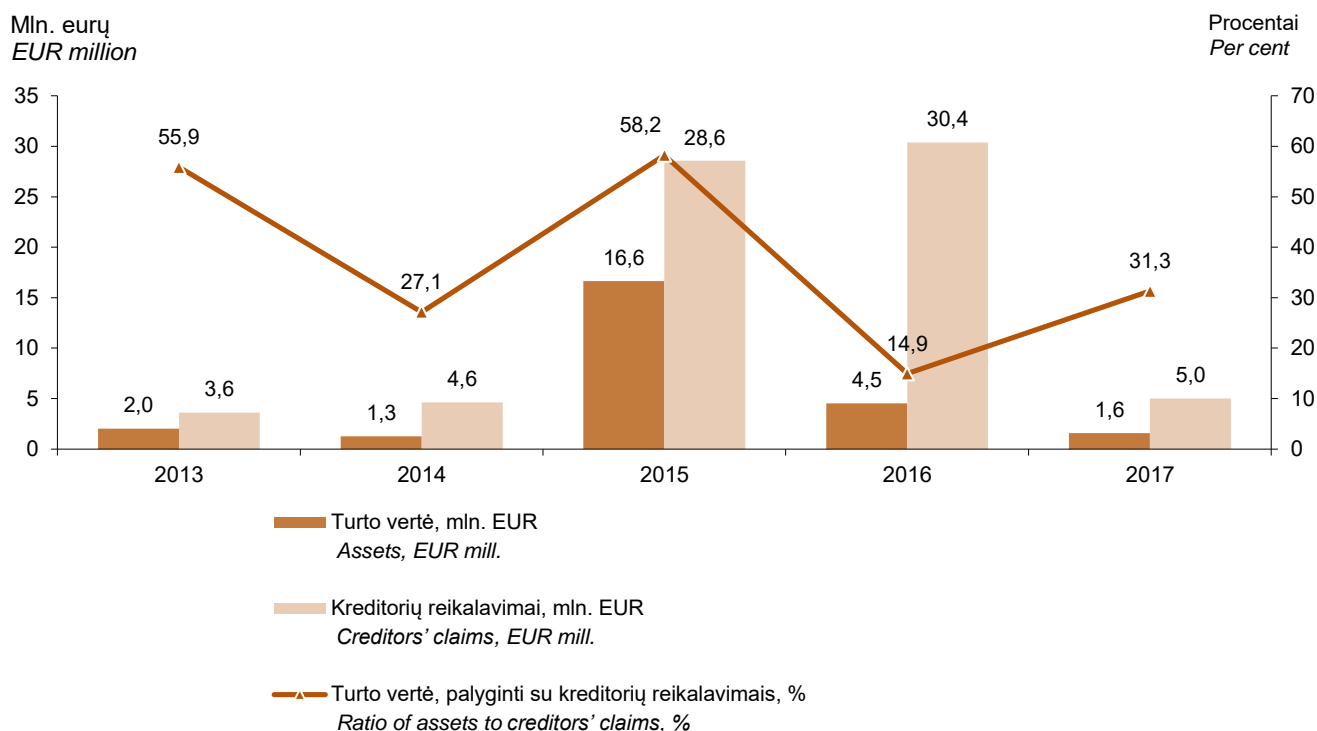
	1993–2017	Iš to skaičiaus – of which					
		2013	2014	2015	2016	2017	
IT sektorius, iš viso	11694	87	136	173	79	126	ICT sector, total
IT pramonėje	10412	-	1	112	1	17	ICT manufacturing
IT didmeninėje prekyboje	194	20	3	24	6	1	ICT wholesale
IT paslaugų įmonėse	1088	67	132	37	72	108	ICT services

¹ Darbuotojų skaičius apskaičiuotas naudojant Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybos ir Statistinio ūkio subjektų registro duomenis.

The number of employees has been calculated based on the data of the Authority of Audit, Accounting, Property Valuation and Insolvency Management and the Statistical Register of Economic Entities (Statistical Business Register).



1.47. IT sektoriaus įmonių turto vertė ir kreditorių reikalavimai bankroto proceso pradžioje 2013–2017 m.
Assets of and creditors' claims of ICT sector enterprises at the beginning of the bankruptcy process, 2013–2017



1.48. IT sektoriaus įmonių turto vertė bankroto proceso pradžioje 2013–2017 m.
Assets of ICT sector enterprises at the beginning of the bankruptcy process, 2013–2017

Mln. eurų
EUR million

	1993–2017	Iš to skaičiaus – of which					
		2013	2014	2015	2016	2017	
IT sektorius, iš viso	339,5	2,0	1,3	16,6	4,5	1,6	ICT sector, total
IT pramonėje	276,5	-	0,0	12,6	-	1,1	ICT manufacturing
IT didmeninėje prekyboje	16,8	0,9	0,0	0,3	3,7	-	ICT wholesale
IT paslaugų įmonėse	46,2	1,1	1,3	3,7	0,8	0,5	ICT services

1.49. IT sektoriaus įmonių kreditorių reikalavimai bankroto proceso pradžioje 2013–2017 m.
Creditors' claims against ICT sector enterprises at the beginning of the bankruptcy process, 2013–2017

Mln. eurų
EUR million

	1993–2017	Iš to skaičiaus – of which					
		2013	2014	2015	2016	2017	
IT sektorius, iš viso	385,1	3,6	4,6	28,6	30,4	5,0	ICT sector, total
IT pramonėje	249,3	0,0	0,0	24,0	0,0	1,1	ICT manufacturing
IT didmeninėje prekyboje	26,6	1,4	0,1	0,9	2,7	0,1	ICT wholesale
IT paslaugų įmonėse	109,2	2,2	4,5	3,7	27,7	3,8	ICT services



INOVACINĖ VEIKLA IT SEKTORIUJE INNOVATIVE ACTIVITY IN THE ICT SECTOR

2014–2016 m. Lietuvoje inovacinę veiklą vykdė 46,6 proc. įmonių (2012–2014 m. – 40,7 proc.). IT sektoriuje inovacijas diegė 71,1 proc. sektoriaus įmonių, tai 3 proc. punktais mažiau nei 2012–2014 m. (74,1 proc.). Inovacinėse IT sektoriaus įmonėse 2016 m. dirbo 85,3 proc. visų IT sektoriaus įmonių darbuotojų.

2014 ir 2016 m. inovacinių įmonių apyvarta sudarė daugiau kaip pusę visų įmonių apyvartos (2014 m. – 74,3 proc., 2016 m. – 77 proc.). IT sektoriaus inovacinių įmonių apyvarta sudarė atitinkamai 88,6 ir 91,7 proc.

2016 m. IT sektoriaus įmonių išlaidos inovacinei veiklai padidėjo 14,5 proc. ir sudarė 94,8 mln. EUR, arba 7,6 proc. visų išlaidų inovacinei veiklai (1,2 mlrd. EUR). 63,7 mln. EUR buvo skirta naujoms mašinoms, įrenginiams ar įrangai įsigyti, 18 mln. EUR – įmonių vykdomiems moksliniams tyrimams ir eksperimentinės plėtros darbams.

2014–2016 m. 23,3 proc. visų verslo įmonių diegė produkto inovacijas (IT sektoriuje – 47,2 proc.), 30,3 proc. – technologinių procesų inovacijas (IT sektoriuje – 41,9 proc.), 22,6 proc. – organizacines inovacijas (IT sektoriuje – 46,9 proc.), 23 proc. – rinkodaros inovacijas (IT sektoriuje – 43,6 proc.).

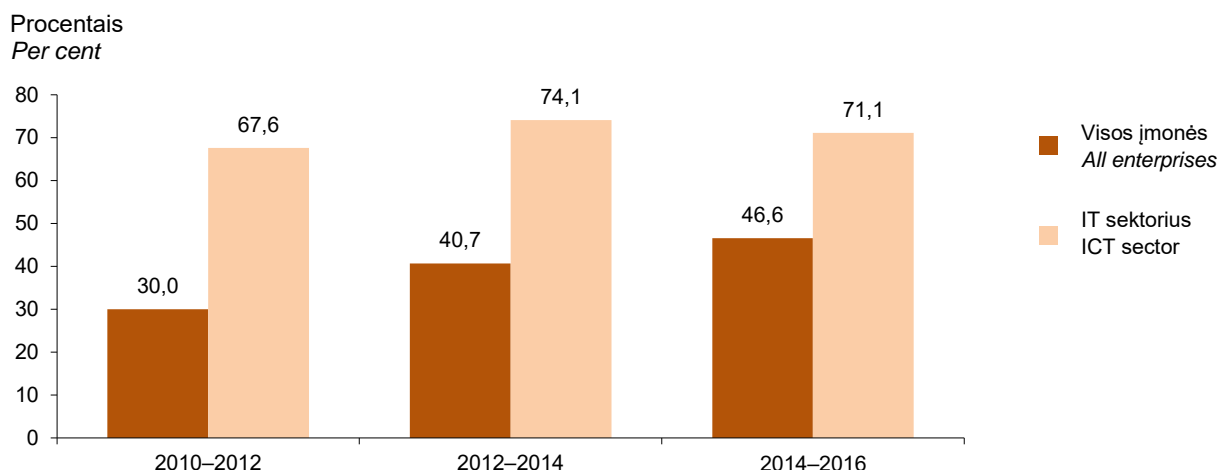
In 2014–2016, innovation activities in Lithuania were carried out by 46.6 per cent of enterprises (in 2012–2014, 40.7 per cent). In the ICT sector, innovation activities were carried out by 71.1 per cent of enterprises, which is by 3 percentage points less than in 2012–2014 (74.1 per cent). In 2016, innovative enterprises within the ICT sector employed 85.3 per cent of the total number employees in the ICT sector.

In 2014 and 2016, the turnover of innovative enterprises made up more than half of the total turnover of all enterprises (in 2014, 74.3 per cent; in 2016, 77 per cent; in the ICT sector, 88.6 and 91.7 per cent respectively).

In 2016, ICT sector enterprises' expenditure on innovation activity increased by 14.5 per cent and totalled EUR 94.8 million, or 7.6 per cent of expenditure of all enterprises on such activity (EUR 1.2 billion). EUR 63.7 million was allocated for the acquisition of new machinery, equipment and software, EUR 18 million – research and development activities carried out by enterprises.

Over 2014–2016, 23.3 per cent of enterprises introduced product, 30.3 per cent – technological process, 22.6 per cent – organisational, 23 per cent – marketing innovation (in the ICT sector, 47.2, 41.9, 46.9, and 43.6 per cent respectively).

1.50. Inovacinės įmonės IT sektoriuje 2010–2016 m. Innovative enterprises in the ICT sector, 2010–2016





1.51. IT sektoriaus inovacinių įmonių apyvarta ir darbuotojai 2012–2016 m.

Turnover and employees of innovative ICT enterprises, 2012–2016

Procentais
Per cent

	2012	2014	2016	
Darbuotojų inovacinėse įmonėse dalis, palyginti su visų įmonių darbuotojais	50,5	63,6	68,4	Employees of innovative enterprises, compared to all enterprises
Darbuotojų inovacinėse IT sektoriaus įmonėse dalis, palyginti su visais IT sektoriaus įmonių darbuotojais	79,9	81,8	85,3	Employees of innovative ICT enterprises, compared to all ICT enterprises
Inovacinių įmonių apyvartos dalis, palyginti su visų įmonių apyvarta	63,4	74,3	77,0	Turnover of innovative enterprises, compared to all enterprises
IT sektoriaus inovacinių įmonių apyvartos dalis, palyginti su visų IT sektoriaus įmonių apyvarta	77,7	88,6	91,7	Turnover of innovative ICT enterprises, compared to all ICT enterprises

1.52. Inovacinės veiklos išlaidų pasiskirstymas pagal tikslus 2012–2016 m.

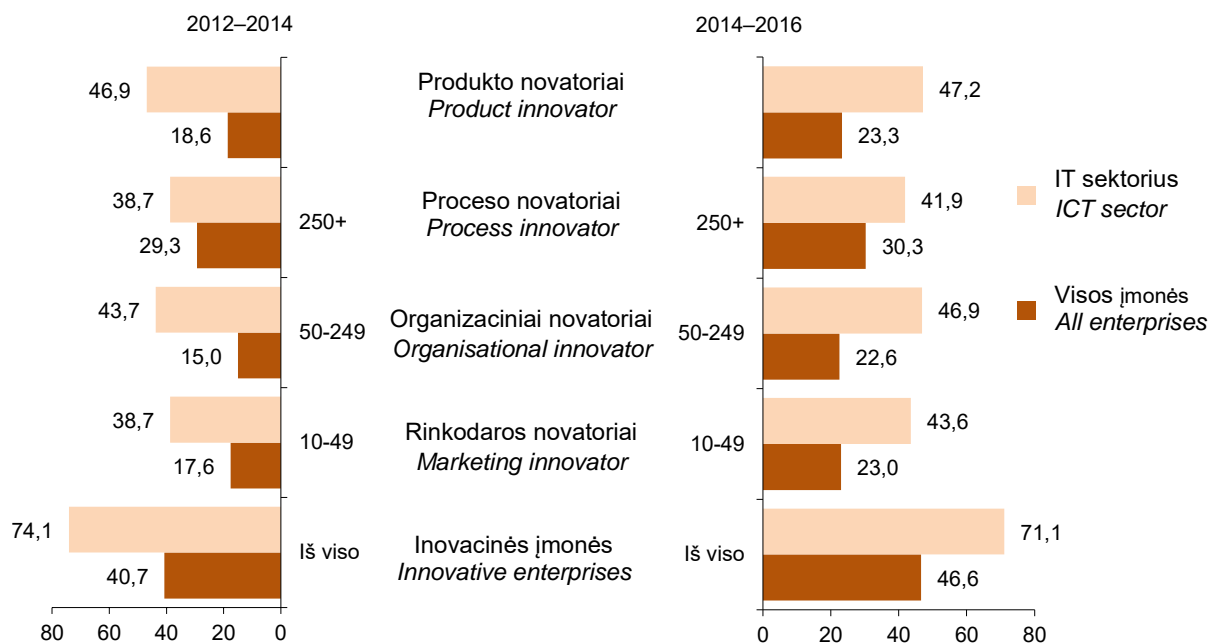
Innovation expenditure by purpose, 2012–2016

Mln. eurų
EUR million

	Visos išlaidos Total expenditure	Vidiniai MTEP darbai Intramural R&D	Išorinių MTEP darbų pirkimas Extramural R&D	Mašinų, įrenginių ir įrangos įsigijimas Acquisition of machinery, equipment and software	Išorinių žinių įsigijimas Acquisition of other external knowledge	Kita inovacinė veikla Other innovation activity	
Iš viso 2012 m.	638,3	127,2	15,5	442,2	14,5	39,0	Total, 2012
IT sektoriuje	75,6	18,0	6,6	46,2	1,2	3,6	ICT sector
Iš viso 2014 m.	1089,3	105,4	18,2	911,7	6,9	47,1	Total, 2014
IT sektoriuje	87,1	17,4	3,7	52,5	1,0	12,4	ICT sector
Iš viso 2016 m.	1246,8	202,0	21,0	974,0	14,1	35,7	Total, 2016
IT sektoriuje	94,8	18,0	0,3	63,7	3,4	9,4	ICT sector

1.53. IT sektoriaus įmonės, diegusios inovacijas 2012–2016 m.

Innovative ICT enterprises, 2012–2016

Procentais
Per cent



IT SEKTORIAUS ĮMONIŲ SUTEIKTA PARAMA SUPPORT PROVIDED BY ICT SECTOR ENTERPRISES

2017 m. IT sektoriaus įmonės suteikė 2,8 mln. EUR paramos, tai sudaro 3,2 proc. visos Lietuvos juridinių asmenų tais metais suteiktos paramos (88,9 mln. EUR). IT sektoriaus įmonių suteiktos paramos dydis, palyginti su 2016 m., padidėjo 12,1 proc. 2017 m. daugiausia paramos suteikė įmonės, turinčios 10–49 darbuotojų – 1,2 mln. EUR (42,1 proc. visos IT sektoriaus suteiktos paramos). Mažiausiai paramos suteikė didelės įmonės, turinčios 250 ir daugiau darbuotojų – 0,31 mln. EUR (11 proc.).

Didžiausią paramą suteikė informacijos ir ryšių technologijų įrangos didmeninės prekybos, kompiuterių programavimu, konsultacine ir susijusia veikla užsiimančios įmonės – atitinkamai 0,99 ir 0,79 mln. EUR vertės paramą (atitinkamai 35,1 ir 27,9 proc. visos IT sektoriaus įmonių suteiktos paramos).

2017 m., kaip ir ankstesniais metais, IT sektoriaus įmonės daugiausia paramą teikė pinigineis lėšomis – 2,6 mln. EUR, arba 92 proc. visos tais metais IT sektoriaus įmonių suteiktos paramos. Ši suma, palyginti su 2016 m., padidėjo 15,7 proc. IT įmonių suteikta parama materialinėmis vertybėmis sudarė 3,4 proc. paramos (96,6 tūkst. EUR), parama paslaugomis sudarė 4,6 proc. (131,4 tūkst. EUR).

Didžiausią dalį (17,7 proc.) materialinėmis vertybėmis suteiktos IT sektoriaus įmonių paramos sudarė ryšių įrengimai bei aparatūra – 17,1 tūkst. EUR (4,4 karto daugiau nei 2016 m.). Didžiausią jų dalį (85,3 proc.) suteikė duomenų apdorojimo, interneto serverių paslaugų (prieglobos) ir susijusia veikla; interneto vartų paslaugų veikla užsiimančios įmonės.

2017 m. vidutiniškai viena IT sektoriaus įmonė suteikė 7,7 tūkst. EUR paramos, tai 10 proc. daugiau nei 2016 m. Daugiausia paramos tarp IT sektoriaus įmonių vidutiniškai suteikė telekomunikacijos įmonės – vienos telekomunikacijos įmonės suteikta parama sudarė 20,3 tūkst. EUR, tai 12,1 proc. mažiau nei 2016 m. Mažiausiai paramos vidutiniškai teikė IT paslaugų įmonės – 5,1 tūkst. EUR viena įmonė.

IT sektoriaus įmonės 41,3 proc. paramos skyrė sportui, 18,7 – švietimui, 7,9 – socialinei globai ir rūpybai, 6,8 – kultūrai, 3,1 proc. – sveikatos apsaugai.

In 2017, ICT sector enterprises provided support in the amount of EUR 2.8 million, or 3.2 per cent of total support provided by Lithuanian legal entities that year (EUR 88.9 million). Compared to 2016, the amount of support provided by ICT sector enterprises increased by 12.1 per cent. In 2017, the largest proportion of support was provided by enterprises with 10–49 employees – EUR 1.2 million, or 42.1 per cent. The smallest support was provided by large enterprises (250 and more employees) – EUR 0.31 million, or 11 per cent.

The largest support was provided by wholesale of information and communication equipment, computer programming, consultancy and related activities enterprises – EUR 0.99 and 0.79 million respectively (respectively, 35.1 and 27.9 per cent of the total support provided by ICT sector enterprises).

In 2017, just as in 2016, ICT sector enterprises provided support mainly in the form of cash funds – 92 per cent of the total support provided by ICT sector enterprises in the said year (EUR 2.6 million). Compared to 2016, the amount of support increased by 15.7 per cent. Support in the form of tangibles accounted for 3.4 per cent (EUR 96.6 thousand), support in the form of services accounted for just 4.6 per cent (EUR 131.4 thousand).

Communication equipment accounted for 17.7 per cent (EUR 17.1 thousand) of support provided by ICT sector enterprises in the form of tangibles (by 4.4 time more than in 2016); the major part of such support (85.3 per cent) was provided by enterprises engaged in data processing, hosting and related activities; web portals activities.

In 2017, compared to 2016, average support provided by an ICT sector enterprise increased by 10 per cent and totalled EUR 7.7 thousand. The largest average support was provided by telecommunications enterprises – EUR 20.3 thousand, or by 12.1 per cent less than in 2016, the smallest – by ICT service enterprises (EUR 5.1 thousand per enterprise).

ICT sector enterprises allocated 41.3 per cent of support for sport, 18.7 per cent – education, 7.9 per cent – social care and welfare, 6.8 per cent – culture, 3.1 per cent – health care.



1.54. Lietuvos juridinių asmenų suteikta parama IT sektoriuje 2015–2017 m.

Support provided by Lithuanian legal persons in ICT sector, 2015–2017

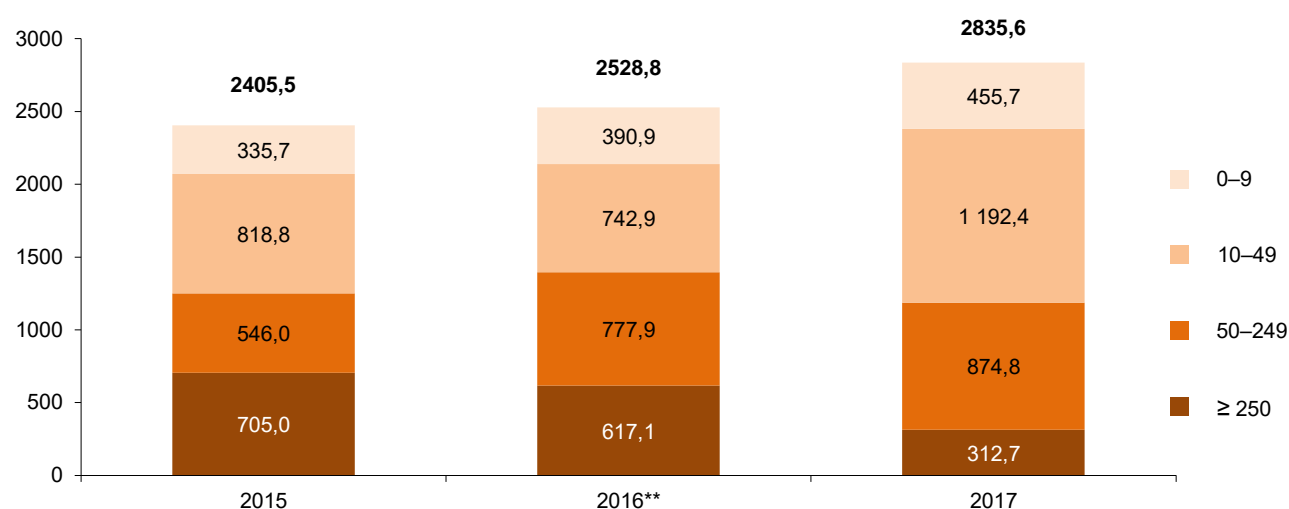
Tūkst. eurų
EUR thousand

	2015	2016**	2017	
Iš viso	2405,5	2528,8	2835,6	Total
materialinės vertybės	145,6	159,5	96,6	tangibles
piniginės lėšos	2214,2	2253,6	2607,7	cash funds
paslaugos	45,7	115,7	131,4	services

1.55. IT sektoriaus įmonių suteikta parama pagal įmonių darbuotojų skaičiaus grupes 2015–2017 m.

Support provided by ICT sector enterprises by enterprise size class (number of employees), 2015–2017

Tūkst. eurų
EUR thousand



1.56. Vidutinis IT sektoriaus įmonės suteiktos paramos dydis pagal įmonių darbuotojų skaičiaus grupes 2015–2017 m.

Average amount of support provided by an ICT sector enterprise by enterprise size class, 2015–2017

Tūkst. eurų
EUR thousand

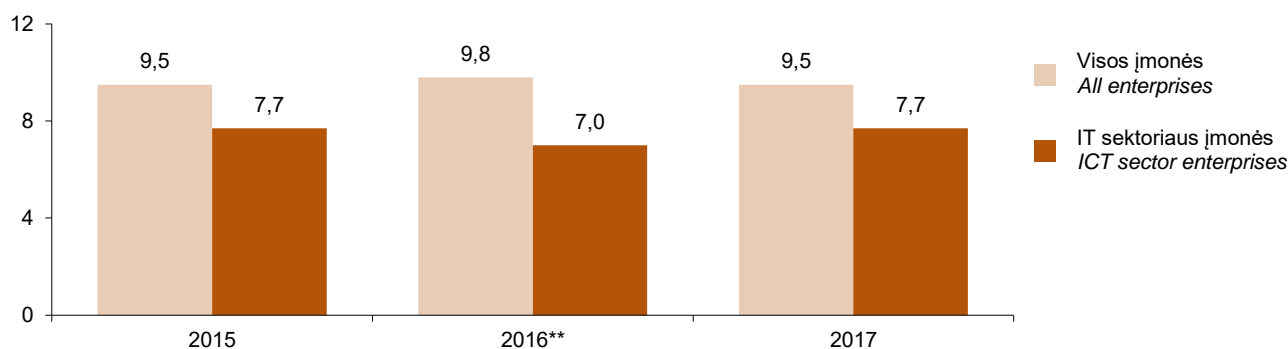
	2015	2016**	2017	
Iš viso	7,7	7,0	7,7	Total
0–9	2,5	2,4	2,7	0–9
10–49	7,3	6,0	9,2	10–49
50–249	9,6	12,8	16,2	50–249
≥ 250	78,3	68,6	26,1	≥ 250



1.57. Vidutinis vienos IT sektoriaus įmonės suteiktos paramos dydis 2015–2017 m.

Average amount of support provided by an ICT sector enterprise, 2015–2017

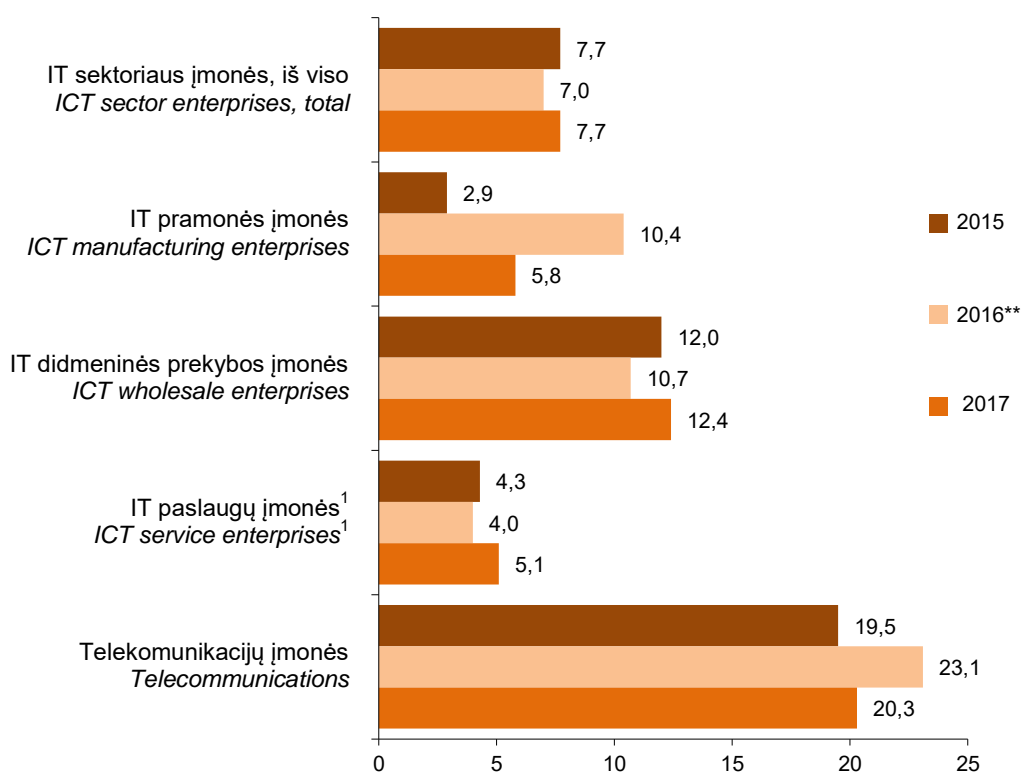
Tūkst. eurų
EUR thousand



1.58. Vidutinis vienos IT sektoriaus įmonės suteiktos paramos dydis pagal ekonominės veiklos rūšis 2015–2017 m.

Average amount of support provided by an ICT sector enterprise by economic activity, 2015–2017

Tūkst. eurų
EUR thousand



¹ Be telekomunikacijos įmonių.
Excl. telecommunications enterprises.


1.59. IT sektoriaus įmonių suteikta parama pagal ekonominės veiklos rūšis 2015–2017 m.
Support provided by ICT sector enterprises by economic activity, 2015–2017

Tūkst. eurų
EUR thousand

	2015	2016**	2017	
Iš viso	2405,5	2528,8	2835,6	Total
Elektroninių komponentų ir plokščių gamyba	10,6	7,5	48,4	Manufacture of electronic components and boards
Kompiuterių ir išorinės įrangos gamyba	2,1	62,5	1,2	Manufacture of computers and peripheral equipment
Ryšių įrangos gamyba	3,4	2,8	4,8	Manufacture of communication equipment
Vartotojiškos elektroninės įrangos ir magnetinių, optinių laikmenų gamyba	7,1	10,1	3,7	Manufacture of consumer electronics and magnetic, optical media
Magnetinių ir optinių laikmenų gamyba	9,4	-	2,9	Manufacture of magnetic and optical media
Informacijos ir ryšių technologijų įrangos didmeninė prekyba	781,9	780,5	994,5	Wholesale of information and communication equipment
Programinės įrangos leidyba	28,2	41,2	121,5	Software publishing
Telekomunikacijos	739,5	668,8	486,4	Telecommunications
Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla	758,2	895,5	792,0	Computer programming, consultancy and related activities
Duomenų apdorojimo, interneto serverių paslaugų (prieglobos) ir susijusi veikla; interneto vartų paslaugų veikla	45,3	39,6	341,2	Data processing, hosting and related activities; web portals
Kompiuterių ir ryšių įrangos remontas	19,7	20,2	39,1	Repair of computers and communication equipment

1.60. IT sektoriaus įmonių suteikta parama materialinėmis vertybėmis 2015–2017 m.
Support provided by ICT sector enterprises in the form of tangibles, 2015–2017

Tūkst. eurų
EUR thousand

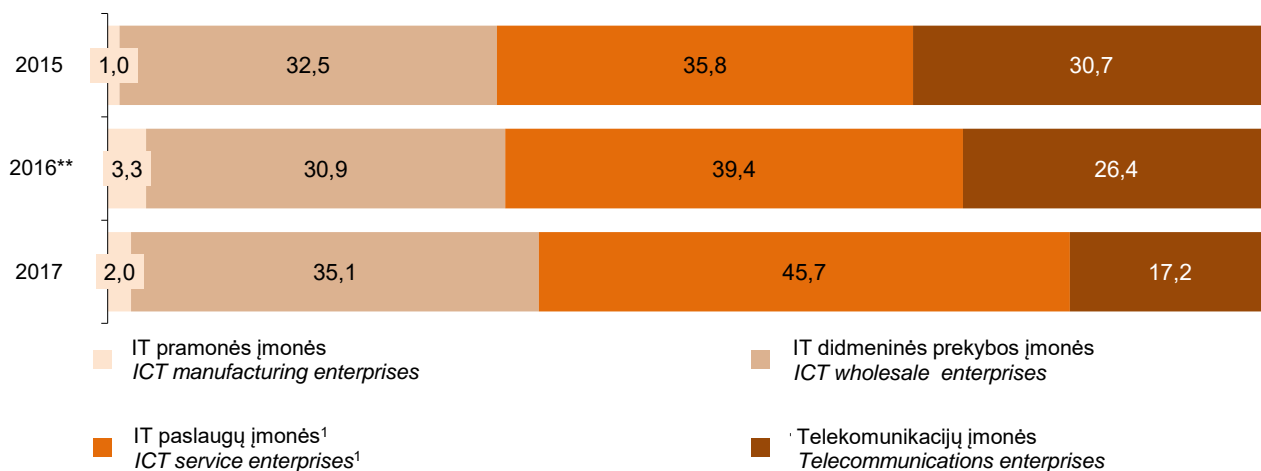
	2015	2016**	2017	
Iš viso	145,6	159,5	96,6	Total
Ryšių įrengimai bei aparatūra	7,5	3,9	17,1	Communication equipment
Kompiuteriai ir programinė įranga	73,3	46,0	11,1	Hardware and software
Žaislai, žaidimai	0,3	1,6	4,5	Toys and scrabbles
Statybinės medžiagos	-	3,6	2,2	Building materials
Baldai	7,3	7,2	1,8	Furniture
Buitinė technika	1,7	4,6	1,3	Household equipment
Medicininės ir ortopedinės prekės	12,8	-	1,1	Medical and orthopaedic goods
Transporto priemonės, jų dalys ir reikmenys	11,6	5,6	-	Means of transport, their spare parts and related equipment
Kitos materialinės vertybės	31,1	87,0	57,5	Other tangibles



1.61. IT sektoriaus įmonių suteikta parama 2015–2017 m.

Distribution of support provided by ICT sector enterprises, 2015–2017

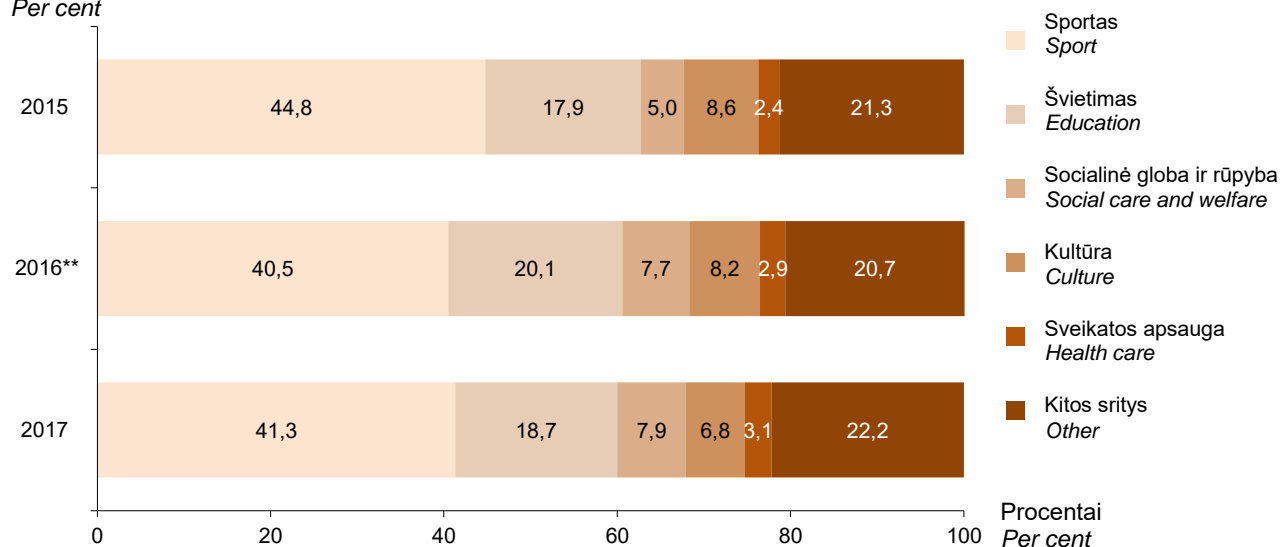
IT sektoriaus įmonių suteikta parama – 100 procentų
Support provided by ICT sector enterprises – 100 per cent



1.62. IT sektoriaus įmonių suteikta parama pagal pagrindines paramos teikimo sritis 2015–2017 m.

Support provided by ICT sector enterprises by main field of support, 2015–2017

Procentais
Per cent



¹ Be telekomunikacijos įmonių.
Excl. telecommunications.



2. RYŠIŲ IR AUDIOVIZUALINĖ RINKA COMMUNICATIONS AND AUDIOVISUAL MARKET

2.1. Elektroninių ryšių rinkos dalyviai 2014–2018 m.	41
<i>Players on the electronic communications market, 2014–2018</i>	
VIEŠASIS FIKSUOTASIS IR JUDRUSIS TELEFONO RYŠYS.....	41
PUBLIC FIXED AND MOBILE COMMUNICATIONS	
2.2. Telefono ryšio tinklai 2014–2018 m.	42
<i>Telephone networks, 2014–2018</i>	
2.3. Inicijuotų pokalbių trukmė 2013–2017 m.	42
<i>Duration of outgoing calls, 2013–2017</i>	
2.4. Telefono ryšio tinklai 2014–2018 m.	43
<i>Telephone networks, 2014–2018</i>	
INTERNETO PRIEIGA.....	44
INTERNET ACCESS	
2.5. Interneto prieigos paslaugos 2014–2018 m.	45
<i>Internet access services, 2014–2018</i>	
2.6. Interneto prieigos abonentų pasiskirstymas pagal prisijungimo būdus 2014–2018 m.	45
<i>Internet access subscribers by type of connection, 2014–2018</i>	
2.7. Interneto prieigos paslaugų teikėjų pasiskirstymas pagal abonentus 2014–2018 m.	46
<i>Internet access service providers by number of subscribers, 2014–2018</i>	
2.8. Interneto prieigos abonentų, naudojusį fiksuotojo ryšio technologijas, pasiskirstymas pagal spartą 2013–2017 m.	46
<i>Internet access subscribers using fixed connection by speed, 2013–2017</i>	
AUDIOVIZUALINĖ RINKA.....	47
AUDIOVISUAL MARKET	
2.9. Audiovizualinės rinkos apžvalga 2013–2017 m.	47
<i>Audiovisual market, 2013–2017</i>	
2.10. Mokamos televizijos abonentai 2013–2017 m.	48
<i>Pay television subscribers, 2013–2017</i>	

Elektroninių ryšių paslaugų rinka auga trečius metus iš eilės. 2017 m., palyginti su 2016 m., ji padidėjo 3,7 proc. Padidėjo televizijos ir radijo (4,1 proc.), tinklų sujungimo (0,9 proc.) bei interneto prieigos ir kitų duomenų perdavimo (12,2 proc.) paslaugas teikiančių ūkio subjektų pajamos, o sumažėjo judriojo telefono ryšio (4,3 proc.) ir viešojo fiksuotojo telefono ryšio (14,4 proc.).

2018 m. pradžioje Lietuvos elektroninių ryšių rinkoje veikė 127 rinkos dalyviai, besiverčiantys skirtingomis elektroninių ryšių veiklomis, jų buvo 12 mažiau negu 2017 m. pradžioje. 93 ūkio subjektai (73,2 proc.) teikė interneto prieigos ir kitas duomenų perdavimo paslaugas. 2017 m. daugiausia abonentų naudojosi viešosiomis judriojo telefono ryšio paslaugomis, jų skaičius, palyginti su 2016 m., padidėjo 90,5 tūkst., arba 2,2 proc., ir siekė 4,3 mln. abonentų. Viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo – 2018 m. pradžioje jis siekė 485,9 tūkst. ir buvo 8,3 proc. mažesnis nei 2017 m. pradžioje. 2017 m. mokamos televizijos paslaugos abonentų skaičiaus didėjo. Šių paslaugų gavėjų skaičius 2017 m. pabaigoje siekė 711,8 tūkst. ir buvo 0,6 proc., arba 4,4 tūkst. didesnis nei 2016 m. Mažėja interneto prieigos paslaugų gavėjų skaičius. 2017 m. jis siekė 1,2 mln., tai 106,5 tūkst., arba 8,4 proc. abonentų mažiau nei 2016 m.

The electronic communications market was on the increase for the third consecutive year. In 2017, compared to 2016, it increased by 3.7 per cent. The income of economic entities providing television and radio services increased by 4.1, network connection services – 0.9, Internet access and other data transfer services – 12.2 per cent, while the income of economic entities providing mobile phone services dropped by 4.3, fixed telephone services – 14.4 per cent.

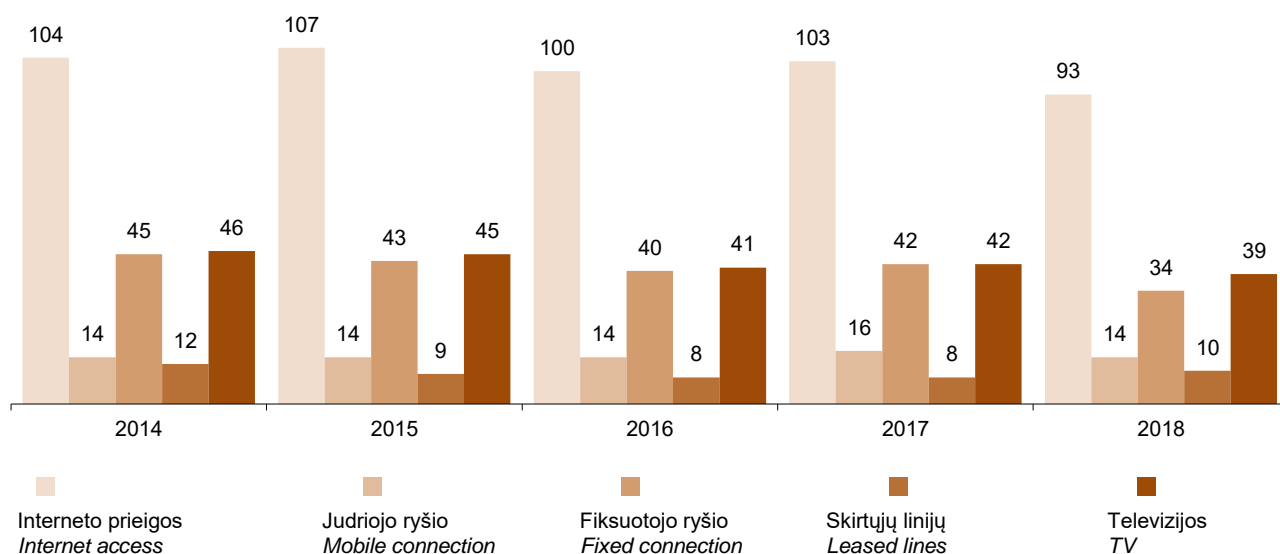
At the beginning of 2018, the Lithuanian electronic communications market had 127 market participants engaged in various electronic communication activities (by 12 less than at the beginning of 2017). 93 economic entities (73.2 per cent of all market participants) were providing Internet access and other data transfer services. In 2017, the largest number of subscribers were using public mobile phone services; compared to 2016, their number increased by 90.5 thousand, or 2.2 per cent, and totalled 4.3 million. A decrease was observed in the number of public fixed telephone service subscribers: at the beginning of 2018, it stood at 485.9 thousand (by 8.3 per cent less than at the beginning of 2017). A increase in the number of subscribers was observed for paid television services: at the end of 2017, the number of subscribers totalled 711.8 thousand (by 4.4 thousand, or 0.6 per cent, more than in 2016). An decrease was observed in the number of Internet subscribers: in 2017, it totalled 1.2 million (by 106.5 thousand, or 8.4 per cent, less than in 2016).



2.1. Elektroninių ryšių rinkos dalyviai 2014–2018 m.

Players on the electronic communications market, 2014–2018

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenys laikotarpio pradžioje, vnt.
Data of the Communications Regulatory Authority, beginning of the period, units



VIEŠASIS FIKSUOTASIS IR JUDRUSIS TELEFONO RYŠYS

PUBLIC FIXED AND MOBILE COMMUNICATIONS

2018 m. pradžioje viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimo veikla vertėsi 34 ūkio subjektai. Viešojo fiksuotojo telefono ryšio tinklais naudojosi beveik kas šeštas gyventojas – 2018 m. pradžioje 100 gyventojų teko 16,9 telefono linijos (2017 m. pradžioje – 18,3). 2017 m. inicijuotų pokalbių trukmė fiksuotojo ryšio tinkluose, palyginti su 2016 m., sumažėjo 12,4 proc. Vienai viešojo fiksuotojo telefono ryšio linijai teko apie 9 judriojo telefono ryšio aktyvius abonentus, 2016 m. – 8.

2018 m. pradžioje viešojo judriojo telefono ryšio tinklų ir (arba) paslaugų veikla vertėsi 14 ūkio subjektų: 3 operatoriai, 4 paslaugų teikėjai, neturintys savo tinklo, kurie paslaugas teikė vieno operatoriaus tinklu, 7 ūkio subjektai, kurie perpardavinėjo abonentams kitų operatorių teikiamas paslaugas. Viešojo judriojo telefono ryšio aktyvių abonentų, bent kartą per pastaruosius tris mėnesius pasinaudojusių paslaugomis arba sumokėjusių mokesčius, skaičius 2017 m., palyginti su 2016 m., padidėjo 2,2 proc. 2017 m. vienam gyventojui teko 1,5 aktyvaus judriojo telefono ryšio abonto (SIM kortelės). 2017 m. inicijuotų pokalbių trukmė judriojo telefono ryšio tinkluose, palyginti su 2016 m., sumažėjo 0,4 proc. Bendravimas trumpomis (SMS) žinutėmis 2017 m., palyginti su 2016 m., sumažėjo 14,6 proc., o iliustruotosiomis (MMS) žinutėmis padidėjo 16 proc.

At the beginning of 2018, 34 economic entities were engaged in public fixed telephony. Public fixed telephone services were used by almost each sixth individual: at the beginning of 2018, there were 16.9 telephone lines per 100 population (at the beginning of 2017, 18.3). In 2017, compared to 2016, the duration of outgoing calls via fixed public telephone lines dropped by 12.4 per cent. In 2017, there were about 9 active mobile phone subscribers per fixed telephone line (in 2016, 8).

At the beginning of 2018, public mobile phone networks and/or services were provided by 14 economic entities: 3 operators, 4 service providers having no network of their own and providing services via one operator's network, 7 providers reselling other operators' services. In 2017, compared to 2016, the number of active public mobile phone subscribers who during the last three months used or paid for mobile phone services at least once increased by 2.2 per cent. In 2017, there were 1.5 active mobile phone subscribers (SIM cards) per capita. In 2017, compared to 2016, the duration of outgoing calls via mobile phone lines decreased by 0.4 per cent. Communication through short messages (SMS) decreased by 14.6 per cent, via multimedia messages (MMS) – increased by 16 per cent.



2.2. Telefono ryšio tinklai 2014–2018 m.

Telephone networks, 2014–2018

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenys laikotarpio pradžioje, tūkst.
Data of the Communications Regulatory Authority, beginning of the period, thous.

	2014	2015	2016	2017	2018	
Viešojo fiksotojo telefono ryšio linijos ¹	614,5	574,5	553,4	521,9	474,3	Main public telephone lines ¹
Viešojo fiksotojo telefono ryšio abonentai	624,8	585,5	560,8	529,9	485,9	Main public telephone subscribers
Taksofonai, vnt.	1211	1179	1129	983	952	Payphones, units
mieste	1021	990	948	810	790	urban area
kaime	190	189	181	173	162	rural area
ISDN linijos	12,1	10,6	10,1	9,2	8,0	ISDN lines
Viešojo judriojo ryšio aktyvūs abonentai	4566,0	4466,7	4184,1	4204,7	4295,2	Active mobile phone subscribers
Išsiųstos SMS, mln.	7068,3	7107,9	6350,2	5259,3	4489,7	Outgoing SMSs, million
Išsiųstos MMS, mln.	6,2	6,8	8,1	9,4	10,9	Outgoing MMSs, million

2.3. Inicijuotų pokalbių trukmė 2013–2017 m.

Duration of outgoing calls, 2013–2017

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenys per laikotarpį, mln. min.
Data of the Communications Regulatory Authority, over the period, million min.

	2013	2014	2015	2016	2017	
Iš viso	8841,9	9166,6	9274,4	9365,9	9228,8	Total
viešojo fiksotojo ryšio tinkluose	1142,0	985,2	869,3	798,7	699,7	in the subscriber's networks, fixed
vidaui	1101,6	948,4	838,3	758,9	657,9	domestic
tarptautiniai	40,3	36,8	31,0	39,9	41,8	international
viešojo fiksotojo ryšio tinkluose	7699,9	8181,5	8405,1	8567,2	8529,1	in the subscriber's networks, mobile
vidaui	7629,1	8122,9	8352,9	8517,8	8483,7	domestic
tarptautiniai	70,8	58,6	52,2	49,4	45,4	international

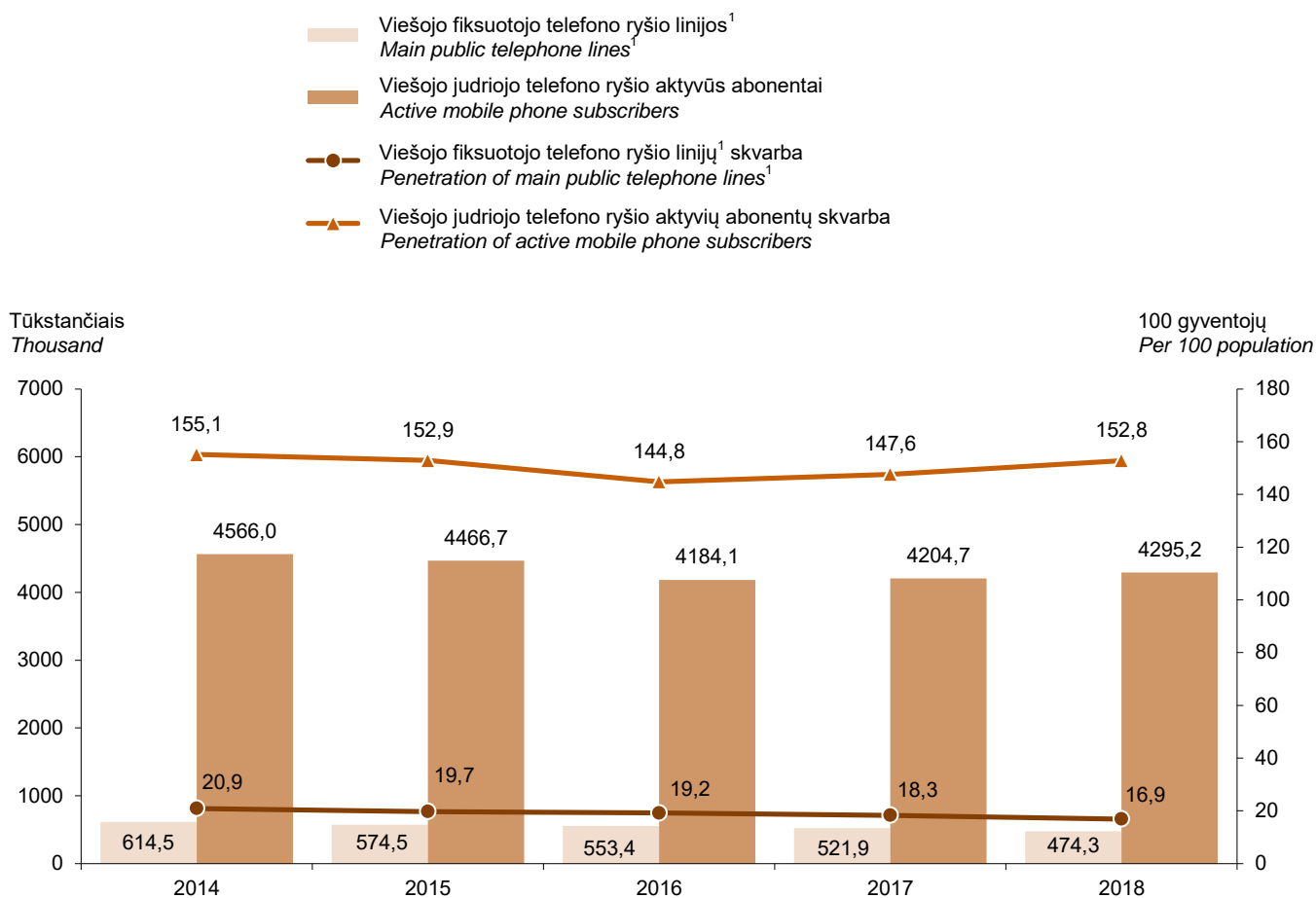
¹ Neįskaitant taksofonų, įskaitant ISDN ekvivalentines linijas.
Without payphones, including ISDN equivalent lines.



2.4. Telefono ryšio tinklai 2014–2018 m.

Telephone networks, 2014–2018

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenys laikotarpio pradžioje
Data of the Communications Regulatory Authority, beginning of the period



¹ Neįskaitant taksofonų, įskaitant ISDN ekvivalentines linijas.
Without payphones, including ISDN equivalent lines.



INTERNETO PRIEIGA INTERNET ACCESS

2018 m. pradžioje interneto prieigos paslaugas teikė 93 ūkio subjektai, tai yra 10 mažiau nei 2017 m. pradžioje. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) duomenimis, 2017 m., palyginti su 2016 m., interneto prieigos paslaugų teikimo pajamos padidėjo 13,3 proc. Plačiajuosčio ryšio technologijas naudojančių abonentų 2018 m. pradžioje buvo 1,2 mln., palyginti su 2017 m. pradžia, jų skaičius sumažėjo 8,4 proc., o skvarba siekė 41,6 proc. (sumažėjo 3,1 procentinio punkto).

Lietuvoje dominuoja šviesolaidinis internetas. 2018 m. pradžioje Lietuvoje buvo 564,2 tūkst. šviesolaidinio ryšio linijų. Jas rinkosi 48,3 proc. visų plačiajuosčio interneto prieigos abonentų. xDSL – fiksuotojo ryšio technologija, kuria buvo teikiamos plačiajuosčio interneto prieigos paslaugos, naudojosi 12,3 proc. abonentų, tokia pati dalis kaip ir 2016 m. Toliau mažėjo vietiniai (LAN) ir kabelinės televizijos (KTV) tinklais teikiamų interneto prieigos paslaugų apimtis. Abonentų, interneto prieigos paslaugas gavusių KTV tinklais, sumažėjo 16,5 proc. (2016 m. – 6,6 proc.).

Dėl augančių vartotojų poreikių, plačiajuosčio ryšio plėtros bei naujų interneto paslaugų, vartotojai prioritetą teikia vis didesnei interneto spartai. 2017 m. 71,9 proc. visų plačiajuosčio interneto prieigos, teikiamos naudojant fiksuotojo ryšio technologijas, abonentų rinkosi 30 Mb/s ir spartesnį internetą; 27,9 proc. abonentų naudojos 30–100 Mb/s sparta ir net 44 proc. – 100 Mb/s ir didesne sparta. Tačiau 28,1 proc. plačiajuosčio interneto naudotojų pasirinkta sparta buvo mažesnė nei 30 Mb/s: 12,7 proc. – 10–30 Mb/s, 14,8 proc. – 2–10 Mb/s, 0,6 proc. – iki 2 Mb/s.

Remiantis Europos Komisijos pateiktais duomenimis, Lietuvoje interneto prieigos, teikiamos naudojant fiksuotojo ryšio technologijas, skvarbos rodiklis 2017 m. buvo lygus 27,8 proc., kai bendras ES valstybių narių skvarbos rodiklis 2017 m. viduryje siekė 33,7 proc. Atotrūkis per metus padidėjo 2,5 procentinio punkto. Pagal interneto prieigos, teikiamos naudojant fiksuotojo ryšio technologijas, skvarbos rodiklį šalis užėmė 21 vietą.

At the beginning of 2018, Internet access services were offered by 93 economic entities, i.e. by 10 less than at the beginning of 2017. Based on the Communications Regulatory Authority (CRA) data, in 2017, compared to 2016, income from the provision of Internet access services grew by 13.3 per cent. At the beginning of 2018, the number of subscribers using broadband technologies totalled 1.2 million and, compared to the beginning of 2017, decreased by 8.4 per cent, or 41.6 subscribers per 100 population (decreased by 3.1 percentage points).

Fibre-optic lines are the dominant broadband infrastructure in Lithuania. At the beginning of 2018, there were 564.2 thousand fibre-optic lines in Lithuania; 48.3 per cent of all broadband Internet subscribers chose these lines. In 2017, xDSL – fixed communication technologies used for the provision of broadband Internet access services – were used by 12.3 per cent of subscribers, which is same percentage points as in 2016. The proportion of Internet access services provided via LAN and cable television networks continued to decrease. In 2017, the proportion of subscribers provided Internet access services via cable TV networks decreased by 16.5 per cent (in 2016, 6.6 per cent).

As user demand is growing, together with the expansion of broadband and new Internet services usually requiring high speed, Internet subscribers give priority to an increasingly fast Internet connection. In 2017, the most popular bandwidth in Lithuania was 30 Mbps and higher – it was used by 71.9 per cent of all broadband subscribers: 27.9 per cent of subscribers were using the bandwidth of 30–100 Mbps, 44 per cent – 100 Mbps and more. Meanwhile, 28.1 per cent of broadband subscribers were using the bandwidth of less than 30 Mbps: 12.7 per cent of subscribers were using the bandwidth of 10–30 Mbps, 14.8 per cent – 2–10 Mbps, 0.6 per cent – under 2 Mbps.

According to the data presented by the European Commission, the penetration rate for Internet access provided via fixed communication technologies in Lithuania stood at 27.8 per cent in 2017, while the overall penetration rate across the EU in the middle of 2016 stood at 33.7 per cent. Over the year, the said gap increased by 2.5 percentage points. In terms of the penetration rate for Internet access provided using fixed communication technologies, Lithuania ranked 21th in the EU.



2.5. Interneto prieigos paslaugos 2014–2018 m.

Internet access services, 2014–2018

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenys laikotarpio pradžioje

Data of the Communications Regulatory Authority, beginning of the period

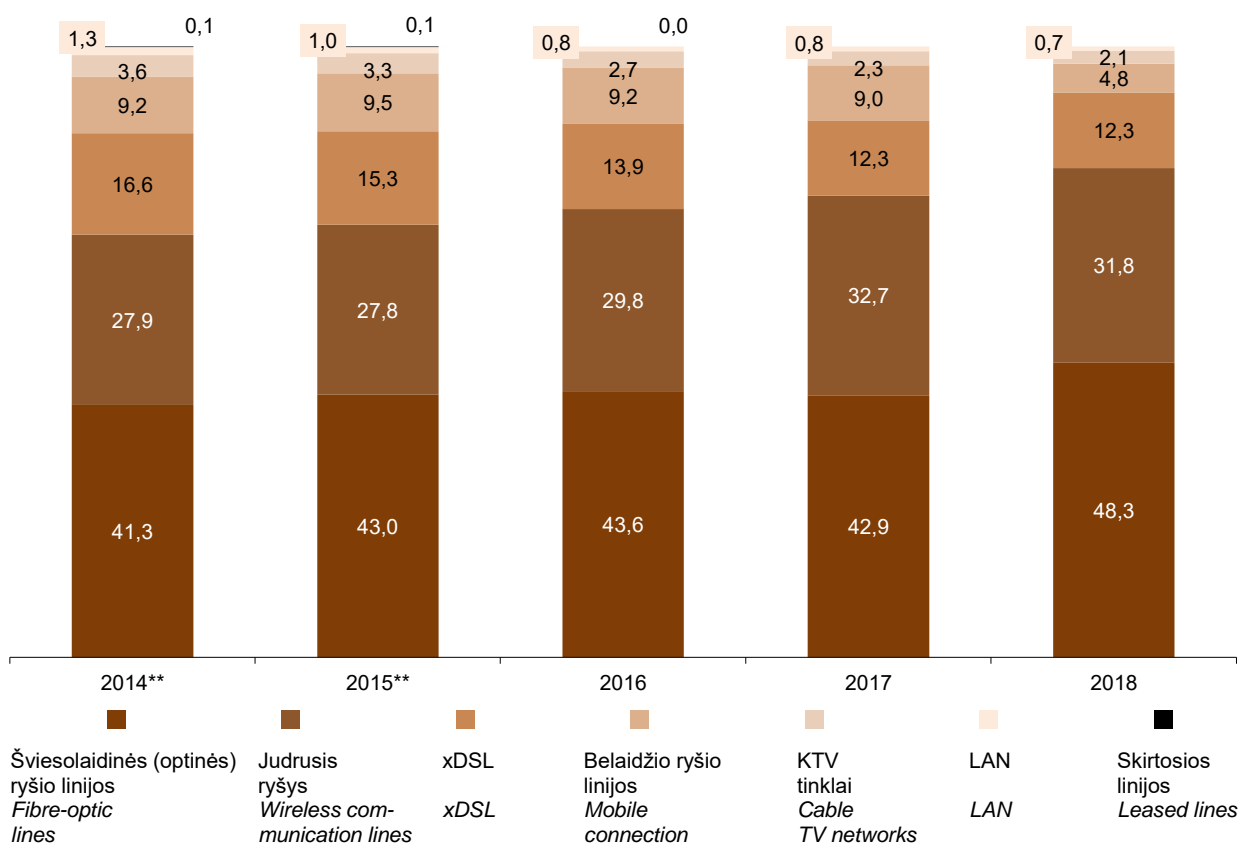
	2014	2015	2016	2017	2018	
Interneto prieigos teikėjai, vnt.	104	107	100	103	93	Internet access service providers, units
Plačiajuosčio interneto prieigos abonentai, tūkst.	1134,6	1257,2	1187,1	1274,8	1168,4	Broadband Internet access subscribers, thous.
iš jų šviesolaidinių (optinių) ryšio linijų	437,8	477,8	517,1	545,3	564,2	of whom used fibre-optic lines
iš jų xDSL	176,3	169,9	165,2	157,3	143,2	of whom used xDSL
iš jų kabelinės TV tinklų	38,3	37,0	32,0	29,9	25,0	of whom used cable TV networks
Plačiajuosčio interneto ryšio skvarba (abonentų skaičius, tenkantis 100 gyventojų)	38,5	43,0	41,1	44,7	41,6	Broadband Internet penetration (number of subscribers per 100 population)

2.6. Interneto prieigos abonentų pasiskirstymas pagal prisijungimo būdus 2014–2018 m.

Internet access subscribers by type of connection, 2014–2018

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenys laikotarpio pradžioje, procentais

Data of the Communications Regulatory Authority, beginning of the period, per cent

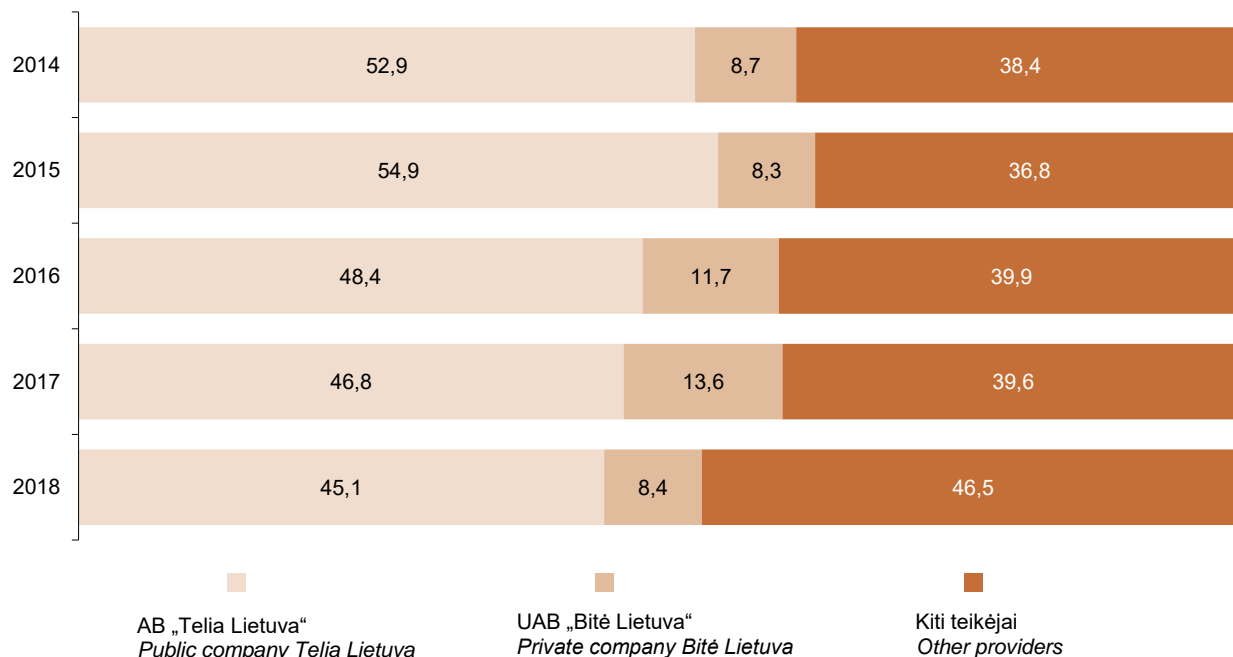




2.7. Interneto prieigos paslaugų teikėjų pasiskirstymas pagal abonentus 2014–2018 m.

Internet access service providers by number of subscribers, 2014–2018

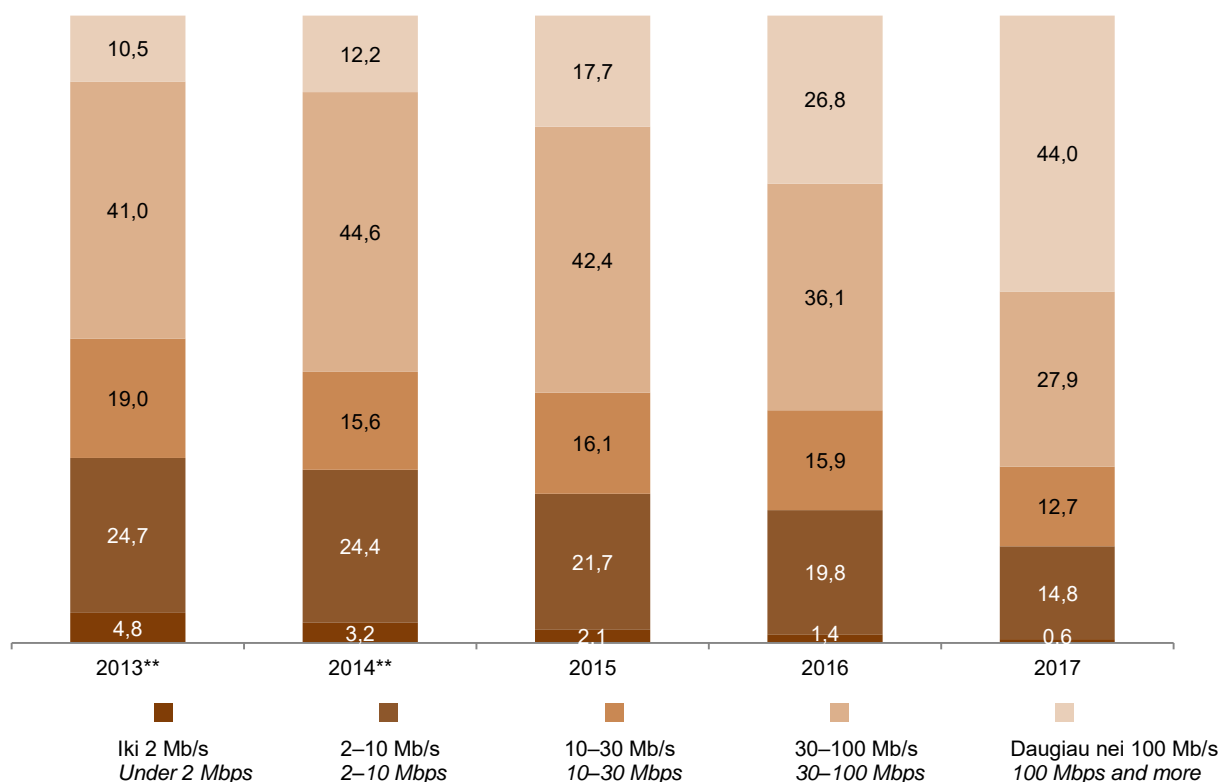
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenys laikotarpio pradžioje, procentais
Data of the Communications Regulatory Authority, beginning of the period, per cent



2.8. Interneto prieigos abonentų, naudojusį fiksuotojo ryšio technologijas, pasiskirstymas pagal spartą 2013–2017 m.

Internet access subscribers using fixed connection by speed, 2013–2017

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenys per laikotarpį, procentais
Data of the Communications Regulatory Authority, over the period, per cent





AUDIOVIZUALINĖ RINKA

AUDIOVISUAL MARKET

2018 m. pradžioje mokamos televizijos paslaugas teikė 39 ūkio subjektai, arba trim mažiau nei 2017 m. pradžioje. 2017 m. Lietuvoje buvo teikiamos ir nemokamos, ir mokamos televizijos paslaugos. Pastarosios buvo teikiamos kabelinės televizijos tinklais (KTV), mikrobangų daugiakanalės televizijos tinklais (MDTV), interneto protokolo technologijomis (IPTV), antžeminiiais televizijos tinklais (DVB-T), palydoviniu ryšiu (palydovinė TV) ir interneto televizija. Nemokama televizija buvo teikiama skaitmeniniais antžeminės televizijos tinklais.

Mokamos televizijos abonentų pasiskirstymas pagal televizijos paslaugų teikimo būdus 2017 m. išliko panašus kaip ir 2016 m. Didžiausia dalis abonentų vis dar rinkosi KTV paslaugas – 52,5 proc. visų abonentų. 2017 m. IPTV ir palydovine TV naudojo atitinkamai 32,3 ir 9,3 proc. televizijos paslaugų gavėjų. Sumažėjo visais būdais mokamos televizijos teikiamų paslaugų abonentų skaičius, išskyrus IPTV. Pastarosios abonentų skaičius išaugo net 11,5 proc., o labiausiai sumažėjo DVB-T abonentų skaičius – 19,6 proc.

2017 m. Lietuvoje kino teatrų ir kino salių skaičius sumažėjo nuo 28 iki 27 proc., o kino seansų skaičius padidėjo 0,5 proc. Originalių TV programų apimtis 2017 m., palyginti su 2016 m., padidėjo 73,4 proc., o originalių radijo programų apimtis sumažėjo 5,7 proc.

At the beginning of 2018, paid television services were offered by 39 economic entities, or by 3 less than at the beginning of 2017. In 2017, both free and paid television services were provided in Lithuania. The latter were provided via digital cable TV, digital microwave multipoint distribution service (MMDS), Internet protocol television (IPTV), digital terrestrial television (DVB-T), digital satellite TV networks, and TV broadcast via the Internet, while free television services – via digital terrestrial television networks.

In 2017, the distribution of paid television service subscribers was similar to 2016: the largest proportion of subscribers preferred cable TV services – 52.6 per cent of all subscribers; IPTV and satellite TV was used by 32.3 and 9.3 per cent of TV service subscribers respectively. A decrease was observed in the number of subscribers of all kinds of pay television services, except for IPTV (the number of IPTV subscribers grew by as much as 11.5 per cent), with the largest decrease observed in the number of DVB-T subscribers – by 19.6 per cent.

In 2017, compared to 2016, the number of cinemas and cinema halls decreased from 28 to 27, the number of film shows increased by 0.5 per cent. Over the period in question, the volume of original TV programmes (in hours) increased by 73.4 per cent, that of original radio programmes – decreased by 5.7 per cent.

2.9. Audiovizualinės rinkos apžvalga 2013–2017 m.

Audiovisual market, 2013–2017

Per laikotarpį
Over the period

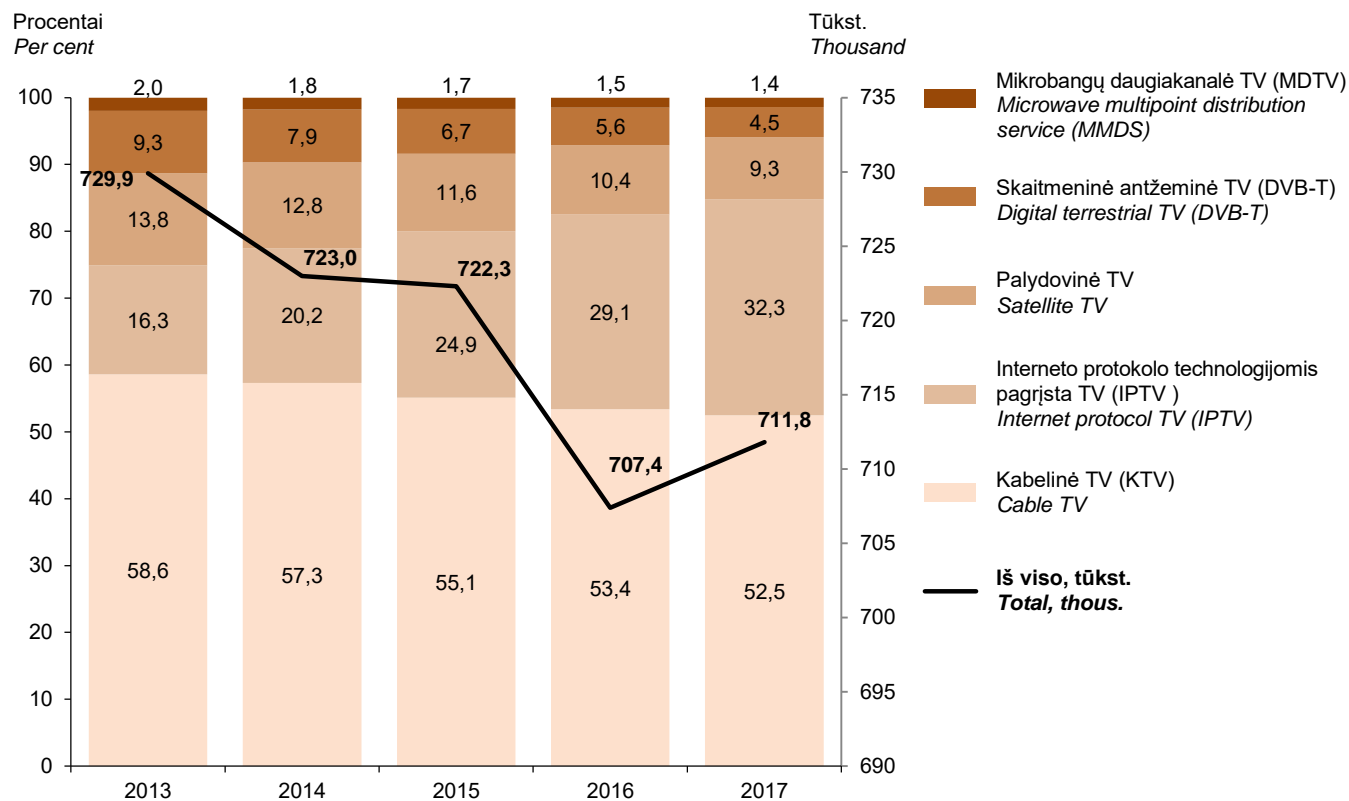
	2013	2014	2015	2016	2017	
Kino rinka						Cinema market
Kino teatrai	32	28	29	28	27	Cinemas
Kino salės	83	76	79	83	83	Cinema halls
Vietos salėse, tūkst.	18,4	17,6	17,2	18,6	18,3	Seats in cinema halls, thous.
Seansai, tūkst.	103,5	105,1	109,8	112,0	112,6	Film shows, thous.
Televizijos ir radijo rinka						TV and radio market
TV transliuotojai	42	42	40	41	39	TV broadcasters
Originalių TV programų apimtis, tūkst. val.	89,0	74,8	108,0	94,0	163,0	Original TV programmes by volume, thous. hours
Radijo transliuotojai	49	46	46	53	50	Radio broadcasters
Originalių radijo programų apimtis, tūkst. val.	251,3	330,4	278,4	279,0	272,0	Original radio programmes by volume, thous. hours



2.10. Mokamos televizijos abonentai 2013–2017 m.

Pay television subscribers, 2013–2017

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenys laikotarpio pabaigoje
Data of the Communications Regulatory Authority, beginning of the period





3. NAMŲ ŪKIŲ IR GYVENTOJŲ NAUDOJAMOS INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS ICT USE BY HOUSEHOLDS AND INDIVIDUALS

IT NAUDOJIMAS NAMŲ ŪKIUOSE	50
ICT USE IN HOUSEHOLDS	
3.1. Namų ūkių apsirūpinimas asmeniniais kompiuteriais 2014–2018 m.	50
<i>Households with personal computers, 2014–2018</i>	
3.2. Interneto prieigą namuose turintys namų ūkiai 2014–2018 m.	51
<i>Households with Internet access at home, 2014–2018</i>	
3.3. Plačiajuosčio interneto prieigą namuose turintys namų ūkiai pagal gyvenamąją vietovę 2014–2018 m.	51
<i>Households with broadband Internet access at home by place of residence, 2014–2018</i>	
3.4. Kokiu ryšiu naudodamasis namų ūkis jungiasi prie interneto namuose 2018 m.	51
<i>Connection used to access the Internet at home, 2018</i>	
GYVENTOJŲ NAUDOJAMOS INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS	52
ICT USE BY INDIVIDUALS	
3.5. Internetu naudojęsi asmenys pagal amžių 2014–2018 m.	53
<i>Individuals using the Internet by age, 2014–2018</i>	
3.6. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi internetu dažnumą 2014–2018 m.	53
<i>Breakdown of individuals by frequency of Internet use, 2014–2018</i>	
3.7. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi internetu dažnumą ir amžių 2018 m.	53
<i>Breakdown of individuals by frequency of Internet use and age, 2018</i>	
3.8. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi internetu dažnumą ir užimtumą 2018 m.	54
<i>Breakdown of individuals by frequency of Internet use and activity status, 2018</i>	
3.9. Interneto naudojimo tikslai 2014–2018 m.	54
<i>Purposes of using the Internet, 2014–2018</i>	
3.10. Interneto naudojimo tikslai pagal amžių 2018 m.	55
<i>Purposes of using the Internet by age, 2018</i>	
3.11. Interneto naudojimas mokymosi tikslais 2015–2018 m.	56
<i>Internet usage for learning purposes, 2015–2018</i>	
3.12. Interneto naudojimas užsakant apgyvendinimo ir pavėžėjimo paslaugas iš privačių asmenų 2017–2018 m.	56
<i>Internet usage for booking accommodation and transport services provided by private individuals, 2017–2018</i>	
3.13. Interneto naudojimas užsakant apgyvendinimo ir pavėžėjimo paslaugas iš privačių asmenų 2018 m.	57
<i>Internet usage for booking accommodation and transport services provided by private individuals, 2018</i>	
3.14. Interneto naudojimas finansiniais tikslais 2016–2018 m.	57
<i>Internet usage for financial purposes, 2016–2018</i>	
3.15. Interneto naudojimas finansiniais tikslais pagal amžių 2018 m.	58
<i>Internet usage for financial purposes by age, 2018</i>	
3.16. Naudojimas internetinėmis duomenų saugyklomis nuotraukoms, muzikos, vaizdo ar kitoms rinkmenoms saugoti 2015–2018 m.	58
<i>Use of storage space on the Internet to save documents, pictures, music, video or other files, 2015–2018</i>	
3.17. Naudojimas viešosiomis e. paslaugomis 2014–2018 m.	58
<i>Use of public e-services, 2014–2018</i>	
3.18. Priežastys, dėl kurių gyventojai nesiuntė užpildytų blankų internetu 2018 m.	59
<i>Reasons for not submitting completed forms via the Internet, 2018</i>	
3.19. Naudojimas e. prekyba asmeniniais tikslais 2014–2018 m.	59
<i>Use of e-commerce for private purposes, 2014–2018</i>	
3.20. Internetu pirktos ar užsakytos prekės ir paslaugos 2018 m.	60
<i>Goods or services bought or ordered over the Internet, 2018</i>	
3.21. Naudojimosi e. prekyba dažnumas 2018 m.	61
<i>Frequency of e-commerce use, 2018</i>	
3.22. Asmenų, kurie naudojo e. prekybą, pasiskirstymas pagal išleistų pinigų sumą 2018 m.	61
<i>Breakdown of individuals who used e-commerce by sum of money spent, 2018</i>	
3.23. Asmenys, pirkę (užsakę) prekes ar paslaugas internetu pagal prekių ar paslaugų pardavėjo šalį 2014–2018 m.	62
<i>Persons who bought (ordered) goods or services over the Internet by sellers' country, 2014–2018</i>	
3.24. Identifikacijai naudoti būdai siekiant gauti internetu teikiamų paslaugų (pvz., internetinės bankininkystės, viešųjų paslaugų, prekių pirkimo asmeniniais tikslais) 2018 m.	62
<i>Identification procedures used for online services (e.g. online banking, public services, acquisition of goods for private purposes), 2018</i>	



3.25. Naudojimas išmaniuoju telefonu asmeniniais tikslais 2018 m.	63
<i>Use of smartphone for private purposes, 2018</i>	
3.26. Informacinių technologijų naudojimas darbe 2018 m.	64
<i>Usage of information technologies for working activities, 2018</i>	
3.27. Informacinių technologijų naudojimo darbe įtaka darbo pobūdžiui ir organizavimui 2018 m.	65
<i>Effect of usage of information technologies for working activities on work type and organisation, 2018</i>	
3.28. Asmenys, dirbantys nuotoliniu būdu ar klientų patalpose 2018 m.	66
<i>Persons who worked from home or at external site, 2018</i>	
3.29. Asmenys, kurie tobulino skaitmeninius įgūdžius 2018 m.	67
<i>Persons who improved digital skills, 2018</i>	
3.30. Interneto prieiga asmeniniam naudojimui namuose 2013–2017 m.	68
<i>Internet access for personal use at home, 2013–2017</i>	

IT NAUDOJIMAS NAMŲ ŪKIUOSE

ICT USE IN HOUSEHOLDS

Informacinių technologijų naudojimo namų ūkiuose statistinio tyrimo duomenimis, 2018 m. asmeninius kompiuterius namuose turėjo 76 proc., interneto prieigą – 78 proc. namų ūkių¹. Asmeninius kompiuterius ir interneto prieigą turinčių namų ūkių dalis per metus padidėjo 3 procentiniais punktais.

Mieste kompiuterius ir interneto prieigą namuose turėjo atitinkamai 79 ir 81 proc. namų ūkių, kaime – atitinkamai 68 ir 72 proc. Iš namų ūkių su vaikais kompiuterius namuose turėjo 94 proc., interneto prieigą – 97 proc., be vaikų – atitinkamai 69 ir 72 proc.

Beveik visi namų ūkiai, turintys namuose interneto prieigą, naudojo plačiajuosčiu ryšiu. 81 proc. interneto prieigą turinčių namų ūkių naudojo plačiajuosčiu laidiniu ar belaidžiu fiksuotu ryšiu, 56 proc. – mobiliojo ryšio tinklais.

Based on the data from the survey on the use of ICT in households, in 2018, 76 per cent of households¹ had personal computers, 78 per cent – Internet access at home. Over the year, the proportion of households having personal computers and Internet access at home increased by 3 percentage points.

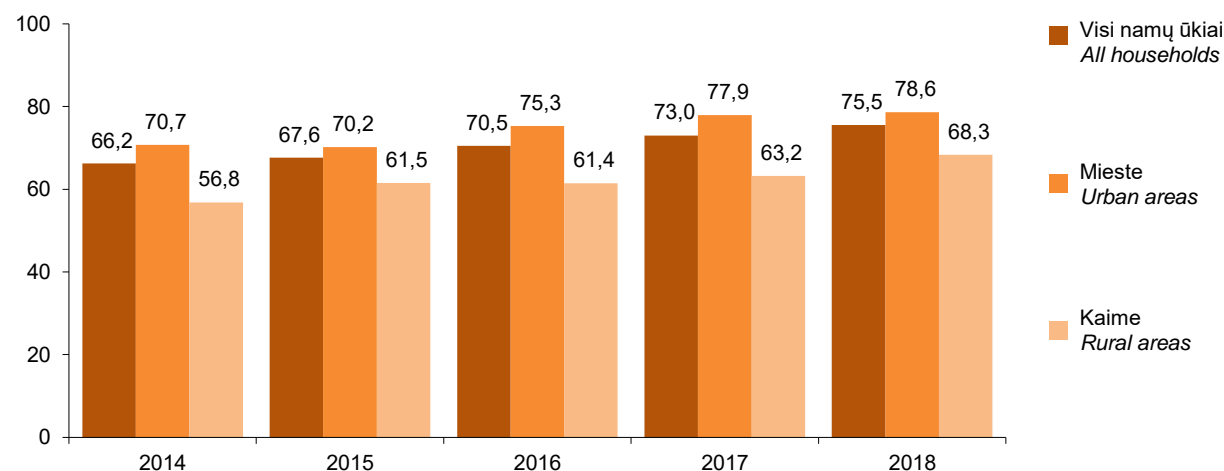
In urban areas, households having computers and Internet access accounted for 79 and 81 per cent respectively, in rural areas – 68 and 72 per cent respectively. As regards households with children, 94 per cent of them had personal computer, 97 per cent – Internet access at home, those without children – 69 and 72 per cent respectively.

Almost all households with Internet access at home used broadband connection. 81 per cent of households having Internet access at home used broadband wired or wireless fixed connection, 56 per cent – mobile phone networks.

3.1. Namų ūkių apsirūpinimas asmeniniais kompiuteriais 2014–2018 m.

Households with personal computers, 2014–2018

Procentais
Per cent



¹ Leidinyje pateikiama informacija apie namų ūkius, kuriuose yra bent vienas 16–74 metų amžiaus asmuo.
The information provided in the publication covers households at least one of whose members is aged 16–74.

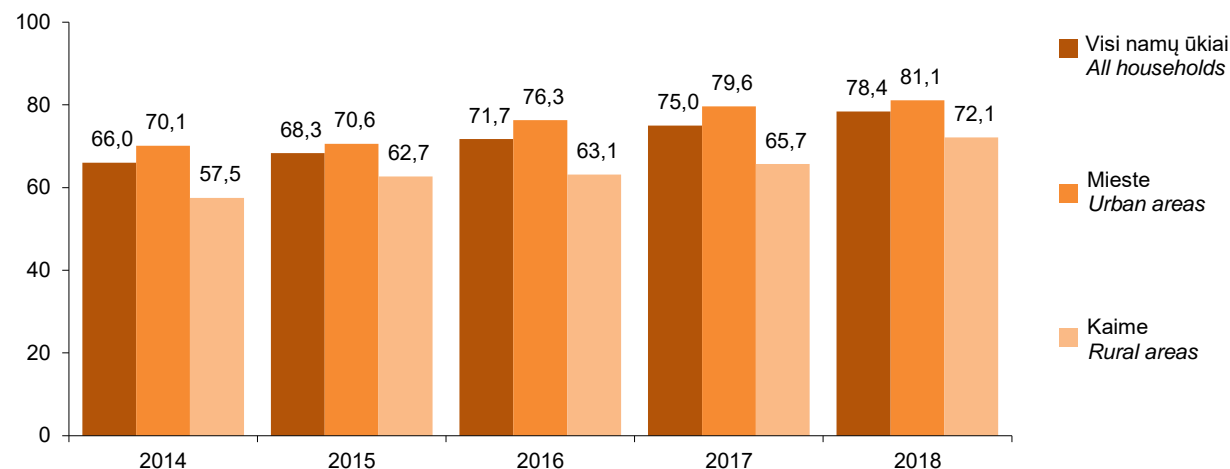


3.2. Interneto prieigą namuose turintys namų ūkiai 2014–2018 m.

Households with Internet access at home, 2014–2018

Procentais

Per cent



3.3. Plačiajuosčio interneto prieigą namuose turintys namų ūkiai pagal gyvenamąją vietovę 2014–2018 m.

Households with broadband Internet access at home by place of residence, 2014–2018

Procentais

Per cent

	Visi namų ūkiai All households	Mieste Urban areas	iš jų – of which		Kaime Rural areas
			5 didžiųjų miestuose 5 largest cities	kituose miestuose other towns	
2014	65,4	69,6	72,7	64,5	56,7
2015	67,3	70,2	74,1	64,3	60,6
2016	71,0	75,8	78,7	71,1	62,0
2017	74,7	79,3	83,6	72,8	65,3
2018	77,9	80,6	84,5	74,3	71,8

3.4. Kokiu ryšiu naudodamasis namų ūkis jungiasi prie interneto namuose 2018 m.¹

Connection used to access the Internet at home, 2018¹

Procentais

Per cent

	Visi namų ūkiai All households	Mieste Urban areas	iš jų – of which		Kaime Rural areas	
			5 didžiųjų miestuose 5 largest cities	kituose miestuose other towns		
Plačiajuosčiu laidiniu ar belaidžiu fiksuotu ryšiu	63,8	69,3	75,4	59,5	51,6	Broadband wired or wireless fixed connection
Plačiajuosčiu mobiliuoju ryšiu	43,8	43,3	42,7	44,4	44,8	Broadband mobile connection
Kitu mobiliuoju ryšiu	1,6	1,6	1,5	1,7	1,6	Other mobile connection
Neturi interneto prieigos	21,6	18,9	15,1	24,9	27,9	No Internet access

¹ Buvo galimybė nurodyti kelis atsakymus, todėl atsakymų suma didesnė nei 100.
Since it was possible to indicate several answers, the sum of answers exceeds 100.



GYVENTOJŲ NAUDOJAMOS INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS ICT USE BY INDIVIDUALS

2018 m. internetu naudojosi 80 proc. 16–74 metų amžiaus gyventojų (2017 m. – 78 proc.). Iš 16–24 metų amžiaus gyventojų internetu naudojosi beveik visi, iš 65–74 metų amžiaus – 39 proc.

68 proc. 16–74 metų amžiaus gyventojų internetu naudojosi kasdien (86 proc. tokio amžiaus internautų), 10 proc. – bent kartą per savaitę, bet ne kasdien (12 proc. tokio amžiaus internautų). Taigi ne rečiau kaip kartą per savaitę internetu naudojosi 78 proc. 16–74 metų amžiaus gyventojų, arba 98 proc. tokio amžiaus internautų.

Internetas daugiausia buvo naudojamas ryšiams, informacijos paieškai ir laisvalaikiui: ryšiams internetu naudojo 74 proc. 16–74 metų amžiaus gyventojų (93 proc. tokio amžiaus internautų), 58 proc. bendravo socialiniuose tinkluose (73 proc. internautų), 61 proc. naudojosi internetinės bankininkystės paslaugomis (76 proc. internautų), 25 proc. registravosi pas gydytoją (32 proc. internautų).

29 proc. 16–74 metų amžiaus gyventojų (37 proc. tokio amžiaus internautų) 2018 m. naudojosi duomenų saugyklomis internete nuotraukoms, muzikos, vaizdo ar kitiems failams saugoti.

Valstybės institucijų ar kitų viešųjų paslaugų įstaigų elektroninėmis paslaugomis bent kartą per metus pasinaudojo 51 proc. 16–74 metų amžiaus gyventojų, arba 63 proc. tokio amžiaus internautų. 46 proc. gyventojų ieškojo informacijos įstaigų interneto svetainėse, 41 proc. pildė ir pateikė oficialius blankus tiesiogiai internete. Asmenys, kurie nepildė ir nesiuntė blankų internetu, kaip pagrindinę priežastį nurodė, kad nereikėjo pateikti jokių oficialių blankų (74 proc. internautų, nepildžiusių blankų internete). Tarp kitų priežasčių – žinių, įgūdžių trūkumas, nerimas dėl asmeninių duomenų saugumo.

2018 m. pirmąjį ketvirtį prekes ir paslaugas asmeniniams tikslams internetu pirkė ar užsakė 34 proc. 16–74 metų amžiaus gyventojų, arba 42 proc. tokio amžiaus internautų (2017 m. pirmąjį ketvirtį – atitinkamai 29 ir 36 proc.). Dauguma (82 proc.) asmenų, pirkusių prekes internetu, atliko iki 5 užsakymų, daugiau nei pusė (52 proc.) e. prekybos vartotojų per ketvirtį išleido iki 100 EUR. Per pastaruosius 12 mėn. prekes ar paslaugas internetu pirkė ar užsakė 43 proc. 16–74 metų amžiaus gyventojų, arba 54 proc. to amžiaus internautų.

Dažniausiai internetu buvo perkami drabužiai, avalynė, sporto prekės (54 proc. e. prekybos vartotojų), bilietai į kultūros renginius (43 proc.), namų ūkio reikmenys (42 proc.), maisto ir kasdienio vartojimo prekės (33 proc.), apgyvendinimo paslaugos atostogoms (34 proc.), kelionių bilietai ar automobilio nuoma (37 proc.).

Pajamų ir gyvenimo sąlygų tyrimo duomenimis, 2017 m. interneto prieigą asmeniniam naudojimui namuose turėjo 73 proc. 16 metų amžiaus ir vyresnių asmenų. 5,9 proc. šios amžiaus grupės asmenų norėjo turėti interneto prieigą asmeniniam naudojimui namuose, bet dėl lėšų stokos neturėjo. Interneto prieigą asmeniniam naudojimui namuose turėjo 49,8 proc. asmenų, gyvenančių skurdo rizikoje ar socialinėje atskirtyje, o 14,7 proc. tokių asmenų negalėjo jo turėti dėl lėšų stokos. Per metus tokių asmenų sumažėjo 5,3 procentinio punkto.

In 2018, 80 per cent of persons aged 16–74 were using the Internet. The Internet was used by almost all persons aged 16–24; out of the total number of persons aged 65–74, 39 per cent were using the Internet.

68 per cent of persons aged 16–74 were using the Internet daily (86 per cent of internauts in this age group), 10 per cent – at least once a week but not daily (12 per cent of internauts in this age group). Thus, persons using the Internet at least once a week accounted for 78 per cent of persons aged 16–74, or 98 per cent of internauts in this age group.

The internet was mainly used for communication, search for information and entertainment. 74 per cent of all persons aged 16–74 (93 per cent of internauts in this age group) used the Internet for communication, 58 per cent (73 per cent of internauts) – participation in social networks, 61 per cent (76 per cent of internauts) – the Internet banking services, 25 per cent (32 per cent of internauts) – registration with a healthcare institution.

In 2018, 29 per cent of persons aged 16–74 (37 per cent of internauts in this age group) used the Internet storage space to save photos, music, video and other files.

51 per cent of persons aged 16–74 (63 per cent of internauts in this age group) used the electronic services provided by public authorities and other public service institutions at least once during the year. 46 per cent of persons aged 16–74 were obtaining information from web sites, 41 per cent – filling in and submitting official forms directly online. For persons not filling in and submitting official forms directly online, the main reason thereof was the absence of necessity to submit any official forms (74 per cent of the internauts not filling in official forms online). Among other reasons – lack of knowledge, skills, personal data safety concerns.

In I quarter 2018, 34 per cent of persons aged 16–74, or 42 per cent of internauts in this age group, bought or ordered goods or services for private purposes via the Internet (in I quarter 2017, 29 and 36 per cent respectively). Most (82 per cent) persons who bought goods via the Internet placed up to 5 orders, more than half (52 per cent) of e-commerce users, over a quarter, spent up to EUR 100. Over the last 12 months, 43 per cent of persons aged 16–74 (54 per cent of internauts in this age group) bought or ordered goods or services via the Internet.

Most often, e-commerce was used for buying clothes, footwear, sports goods (54 per cent of e-commerce users), tickets to cultural events (43 per cent), household accessories (42 per cent), food or groceries (33 per cent), holiday accommodation (34 per cent), travel tickets or car rent (37 per cent).

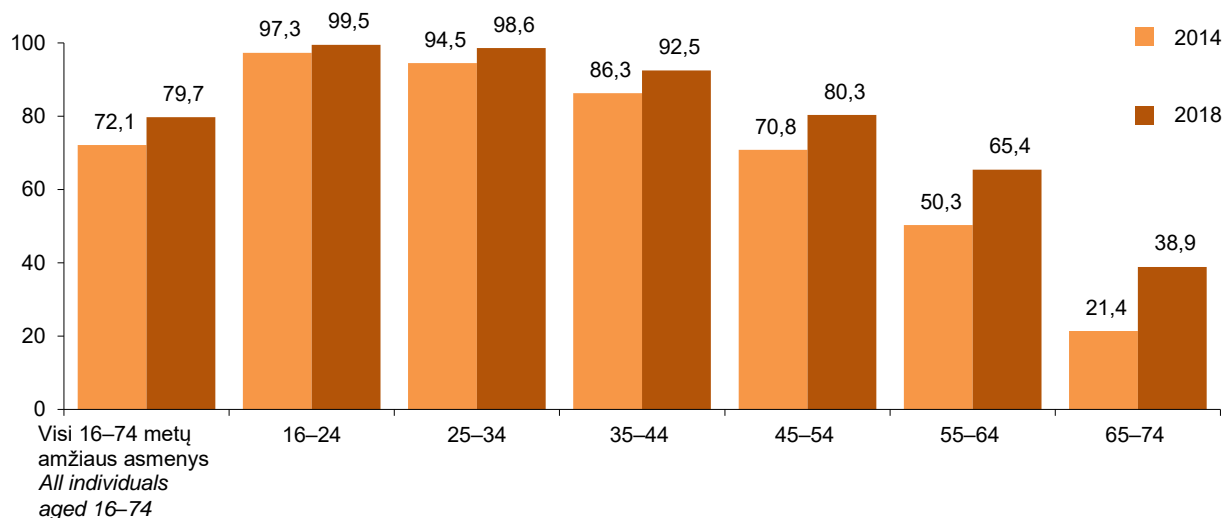
Based on the data from the Survey on Income and Living Conditions, in 2017, 73 per cent of the population aged 16 and older had Internet access for personal use at home; meanwhile, 5.9 per cent of the population within the said age group would like to have it but could not afford it. 49.8 per cent of persons living at risk of poverty and social exclusion had Internet access for personal use at home, while 14.7 per cent of such persons could not afford it; over the year, the proportion of the latter decreased by 5.3 percentage points.



3.5. Internetu naudojęsi asmenys pagal amžių 2014–2018 m.

Individuals using the Internet by age, 2014–2018

Procentais
Per cent



3.6. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi internetu dažnumą 2014–2018 m.

Breakdown of individuals by frequency of Internet use, 2014–2018

Procentais
Per cent

	2014	2015	2016	2017	2018	
Asmenys, naudojęsi internetu	72,1	71,4	74,4	77,6	79,7	Individuals who used Internet
kasdien	56,6	55,9	60,4	63,8	68,2	daily
bent kartą per savaitę, bet ne kasdien	12,3	13,1	11,4	11,4	9,9	at least once a week but not daily
rečiau nei kartą per savaitę	3,2	2,4	2,5	2,4	1,6	less than once a week
Nesinaudoję	27,9	28,6	25,6	22,4	20,3	Did not use

3.7. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi internetu dažnumą ir amžių 2018 m.

Breakdown of individuals by frequency of Internet use and age, 2018

Procentais
Per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys All individuals aged 16–74	iš jų pagal amžiaus grupes – of whom by age group						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, naudojęsi internetu	79,7	99,5	98,6	92,5	80,3	65,4	38,9	Individuals who used the Internet
kasdien	68,2	97,5	91,4	82,2	65,3	47,9	23,9	daily
bent kartą per savaitę, bet ne kasdien	9,9	1,9	6,2	8,3	12,6	15,2	13,4	at least once a week but not daily
rečiau nei kartą per savaitę	1,6	-	0,9	2,1	2,4	2,3	1,6	less than once a week
Nesinaudoję	20,3	0,5	1,4	7,5	19,7	34,6	61,1	Did not use



3.8. Asmenų pasiskirstymas pagal naudojimosi internetu dažnumą ir užimtumą 2018 m.

Breakdown of individuals by frequency of Internet use and activity status, 2018

Procentais
Per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų – of which				
		dirbantys asmenys <i>working</i>	mokiniai, studentai <i>pupils, students</i>	pensininkai <i>retired</i>	kiti <i>other</i>	
Asmenys, naudojęsi internetu	79,7	91,1	100	37,6	66,0	<i>Individuals who used the Internet</i>
kasdien	68,2	79,6	99,2	22,6	52,4	<i>daily</i>
bent kartą per savaitę, bet ne kasdien	9,9	9,9	0,8	13,1	11,3	<i>at least once a week but not daily</i>
rečiau nei kartą per savaitę	1,6	1,6	-	1,9	2,2	<i>less than once a week</i>
Nesinaudoję	20,3	8,9	-	62,4	34,0	<i>Did not use</i>

3.9. Interneto naudojimo tikslai 2014–2018 m.

Purposes of using the Internet, 2014–2018

Procentais
Per cent

	2014	2015	2016	2017	2018	
Asmenys, naudoję internetą šiais tikslais						<i>Persons who used the Internet for the following purposes</i>
siuntė ir (ar) gavo elektroninius laiškus	58,7	56,9	57,9	60,6	60,2	<i>sending and/or receiving emails</i>
skambino naudodamiesi internetu	57,2	50,9	51,6	54,9	59,2	<i>telephoning over the Internet</i>
bendravo socialiniuose tinkluose	47,0	46,3	50,3	53,5	57,9	<i>participating in social networks</i>
ieškojo informacijos apie prekes ir paslaugas	64,6	57,2	61,7	61,9	67,9	<i>search for information about goods and services</i>
ieškojo informacijos, susijusios su sveikatos priežiūra	...	45,7	44,5	55,1	54,1	<i>seeking health-related information</i>
internetu užsiregistravo pas gydytoją	14,4	...	17,9	...	25,3	<i>making an appointment with a medical practitioner</i>
naudojosi internetinės bankininkystės paslaugomis	53,6	50,2	54,2	56,2	60,6	<i>Internet banking</i>
naudojosi elektroninėmis viešosiomis paslaugomis	41,5	43,7	44,9	48,4	50,8	<i>using electronic public services</i>
naudojosi internetu mokymosi tikslais	...	16,8	18,1	21,0	21,5	<i>any of the learning activities</i>
pardavė prekes ar paslaugas internetu, pvz., per aukcioną ar „eBay“	3,6	3,4	5,1	6,7	8,0	<i>selling goods or services, e.g. via auctions or eBay</i>
žaidė internete ar atsisiuntė žaidimus	24,7	...	22,6	<i>playing or downloading games</i>
klausėsi muzikos internete, pvz., interneto radijo ar tiesiogiai tinkle	38,3	...	45,5	<i>listening to music (e.g. web radio, music streaming)</i>
žiūrėjo tiesiogiai ar įrašytas televizijos laidas iš TV transliuotojų	27,9	...	38,5	<i>watching Internet streamed TV (live or catch-up) from TV broadcasters</i>
žiūrėjo užsakytą vaizdo medžiagą naudodamiesi komercinėmis paslaugomis (filmų nuoma internetu, pvz., „Netflix“)	8,2	...	12,0	<i>watching video on demand from commercial services (e.g. Netflix)</i>
žiūrėjo vaizdo medžiagą naudodamiesi dalijimosi paslaugomis, pvz., „YouTube“	45,4	...	58,2	<i>watching video content from sharing services (e.g. YouTube)</i>



3.10. Interneto naudojimo tikslai pagal amžių 2018 m.

Purposes of using the Internet by age, 2018

Procentais

Per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – <i>of whom by age group</i>						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, naudoję internetą šiais tikslais								<i>Persons who used the Internet for the following purposes</i>
siuntė ir (ar) gavo elektroninius laiškus	60,2	78,3	83,9	73,5	58,5	42,9	21,7	<i>sending and/or receiving emails</i>
skambino naudodamiesi internetu	59,2	82,9	80,3	68,5	55,5	43,4	23,7	<i>telephoning over the Internet</i>
bendravo socialiniuose tinkluose	57,9	93,8	88,1	72,4	49,9	32,4	12,3	<i>participating in social networks</i>
ieškojo informacijos apie prekes ir paslaugas	67,9	82,6	89,6	82,7	68,8	51,3	28,8	<i>search for information about goods and services</i>
ieškojo informacijos, susijusios su sveikatos priežiūra	54,1	53,5	68,1	65,8	57,5	45,5	29,6	<i>seeking health-related information</i>
internetu užsiregistravo pas gydytoją	25,3	20,1	37,9	37,2	26,7	17,0	9,2	<i>making an appointment with a medical practitioner</i>
naudojosi internetinės bankininkystės paslaugomis	60,6	70,3	87,4	76,7	61,2	43,2	19,8	<i>Internet banking</i>
naudojosi elektroninėmis viešosiomis paslaugomis	50,8	56,4	77,0	68,7	50,5	34,6	12,3	<i>using electronic public services</i>
naudojosi internetu mokymosi tikslais	21,5	58,7	26,4	24,1	14,9	8,5	2,6	<i>any of the learning activities</i>
pardavė prekes ar paslaugas internetu, pvz., per aukcioną ar „eBay“	8,0	11,6	18,5	9,7	5,5	1,6	0,8	<i>selling goods or services, e.g. via auctions or eBay</i>
žaidė internete ar atsisiuntė žaidimus	22,6	55,3	35,6	24,2	12,9	8,1	5,1	<i>playing or downloading games</i>
klausėsi muzikos internete, pvz., interneto radijo ar tiesiogiai tinkle	45,5	86,7	72,9	53,7	34,6	21,1	8,4	<i>listening to music (e.g. web radio, music streaming)</i>
žiūrėjo tiesiogiai ar įrašytas televizijos laidas iš TV transliuotojų	38,5	56,5	57,5	45,5	33,1	24,8	13,6	<i>watching Internet streamed TV (live or catch-up) from TV broadcasters</i>
žiūrėjo užsakytą vaizdo medžiagą naudodamiesi komercinėmis paslaugomis (filmų nuoma internetu, pvz., „Netflix“)	12,0	23,7	23,7	13,2	7,9	3,3	1,4	<i>watching video on demand from commercial services (e.g. Netflix)</i>
žiūrėjo vaizdo medžiagą naudodamiesi dalijimosi paslaugomis, pvz., „YouTube“	58,2	88,0	85,9	70,7	52,3	36,5	16,1	<i>watching video content from sharing services (e.g. YouTube)</i>



3.11. Interneto naudojimas mokymosi tikslais 2015–2018 m.

Internet usage for learning purposes, 2015–2018

Procentais
Per cent

	2015	2016	2017	2018	
Asmenys, naudoję internetu mokymosi tikslais	16,8	18,1	21,0	21,5	<i>Persons who used the Internet for learning purposes</i>
mokėsi internetu (studijos, kursai bet kokia tema)	5,4	6,6	7,0	6,7	<i>doing an online course (in any subject)</i>
naudojosi mokymo medžiaga tiesiogiai internete	12,7	13,7	16,1	15,5	<i>using online learning material</i>
bendravo su mokytojais ar kitais besimokančiais asmenimis internetu švietimo įstaigų ir pan. puslapiuose mokymosi tikslais	10,1	10,0	11,0	10,8	<i>communicating with instructors or students using educational websites/portals</i>

3.12. Interneto naudojimas užsakant apgyvendinimo ir pavėžėjimo paslaugas iš privačių asmenų 2017–2018 m.

Internet usage for booking accommodation and transport services provided by private individuals, 2017–2018

Procentais
Per cent

	2017	2018	
Asmenys, naudoję interneto svetaines ar mobiliąsias programas (angl. <i>apps</i>) susitarti dėl apgyvendinimo (pvz., kambario, apartamentų, namo, vasamamio ir kt. nuomos)	8,8	12,1	<i>Persons who used any website or app to arrange an accommodation (rent a room, apartment, house, holiday cottage, etc.)</i>
per tarpininkaujančias (specializuotas) interneto svetaines (pvz., Trumpam.lt) ar mobiliąsias programas (pvz., AIRBNB), skirtas susitarti dėl apgyvendinimo paslaugų	5,5	8,5	<i>via dedicated websites (e.g. Trumpam.lt) or apps (e.g. AIRBNB)</i>
per kitas interneto svetaines ar mobiliąsias programas (įskaitant socialinius tinklus)	5,5	6,3	<i>via other websites or apps (including social networks)</i>
Asmenys, naudoję interneto svetaines ar mobiliąsias programas susitarti dėl transporto paslaugų (pvz., pavėžėjimo automobiliu)	6,9	11,5	<i>Persons who used any website or app to arrange transport services (e.g. by car) provided by another individual</i>
per tarpininkaujančias (specializuotas) interneto svetaines ar mobiliąsias programas (pvz., UBER), skirtas susitarti dėl pavėžėjimo paslaugų	4,6	8,2	<i>via dedicated websites or apps (e.g. UBER)</i>
per kitas interneto svetaines ar mobiliąsias programas (įskaitant socialinius tinklus)	3,9	5,7	<i>via other websites or apps (including social networks)</i>



3.13. Interneto naudojimas užsakant apgyvendinimo ir pavėžėjimo paslaugas iš privačių asmenų 2018 m. *Internet usage for booking accommodation and transport services provided by private individuals, 2018*

Procentais
Per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – <i>of whom by age group</i>						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, naudoję interneto svetaines ar mobiliąsias programas (angl. <i>apps</i>) susitarti dėl apgyvendinimo (pvz., kambario, apartamentų, namo, vasarnamio ir kt. nuomos)	12,1	14,6	25,1	19,3	8,6	3,8	0,8	<i>Persons who used any website or app to arrange an accommodation (rent a room, apartment, house, holiday cottage, etc.)</i>
per tarpininkaujančias (specializuotas) interneto svetaines (pvz., Trumpam.lt) ar mobiliąsias programas (pvz., AIRBNB), skirtas susitarti dėl apgyvendinimo paslaugų	8,5	8,9	18,6	14,3	5,7	2,2	0,5	<i>via dedicated websites (e.g. Trumpam.lt) or apps (e.g. AIRBNB)</i>
per kitas interneto svetaines ar mobiliąsias programas (įskaitant socialinius tinklus)	6,3	9,1	12,6	8,8	4,5	2,1	0,5	<i>via other websites or apps (including social networks)</i>
Asmenys, naudoję interneto svetaines ar mobiliąsias programas susitarti dėl transporto paslaugų (pvz., pavėžėjimo automobiliu)	11,5	21,1	25,5	14,0	6,1	2,6	0,9	<i>Persons who used any website or app to arrange transport services (e.g. by car) provided by another individual</i>
per tarpininkaujančias (specializuotas) interneto svetaines ar mobiliąsias programas (pvz., UBER), skirtas susitarti dėl pavėžėjimo paslaugų	8,2	14,4	20,4	9,5	3,4	1,6	0,6	<i>via dedicated websites or apps (e.g. UBER)</i>
per kitas interneto svetaines ar mobiliąsias programas (įskaitant socialinius tinklus)	5,7	9,9	11,4	7,5	4,1	1,3	0,3	<i>via other websites or apps (including social networks)</i>

3.14. Interneto naudojimas finansiniais tikslais 2016–2018 m. *Internet usage for financial purposes, 2016–2018*

Procentais
Per cent

	2016	2017	2018	
Asmenys, naudoję internetą finansiniais tikslais	11,4	13,6	14,9	<i>Persons who used the Internet for financial purposes</i>
akcijoms, obligacijoms, fondų produktams ar kitoms investicinėms paslaugoms pirkti ar parduoti	1,0	0,9	0,8	<i>buying or selling shares, bonds, funds or other investment services</i>
draudimo polisui pirkti ar atnaujinti, įskaitant siūlomą kartu su kita paslauga	10,5	12,2	14,6	<i>buying or renewing existing insurance policies, including those offered as a package together with another service</i>
paskolai ar kreditui iš banko ar kito finansinių paslaugų teikėjo paimti	1,1	2,4	2,5	<i>taking a loan or arranging credit from banks or other financial providers</i>



3.15. Interneto naudojimas finansiniais tikslais pagal amžių 2018 m.

Internet usage for financial purposes by age, 2018

Procentais
Per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – <i>of whom by age group</i>						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, naudoję internetą finansiniais tikslais	14,9	9,4	27,4	24,3	14,7	7,5	3,6	<i>Persons who used the Internet for financial purposes</i>
akcijoms, obligacijoms, fondų produktams ar kitoms investicinėms paslaugoms pirkti ar parduoti	0,8	0,9	0,9	1,5	0,5	0,4	0,4	<i>buying or selling shares, bonds, funds or other investment services</i>
draudimo polisui pirkti ar atnaujinti, įskaitant siūlomą kartu su kita paslauga	14,6	8,7	26,9	23,8	14,5	7,3	3,6	<i>buying or renewing existing insurance policies, including those offered as a package together with another service</i>
paskolai ar kreditui iš banko ar kito finansinių paslaugų teikėjo paimti	2,5	2,2	6,2	3,6	2,0	0,7	0,0	<i>taking a loan or arranging credit from banks or other financial providers</i>

3.16. Naudojimasis internetinėmis duomenų saugyklomis nuotraukoms, muzikos, vaizdo ar kitoms rinkmenoms saugoti 2015–2018 m.

Use of storage space on the Internet to save documents, pictures, music, video or other files, 2015–2018

Procentais
Per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – <i>of whom by age group</i>					
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74
2015	16,5	35,1	27,6	18,1	9,3	6,4	1,7
2016	17,8	32,8	33,7	21,4	10,4	6,0	1,7
2017	25,1	50,6	42,5	31,1	14,9	10,0	3,1
2018	29,1	58,0	48,6	35,1	20,9	11,0	4,9

3.17. Naudojimasis viešosiomis e. paslaugomis 2014–2018 m.

Use of public e-services, 2014–2018

Per 12 mėnesių iki apklausos, procentais
Within 12 months prior to the survey, per cent

	2014	2015	2016	2017	2018	
Naudojosi viešosiomis e. paslaugomis	41,5	43,7	44,9	48,4	50,8	<i>Used public e-services</i>
naudojo informaciją iš valstybės institucijų, viešųjų paslaugų įstaigų interneto sveikinių	40,0	42,3	43,4	45,4	45,7	<i>for obtaining information from public authorities, public service institutions' websites</i>
siuntėsi oficialius blankus	30,6	28,1	25,8	28,8	27,8	<i>for downloading official forms</i>
pildė, siuntė užpildytus blankus	31,2	30,6	32,7	37,4	41,4	<i>for filling in, sending filled-in forms</i>



3.18. Priežastys, dėl kurių gyventojai nesiuntė užpildytų blankų internetu 2018 m.¹

Reasons for not submitting completed forms via the Internet, 2018¹

Asmenys, kurie naudojo internetu asmeniniais tikslais per 12 mėnesių iki apklausos, bet nesiuntė blankų internetu, – 100 proc.

Persons who used the Internet for private purposes within 12 months prior to the survey but did not submit forms via the Internet – 100 per cent

	Visi 16–74 metų asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – of whom by age group						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Nereikėjo pateikti jokių oficialių blankų	74,4	92,1	77,6	65,1	60,9	67,2	84,7	<i>Did not have to submit any official forms</i>
Reikalingos paslaugos internetu neteikiamos	0,4	0,7	-	0,8	0,5	0,1	-	<i>There was no such website service available</i>
Neturi reikiamų įgūdžių, trūksta žinių	11,4	2,3	6,9	14,1	18,5	16,4	9,5	<i>Lack of skills or knowledge</i>
Nerimauja dėl asmens duomenų saugumo	3,3	0,4	4,4	4,5	4,7	3,6	2,6	<i>Concerns about protection and security of personal data</i>
Asmens vardu tai atliko kitas asmuo (pvz., konsultantas, giminaitis)	15,5	4,3	11,3	20,8	25,4	21,9	7,1	<i>Another person (e.g. a consultant, relative,) did it on one's behalf</i>
Dėl kitų priežasčių	1,6	1,3	1,4	3,1	1,5	1,1	1,2	<i>Other reasons</i>

3.19. Naudojimasis e. prekyba asmeniniais tikslais 2014–2018 m.

Use of e-commerce for private purposes, 2014–2018

Procentais

Per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – <i>of whom by age group</i>					
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, pirkę ar užsakę prekes ir paslaugas internetu <i>Individuals who bought or ordered goods or services</i>							
per pastaruosius 3 mėnesius – <i>over the last 3 months</i>							
2014	18,5	28,5	36,5	23,6	13,0	5,3	1,3
2015	22,0	34,4	42,2	29,4	14,7	6,7	1,8
2016	24,3	35,9	45,7	33,0	17,5	8,4	3,0
2017	29,4	43,6	54,5	41,4	21,7	10,9	2,7
2018	34,1	49,7	58,5	49,8	27,1	14,1	5,1
per pastaruosius metus – <i>over the last year</i>							
2014	26,0	38,6	49,4	33,8	18,7	8,6	2,2
2015	31,8	50,0	56,7	41,8	24,7	10,4	3,0
2016	33,4	52,1	59,4	44,2	24,2	13,2	4,3
2017	38,1	57,6	66,0	51,8	30,1	17,0	4,4
2018	43,4	62,7	71,4	60,0	35,8	21,5	8,4

¹ Buvo galimybė nurodyti kelis atsakymus, todėl atsakymų suma didesnė už 100.

Since it was possible to indicate several answers, the sum of answers exceeds 100.



3.20. Internetu pirkto ar užsakyto prekės ir paslaugos 2018 m.

Goods or services bought or ordered over the Internet, 2018

Procentais

Per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – <i>of whom by age group</i>						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, per praėjusius metus pirkę ar užsisakę								<i>Individuals who bought or ordered over the last year</i>
maisto ir kasdienio naudojimo prekių	14,2	16,4	27,7	23,1	11,4	4,1	1,8	<i>food or groceries</i>
namų ūkio reikmenų (baldų, žaislų, papuošalų ir kt.)	18,4	17,5	36,3	26,6	15,8	8,5	3,3	<i>household goods (e.g. furniture, toys, jewellery, etc.)</i>
filmų, muzikos	4,8	6,9	11,3	6,9	2,5	0,9	0,3	<i>films, music</i>
knygų, žurnalų, laikraščių	7,3	9,8	13,8	10,6	5,3	2,7	1,5	<i>books, magazines, newspapers</i>
elektroninės mokymo medžiagos	2,9	5,8	5,4	3,0	2,7	0,6	0,1	<i>learning material</i>
drabužių, avalynės, sporto prekių	23,3	38,8	43,0	33,9	16,0	6,8	2,7	<i>clothes, footwear, sports goods</i>
kompiuterių techninės įrangos	6,5	10,9	13,8	8,5	3,7	1,8	0,4	<i>computer hardware</i>
elektroninių prietaisų (televizorių, fotoaparatus, telefonų ir kt.)	9,5	14,2	18,4	12,7	7,0	3,2	1,6	<i>electronic equipment (TV sets, cameras, phones, etc.)</i>
telekomunikacijų paslaugų (pvz., televizijos, interneto, išankstinio apmokėjimo telefono kortelių papildymo)	9,4	10,5	19,6	13,8	7,0	3,8	0,8	<i>telecommunication services (e.g. TV, broadband subscrip- tions, prepaid mobile recharge, etc.)</i>
apgyvendinimo paslaugų atos- togoms (viešbučių ir pan.)	14,7	16,8	30,6	23,0	10,8	5,2	0,7	<i>holiday accommodation (hotels etc.)</i>
turistinių kelionių (bilietų, automo- bilio nuomos kelionėje ir pan.)	16,1	24,2	32,7	21,3	10,9	6,0	1,7	<i>travel arrangements (transport tickets, car hire, etc.)</i>
bilietų į teatrą, kiną, koncertą ir pan.	18,6	27,2	33,2	26,4	14,6	7,3	2,6	<i>tickets for events (cinema, concerts, etc.)</i>
vaistų, vitaminų	7,5	5,9	13,7	11,6	5,8	5,2	1,8	<i>medicines, vitamins</i>
vaizdo žaidimų programinės įrangos, kitos kompiuterių programinės įrangos (įskaitant atnaujinimą)	3,1	5,0	6,7	4,3	2,0	0,5	0,3	<i>video games software, other computer software and software upgrades</i>



3.21. Naudojimosi e. prekyba dažnumas 2018 m.

Frequency of e-commerce use, 2018

Visi atitinkamos amžiaus grupės asmenys, per paskutinius 3 mėnesius naudojęsi e. prekyba – 100 proc.
All individuals who used e-commerce in the last 3 months in the corresponding age group – 100 per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys All individuals aged 16–74	iš jų pagal amžiaus grupes – of whom by age group						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, per paskutinius 3 mėnesius pirkę ar užsakę prekių ar paslaugų								Individuals who bought or ordered goods or services over the last 3 months
1–2 kartus	46,3	52,3	37,4	41,9	52,2	62,5	64,1	1–2 times
3–5 kartus	36,0	31,7	39,0	36,8	38,2	29,3	31,0	3–5 times
6–10 kartų	10,7	12,0	14,4	10,8	5,0	6,8	1,3	6–10 times
daugiau nei 10 kartų	7,0	4,0	9,2	10,5	4,6	1,3	3,6	more than 10 times

3.22. Asmenų, kurie naudojo e. prekybą, pasiskirstymas pagal išleistų pinigų sumą 2018 m.

Breakdown of individuals who used e-commerce by sum of money spent, 2018

Visi atitinkamos amžiaus grupės asmenys, per paskutinius 3 mėnesius naudojęsi e. prekyba – 100 proc.
All individuals who used e-commerce in the last 3 months in the corresponding age group – 100 per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys All individuals aged 16–74	iš jų pagal amžiaus grupes – of whom by age group						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, per paskutinius 3 mėnesius pirkę ar užsakę prekes ar paslaugas už								Individuals who bought or ordered goods or services over the last 3 months
mažiau kaip 50 EUR	23,9	33,2	19,3	21,5	21,8	29,7	27,6	less than EUR 50
50–99 EUR	28,0	37,7	23,4	24,1	28,9	29,7	34,8	EUR 50–99
100–499 EUR	35,6	23,6	40,6	38,1	39,3	32,9	31,4	EUR 100–499
500–999 EUR	5,3	1,3	8,2	6,7	4,0	3,6	0,3	EUR 500–999
1 000 EUR ir daugiau	3,4	0,3	4,0	5,9	3,6	1,4	4,0	EUR 1000 and more
nenurodė	3,7	3,9	4,6	3,8	2,4	2,7	1,8	no answer



3.23. Asmenys, pirkę (užsakę) prekes ar paslaugas internetu pagal prekių ar paslaugų pardavėjo šalį 2014–2018 m.¹

Persons who bought (ordered) goods or services over the Internet by sellers' country, 2014–2018¹

Visi atitinkamos amžiaus grupės asmenys, per paskutinius 12 mėnesių naudojęsi e. prekyba – 100 proc.
All individuals who used e-commerce in the last 12 months in the corresponding age group – 100 per cent

	2014	2015	2016	2017	2018	
Asmenys, pirkę (užsakę) prekes ar paslaugas internetu						<i>Persons who bought (ordered) goods or services from</i>
iš Lietuvos	88,7	88,7	88,4	85,8	86,9	<i>national sellers</i>
iš kitų Europos Sąjungos šalių	42,1	34,5	35,5	37,5	43,0	<i>sellers from other EU countries</i>
iš kitų pasaulio šalių	21,8	18,4	27,8	30,5	35,4	<i>sellers from the rest of the world</i>
pardavėjo šalis nežinoma	0,4	0,3	0,6	1,7	1,2	<i>country of origin of the seller is not known</i>

3.24. Identifikacijai naudoti būdai siekiant gauti internetu teikiamų paslaugų (pvz., internetinės bankininkystės, viešųjų paslaugų, prekių pirkimo asmeniniais tikslais) 2018 m.

Identification procedures used for online services (e.g. online banking, public services, acquisition of goods for private purposes), 2018

Visi atitinkamos amžiaus grupės asmenys, per paskutinius 12 mėnesių naudojęsi internetu – 100 proc.
All individuals who used Internet in the last 12 months in the corresponding age group – 100 per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – of whom by age group						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, naudoję išvardytus būdus identifikacijai:								<i>Persons who used identification procedures for online services</i>
jungėsi paprastai – su vartotojo vardu ir slaptažodžiu	58,8	64,7	63,3	61,3	58,4	50,0	44,2	<i>simple login with username and password</i>
identifikacijai naudojo socialinius tinklus	14,2	24,3	21,2	15,6	8,3	4,5	1,2	<i>social media login used for other service</i>
naudojantis kodų generatoriumi	26,0	18,6	33,4	32,8	26,4	19,7	14,1	<i>a security token</i>
naudojantis elektroninio identifikavimo sertifikatu arba kortele ir kortelių skaitytuvu	4,2	5,3	5,5	6,1	3,2	1,7	0,9	<i>electronic identification certificate or card used with a card reader</i>
naudojantis mobiliuoju telefonu (pvz., prisijungimo kodas atsiųstas žinute, mobiliuoju parašu)	29,7	33,8	42,0	34,2	26,3	16,7	7,7	<i>procedure involving mobile phone (a code received via a message)</i>
naudojantis kodų kortele (pvz., plastikine kodų kortele ir pan.)	50,9	53,9	52,8	51,6	52,7	48,3	36,8	<i>single use pin code list or random characters of a password</i>
naudojantis kitais elektroniniais identifikacijos būdais	4,3	5,5	7,4	4,8	3,1	1,4	0,5	<i>other electronic identification procedure</i>
neteko atlikti jokių identifikacijos veiksmų	13,0	11,9	4,5	7,8	12,8	21,9	37,6	<i>not used any electronic identification procedure</i>

¹ Buvo galimybė nurodyti kelis atsakymus, todėl atsakymų suma didesnė už 100.

Since it was possible to indicate several answers, the sum of answers exceeds 100.



3.25. Naudojimasis išmaniuoju telefonu asmeniniais tikslais 2018 m.

Use of smartphone for private purposes, 2018

Procentais
Per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – <i>of whom by age group</i>						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, naudojęsi išmaniuoju telefonu	68,5	97,5	95,4	85,2	66,4	44,5	20,3	<i>Persons who used a smartphone</i>
Asmenys, kurių išmaniajame telefone yra (nėra) įdiegta kokia nors saugumo programinė įranga ar paslauga (pvz., antivirusinė, apsauga nuo brukalo ar ugniasienė) ¹								<i>Persons whose smartphone has (has not) any kind of security software or service (like antivirus, antispam or firewall) installed</i>
automatiškai įdiegta ar suteikta kartu su operacine sistema	40,1	59,2	60,1	51,7	37,9	22,3	8,4	<i>installed automatically or provided with the operating system</i>
įdiegė ar užsisakė pats ar kitas asmuo	6,1	10,9	8,4	8,7	5,3	2,7	1,0	<i>installed or subscribed by person himself or herself or by somebody else</i>
nėra	8,0	15,0	13,0	8,6	5,4	4,1	2,6	<i>no</i>
nežino	15,2	13,8	14,9	17,3	18,6	16,2	8,5	<i>do not know</i>
Asmenys, kurie dėl viruso arba kitokios kenkėjiškos programos prarado (neprarado) išmaniajame telefone laikytos informacijos, dokumentų, nuotraukų ar bet kokių kitų duomenų								<i>Persons who have/have not lost information, documents, pictures or other kind of data on a smartphone as a result of a virus or other hostile type of programs</i>
taip, prarado	3,1	5,2	6,6	2,5	2,3	1,4	0,3	<i>yes</i>
ne	61,1	89,3	84,1	76,8	58,8	39,1	17,5	<i>no</i>
nežino	4,3	3,0	4,7	5,8	5,4	4,0	2,5	<i>do not know</i>
Asmenys, kurie naudodamiesi ar įdiegdami mobiliąją programą išmaniajame telefone bent vieną kartą atsisakė suteikti ar apribojo prieigą prie asmens duomenų (pvz., buvimo vietos, kontaktų sąrašo)								<i>Persons who have at least once restricted or refused access to their personal data (e.g. location, contact list) when using or installing an application (app) on a smartphone</i>
taip, bent vieną kartą atsisakė	28,0	50,3	47,8	37,2	20,3	10,6	3,8	<i>yes</i>
ne	26,7	38,3	37,0	31,0	27,5	18,0	7,5	<i>no</i>
nežino apie tokią galimybę	8,6	7,5	7,2	11,0	11,4	8,4	5,0	<i>do not know it is possible</i>
mobiliųjų programėlių nenaudoja	5,2	1,3	3,4	6,0	7,3	7,6	4,1	<i>do not use applications</i>

¹ Buvo galimybė nurodyti kelis atsakymus, todėl atsakymų suma didesnė nei besinaudojančių išmaniuoju telefonu asmenų skaičius.
Since it was possible to indicate several answers, the sum of answers exceeds the number of persons who use a smartphone.



3.26. Informacinių technologijų naudojimas darbe 2018 m.

Usage of information technologies for working activities, 2018

Visi atitinkamos amžiaus grupės dirbantys asmenys, – 100 proc.

All working individuals in the corresponding age group – 100 per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – of whom by age group						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, darbe naudojęsi kompiuteriu (staliniu, nešiojamuoju ar planšetiniu), išmaniuoju telefonu ar kitu mobiliuoju įrenginiu	57,5	60,0	67,4	64,8	51,2	44,9	49,6	<i>Persons who used computers, laptops, smartphones, tablets or other portable devices at work</i>
Asmenys, bent kartą per savaitę atlikę toliau išvardytus veiksmus, susijusius su darbu:								<i>Persons who carried out the following activities in their work at least once per week:</i>
susirašinėjo el. laiškais arba įvedė duomenis į duomenų bazines	47,1	45,8	55,4	55,3	42,8	34,3	39,6	<i>exchanged e-mails or entered data into databases</i>
kūrė ar redagavo elektroninius dokumentus (pvz., tekstinius, skaičiavimo ir kt.)	31,3	31,4	39,7	38,4	27,1	18,7	25,9	<i>created or edited electronic documents</i>
naudojosi socialine žiniasklaida darbo tikslais	18,7	18,4	25,0	22,8	14,1	12,7	15,1	<i>used social media for work</i>
užduotis ar nurodymus gavo naudodamiesi specialiosiomis programomis (išskyrus gautas el. laiškais)	15,0	20,7	21,6	16,9	11,0	8,8	5,9	<i>used applications to receive tasks or instructions (excluding e-mails)</i>
naudojosi specialia darbai skirta programine įranga (pvz., projektavimo, duomenų analizės, apdorojimo ir kt.)	30,4	32,4	40,8	33,4	25,6	20,5	21,2	<i>used occupational specific software (e.g. for design, data analysis, processing, etc.)</i>
kūrė ar palaikė IT sistemas ar programinę įrangą	3,5	7,1	5,0	4,9	1,6	1,5	0,7	<i>developed or maintained IT systems or software</i>
Asmenys, darbe naudojęsi kompiuterizuota įranga arba įrenginiais, pvz., naudojamais gamybos linijose, transportuojant ar kitoms paslaugoms, įskaitant rankinius prietaisus (pvz., naudojamus gaminių apskaitai)	17,0	32,9	21,7	18,4	13,5	9,1	5,7	<i>Persons who used other computerised equipment or machinery such as those used in production lines, transportation or other services (including handheld devices such as those used for stock control) at work</i>
Asmenys, kuriems pagrindinės darbo užduotys per pastaruosius 12 mėnesių pasikeitė dėl to, kad jie pradėjo naudoti naują programinę ar kompiuterizuotą įrangą	11,2	15,4	14,3	11,4	8,7	9,4	7,1	<i>Persons whose main job tasks have changed as a result of the introduction of new software or computerised equipment in the last 12 months</i>
Asmenys, turėję mokytis kaip naudotis nauja programine ar kompiuterizuota įranga per pastaruosius 12 mėnesių	14,3	21,2	19,0	15,0	10,6	10,0	12,6	<i>Persons who had to learn how to use new software or computerised equipment for their job in the last 12 months</i>
Asmenys, dalyvavę parenkant, keičiant ar išbandant darbe naudojamą programinę ar kompiuterizuotą įrangą per pastaruosius 12 mėnesių	8,4	7,6	10,7	11,3	6,1	6,0	4,5	<i>Persons who have been involved in choosing, modifying or testing the software or computerised equipment they use at work in the last 12 months</i>
Asmenų pasiskirstymas pagal įgūdžius, susijusius su kompiuterių, programinės įrangos ar mobiliųjų programėlių naudojimu darbe								<i>Persons by their skills relating to the use of computers, software or applications at work</i>
reikėtų papildomo mokymo siekiant gerai atlikti esamas užduotis	5,8	4,2	4,5	5,1	5,9	8,5	10,1	<i>need further training to cope well with duties</i>
įgūdžiai gerai atitinka esamas užduotis	39,3	38,9	40,2	45,9	38,1	32,8	34,9	<i>skills correspond well with duties</i>
turi įgūdžių ir sudėtingesnėms užduotims atlikti	14,9	24,9	26,0	16,1	8,7	5,2	4,7	<i>have the skills to cope with more demanding duties</i>



3.27. Informacinių technologijų naudojimo darbe įtaka darbo pobūdžiui ir organizavimui 2018 m.

Effect of usage of information technologies for working activities on work type and organisation, 2018

Visi atitinkamos amžiaus grupės dirbantys asmenys, – 100 proc.

All working individuals in the corresponding age group – 100 per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – of whom by age group						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, kuriems dėl naudojimosi kompiuteriu (staliniu, nešiojamuoju ar planšetiniu), išmaniuoju telefonu arba kita kompiuterizuota įranga per pastaruosius 12 mėnesių pasikeitė:								<i>Persons who experienced the changes in the following characteristics of their work in the last 12 months due to the usage of computers, laptops, smartphones, or other computerised equipment at work:</i>
laikas, skirtas pasikartojančioms užduotims atlikti								<i>the time spent on repetitive tasks</i>
padidėjo	3,8	2,1	3,8	3,0	4,3	4,4	4,3	<i>increased</i>
sumažėjo	15,8	22,2	19,1	16,2	13,0	12,8	10,6	<i>decreased</i>
nepasikeitė	40,6	43,7	47,8	47,9	35,4	29,3	34,8	<i>did not change</i>
savarankiškumas organizuojant savo darbo užduotis								<i>the independence in organising the tasks</i>
padidėjo	17,7	25,8	23,1	18,2	13,4	13,7	9,7	<i>increased</i>
sumažėjo	2,2	5,6	2,5	1,7	1,7	1,7	3,1	<i>decreased</i>
nepasikeitė	40,2	36,7	45,2	47,3	37,6	31,1	36,8	<i>did not change</i>
savo darbo rezultatų stebėjimas								<i>the monitoring of own performance at work</i>
padidėjo	12,9	20,2	17,4	12,3	9,3	10,2	7,6	<i>increased</i>
sumažėjo	3,0	4,7	3,6	3,2	2,2	2,6	1,0	<i>decreased</i>
nepasikeitė	44,2	43,1	49,7	51,6	41,2	33,7	41,0	<i>did not change</i>
laikas, skirtas darbe reikalingiems naujiems įgūdžiams įgyti								<i>time spent on acquiring new skills needed for work</i>
padidėjo	7,3	11,3	7,8	7,2	5,8	6,8	8,4	<i>increased</i>
sumažėjo	9,3	12,8	12,6	9,2	7,3	6,7	5,4	<i>decreased</i>
nepasikeitė	43,6	44,0	50,3	50,7	39,5	32,9	35,8	<i>did not change</i>
patogumas, bendradarbiaujant su kolegomis ar verslo partneriais								<i>the ease of collaboration with colleagues or business partners</i>
padidėjo	20,4	26,0	26,4	21,5	17,0	15,2	8,3	<i>increased</i>
sumažėjo	1,0	1,5	1,2	0,5	1,0	1,0	2,1	<i>decreased</i>
nepasikeitė	38,7	40,5	43,1	45,1	34,7	30,3	39,2	<i>did not change</i>
darbo nereguliariu grafiku (naktimis, savaitgaliais, pamainomis) valandų skaičius								<i>the amount of irregular working hours (night, week-end, shift work)</i>
padidėjo	2,4	4,3	3,5	2,8	1,4	1,0	0,6	<i>increased</i>
sumažėjo	2,0	2,6	2,7	2,4	0,9	2,0	1,8	<i>decreased</i>
nepasikeitė	55,7	61,1	64,6	61,9	50,3	43,4	47,2	<i>did not change</i>



3.28. Asmenys, dirbantys nuotoliniu būdu ar klientų patalpose 2018 m.

Persons who worked from home or at external site, 2018

Visi atitinkamos amžiaus grupės dirbantys asmenys, – 100 proc.

All working individuals in the corresponding age group – 100 per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – of whom by age group						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, dirbę iš namų (nuotoliniu būdu) per pastaruosius 12 mėnesių	19,5	16,9	23,0	26,5	16,4	12,8	17,2	<i>Persons who worked from home in the last 12 months</i>
kasdien arba beveik kasdien	4,3	1,7	4,3	5,1	4,7	3,7	6,6	<i>every day or almost every day</i>
bent kartą per savaitę, bet ne kasdien	6,5	7,9	6,8	10,3	5,2	3,5	3,9	<i>at least once a week (but not every day)</i>
rečiau nei kartą per savaitę	8,7	7,3	11,9	11,1	6,5	5,6	6,7	<i>less than once a week</i>
Asmenys, kurie dirbdami iš namų naudojo internetą	19,1	16,6	22,6	26,1	15,9	12,3	16,3	<i>Persons who used the Internet when working from home</i>
Asmenys, dirbę klientų patalpose, lauke (pvz., statybose, žemės ūkyje ir kt.), viešosiose vietose (pvz., kavinėje, oro uoste ir pan.) arba transporto priemonėje per pastaruosius 12 mėnesių	16,0	15,0	22,6	21,3	11,9	8,2	9,8	<i>Persons who worked at an external site (e.g. construction site, agricultural field, other public/private spaces) or on the move (e.g. in a vehicle) in the last 12 months</i>
kasdien arba beveik kasdien	4,4	3,3	6,1	5,6	3,8	2,9	0,6	<i>every day or almost every day</i>
bent kartą per savaitę, bet ne kasdien	4,9	7,7	5,3	6,6	3,9	2,5	4,5	<i>at least once a week (but not every day)</i>
rečiau nei kartą per savaitę	6,7	4,0	11,2	9,1	4,2	2,8	4,7	<i>less than once a week</i>
Asmenys, kurie dirbdami klientų patalpose ir pan. naudojo nešiojamuoju ar planšetiniu kompiuteriu, išmaniuoju telefonu ar kitu mobiliuoju įrenginiu darbo tikslais	14,4	13,5	20,3	19,5	11,1	6,7	7,0	<i>Persons who used laptops, smartphones, tablets or other portable devices for their job when working at an external site or on the move</i>



3.29. Asmenys, kurie tobulino skaitmeninius įgūdžius 2018 m.

Persons who improved digital skills, 2018

Procentais
Per cent

	Visi 16–74 metų amžiaus asmenys <i>All individuals aged 16–74</i>	iš jų pagal amžiaus grupes – <i>of whom by age group</i>						
		16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	
Asmenys, per pastaruosius 12 mėnesių, siekdami patobulinti įgūdžius dirbti su kompiuteriu, programine įranga ar naudotis mobiliosiomis programėlėmis								Persons who in the last 12 months carried out the training in the following fields relating to the use of computers, software or applications:
mokėsi nemokamai internetu arba savarankiškai	14,0	29,6	18,5	13,2	11,7	8,9	3,9	free online training or self-study
mokėsi ir patys mokėjo už mokslą	1,4	1,9	2,2	1,4	1,3	1,0	0,2	training paid by the person himself or herself
nemokamai mokėsi pagal viešąsias ar organizacijų rengiamas programas, išskyrus teikiamas darbdavio	2,3	8,9	2,2	1,2	1,6	0,7	0,5	free training provided by public programs or organisations (other than the employer)
mokymus organizavo ir (ar) apmokėjo darbdavys	3,7	2,3	6,2	4,8	4,1	3,4	0,4	training paid or provided by the employer
mokėsi darbo vietoje (pvz., mokė bendradarbiai, vadovai)	8,4	8,9	10,8	11,6	9,4	7,1	1,7	on-the-job training (e.g. training provided by co-workers, supervisors)
Asmenų pasiskirstymas pagal mokymosi sritis								Persons by the field of training
interneto rinkodarą ar e. prekybą	3,5	6,4	6,5	3,2	2,1	2,3	0,5	online marketing or e-commerce
socialinę žiniasklaidą (pvz., „Facebook“, „Google“ grupes)	5,4	12,3	6,6	4,7	4,0	3,7	2,3	social media (e.g. Facebook, google groups)
programavimo kalbas, įskaitant interneto svetainių kūrimą ar valdymą	2,8	10,1	3,8	2,6	1,0	0,6	0,0	programming languages, including design or management of websites
duomenų analizę arba duomenų bazių valdymą	5,9	9,3	8,7	7,2	6,0	3,4	0,8	data analysis or management of databases
kompiuterių tinklų, serverių ir pan. priežiūrą	2,1	6,0	3,0	2,8	0,9	0,5	0,1	maintenance of computer networks, servers, etc.
IT saugumo ar privatumo valdymą	2,9	7,6	3,4	3,4	2,3	1,3	0,3	IT-security or privacy management
specifinę darbui reikalingą taikomąją programinę įrangą	10,0	10,9	13,9	13,4	10,9	7,8	1,4	specific software applications for work
kitą sritį, susijusią su kompiuterių, programinės įrangos ar mobiliųjų programėlių naudojimu	6,1	13,9	9,1	5,8	4,1	3,5	1,5	other fields of training related to the use of computers, software or applications



3.30. Interneto prieiga asmeniniam naudojimui namuose 2013–2017 m.¹

Internet access for personal use at home, 2013–2017¹

Procentais

Per cent

	Interneto prieiga asmeniniam naudojimui namuose <i>Internet access for personal use at home</i>		
	Turi <i>Have access</i>	Norėtų turėti, bet neturi dėl lėšų stokos <i>Would like to have but cannot afford</i>	Neturi dėl kitos priežasties <i>Do not have for other reasons</i>
Visi 16 metų ir vyresni asmenys <i>Persons aged 16 and older</i>			
2013	63,8	9,0	27,2
2014	68,1	7,4	24,5
2015	68,3	7,2	24,6
2016	70,5	7,2	22,3
2017	73,0	5,9	21,1
16 metų ir vyresni asmenys, gyvenantys skurdo rizikoje ar socialinėje atskirtyje <i>Persons aged 16 and older living at risk of poverty or social exclusion</i>			
2013	42,1	20,9	37,0
2014	44,6	20,3	35,1
2015	44,0	19,3	36,7
2016	46,3	20,0	33,7
2017	49,8	14,7	35,5

¹ Pajamų ir gyvenimo sąlygų statistinio tyrimo informacija.
EU-SILC information.



4. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMAS ĮMONĖSE ICT USE IN ENTERPRISES

4.1. Įmonės, naudojančios interneto prieigą 2014–2018 m.	72
<i>Enterprises using Internet access, 2014–2018</i>	
4.2. IT sistemų naudojimas įmonėse e. verslo procesams 2014–2018 m.	72
<i>ICT system susing in enterprises for e-business, 2014–2018</i>	
4.3. Nuotolinės prieigos naudojimo tikslai įmonėse 2012–2018 m.	73
<i>Purposes of using remote access in enterprises, 2012–2018</i>	
4.4. Įmonių pasiskirstymas pagal didžiausią interneto prieigos duomenų atsisiuntimo greitį 2014–2018 m.	73
<i>Distribution of enterprises by the highest Internet download speed, 2014–2018</i>	
4.5. Įmonės, turinčios interneto svetaines, pagal ekonominės veiklos rūšis 2014–2018 m.	74
<i>Enterprises with websites by economic activity, 2014–2018</i>	
4.6. Pagrindiniai svetainės naudojimo tikslai 2014–2018 m.	74
<i>Main purposes of enterprise websites, 2014–2018</i>	
4.7. Įmonės, perkančios debesų kompiuterijos internetu paslaugas, pagal paslaugų rūšis 2014–2018 m.	75
<i>Enterprises which purchased cloud computing services over the Internet by type of services, 2014–2018</i>	
4.8. Įmonės, naudojusios 3D spausdinimą pagal tikslus 2017 m.	75
<i>Enterprises used 3D printing for any of the following purposes, 2017</i>	
4.9. Robotų naudojimo tikslai įmonėse 2018 m.	76
<i>Purposes for using robots in enterprises, 2018</i>	
4.10. Elektroninių sąskaitų faktūrų siuntimas ar gavimas įmonėse 2013–2017 m.	76
<i>Enterprises sending or receiving electronic invoices, 2013–2017</i>	
4.11. Įmonės, analizavusios didelių duomenų rinkinius pagal duomenų šaltinius 2015–2017 m.	77
<i>Enterprises which analysed big data by data source, 2015–2017</i>	
4.12. Įmonės, perkančios reklamos paslaugas internete, 2016–2018 m.	77
<i>Enterprises paying to advertise on the Internet, 2016–2018</i>	
4.13. Elektroninės valdžios paslaugų naudojimas įmonėse 2013–2017 m.	77
<i>Usage of e-government services in enterprises, 2013–2016</i>	
4.14. Įmonės, naudojančios e. parašą 2018 m.	78
<i>Enterprises using e-signature, 2018</i>	
4.15. E. prekyba 2013–2017 m.	78
<i>E-commerce, 2013–2017</i>	
4.16. E. prekyba įmonėse 2013–2017 m.	79
<i>E-commerce in enterprises, 2013–2017</i>	
4.17. Įmonės, pardavusios e. tinklais, pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.	79
<i>Enterprises which sold via electronic networks by economic activity, 2013–2017</i>	
4.18. Pardavimo e. tinklais apimtis, palyginti su visa apyvarta, pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.	80
<i>Sales via electronic networks as a percentage of the total turnover by economic activity, 2013–2017</i>	
4.19. E. tinklais pardavusios įmonės pagal apyvartos apimtį 2013–2017 m.	80
<i>Enterprises which sold via electronic networks by volume of the turnover, 2013–2017</i>	
4.20. Įmonės, pirkusios e. tinklais, pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.	81
<i>Enterprises which purchased via electronic networks by economic activity, 2013–2017</i>	
4.21. Pirkimo e. tinklais apimtis, palyginti su visais užsakymais, pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.	81
<i>Purchases via electronic networks as a percentage of all orders by economic activity, 2013–2017</i>	
4.22. E. tinklais pirkusios įmonės pagal e. pirkimų apimtį 2013–2017 m.	82
<i>Enterprises which purchased via electronic networks by volume of e-purchases, 2013–2017</i>	
4.23. Dirbantieji, naudojantys kompiuterius, pagal ekonominės veiklos rūšis 2014–2018 m.	82
<i>Employed using computers by economic activity, 2014–2018</i>	
4.24. Dirbantieji, naudojantys internetą, pagal ekonominės veiklos rūšis 2014–2018 m.	83
<i>Employed using the Internet by economic activity, 2014–2018</i>	
4.25. Dirbantieji, naudojantys nešiojamuosius prietaisus su mobiliojo interneto prieiga 2014–2018 m.	83
<i>Employed using portable devices with mobile Internet access, 2014–2018</i>	
4.26. IT specialistai ir jų poreikis įmonėse 2013–2017 m.	84
<i>ICT specialists and demand for them in enterprises, 2013–2017</i>	
4.27. Užimtų IT specialistų pasiskirstymas pagal amžių 2013–2017 m.	84
<i>Distribution of the employed ICT specialists by age, 2013–2017</i>	
4.28. Užimtų IT specialistų pasiskirstymas pagal išsilavinimą 2013–2017 m.	85
<i>Distribution of the employed ICT specialists by educational attainment, 2013–2017</i>	
4.29. IT funkcijų vykdymas įmonėse 2015–2017 m.	85
<i>Performance of ICT functions in enterprises, 2015–2017</i>	
4.30. Įmonių išlaidos ir investicijos į IT pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.	86
<i>ICT expenditure and investment in enterprises by economic activity, 2013–2017</i>	



2018 m. pradžioje kompiuteriais ir internetu naudojos visos gamybos ir paslaugų įmonės, kuriose dirbo 10 ir daugiau darbuotojų. Mobiliojo ryšio – 86,1 proc. įmonių (2017 m. – 82,1 proc.). Didėja interneto sparta: interneto ryšio, kurio duomenų atsisiuntimo sparta 100 Mbit/s, naudojo 31,5 proc. (2017 m. – 27,7 proc.) įmonių, nuo 30 iki 100 Mbit/s – 27,3 proc. (2017 m. – 27,6 proc.). Kompiuteriais kasdieniame darbe bent kartą per savaitę naudojos 48,3 proc. darbuotojų, internetu – 43,7 proc. (2017 m. – atitinkamai 46 ir 42,7 proc.). Internetą kasdieninėje veikloje naudojo 53,3 proc. dirbančių paslaugas teikiančiose įmonėse ir 31 proc. – dirbančių gamybos įmonėse (2017 m. pradžioje – atitinkamai 50,9 ir 31,2 proc.).

Mobilia interneto prieiga darbo reikalais naudojosi 23,3 proc. darbuotojų (2017 m. – 21,5 proc.). 73,7 proc. įmonių teikė darbuotojams nuotolinę prieigą prie įmonės el. pašto sistemos, prie įmonės dokumentų (su galimybe juos keisti) – 41 proc., prie taikomųjų specializuotų įmonės verslo valdymo sistemų – 41,7 proc. 17 proc. įmonių dirbo IT specialistai, kurių pagrindinis darbas buvo susijęs su IT sistemų diegimu, tobulinimu ir priežiūra (2017 m. pradžioje tokių įmonių buvo 18,1 proc.). Per 2017 m. daugiau įmonių IT funkcijų priežiūrai pirkė paslaugą iš išorinių paslaugų teikėjų, t. y. specializuotų IT priežiūros įmonių. 2017 m. 8,4 proc. įmonių ieškojo IT specialistų, iš jų 39,5 proc. susidūrė su problemomis jų ieškodamos. Dalis įmonių naujiems įgūdžiams įgyti ar turimiems tobulinti organizavo mokymus IT srityje: IT specialistams mokymus organizavo 5,4 proc. įmonių, kitiems darbuotojams – 6,6 proc. (2016 m. pradžioje – atitinkamai 6,3 ir 8,2 proc.). IT mokymus organizavo pusė didžiųjų (48 proc.), penktadalis vidutinių (18,2 proc.) ir 5,4 proc. mažų įmonių (2016 m. – atitinkamai 49,2, 19,6 ir 7,7 proc.).

2018 m. pradžioje interneto svetainę turėjo 78,1 proc. įmonių (2017 m. – 78 proc.). 54 proc. įmonių interneto svetainėje skelbė produktų katalogus ar kainynus (2017 m. – 53,1 proc.), 12,9 proc. (2017 m. – 12,3 proc.) – teikė galimybę sekti pristatymą internetu, 30,2 proc. (2017 m. – 27,4 proc.) – teikė nuorodas į įmonės socialinius tinklus.

2017 m. informaciją iš valstybės institucijų interneto svetainių naudojo 72,8 proc. įmonių (2016 m. – 71,2 proc.): 40,4 proc. informaciją naudojo įmonės komercinei veiklai, 66,4 proc. – administravimo procesams, 41,2 proc. – elektroninėms paslaugoms kurti ar teikti (2016 m. – atitinkamai 37,4, 65,2 ir 37,1 proc.). Elektroninį parašą (toliau e. parašas) e. dokumentams pasirašyti naudojo 85,4 proc. įmonių. 16,9 proc. įmonių e. parašą naudojo įmonės vidiniams dokumentams pasirašyti, 26,4 proc. – dokumentams su verslo partneriais ir klientais, 82,9 proc. – su viešojo administravimo institucijomis pasirašyti. 22,8 proc. įmonių naudojo e. pristatymo sistemą.

2018 m. pradžioje 22,6 proc. įmonių pirkė debesų kompiuterijos paslaugas (2017 m. – 23,2 proc.). Elektroninį paštą, kaip debesų kompiuterijos paslaugą, naudojo 15,7 proc. įmonių, biuro programinės įrangos naudojimo paslaugą – 8,8, įmonės duomenų bazių prieglobos paslaugą – 11,7, duomenų rinkmenų saugojimo – 13,8, finansų ar apskaitos programinės įrangos naudojimo – 9,3, ryšių su klientais valdymo programinės įrangos naudojimo paslaugą – 6,1 proc. IT pajėgumų užtikrinimas nuosavos programinės įrangos veikimui, kaip debesų kompiuterijos paslaugą, naudojo 8,1 proc. įmonių.

2018 m. pradžioje robotizuotą įrangą (pramoninius ar paslaugų robotus) naudojo 3,2 proc. įmonių: pramoninius robotus – 2,4 proc., paslaugų – 1,8 proc. įmonių. Paslaugų robotus priežiūros, saugumo ar tikrinimo užduotims atlikti naudojo 0,3 proc. įmonių, žmonėms ar prekėms vežti – 0,5 proc., valymo ar atliekų tvarkymo užduotims atlikti – 0,8 proc., sandėlių valdymo sistemose – 0,6 proc., montavimo, surinkimo darbams atlikti – 0,4 proc., automatizuotoms pardavimo užduotims – 0,3 proc., statybos ar remonto darbams – 0,7 proc. įmonių.

2017 m. 4 proc. įmonių naudojos 3D spausdinimu: savo įmonės 3D spausdintuvais (įskaitant nuomojamais) naudojos 2,7 proc., kitų įmonių (įskaitant patronuojančių ar dukterinių įmonių) teikiamomis 3D spausdinimo paslaugomis naudojos 0,8 proc. įmonių. Prototipams arba modeliams, skirtiems parduoti, 3D spausdinimą naudojo 0,8 proc. įmonių, prototipams arba modeliams, skirtiems naudoti įmonės viduje – 1,8 proc. 3D spausdinimą įmonės naudojo ir prekėms, skirtoms parduoti (išskyrus prototipus ir modelius) – 0,9 proc., gamybos procese skirtoms naudoti prekėms (išskyrus prototipus ir modelius) – 1,1 proc. įmonių.

13,7 proc. įmonių per 2017 m. (2015 m. – 12 proc.) analizavo didžiųjų duomenų (*Big data*) rinkinius. 5,9 proc. įmonių pačios analizavo įmonės išmaniuosiuose prietaisuose ar jutikliuose sukauptus duomenis, 7,9 proc. įmonių analizavo vietos nustatymo duomenis, gautus iš nešiojamųjų prietaisų, iš socialinės žiniasklaidos gautus duomenis naudojo 7,9 proc. įmonių. 10,5 proc. įmonių didžiųjų duomenų analizę atliko įmonės darbuotojai, 6,6 proc. – samdė specialistus iš išorės.

2018 m. pradžioje 35,3 proc. įmonių pirkė ir mokėjo už reklamos internete paslaugas (2016 m. pradžioje – 32,5 proc.). Už reklamą, paremtą tinklalapių turiniu ar raktažodžiais, kurių ieškojo vartotojai, mokėjo 27,7 proc. įmonių, už reklamą, paremtą interneto vartotojų veiklos ar profilio stebėjimu – 12,9 proc., už reklamą, paremtą interneto vartotojų vietos nustatymu (mobilioji reklama) – 9,2 proc. įmonių, (atitinkamai 2016 m. pradžioje – 26,2, 11,8, 8,3 proc.).

2017 m. elektroninius tinklus prekybai (prekėms ar paslaugoms pirkti arba parduoti) naudojo 45,2 proc. įmonių (2016 m. – 40,3 proc.). 2017 m. 67,4 proc. didžiųjų įmonių, 55,3 proc. vidutinių ir 42,3 mažų įmonių pirkė ar pardavė prekes internetu arba naudodamos elektroninių duomenų mainų (EDI) technologijas (2016 m. atitinkamai – 63,8, 49,2 ir 37,5 proc.). 2017 m. 36,4 proc. įmonių pirkė (užsakė) prekes ar paslaugas internetu arba kompiuteriniais tinklais, naudodamos elektroninių duomenų mainų technologijas, 22,4 proc. – gavo užsakymų (2016 m. – atitinkamai 28,2 ir 22,8 proc.). Pirkimas e. tinklais sudarė 16,1 proc. viso įmonių pirkimo, pardavimas – 13 proc. visos įmonės apyvartos (2016 m. – atitinkamai 13,2 ir 12,6 proc.). 2017 m. įmonių, pardavusių internetu arba mobiliosiomis programėlėmis privatiems klientams – 16 proc. (2016 m. – 17,7 proc.), pardavusių įmonėms, valdžios institucijoms – 14 proc. (2016 m. – 14,6 proc.) įmonių. Įmonių, pardavusių per interneto svetainę arba mobiliosiomis programėlėmis – 18,5 proc. (2016 m. – 18,6 proc.), pardavusių per e. prekybos platformas – 7,4 proc. (2016 m. – 7,5 proc.).



At the beginning of 2018, computers and Internet connection were used by all production and service enterprises having 10 and more employees. Mobile connection was used by 86.1 per cent of enterprises (in 2017, 82.1 per cent). The Internet becomes faster: download speed of 100 Mbit/s was used by 31.5 per cent (in 2017, 27.7 per cent), from 30 to 100 Mbit/s – by 27.3 per cent of enterprises (in 2017, 27.6 per cent). Computers were used for daily work at least once a week by 48.3, the Internet – by 43.7 per cent of employees (in 2017, 46 and 42.7 per cent respectively). The Internet was used for daily work by 53.3 per cent of the persons employed in service enterprises and 31 per cent of those employed in production enterprises (at the beginning of 2017, 50.9 and 31.2 per cent respectively).

Mobile Internet access was used for working purposes by 23.3 per cent of employees (in 2017, 21.5 per cent). 73.7 per cent of enterprises provided for their employees remote access to enterprise's electronic email system, 41 per cent – to enterprise's documents (with possibility to change them), 41.7 per cent – to applied specialized business management systems. 17 per cent of enterprises had IT specialists whose main activity was related with IT systems' launching, enhancement and maintenance (at the beginning of 2017, 18.1 per cent). Over 2017, more enterprises outsourced the maintenance of IT functions to external service providers, i.e. specialized IT maintenance enterprises. In 2017, 8.4 per cent of enterprises were looking for IT specialists; of them, 39.5 per cent faced difficulties in their search. Part of enterprises organized IT upskilling training: for IT specialists – 5.4, for other staff – 6.6 per cent of enterprises (at the beginning of 2016, 6.3 and 8.2 per cent respectively). The IT training was organized by 48 per cent of large, 18.2 per cent of medium and 5.4 per cent of small-sized enterprises (in 2016, 49.2, 19.6 and 7.7 per cent respectively).

At the beginning of 2018, 78.1 per cent enterprises had website (in 2017, 78 per cent). 54 per cent of enterprises published catalogues and pricelists of their products on their websites (in 2017, 53.1 per cent), 12.9 per cent – allowed the delivery tracking online (in 2017, 12.3 per cent), 30.2 per cent – provided links to their social network profiles (in 2017, 27.4 per cent).

In 2017, 72.8 per cent of enterprises were using information from the websites of public authorities and agencies (in 2016, 71.2 per cent): 40.4 per cent – for commercial activities, 66.4 per cent – in administrative processes, 41.2 per cent – to create or provide electronic services (in 2016, 37.4, 65.2 and 37.1 per cent respectively). 85.4 per cent of enterprises used e-signature to sign documents., 16.9 per cent – to sign enterprise's internal documents, 26.4 per cent – to sign documents with business partners and clients, 82.9 per cent – to sign documents with public administrations. 22.8 per cent of enterprises used e-delivery system.

At the beginning of 2018, 22.6 per cent of enterprises purchased cloud computing services (in 2017, 23.2 per cent). Digital signature – as a cloud computing service – was used by 15.7, office software – 8.8, database hosting – 11.7, file storage – 13.8, finance and accounting software – 9.3, customer relationship management software – 6.1 per cent. Ensuring IT capacity for the functioning of own software – as a cloud computing service – was used by 8.1 per cent of enterprises.

At the beginning of 2018, robotic devices (industrial or service robots) were used by 3.2 per cent of enterprises: industrial robots – by 2.4, service robots – 1.8 per cent of enterprises. Service robots were used for maintenance, security or testing tasks by 0.3, transport of persons or goods – 0.5, cleaning or waste management – 0.8, warehouse management systems – 0.6, installation and assembling – 0.4, automated sale tasks – 0.3, construction and renovation – 0.7 per cent of enterprises.

In 2017, 4 per cent of enterprises used 3D printing: 2.7 per cent of enterprises used their own 3D printers (including the rented ones), while 0.8 per cent of enterprises used the 3D printing services provided by other enterprises (including parent or subsidiary undertakings). 3D printing was used for prototypes or models for sale by 0.8, for prototypes or models for use within the enterprise – 1.8 per cent of enterprises. 3D printing was used for goods for sale (except prototypes and models) by 0.9, for goods used in production process (except prototypes and models) – 1.1 per cent of enterprises.

Over 2017, 13.7 per cent of enterprises analysed the Big data sets (in 2015, 12 per cent). 5.9 per cent of enterprises carried out the analysis of data stored in their smart devices or sensors, 7.9 per cent – analysed the location data received from portable devices, 7.9 per cent – used data received from social media. In 10.5 per cent of enterprises, the Big data analysis was carried out by the employees, while 6.6 per cent hired external specialists.

At the beginning of 2018, 35.3 per cent of enterprises paid to advertise on the Internet (at the beginning of 2016, 32.5 per cent). 27.7 per cent of enterprises paid for advertising based on web page content or keywords that the users searched for, 12.9 per cent – for advertising based on monitoring of the Internet user activity or profile, 9.2 per cent – for advertising based on location of the Internet users (mobile advertising) (at the beginning of 2016, 26.2, 11.8 and 8.3 per cent respectively).

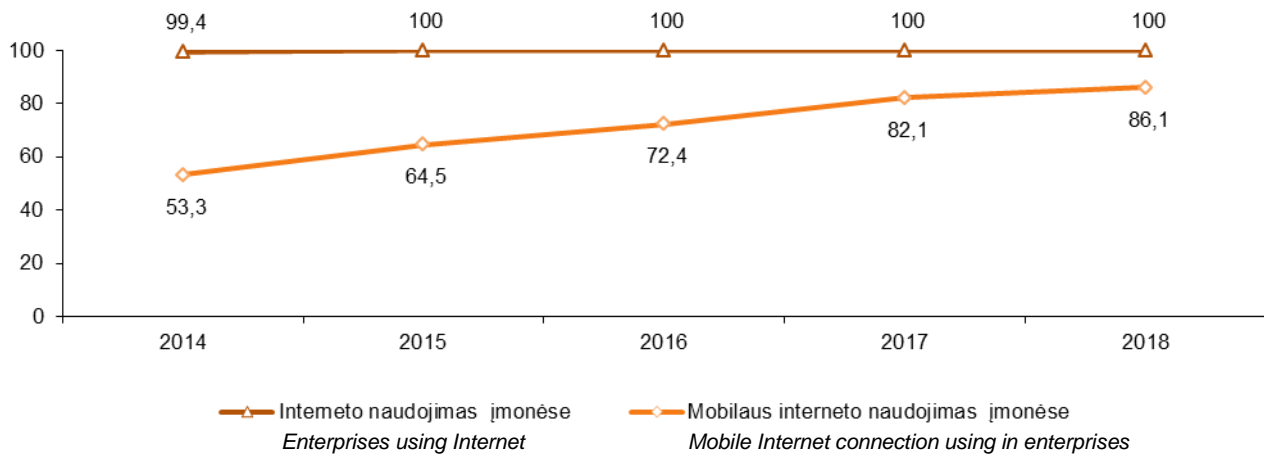
In 2017, 45.2 per cent of enterprises used electronic networks for trade purposes (to purchase or sell goods or services) (in 2016, 40.3 per cent). In 2017, 67.4 per cent of large, 55.3 per cent of medium-sized and 42.3 per cent of small-sized enterprises purchased or sold goods via the Internet or using Electronic Data Interchange (EDI) technologies (in 2016, 63.8, 49.2 and 37.5 per cent respectively). In 2017, 36.4 per cent of enterprises purchased (ordered) goods or services via the Internet or computer networks using electronic data exchange technologies, 22.4 per cent – received orders (in 2016, 28.2 and 22.8 per cent respectively). Purchases via e-networks accounted for 16.1 per cent of all purchases, sales – for 13 per cent of the total turnover of enterprises (in 2016, 13.2 and 12.6 per cent respectively). In 2017, 16 per cent of enterprises sold via the Internet or mobile applications to private customers (in 2016, 17.7 per cent), 14 per cent – to other enterprises and public authorities (in 2016, 14.6 per cent). The percentage of enterprises which sold via the websites or mobile applications stood at 18.5 per cent (in 2016, 18.6 per cent), via the e-commerce platforms – 7.4 per cent (2016, 7.5 per cent).



4.1. Įmonės, naudojantios interneto prieigą 2014–2018 m.

Enterprises using Internet access, 2014–2018

Procentais
Per cent



4.2. IT sistemų naudojimas įmonėse e. verslo procesams 2014–2018 m.

ICT system using in enterprises for e-business, 2014–2018

Procentais
Per cent

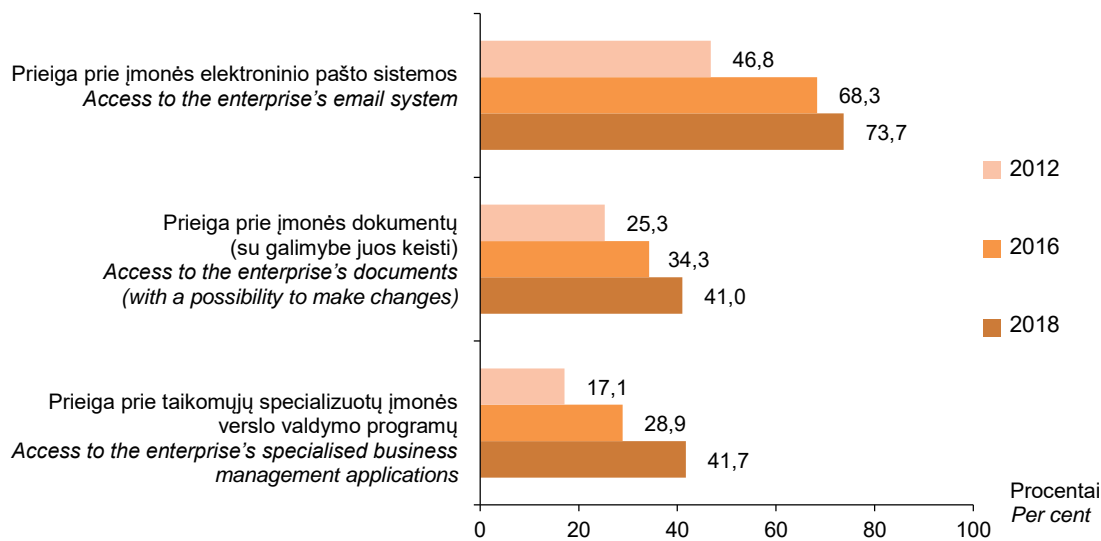
	2014	2015	2016	2017	2018	
Elektroninio informacijos paskirstymo tiekimo (atsargų) valdymo sistema (SCM)	25,3	23,7	...	28,0	...	Electronic system of information distribution on supply chain management (SCM)
E. sąskaitų siuntimo (gavimo) sistema	84,4	83,9	87,7	87,0	...	Sending (receiving) e-invoices system
Įmonės išteklių planavimo sistema (ERP)	34,1	40,1	...	46,7	...	Enterprise resource planning system (ERP)
Ryšų su klientais valdymo sistema (CRM)	27,2	34,4	...	33,0	...	Customer relationship management system (CRM)
Elektroninio parašo sistema	87,1	86,4	86,3	...	85,4	Electronic signature system
3D spausdinimo sistema	-	-	-	4,0	...	3D printing system
Naudojo robotus	-	-	-	-	3,2	Using robots
pramoninius	-	-	-	-	2,4	industrial
paslaugų	-	-	-	-	1,8	service
Mokėjo už reklamos paslaugas internete	32,5	...	35,3	Paying for advertise on the Internet
Teikė darbuotojams nuotolinę prieigą prie įmonės e. pašto sistemos, dokumentų ar specializuotų taikomųjų programų	52,6	53,1	54,5	...	86,1	Providing persons employed remote access to the enterprises e-mail system, documents or applications
Naudojo socialinės žiniasklaidos priemones	35,5	41,6	44,5	50,0	...	Using social media
Pirko debesų kompiuterijos paslaugas	13,5	16,2	16,6	23,2	22,6	Purchased cloud computing services



4.3. Nuotolinės prieigos naudojimo tikslai įmonėse 2012–2018 m.

Purposes of using remote access in enterprises, 2012–2018

Procentais
Per cent

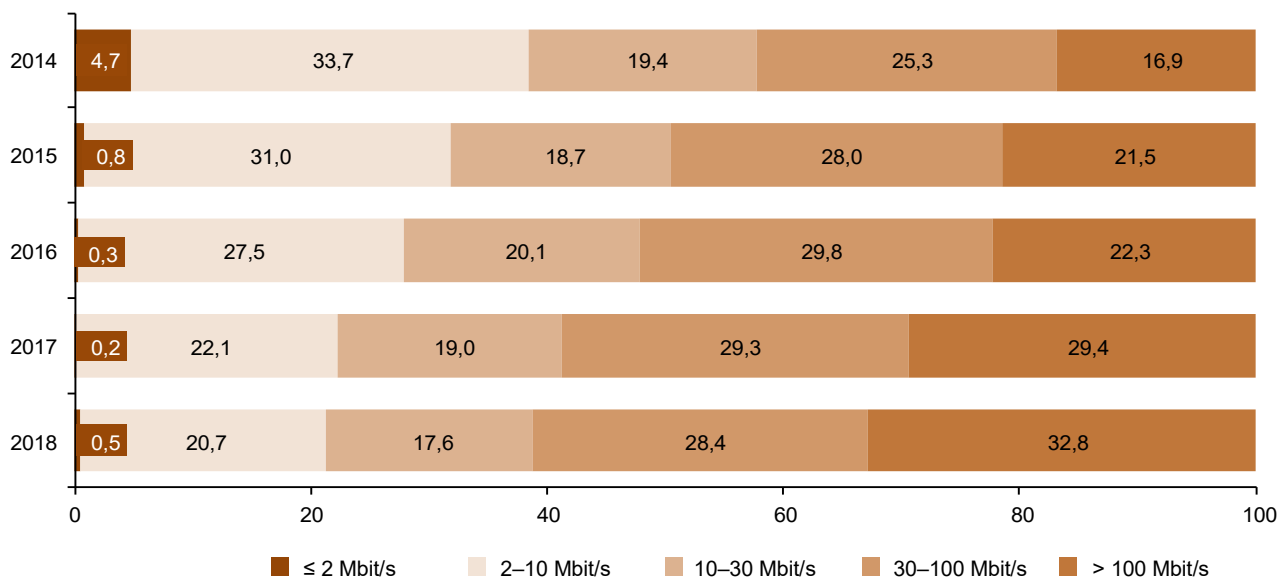


4.4. Įmonių pasiskirstymas pagal didžiausią interneto prieigos duomenų atsisiuntimo greitį 2014–2018 m.

Distribution of enterprises by the highest Internet download speed, 2014–2018

Pagal sutartį su interneto prieigos tiekėju visos įmonės, naudojančios fiksuotojo interneto ryšį – 100 proc.

Under a contract with the Internet access provider, all enterprises with fixed connection to the Internet access – 100 per cent





4.5. Įmonės, turinčios interneto svetaines, pagal ekonominės veiklos rūšis 2014–2018 m.

Enterprises with websites by economic activity, 2014–2018

Procentais
Per cent

	2014	2015	2016	2017	2018	
Iš viso	74,5	77,3	77,0	78,0	78,1	Total
Apdirbamoji gamyba	77,8	82,1	79,2	80,6	79,5	Manufacturing
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas; vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	85,4	88,6	84,6	83,5	83,9	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water supply, sewerage, waste management and remediation activities
Statyba	66,3	69,1	68,8	74,1	72,3	Construction
Prekyba	75,6	79,0	78,8	79,7	80,2	Trade
Transportas ir saugojimas	63,1	60,1	66,0	63,3	66,3	Transportation and storage
Apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veikla	68,3	75,6	67,4	67,5	71,9	Accommodation and food service activities
Informacija ir ryšiai	95,4	98,8	97,8	93,6	95,6	Information and communication
Nekilnojamojo turto operacijos	73,0	78,9	79,7	77,7	78,2	Real estate activities
Profesinė, mokslinė ir techninė veikla	89,8	92,8	91,5	95,4	90,3	Professional, scientific and technical activities
Administracinė ir aptarnavimo veikla	81,5	77,7	90,5	90,1	93,2	Administrative and support service activities

4.6. Pagrindiniai svetainės naudojimo tikslai 2014–2018 m.

Main purposes of enterprise websites, 2014–2018

Procentais
Per cent

	2014	2015	2016	2017	2018	
Galimybė prieiti prie įmonės prekių katalogų ir kainynų	43,5	50,4	50,5	53,1	54,0	Opportunity to access product catalogues and price lists
Galimybė užsakyti, rezervuoti ar pirkti	20,2	20,3	16,8	22,9	19,7	Online ordering, reservation or purchasing
Galimybė lankytojams produktus pritaikyti savo poreikiams arba juos kurti	13,3	13,2	13,2	15,1	14,7	Opportunity for visitors to customise or design products
Galimybė sekti užsakymo pristatymą tiesiogiai internetu	10,8	10,0	10,7	12,3	12,9	Order tracking available online
Pritaikymas nuolatiniam klientams	12,5	12,4	13,7	16,6	15,9	Personalised content for regular visitors
Nuoroda į įmonės socialinius tinklus	18,0	20,8	22,1	27,4	30,2	Links or references to enterprise's social media profiles
Galimybė informuoti apie laisvas darbo vietas ar pateikti prašymą dėl darbo	19,8	20,0	21,3	Advertisement of open job positions or online job application



4.7. Įmonės, perkančios debesų kompiuterijos internetu paslaugas, pagal paslaugų rūšis 2014–2018 m.

Enterprises which purchased cloud computing services over the Internet by type of services, 2014–2018

Procentais
Per cent

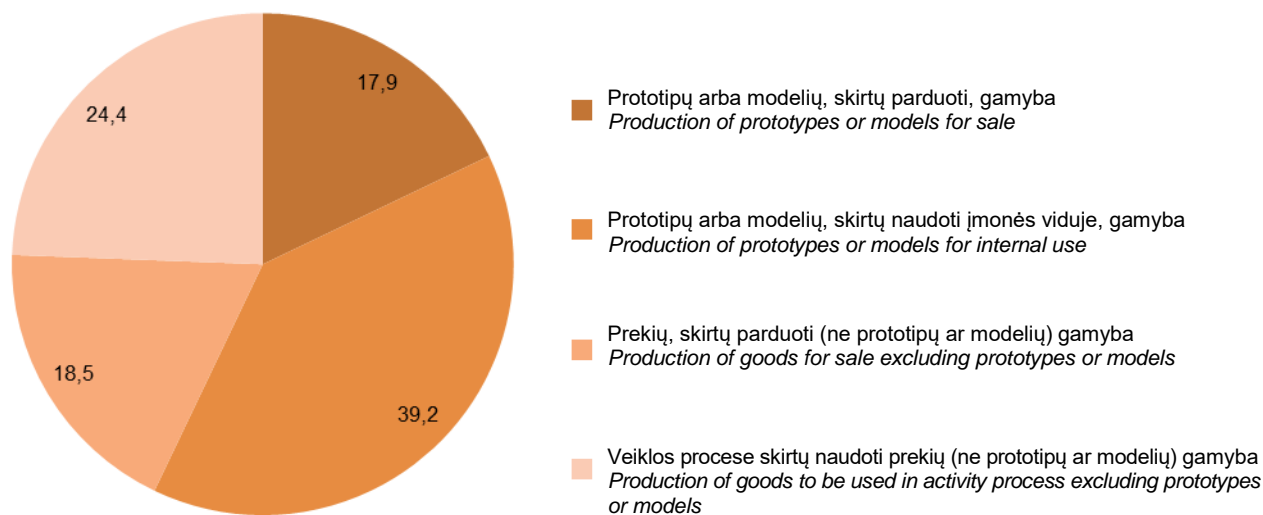
	2014	2015	2016	2017	2018	
Įmonės, perkančios debesų kompiuterijos paslaugas	13,5	16,2	16,6	23,2	22,6	Enterprises which purchased cloud computing services
El. paštas	9,5	12,3	12,2	17,6	15,7	Email
Biuro programinės įrangos naudojimas	4,6	5,4	6,3	9,9	8,8	Office software
Įmonės duomenų bazių priegloba	6,4	8,1	8,7	12,2	11,7	Enterprise database hosting
Duomenų rinkmenų saugojimas	6,7	8,1	9,4	13,3	13,8	Storage of files
Finansų ar apskaitos programinės įrangos naudojimas	6,1	7,2	7,4	10,2	9,3	Finance or accounting software
Ryšų su klientais valdymo programinės įrangos naudojimas	4,5	3,5	4,4	6,3	6,1	Customer relationship management software
IT galia įmonės nuosavos programinės įrangos veikimui užtikrinti	5,1	5,7	6,0	9,0	8,1	Computing power to run enterprise's own software

4.8. Įmonės, naudojusios 3D spausdinimą pagal tikslus 2017 m.

Enterprises used 3D printing for any of the following purposes, 2017

Visos įmonės, naudojusios 3D spausdinimą – 100 proc.

Enterprises which used 3D printing – 100 per cent



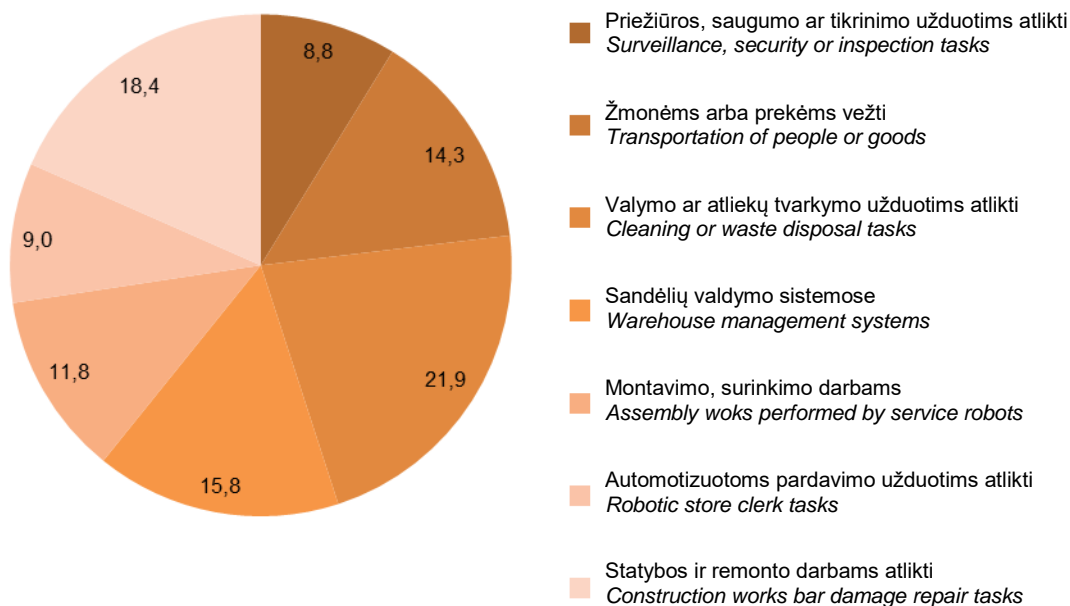


4.9. Robotų naudojimo tikslai įmonėse 2018 m.

Purposes for using robots in enterprises, 2018

Visos įmonės, naudojančios robotus – 100 proc.

Enterprises which using robots – 100 per cent



4.10. Elektroninių sąskaitų faktūrų siuntimas ar gavimas įmonėse 2013–2017 m.

Enterprises sending or receiving electronic invoices, 2013–2017

Procentais

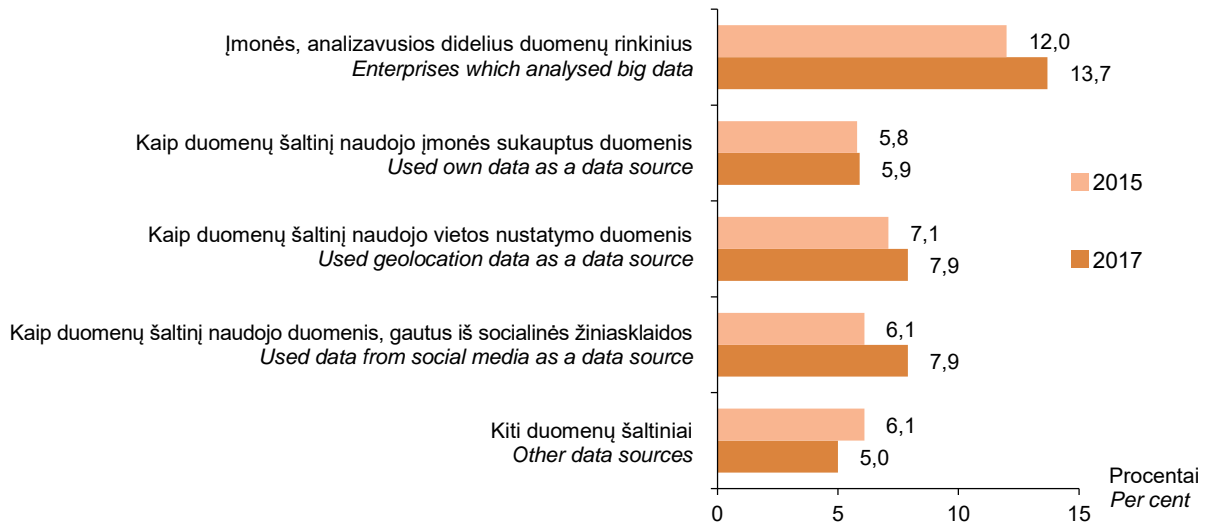
Per cent

	2013	2014	2015	2016	2017	
Įmonės, siuntusios ar gavusios e. sąskaitas	82,3	84,4	83,9	87,7	87,0	Enterprises sending or receiving e-invoices
Siuntė e. sąskaitas	48,4	55,5	60,1	71,9	69,9	<i>Sending e-invoices</i>
tinkamas automatiškai apdoroti	18,1	20,0	24,4	23,6	29,4	<i>suitable for automatic processing</i>
netinkamas automatiškai apdoroti	44,7	50,7	54,9	64,9	64,1	<i>not suitable for automatic processing</i>
Gavo e. sąskaitas	81,6	83,4	82,3	86,6	84,2	<i>Receiving e-invoices</i>
tinkamas automatiškai apdoroti	37,9	39,7	40,0	36,9	37,3	<i>suitable for automatic processing</i>
netinkamas automatiškai apdoroti	74,1	74,8	74,0	78,0	79,3	<i>not suitable for automatic processing</i>



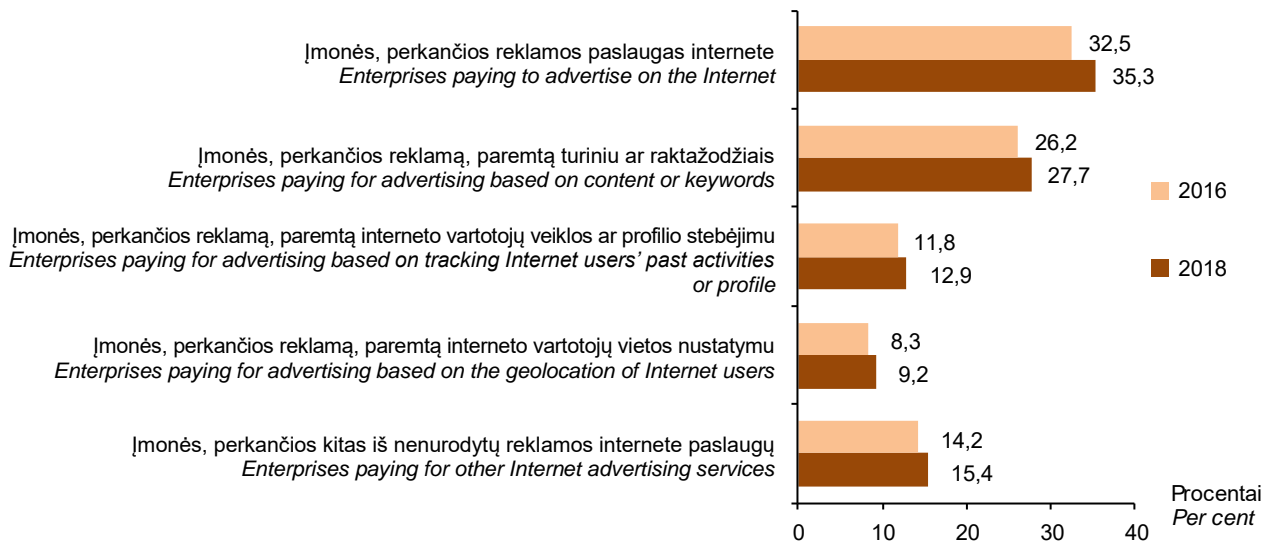
4.11. Įmonės, analizavusios didelius duomenų rinkinius pagal duomenų šaltinius 2015–2017 m. Enterprises which analysed big data by data source, 2015–2017

Procentais
Per cent



4.12. Įmonės, perkančios reklamos paslaugas internete, 2016–2018 m. Enterprises paying to advertise on the Internet, 2016–2018

Procentais
Per cent



4.13. Elektroninės valdžios paslaugų naudojimas įmonėse 2013–2017 m. Usage of e-government services in enterprises, 2013–2016

Procentais
Per cent

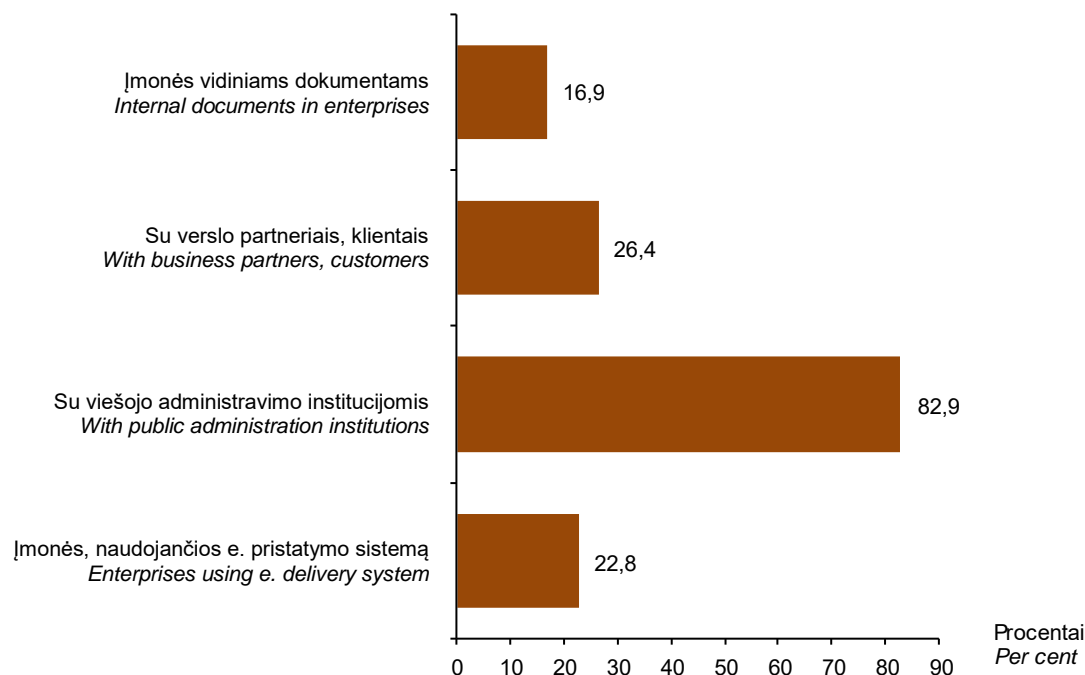
	2013	2014	2015	2016	2017	
Įmonės, naudojančios informaciją iš valstybės institucijų interneto svetainių	71,8	71,0	69,3	71,2	72,8	Enterprises using information from the websites of public authorities
Įmonės administravimo procesams	62,5	63,4	61,5	65,2	66,4	For administrative processes
Įmonės komercinei veiklai	39,3	37,5	35,9	37,4	40,4	For commercial activities
Elektroninėms paslaugoms kurti ar teikti	36,3	36,7	34,2	37,1	41,2	To create or provide electronic services



4.14. Įmonės, naudojančios e. parašą 2018 m.

Enterprises using e-signature, 2018

Procentais
Per cent



4.15. E. prekyba 2013–2017 m.

E-commerce, 2013–2017

Procentais
Per cent

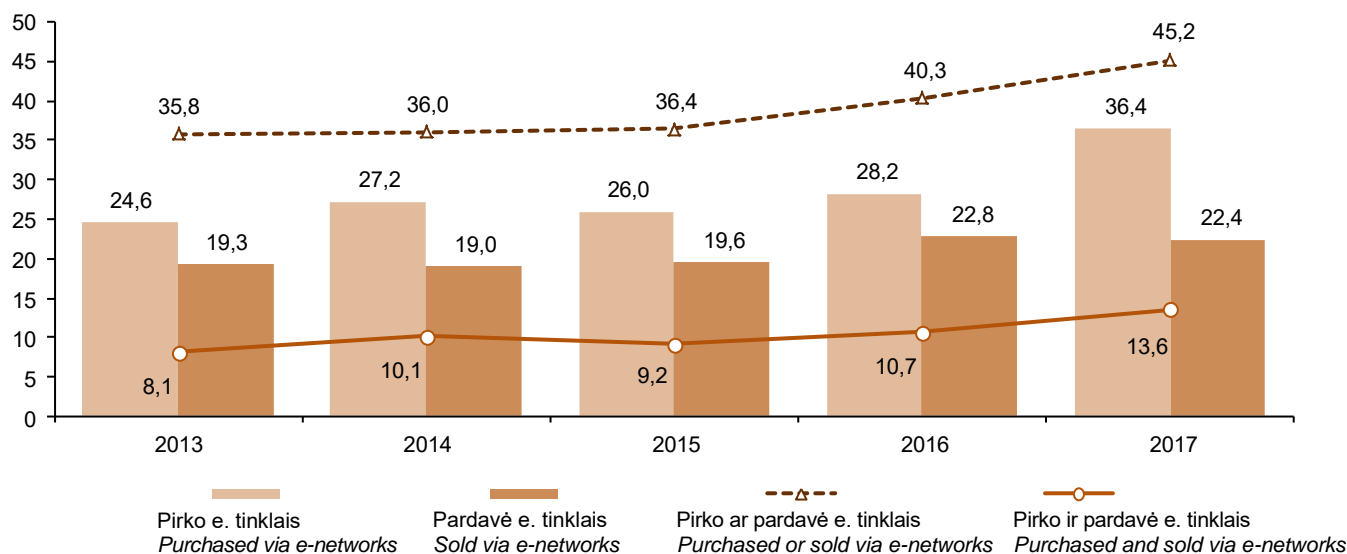
	2013	2014	2015	2016	2017	
Įmonių, pirkusių ar pardavusių e. tinklais, dalis	35,8	36,0	36,4	40,3	45,2	Percentage of enterprises which purchased or sold via e-networks
Įmonių, pirkusių e. tinklais, dalis	24,6	27,2	26,0	28,2	36,4	Percentage of enterprises which purchased via e-networks
Pirkimo e. tinklais apimtis, palyginti su visais užsakymais	8,8	12,1	11,5	13,2	16,1	Percentage of purchases via e-networks as a percentage of all orders
Įmonių, pardavusių e. tinklais, dalis	19,3	19,0	19,6	22,8	22,4	Percentage of enterprises which sold via e-networks
Pardavimo e. tinklais apimtis, palyginti su visa apyvarta	7,5	9,9	10,9	12,6	13,0	Percentage of sales via e-networks as a percentage of the total turnover
Įmonių, pardavusių internetu privatiems klientams, dalis	13,4	14,5	15,4	17,7	16,0	Percentage of enterprises which sold to private consumers (B2C)
Įmonių, pardavusių internetu įmonėms, valdžios institucijoms, dalis	11,8	12,3	13,0	14,6	14,0	Percentage of enterprises which sold to other enterprises and public authorities (B2B and B2G)
Įmonių, gavusių užsakymų per interneto svetainę ar mobiliuosius programėlius	18,6	18,5	Received orders via enterprise's website or apps
Įmonių, gavusių užsakymų per e. prekybos platformas ar mobiliuosius programėlius, kurias naudoja kelios įmonės produktams parduoti	7,5	7,4	Received orders via a e-commerce marketplace website or apps used by several enterprises for trading products



4.16. E. prekyba įmonėse 2013–2017 m.

E-commerce in enterprises, 2013–2017

Procentais
Per cent



4.17. Įmonės, pardavusios e. tinklais, pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.

Enterprises which sold via electronic networks by economic activity, 2013–2017

Procentais
Per cent

	2013	2014	2015	2016	2017	
Iš viso	19,3	19,0	19,6	22,8	22,4	Total
Apdirbamoji gamyba	19,1	21,0	20,7	22,5	20,8	Manufacturing
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas; vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	10,9	7,5	7,2	6,5	9,6	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water supply, sewerage, waste management and remediation activities
Statyba	5,6	7,2	7,8	6,9	8,2	Construction
Prekyba	25,5	25,8	27,0	32,4	32,5	Trade
Transportas ir saugojimas	20,6	18,1	17,9	28,9	22,9	Transportation and storage
Apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veikla	25,9	21,1	21,5	21,9	26,5	Accommodation and food service activities
Informacija ir ryšiai	29,7	29,7	34,7	41,4	33,0	Information and communication
Nekilnojamojo turto operacijos	6,8	7,0	7,2	5,8	14,9	Real estate activities
Profesinė, mokslinė ir techninė veikla	15,7	10,4	14,0	14,7	14,8	Professional, scientific and technical activities
Administracinė ir aptarnavimo veikla	18,3	20,9	19,6	18,3	21,1	Administrative and support service activities



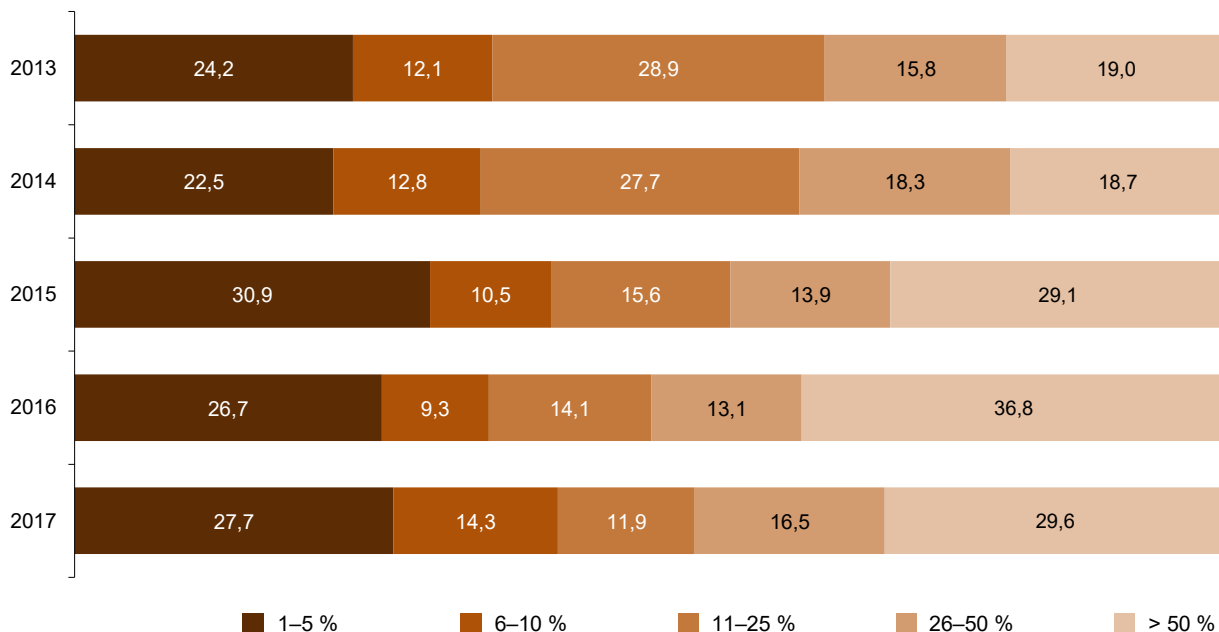
4.18. Pardavimo e. tinklais apimtis, palyginti su visa apyvarta, pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m. Sales via electronic networks as a percentage of the total turnover by economic activity, 2013–2017

Procentais
Per cent

	2013	2014	2015	2016	2017	
Iš viso	7,5	9,9	10,9	12,6	13,0	Total
Apdirbamoji gamyba	8,1	9,1	9,1	11,5	12,6	Manufacturing
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas; vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	2,9	1,7	1,8	0,5	4,2	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water supply, sewerage, waste management and remediation activities
Statyba	1,5	0,7	2,8	2,7	3,0	Construction
Prekyba	8,6	14,6	15,8	14,9	17,0	Trade
Transportas ir saugojimas	7,6	9,4	9,4	16,8	11,6	Transportation and storage
Apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veikla	14,1	12,8	13,1	14,6	14,7	Accommodation and food service activities
Informacija ir ryšiai	4,2	5,6	9,3	16,1	11,2	Information and communication
Nekilnojamojo turto operacijos	1,0	1,1	1,9	2,4	3,4	Real estate activities
Profesinė, mokslinė ir techninė veikla	4,3	1,8	1,3	11,2	4,7	Professional, scientific and technical activities
Administracinė ir aptarnavimo veikla	16,0	9,6	17,9	10,8	12,1	Administrative and support service activities

4.19. E. tinklais pardavusios įmonės pagal apyvartos apimtį 2013–2017 m. Enterprises which sold via electronic networks by volume of the turnover, 2013–2017

Visos įmonės, pardavusios e. tinklais, – 100 proc.
All enterprises which sold via electronic networks – 100 per cent





4.20. Įmonės, pirkusios e. tinklais, pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.

Enterprises which purchased via electronic networks by economic activity, 2013–2017

Procentais
Per cent

	2013	2014	2015	2016	2017	
Iš viso	24,6	27,2	26,0	28,2	36,4	Total
Apdirbamoji gamyba	23,1	23,3	24,6	27,3	35,8	Manufacturing
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas; vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	19,9	25,4	23,3	25,8	34,6	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water supply, sewerage, waste management and remediation activities
Statyba	15,5	18,2	16,2	19,4	30,8	Construction
Prekyba	28,1	30,4	29,1	29,8	39,3	Trade
Transportas ir saugojimas	19,4	23,9	23,4	28,5	32,2	Transportation and storage
Apgyvandinimo ir maitinimo paslaugų veikla	20,8	28,5	23,7	23,1	24,7	Accommodation and food service activities
Informacija ir ryšiai	48,6	53,2	53,8	57,0	63,2	Information and communication
Nekilnojamojo turto operacijos	22,4	17,5	13,4	22,6	37,2	Real estate activities
Profesinė, mokslinė ir techninė veikla	39,8	43,1	39,8	42,8	48,7	Professional, scientific and technical activities
Administracinė ir aptarnavimo veikla	25,4	30,6	27,1	20,0	38,2	Administrative and support service activities

4.21. Pirkimo e. tinklais apimtis, palyginti su visais užsakymais, pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.

Purchases via electronic networks as a percentage of all orders by economic activity, 2013–2017

Procentais
Per cent

	2013	2014	2015	2016	2017	
Iš viso	8,8	12,1	11,5	13,2	16,1	Total
Apdirbamoji gamyba	4,5	4,7	4,4	8,1	7,5	Manufacturing
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas; vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	22,9	12,9	13,8	10,2	6,8	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water supply, sewerage, waste management and remediation activities
Statyba	3,4	1,6	1,9	3,2	5,2	Construction
Prekyba	10,9	21,8	20,2	19,6	26,4	Trade
Transportas ir saugojimas	3,4	4,4	5,5	7,6	8,4	Transportation and storage
Apgyvandinimo ir maitinimo paslaugų veikla	10,6	13,0	7,7	4,2	8,7	Accommodation and food service activities
Informacija ir ryšiai	25,3	15,7	14,7	8,7	16,5	Information and communication
Nekilnojamojo turto operacijos	3,6	3,2	1,6	3,4	11,6	Real estate activities
Profesinė, mokslinė ir techninė veikla	9,5	9,4	5,1	5,6	6,0	Professional, scientific and technical activities
Administracinė ir aptarnavimo veikla	15,0	18,1	20,9	12,2	29,7	Administrative and support service activities

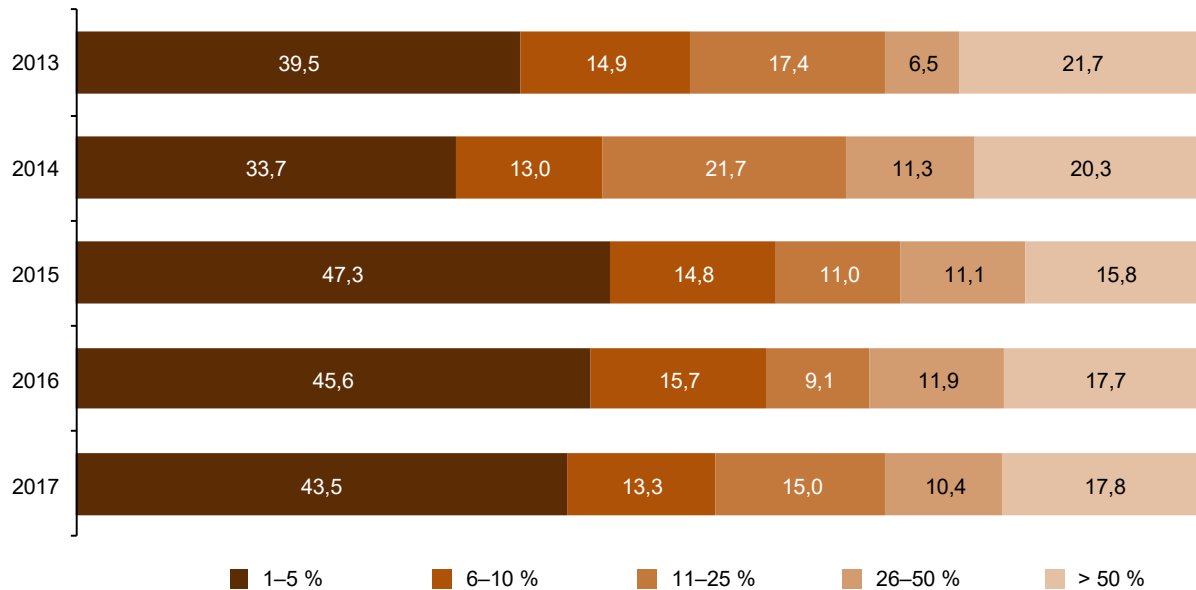


4.22. E. tinklais pirkusios įmonės pagal e. pirkimų apimtį 2013–2017 m.

Enterprises which purchased via electronic networks by volume of e-purchases, 2013–2017

Visos įmonės, pirkusios e. tinklais, – 100 proc.

All enterprises which purchased via electronic networks – 100 per cent



4.23. Dirbantieji, naudojantys kompiuterius, pagal ekonominės veiklos rūšis 2014–2018 m.

Employed using computers by economic activity, 2014–2018

Procentais

Per cent

	2014	2015	2016	2017	2018	
Iš viso	41,2	42,1	43,5	46,0	48,3	Total
Apdirbamoji gamyba	31,6	31,7	31,7	34,1	35,7	Manufacturing
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas; vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	52,3	51,8	49,7	50,5	54,4	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water supply, sewerage, waste management and remediation activities
Statyba	25,2	27,5	27,0	30,0	31,9	Construction
Prekyba	51,7	54,2	56,5	56,8	58,7	Trade
Transportas ir saugojimas	36,5	36,0	42,9	46,2	58,9	Transportation and storage
Apgyvadinimo ir maitinimo paslaugų veikla	29,4	28,6	28,9	29,0	32,7	Accommodation and food service activities
Informacija ir ryšiai	94,7	93,8	94,2	96,6	96,7	Information and communication
Nekilnojamojo turto operacijos	49,4	54,0	53,6	53,1	61,2	Real estate activities
Profesinė, mokslinė ir techninė veikla	88,0	89,2	86,3	92,2	92,5	Professional, scientific and technical activities
Administracinė ir aptarnavimo veikla	29,1	33,9	32,4	31,8	30,0	Administrative and support service activities



4.24. Dirbantieji, naudojantys internetą, pagal ekonominės veiklos rūšis 2014–2018 m.

Employed using the Internet by economic activity, 2014–2018

Procentais
Per cent

	2014	2015	2016	2017	2018	
Iš viso	37,9	38,9	39,8	42,7	43,7	Total
Apdirbamoji gamyba	27,7	27,7	28,0	30,1	29,4	Manufacturing
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas; vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	48,0	47,3	44,5	45,4	51,7	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water supply, sewerage, waste management and remediation activities
Statyba	24,8	26,6	26,3	29,0	29,0	Construction
Prekyba	45,0	48,2	49,3	51,3	53,7	Trade
Transportas ir saugojimas	35,0	34,7	40,7	44,0	53,5	Transportation and storage
Apgyvadinimo ir maitinimo paslaugų veikla	26,3	27,1	26,4	25,5	29,1	Accommodation and food service activities
Informacija ir ryšiai	94,4	92,8	94,0	95,9	95,7	Information and communication
Nekilnojamojo turto operacijos	48,3	52,2	53,4	52,0	58,7	Real estate activities
Profesinė, mokslinė ir techninė veikla	87,2	88,3	86,0	91,0	91,0	Professional, scientific and technical activities
Administracinė ir aptarnavimo veikla	29,9	32,9	29,0	30,9	28,6	Administrative and support service activities

4.25. Dirbantieji, naudojantys nešiojamuosius prietaisus su mobiliojo interneto prieiga 2014–2018 m.

Employed using portable devices with mobile Internet access, 2014–2018

Procentais
Per cent

	2014	2015	2016	2017	2018	
Iš viso	11,4	13,6	17,2	21,5	23,3	Total
Apdirbamoji gamyba	7,9	8,8	11,3	13,7	14,6	Manufacturing
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas; vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	9,0	9,5	13,0	15,4	22,8	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water supply, sewerage, waste management and remediation activities
Statyba	10,2	9,9	14,4	17,2	20,6	Construction
Prekyba	12,9	17,0	18,4	24,5	24,7	Trade
Transportas ir saugojimas	8,4	10,9	20,0	26,8	33,0	Transportation and storage
Apgyvadinimo ir maitinimo paslaugų veikla	7,3	9,1	11,4	11,6	12,0	Accommodation and food service activities
Informacija ir ryšiai	34,5	41,9	43,5	52,5	49,9	Information and communication
Nekilnojamojo turto operacijos	14,8	20,4	29,8	27,0	29,0	Real estate activities
Profesinė, mokslinė ir techninė veikla	34,3	33,1	44,8	45,8	51,2	Professional, scientific and technical activities
Administracinė ir aptarnavimo veikla	9,6	14,8	12,2	15,6	16,8	Administrative and support service activities



4.26. IT specialistai ir jų poreikis įmonėse 2013–2017 m.

ICT specialists and demand for them in enterprises, 2013–2017

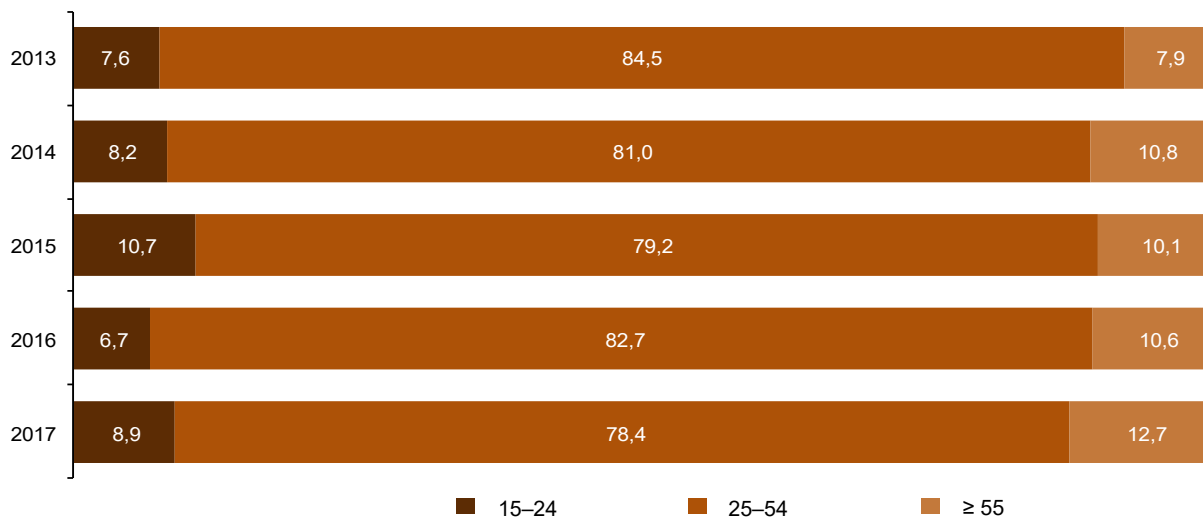
Procentais
Per cent

	2013	2014	2015	2016	2017	
Įmonės, kuriose dirba IT specialistai, iš viso	16,0	15,0	15,4	18,1	17,0	Enterprises having ICT specialists, total
Įmonės, organizuojančios IT mokymus	9,6	10,9	8,8	Enterprises which organised ICT training
IT specialistams	4,7	6,2	5,8	6,3	5,4	For ICT specialists
Kitiems dirbantiems	7,1	8,4	7,4	8,2	6,6	For other employed
Įmonės, įdarbinusios ar ieškojusios IT specialistų	9,3	7,4	6,5	9,4	8,4	Enterprises which recruited or were searching for ICT specialists

4.27. Užimtų IT specialistų pasiskirstymas pagal amžių 2013–2017 m.¹

Distribution of the employed ICT specialists by age, 2013–2017¹

Procentais
Per cent



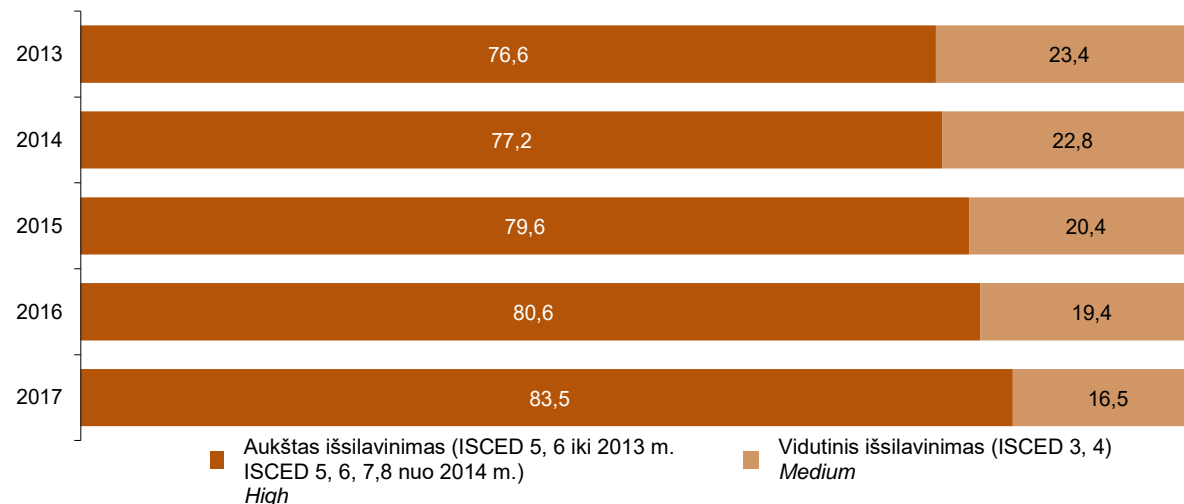
¹ Informacija parengta remiantis Gyventojų užimtumo statistinio tyrimo (GU-01) duomenimis.
Information prepared based on the data of statistical labour force survey (GU-01).



4.28. Užimtų IT specialistų pasiskirstymas pagal išsilavinimą 2013–2017 m.¹

Distribution of the employed ICT specialists by educational attainment, 2013–2017¹

Procentais
Per cent



Pastaba. Aukštas išsilavinimas – aukštesnysis, aukštasis; vidutinis išsilavinimas – pagrindinis su profesine kvalifikacija, vidurinis, vidurinis su profesine kvalifikacija, specialus vidurinis; žemas išsilavinimas – neturi pradinio, pradinis, pradinis su profesine kvalifikacija, pagrindinis.

Note: High educational attainment level – higher, post-secondary tertiary education; medium – general lower secondary with vocational qualification, general upper secondary, general upper secondary with vocational qualification, special secondary; low – no primary, primary, primary with vocational qualification, general lower secondary.

4.29. IT funkcijų vykdymas įmonėse 2015–2017 m.

Performance of ICT functions in enterprises, 2015–2017

Procentais
Per cent

	Dažniausiai IT funkcijos įmonėje vykdomos įmonės darbuotojų			Dažniausiai IT funkcijos vykdomos išorinių paslaugų teikėjų			IT funkcijos įmonėje nevykdytos			
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	
IT infrastruktūros priežiūra	36,6	37,5	29,7	60,0	59,4	68,0	3,4	3,1	2,3	ICT infrastructure maintenance
Biuro programinės įrangos palaikymas	34,9	36,5	31,7	40,4	39,7	49,3	24,7	23,8	19,0	Office software support
Verslo valdymo programinės įrangos ar sistemų (ERP, CRM) plėtojimas	15,5	15,7	18,2	28,0	28,4	38,3	56,5	55,9	43,5	Business management software/system (ERP, CRM) development
Verslo valdymo programinės įrangos ar sistemų (ERP, CRM) palaikymas	14,8	16,0	15,7	26,8	31,9	36,5	58,4	52,1	47,8	Business management software/system (ERP, CRM) support
Žiniatinklio sprendimų kūrimas	15,9	17,8	17,8	37,2	37,5	43,2	46,9	44,7	39,0	Web solution development
Žiniatinklio sprendimų palaikymas	27,3	26,1	22,0	49,8	45,1	56,0	22,9	28,8	22,0	Web solution support
Saugumas ir duomenų apsauga	24,7	26,3	19,4	45,7	46,5	42,8	29,6	27,2	37,8	Security and data protection

¹ Informacija parengta remiantis Gyventojų užimtumo statistinio tyrimo (GU-01) duomenimis.
Information prepared based on the data of statistical labour force survey (GU-01).



4.30. Įmonių išlaidos ir investicijos į IT pagal ekonominės veiklos rūšis 2013–2017 m.¹ *ICT expenditure and investment in enterprises by economic activity, 2013–2017¹*

Mln. eurų
 EUR million

	Kompiuteriai ir kompiuterių įranga <i>Computers and computer equipment</i>					Radijo, televizijos ir ryšių įranga, aparatūra <i>Radio, television and communication equipment, hardware</i>					
	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	
Iš viso	82,3	103,3	117,2	114,3	119,0	29,4	31,8	31,6	33,6	35,3	Total
Apdirbamoji gamyba	9,8	12,6	13,9	13,1	20,0	1,3	1,2	1,5	1,5	2,2	<i>Manufacturing</i>
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas; vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	5,0	13,3	12,8	6,0	11,3	0,5	1,1	2,8	3,4	8,1	<i>Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water supply, sewerage, waste management and remediation activities</i>
Statyba	4,9	4,9	5,9	5,9	4,2	0,4	1,0	1,1	1,0	1,2	<i>Construction</i>
Prekyba	21,5	26,0	30,4	32,9	29,1	4,3	4,1	4,0	5,4	4,6	<i>Trade</i>
Transportas ir saugojimas	9,0	11,1	13,0	13,8	13,3	1,3	1,9	2,4	1,9	1,8	<i>Transportation and storage</i>
Apgyvadinimo ir maitinimo paslaugų veikla	2,6	1,0	1,3	1,4	1,2	1,0	0,5	0,7	0,7	0,5	<i>Accommodation and food service activities</i>
Informacija ir ryšiai	10,2	13,0	14,3	13,1	14,8	15,4	17,3	16,3	9,2	11,0	<i>Information and communication</i>
Nekilnojamojo turto operacijos	4,8	6,3	8,1	5,1	7,1	2,9	2,6	0,7	7,9	2,1	<i>Real estate activities</i>
Profesinė, mokslinė ir techninė veikla	11,5	12,1	14,0	16,3	15,2	1,5	1,5	1,4	1,7	2,3	<i>Professional, scientific and technical activities</i>
Administracinė ir aptarnavimo veikla	3,0	2,9	3,5	6,8	2,8	0,9	0,5	0,8	0,8	1,6	<i>Administrative and support service activities</i>

¹ Informacija apima visų tipų bendroves, valstybės ir savivaldybių įmones, mažąsias bendrijas, nefinansinių įmonių sektoriui priskirtas viešąsias įstaigas ir užsienio įmonių filialus.

Information includes all types of companies, state and municipal enterprises, small partnerships, public bodies and affiliates of foreign companies attributed to the non-financial enterprise sector.



5. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS VIEŠOJO ADMINISTRAVIMO INSTITUCIJOSE

USE OF ICT IN PUBLIC ADMINISTRATION INSTITUTIONS

5.1. Įstaigų pasiskirstymas pagal internetu teikiamas e. paslaugas 2012–2018 m.	89
<i>Institutions by e-services provided via the Internet, 2012–2018</i>	
5.2. Įstaigos, pagal viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo būdus 2012–2018 m.	90
<i>Institutions by mode of provision of public and administrative services, 2012–2018</i>	
5.3. Įstaigos, naudojančios dokumentų valdymo sistemą 2012–2018 m.	90
<i>Institutions using a document management system, 2012–2018</i>	
5.4. Įstaigų, naudojusių e. parašą, dalis 2018 m.	91
<i>Institutions using e-signature, 2018</i>	
5.5. Įstaigų pasiskirstymas pagal dokumentų siuntimo būdą 2018 m.	91
<i>Institutions by sending of type documents, 2018</i>	
5.6. Įstaigų pasiskirstymas pagal elektroninio parašo naudojimo tikslus 2018 m.	92
<i>Institutions by purpose of using e-signature, 2018</i>	
5.7. Įstaigos, teikiančios galimybę iš interneto svetainės parsisiųsti įvairias dokumentų formas 2012–2018 m.	92
<i>Institutions whose websites provide an opportunity to download various document forms, 2012–2018</i>	
5.8. Įstaigos, teikiančios galimybę internetu grąžinti užpildytas dokumentų formas 2012–2018 m.	93
<i>Institutions whose websites provide an opportunity to return filled-in forms, 2012–2018</i>	
5.9. Įstaigos, teikiančios galimybę administracines procedūras atlikti elektroniniu būdu be papildomų popierinių procedūrų 2012–2018 m.	93
<i>Institutions whose websites provide an opportunity to perform administrative procedures electronically, without additional paperwork, 2012–2018</i>	
5.10. Įstaigos, teikiančios galimybę administracines procedūras atlikti elektroniniu būdu automatiškai panaudojant buvusią registraciją ir atsisakant pakartotinio duomenų įvedimo 2012–2018 m.	94
<i>Institutions whose websites provide an opportunity to perform administrative procedures electronically and automatically, using the previous registration, eliminating duplication of data entry, 2012–2018</i>	
5.11. Su informacinėmis technologijomis susijusiuose mokymuose dalyvavusių įstaigų darbuotojų dalis 2011–2017 m.	94
<i>Share of employees of institutions who participated in IT-related training, 2011–2017</i>	
5.12. Informacinių technologijų specialistai įstaigose 2012–2018 m.	95
<i>IT specialists in institutions, 2012–2018</i>	
5.13. Darbuotojų, darbui naudojančių kompiuterius ir internetą, dalis 2012–2018 m.	95
<i>Percentage of employees using computers and the Internet for working purposes, 2012–2018</i>	

2018 m. pradžioje 95,9 proc. (2016 m. pradžioje – 95,7 proc.) valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų (toliau – įstaigos) teikė informaciją apie vykdomas funkcijas ir teikiamas paslaugas savo interneto svetainėje ar įstaigos tinklalapyje bendroje svetainėje, jungiančioje skirtingus šalies rajonų įstaigas, teikiančias konkrečias viešąsias ar administracines paslaugas.

2018 m. pradžioje 72,5 proc. (2016 m. – 72,2 proc.) įstaigų sudarė galimybę parsisiųsti įvairias dokumentų formas, 27,5 proc. (2016 m. – 26,6 proc.) – grąžinti jas užpildytas. 33,5 proc. (2016 m. – 33,4 proc.) įstaigų nurodė, kad dalį paslaugų teikia elektroniniu būdu, 18,3 proc. (2016 m. – 18,5 proc.) įstaigų automatiškai (nereikalaujamos atskiros prašymo) teikė tam tikras socialinio ar ekonominio pobūdžio paslaugas, naudodamos anksčiau pateiktą vartotojo registraciją ir duomenis apie vartotoją (pvz., teikė iš dalies užpildytas dokumentų formas).

2018 m. valstybės institucijų ar kitų viešųjų paslaugų įstaigų elektroninėmis paslaugomis bent kartą per metus pasinaudojo 50,8 proc. 16–74 metų amžiaus gyventojų (2017 m. – 48,4 proc.), arba 63 proc. tokio amžiaus internetautų. 45,7 proc. (2017 m. – 45,4 proc.) gyventojų ieškojo informacijos įstaigų interneto svetainėse, 41,4 proc. pildė ir pateikė oficialius blankus tiesiogiai internete (2017 m. – 37,4 proc.). 2018 m. asmeninius kompiuterius namuose turėjo 76 proc., interneto prieigą – 78 proc. namų ūkių. Asmeninius kompiuterius ir interneto prieigą turinčių namų ūkių dalis per metus padidėjo 3 procentiniais punktais. Mieste kompiuterius ir interneto prieigą namuose turėjo atitinkamai 79 ir 81 proc. namų ūkių, kaime – atitinkamai 68 ir 72 proc.

Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos (IVPK) duomenimis, 2018 m., kaip ir ankstesniais metais, tarp gyventojų populiariausios elektroninės paslaugos:

- pajamų mokesčio deklaravimo paslauga – ją naudojo 31 proc. visų apklaustųjų;
- su sveikata susijusios paslaugos (informacijos apie paslaugų teikimą skirtingose ligoninėse paieška, registracija pas sveikatos priežiūros specialistus) – 26 proc.;
- su darbo paieška susijusios paslaugos – 20 proc.;
- su asmens dokumentais (pasais, asmens tapatybės kortelėmis, vairuotojo pažymėjimais) susijusios paslaugos – 13 proc.;
- socialinės apsaugos pašalpų paslauga ir automobilių registravimo paslauga – po 12 proc.



Gyventojų geriausiai vertinamos šios paslaugos: gyvenamosios vietos deklaravimo, priėmimas į aukštąsias mokyklas, viešųjų bibliotekų katalogų prieinamumo, pajamų mokesčio deklaracijos, asmens dokumentų, automobilių registracijos ir gimimo, santuokos liudijimų išdavimo paslaugos.

IVPK duomenimis, Elektroninių valdžios vartų portale www.epaslaugos.lt lankėsi 17 proc. Lietuvos gyventojų (2017 m. antrąjį ketvirtį – 14 proc.). Dažniausiai Lietuvos gyventojai šiame portale lankėsi dėl elektroninės paslaugos užsakymo arba pasinaudojimo ja – 47 proc., informacijos apie institucijų teikiamas elektronines viešąsias paslaugas ieškojo 46 proc. apsilankiusiųjų portale. Vis daugiau gyventojų pasitiki elektroninio bendravimo su viešosiomis institucijomis saugumu – net 73 proc. (2016 m. – 70 proc.). Viešojo sektoriaus institucijų interneto svetainėse pateikiamos informacijos kokybę bendrąja prasme visuomenė vertina palankiai – 79 proc. (2016 m. – 75 proc.) viešojo sektoriaus institucijų interneto svetainių lankytojų ją vertina teigiamai. Vertindami elektroninių paslaugų kokybę, t. y. informacijos aiškumą, naudingumą, patogumą naudotis paslauga, gyventojai geriausiai vertina automobilių registracijos (8,7 balo iš 10), pajamų mokesčio deklaracijos (8,6 balo iš 10), su sveikata susijusios ir priėmimo į aukštąsias mokyklas (8,2 balo iš 10) paslaugas. Mažiausiais balais vertinama pranešimų / pareiškimų policijai internetu teikimo, gimimo, santuokos liudijimų ir leidimo statyboms išdavimo paslaugų kokybė.

2018 m. visos įmonės, kuriose dirbo 10 ir daugiau darbuotojų, bendraudamos su valstybės institucijomis, naudojo internetą. 2017 m. gautą informaciją iš valstybės institucijų svetainių 72,8 proc. (2016 m. – 71,2 proc.) įmonių naudojo savo veikloje, 40,4 proc. (2016 m. – 37,4 proc.) – komercinei veiklai, 66,4 proc. (2016 – 65,2 proc.) – administravimo procesams, 41,2 proc. (2016 m. – 37,1 proc.) – elektroninėms paslaugoms kurti ar teikti.

Nors dauguma įstaigų paslaugas teikia tradiciniais būdais (paštu, telefonu ar priimdami interesantus įstaigoje), bet populiarėja ir elektroniniai paslaugų teikimo būdai: 2018 m. pradžioje 42,1 proc. įstaigų paslaugas teikė per elektroninius valdžios vartus, 98,3 proc. (2016 m. – 98,7 proc.) – elektroniniu paštu, 69,9 proc. (2016 m. – 70,9 proc.) – konsultavo interneto svetainėje, 37,2 proc. (2016 m. – 24,8 proc.) – informacines paslaugas teikė socialiniais tinklais.

Visos įstaigos 2018 m. pradžioje naudojo interneto ryšį. Mobiliojo interneto ryšiu, tiekiamu mobiliojo (judriojo) ryšio operatorių tinklais, naudojosi 69,6 proc. įstaigų (2016 m. – 57,5 proc.). Kompiuterius savo darbe naudojo 83,9 proc. darbuotojų, internetą – 81,5 proc. (2016 m. pradžioje – atitinkamai 86,9 ir 83,4 proc.). Darbuotojų, naudojančių kompiuterius ir internetą, 2018 m., palyginti su 2016 m., sumažėjo, nes darbuotojams priskiriami ir šauktiniai, kurie darbo tikslais IT technologijų nenaudoja.

Informacinių technologijų (IT) specialistai sudarė 1,8 proc. visų įstaigų darbuotojų (2016 m. – 1,9 proc.). Tyrimo duomenimis, IT specialistų skaičius valdymo įstaigose mažėja, ateityje tai gali sudaryti dideles problemas, siekiant neatsilikti nuo informacinės visuomenės kūrimo. IT specialistų trūkumas tampa labai aktualus klausimas – net 52,7 proc. įstaigų teigė, kad susiduria su IT specialistų trūkumu. 2017 m. IT žinias gilino 4,3 proc. visų įstaigų darbuotojų (2015 m. – 7,1 proc.).

2018 m. pradžioje dokumentų valdymo (rengimo, registravimo, skenavimo) sistemas naudojo 78,2 proc. įstaigų (2016 m. – 80,3 proc.). 95,7 proc. įstaigų teigė naudojančios elektroninį parašą: 89,4 proc. įstaigų e. parašą naudojo e. paslaugoms gauti (pvz., viešiesiems pirkimams, e. deklaravimui), 74,2 – e. parašu tvirtino dokumentus, siunčiamus kitoms įstaigoms, įmonėms ar organizacijoms, 39,8 – e. paslaugoms teikti, 43,3 proc. – vidiniams įstaigos dokumentams pasirašyti. E. dokumentų, pasirašytų e. parašu, gavo 87,4 proc. įstaigų, išsiuntė – 74,2 proc. E. pristatymo sistemą dokumentams išsiųsti naudojo 63 proc. įstaigų, el. paštą – 98,9 proc., paštu ar per kurjerį dokumentus siuntė 92,6 proc. įstaigų.

At the beginning of 2018, 95.9 per cent (at the beginning of 2016, 95.7 per cent) of public and municipal authorities and agencies (hereinafter referred to as “institutions”) provided first-level electronic services via the Internet, i.e. information on the functions performed and services provided by the institutions was available on the website or a web page on a website shared by institutions from various regions of the country providing specific public or administrative services.

At the beginning of 2018, 72.5 per cent of institutions provided a possibility to download various document forms (in 2016, 72.2 per cent), 27.5 per cent – to return filled-in forms (in 2016, 26.6 per cent). 33.5 per cent of institutions indicated that they provide a certain part of services electronically (in 2016, 33.4 per cent), 18.3 per cent of institutions automatically (without a request for a separate application) provided certain services of social or economic nature, using preceding user's registration and data (e.g. provided partially filled-in document forms) (in 2016, 18.5 per cent).

In 2018, 50.8 per cent of population aged 16–74 used the electronic services provided by public authorities or other public service institutions at least once during the year (in 2017, 48.4 per cent), or 63 per cent of that age internet users. 45.7 per cent of the population were searching for information (in 2017, 45.5 per cent) on the websites of institutions, 41.4 per cent were filling in official forms and sending them directly on the Internet (in 2017, 37.4 per cent). In 2018, 76 per cent of households had personal computers, 78 per cent – Internet access at home. Over the year, the proportion of households having personal computers and Internet access at home increased by 3 percentage points. In urban areas, households having computers and Internet access accounted for 79 and 81 per cent respectively, in rural areas – 68 and 72 per cent respectively.

Based on the Information Society Development Committee under the Ministry of Transport and Communications (ISDC) data 2018 the order of, as in the previous year, among Lithuania's population, the most popular e-services remain the same:

- income tax declaration – 31 per cent of the interviewed used this service;*
- health-related electronic services (search for information on providing services in different hospitals, registration with healthcare specialists) – 26 per cent;*
- job-search related services – 20 per cent;*
- personal documents-related services (passports, identity cards, driving licences) – 13 per cent;*
- social security benefits-related service and motor vehicle registration service – 12 per cent each.*



Among the population, the following services are most valued: declaration of place of residence, admission to higher education institutions, access to public libraries' catalogues, income tax declarations, personal documents, motor vehicles registration and issue of birth, marriage certificates.

Based on the data of the survey, 17 per cent of the Lithuania's population visited the Electronic Government portal www.epaslaugos.lt (in II quarter 2017, 14 per cent). A major proportion of users visited this portal for ordering an electronic service or using it – 47 per cent, for information on electronic public services provided by institutions – 46 per cent. The number of population that believe the electronic communication with public authorities to be safe is increasing – even 73 per cent (in 2016, 70 per cent). Quality of the information produced on the public sector institutions' Internet websites is favourably appreciated by the society in general terms – 79 per cent (in 2016, 75 per cent). In evaluating the quality of electronic services, i.e. information clarity, usefulness, convenience to use a service, registration of motor vehicles (8.7 scores out of 10), income tax declaration (8.6 scores out of 10), admission to higher education institutions (8.2 scores out of 10) were most positively assessed by the population. Submission of reports to police authorities via the Internet, issue of birth, marriage certificates and construction permits were the lowest ranking services among others.

In 2018, all enterprises having 10 and more employees used the Internet for communication with public authorities. In 2017, 72.8 per cent of enterprises used information obtained from the websites of public authorities for their activities (in 2016, 71.2 per cent), 40.4 per cent – for commercial activities (in 2016, 37.4 per cent), 66.4 per cent – for administrative purposes (in 2016, 65.2 per cent), 41.2 per cent – for creating or providing electronic services (in 2016, 37.1 per cent).

Although most of the institutions provide services in traditional form (by post, phone or in person), electronic forms have been gaining in popularity: at the beginning of 2018, 42.1 per cent of institutions provided various services via the E-Government Gateway, 98.3 per cent – by electronic mail (in 2016, 98.7 per cent), 69.9 per cent – provided consultations on the website (in 2016, 70.9 per cent), 37.2 per cent – provided information services in social networks (in 2016, 24.8 per cent).

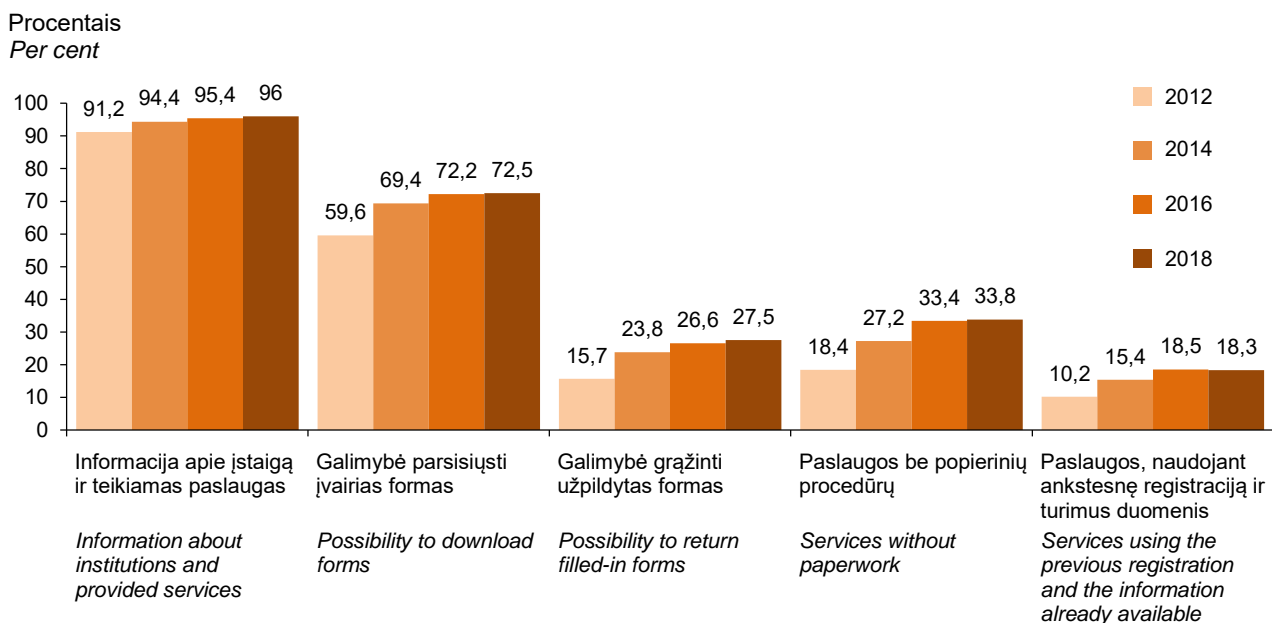
At the beginning of 2018, all institutions were using Internet connection. Mobile Internet connection, provided via networks of mobile network operators, was used by 69.6 per cent of institutions (in 2016, 57.5 per cent). Computers were used for working purposes by 83.9 per cent, Internet – by 81.5 per cent of institutions' employees (at the beginning of 2016, 86.9 and 83.4 per cent respectively). In 2018, against 2016, the number of employees, using computers and the Internet, decreased, because conscripts who do not use IT for working purposes also fall into the category of employees.

Information technologies (IT) specialists accounted for 1.8 per cent of all employees of institutions (in 2016, 1.9 per cent). Based on the data of the survey, the number of IT specialists is decreasing, which in the future can create serious problems seeking to keep up to date with the development of information society. Shortage of IT specialists is highly topical issue – as many as 52.7 per cent of institutions stated that they faced the shortage of IT specialists. In 2017, IT knowledge was improved by 4.3 per cent of all institutions' employees (in 2015, by 7.1 per cent).

At the beginning of 2018, document management systems (preparation, registration, scanning) were used by 78.2 per cent of institutions (in 2016, 80.3 per cent). 95.7 per cent of institutions stated using the electronic signature: 89.4 per cent of institutions used it to receive e-services (e.g. public procurement, e-declaration), 74.2 per cent – to verify documents sent to other institutions, enterprises or organisations, 39.8 per cent – to provide electronic services, 43.3 per cent – to sign in-house documents. 87.4 per cent of institutions received e-documents accompanied by e-signature, 74.2 per cent – sent e-documents accompanied by e-signature. 63 per cent of institutions used e-delivery system for sending documents, while 98.9 per cent of institutions sent documents by e-mail, 92.6 per cent – by post or via courier.

5.1. Įstaigų pasiskirstymas pagal internetu teikiamas e. paslaugas 2012–2018 m.

Institutions by e-services provided via the Internet, 2012–2018

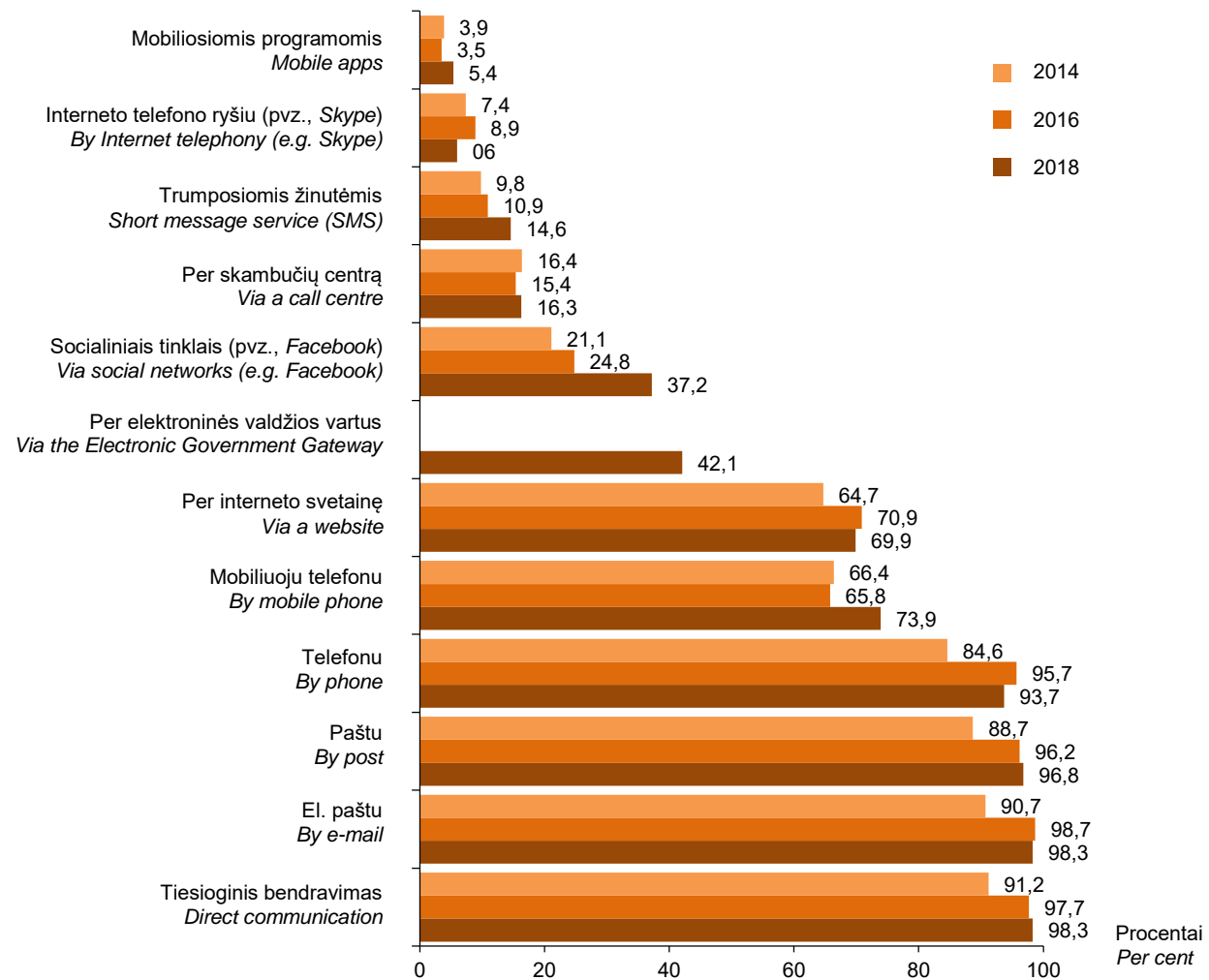




5.2. Įstaigos, pagal viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo būdus 2014–2018 m.

Institutions by mode of provision of public and administrative services, 2014–2018

Procentais
Per cent



5.3. Įstaigos, naudojančios dokumentų valdymo sistemą 2012–2018 m.

Institutions using a document management system, 2012–2018

Procentais
Per cent

	2012	2014	2016	2018	
Iš viso	72,0	75,7	76,2	78,2	Total
Lietuvos Respublikos Prezidentūra	100	100	100	100	<i>The Presidential Administration of the Republic of Lithuania</i>
Lietuvos Respublikos Seimas ir jam atskaitingos įstaigos	75,0	77,8	77,3	77,3	<i>The Seimas (Parliament) of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it</i>
Lietuvos Respublikos Vyriausybė ir jai atskaitingos įstaigos	76,9	86,7	76,5	76,5	<i>The Government of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it</i>
Ministerijos ir joms atskaitingos įstaigos	81,0	85,0	82,5	90,7	<i>Ministries and institutions accountable to them</i>
Miestų ir rajonų savivaldybės ir joms atskaitingos įstaigos	77,8	76,6	71,3	72,8	<i>City/town and district municipalities and institutions accountable to them</i>
Teisėsaugos įstaigos	69,9	60,3	69,6	72,4	<i>Law enforcement authorities</i>
Teisėtvarkos įstaigos	100	93,8	100	100	<i>Law and order authorities</i>
Muitinės įstaigos	100	100	100	100	<i>Customs authorities</i>
Įkalinimo įstaigos	18,2	81,8	87,5	93,8	<i>Imprisonment institutions</i>
Valstybės ir savivaldybių priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo įstaigos	40,0	58,7	75,9	66,7	<i>State and municipal fire protection and rescue institutions</i>



5.4. Įstaigų, naudojusių e. parašą, dalis 2018 m.

Institutions using e-signature, 2018

Procentais
Per cent

	Įstaigos, gavusios e. dokumentus, pasirašytus e. parašu <i>Institutions received e-documents signed e-signature</i>	Įstaigos, siuntusios e. dokumentus, pasirašytus e. parašu <i>Institutions sent e-documents signed e-signature</i>	
Iš viso	87,4	74,5	Total
Lietuvos Respublikos Prezidentūra	100	100	<i>The Presidential Administration of the Republic of Lithuania</i>
Lietuvos Respublikos Seimas ir jam atskaitingos įstaigos	86,4	63,6	<i>The Seimas (Parliament) of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it</i>
Lietuvos Respublikos Vyriausybė ir jai atskaitingos įstaigos	94,1	76,5	<i>The Government of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it</i>
Ministerijos ir joms atskaitingos įstaigos	95,3	83,7	<i>Ministries and institutions accountable to them</i>
Miestų ir rajonų savivaldybės ir joms atskaitingos įstaigos	84,2	73,7	<i>City/town and district municipalities and institutions accountable to them</i>
Teisėsaugos įstaigos	96,6	93,1	<i>Law enforcement authorities</i>
Teisėtvarkos įstaigos	100	100	<i>Law and order authorities</i>
Muitinės įstaigos	100	-	<i>Customs authorities</i>
Įkalinimo įstaigos	100	68,8	<i>Imprisonment institutions</i>
Valstybės ir savivaldybių priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo įstaigos	70,2	56,1	<i>State and municipal fire protection and rescue institutions</i>

5.5. Įstaigų pasiskirstymas pagal dokumentų siuntimo būdą 2018 m.

Institutions by sending of type documents, 2018

Procentais
Per cent

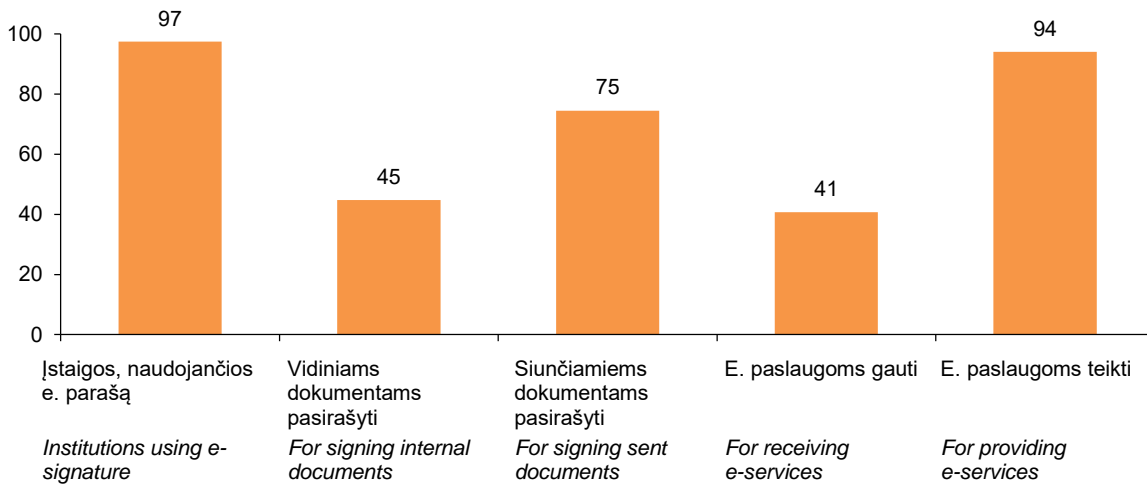
	Siuntė dokumentus per e. pristatymo sistemą <i>Institutions that sent documents via e-delivery system</i>	Siuntė dokumentus el. paštu <i>Institutions that sent documents by e-mail</i>	Siuntė dokumentus paštu ar per kurjerį <i>Institutions that sent documents by post or courier</i>	
Iš viso	63,0	98,9	92,6	Total
Lietuvos Respublikos Prezidentūra	100	100	100	<i>The Presidential Administration of the Republic of Lithuania</i>
Lietuvos Respublikos Seimas ir jam atskaitingos įstaigos	68,2	95,5	95,5	<i>The Seimas (Parliament) of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it</i>
Lietuvos Respublikos Vyriausybė ir jai atskaitingos įstaigos	64,7	100	94,1	<i>The Government of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it</i>
Ministerijos ir joms atskaitingos įstaigos	67,4	98,8	95,3	<i>Ministries and institutions accountable to them</i>
Miestų ir rajonų savivaldybės ir joms atskaitingos įstaigos	70,2	99,1	92,1	<i>City/town and district municipalities and institutions accountable to them</i>
Teisėsaugos įstaigos	51,7	96,6	100	<i>Law enforcement authorities</i>
Teisėtvarkos įstaigos	66,7	100	100	<i>Law and order authorities</i>
Muitinės įstaigos	100	100	100	<i>Customs authorities</i>
Įkalinimo įstaigos	56,3	100	100	<i>Imprisonment institutions</i>
Valstybės ir savivaldybių priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo įstaigos	45,6	100	80,7	<i>State and municipal fire protection and rescue institutions</i>



5.6. Įstaigų pasiskirstymas pagal elektroninio parašo naudojimo tikslus 2018 m.

Institutions by purpose of using e-signature, 2018

Procentais
Per cent



5.7. Įstaigos, teikiančios galimybę iš interneto svetainės parsisiųsti įvairias dokumentų formas 2012–2018 m.

Institutions whose websites provide an opportunity to download various document forms, 2012–2018

Procentais
Per cent

	2012	2014	2016	2018	
Iš viso	59,6	69,4	72,2	72,5	Total
Lietuvos Respublikos Prezidentūra	100	100	100	100	The Presidential Administration of the Republic of Lithuania
Lietuvos Respublikos Seimas ir jam atskaitingos įstaigos	75,0	66,7	77,3	77,3	The Seimas (Parliament) of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it
Lietuvos Respublikos Vyriausybė ir jai atskaitingos įstaigos	69,2	80,0	88,2	94,1	The Government of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it
Ministerijos ir joms atskaitingos įstaigos	74,8	82,0	88,7	88,4	Ministries and institutions accountable to them
Miestų ir rajonų savivaldybės ir joms atskaitingos įstaigos	77,8	80,9	72,2	72,8	City/town and district municipalities and institutions accountable to them
Teisėsaugos įstaigos	42,5	63,0	82,6	86,2	Law enforcement authorities
Teisėtvarkos įstaigos	50,0	75,0	50,0	50,0	Law and order authorities
Muitinės įstaigos	100	100	100	100	Customs authorities
Įkalinimo įstaigos	54,5	72,7	68,8	100	Imprisonment institutions
Valstybės ir savivaldybių priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo įstaigos	5,0	13,0	27,6	26,3	State and municipal fire protection and rescue institutions



5.8. Įstaigos, teikiančios galimybę internetu grąžinti užpildytas dokumentų formas 2012–2018 m.

Institutions whose websites provide an opportunity to return filled-in forms, 2012–2018

Procentais
Per cent

	2012	2014	2016	2018	
Iš viso	15,7	23,8	26,6	27,5	Total
Lietuvos Respublikos Prezidentūra	-	-	-	-	<i>The Presidential Administration of the Republic of Lithuania</i>
Lietuvos Respublikos Seimas ir jam atskaitingos įstaigos	25,0	33,3	45,5	54,5	<i>The Seimas (Parliament) of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it</i>
Lietuvos Respublikos Vyriausybė ir jai atskaitingos įstaigos	23,1	26,7	35,3	35,3	<i>The Government of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it</i>
Ministerijos ir joms atskaitingos įstaigos	21,4	25,6	26,8	37,2	<i>Ministries and institutions accountable to them</i>
Miestų ir rajonų savivaldybės ir joms atskaitingos įstaigos	23,3	28,7	36,1	28,9	<i>City/town and district municipalities and institutions accountable to them</i>
Teisėsaugos įstaigos	4,1	23,3	21,7	10,3	<i>Law enforcement authorities</i>
Teisėtvarkos įstaigos	12,5	18,8	16,7	33,3	<i>Law and order authorities</i>
Muitinės įstaigos	100	100	100	100	<i>Customs authorities</i>
Įkalinimo įstaigos	-	-	-	6,3	<i>Imprisonment institutions</i>
Valstybės ir savivaldybių priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo įstaigos	5,0	8,7	10,3	10,5	<i>State and municipal fire protection and rescue institutions</i>

5.9. Įstaigos, teikiančios galimybę administracines procedūras atlikti elektroniniu būdu be papildomų popierinių procedūrų 2012–2018 m.

Institutions whose websites provide an opportunity to perform administrative procedures electronically, without additional paperwork, 2012–2018

Procentais
Per cent

	2012	2014	2016	2018	
Iš viso	18,4	27,2	33,4	33,8	Total
Lietuvos Respublikos Prezidentūra	-	-	-	-	<i>The Presidential Administration of the Republic of Lithuania</i>
Lietuvos Respublikos Seimas ir jam atskaitingos įstaigos	25,0	11,1	22,7	18,2	<i>The Seimas (Parliament) of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it</i>
Lietuvos Respublikos Vyriausybė ir jai atskaitingos įstaigos	38,5	40,0	47,1	52,9	<i>The Government of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it</i>
Ministerijos ir joms atskaitingos įstaigos	15,5	30,1	34,0	37,2	<i>Ministries and institutions accountable to them</i>
Miestų ir rajonų savivaldybės ir joms atskaitingos įstaigos	24,4	27,7	53,7	47,4	<i>City/town and district municipalities and institutions accountable to them</i>
Teisėsaugos įstaigos	16,4	35,6	29,0	24,1	<i>Law enforcement authorities</i>
Teisėtvarkos įstaigos	31,3	31,3	16,7	33,3	<i>Law and order authorities</i>
Muitinės įstaigos	100	100	100	100	<i>Customs authorities</i>
Įkalinimo įstaigos	-	-	-	-	<i>Imprisonment institutions</i>
Valstybės ir savivaldybių priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo įstaigos	5,0	10,9	10,3	15,8	<i>State and municipal fire protection and rescue institutions</i>



5.10. Įstaigos, teikiančios galimybę administracines procedūras atlikti e. būdu automatiškai panaudojant buvusią registraciją ir atsisakant pakartotinio duomenų įvedimo 2012–2018 m.

Institutions whose websites provide an opportunity to perform administrative procedures electronically and automatically, using the previous registration, eliminating duplication of data entry, 2012–2018

Procentais
Per cent

	2012	2014	2016	2018	
Iš viso	10,2	15,4	18,5	18,3	Total
Lietuvos Respublikos Prezidentūra	-	-	-	-	The Presidential Administration of the Republic of Lithuania
Lietuvos Respublikos Seimas ir jam atskaitingos įstaigos	18,8	11,1	18,2	18,2	The Seimas (Parliament) of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it
Lietuvos Respublikos Vyriausybė ir jai atskaitingos įstaigos	23,1	40,0	35,3	29,4	The Government of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it
Ministerijos ir joms atskaitingos įstaigos	13,6	19,5	27,8	24,4	Ministries and institutions accountable to them
Miestų ir rajonų savivaldybės ir joms atskaitingos įstaigos	12,2	12,8	20,4	25,4	City/town and district municipalities and institutions accountable to them
Teisėsaugos įstaigos	4,1	19,2	14,5	6,9	Law enforcement authorities
Teisėtvarkos įstaigos	6,3	6,3	16,7	16,7	Law and order authorities
Muitinės įstaigos	100	100	100	100	Customs authorities
Įkalinimo įstaigos	-	-	-	-	Imprisonment institutions
Valstybės ir savivaldybių priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo įstaigos	2,5	2,2	3,4	1,8	State and municipal fire protection and rescue institutions

5.11. Su informacinėmis technologijomis susijusiuose mokymuose dalyvavusių įstaigų darbuotojų dalis 2011–2017 m.

Share of employees of institutions who participated in IT-related training, 2011–2017

Per metus, procentais
Per annum, per cent

	2011	2013	2015	2017	
Iš viso	7,4	5,2	7,1	4,3	Total
Lietuvos Respublikos Prezidentūra	4,2	-	18,8	0,6	The Presidential Administration of the Republic of Lithuania
Lietuvos Respublikos Seimas ir jam atskaitingos įstaigos	9,9	12,6	2,0	13,2	The Seimas (Parliament) of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it
Lietuvos Respublikos Vyriausybė ir jai atskaitingos įstaigos	17,5	0,8	1,2	0,4	The Government of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it
Ministerijos ir joms atskaitingos įstaigos	5,5	6,8	3,7	3,0	Ministries and institutions accountable to them
Miestų ir rajonų savivaldybės ir joms atskaitingos įstaigos	9,0	1,8	3,9	3,9	City/town and district municipalities and institutions accountable to them
Teisėsaugos įstaigos	14,2	4,5	0,6	0,8	Law enforcement authorities
Teisėtvarkos įstaigos	4,3	7,2	26,2	10,5	Law and order authorities
Muitinės įstaigos	24,3	8,9	3,0	7,2	Customs authorities
Įkalinimo įstaigos	3,7	0,7	0,5	0,4	Imprisonment institutions
Valstybės ir savivaldybių priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo įstaigos	0,1	0,1	0,1	-	State and municipal fire protection and rescue institutions



5.12. Informacinių technologijų specialistai įstaigose 2012–2018 m.

IT specialists in institutions, 2012–2018

Visi darbuotojai – 100 procentų

All employees – 100 per cent

	2012	2014	2016	2018	
Iš viso	2,0	2,9	1,9	1,8	Total
Lietuvos Respublikos Prezidentūra	2,8	2,5	2,4	1,8	The Presidential Administration of the Republic of Lithuania
Lietuvos Respublikos Seimas ir jam atskaitingos įstaigos	3,0	3,2	2,5	2,7	The Seimas (Parliament) of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it
Lietuvos Respublikos Vyriausybė ir jai atskaitingos įstaigos	2,2	2,5	2,7	2,3	The Government of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it
Ministerijos ir joms atskaitingos įstaigos	2,3	5,0	2,8	2,4	Ministries and institutions accountable to them
Miestų ir rajonų savivaldybės ir joms atskaitingos įstaigos	2,3	1,4	1,1	1,2	City/town and district municipalities and institutions accountable to them
Teisėsaugos įstaigos	2,3	2,5	2,3	1,9	Law enforcement authorities
Teisėtvarkos įstaigos	0,9	0,9	1,0	1,3	Law and order authorities
Muitinės įstaigos	3,5	3,4	3,6	3,5	Customs authorities
Įkalinimo įstaigos	0,3	0,4	0,4	0,5	Imprisonment institutions
Valstybės ir savivaldybių priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo įstaigos	0,3	0,4	0,2	0,2	State and municipal fire protection and rescue institutions

5.13. Darbuotojų, darbui naudojančių kompiuterius ir internetą, dalis 2012–2018 m.

Percentage of employees using computers and the Internet for working purposes, 2012–2018

Metų pradžioje, procentais

Beginning of the year, per cent

	Darbuotojų, naudojančių kompiuterius, dalis <i>Employees using computers</i>				Darbuotojų, naudojančių internetą, dalis <i>Employees using the Internet</i>				
	2012	2014	2016	2018	2012	2014	2016	2018	
Iš viso	82,8	87,7	86,9	83,9	72,2	81,5	83,4	81,5	Total
Lietuvos Respublikos Prezidentūra	83,8	85,4	86,1	76,9	83,8	85,4	86,1	76,9	The Presidential Administration of the Republic of Lithuania
Lietuvos Respublikos Seimas ir jam atskaitingos įstaigos	94,7	94,7	85,4	98,3	94,7	94,7	80,3	97,6	The Seimas (Parliament) of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it
Lietuvos Respublikos Vyriausybė ir jai atskaitingos įstaigos	91,5	93,8	94,3	94,8	91,5	93,8	94,3	94,8	The Government of the Republic of Lithuania and institutions accountable to it
Ministerijos ir joms atskaitingos įstaigos	85,3	93,8	96,6	83,9	82,5	89,8	90,9	79,8	Ministries and institutions accountable to them
Miestų ir rajonų savivaldybės ir joms atskaitingos įstaigos	82,4	83,6	82,1	85,7	80,5	82,9	81,7	85,4	City/town and district municipalities and institutions accountable to them
Teisėsaugos įstaigos	91,5	93,5	94,5	93,8	90,7	93,0	94,4	93,8	Law enforcement authorities
Teisėtvarkos įstaigos	90,4	92,9	84,6	94,0	40,1	67,5	84,2	93,4	Law and order authorities
Muitinės įstaigos	98,0	98,2	100	100	74,5	98,2	100	100	Customs authorities
Įkalinimo įstaigos	41,6	54,0	61,6	69,7	36,9	48,0	57,9	61,2	Imprisonment institutions
Valstybės ir savivaldybių priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo įstaigos	9,8	25,8	39,8	31,4	5,3	22,6	29,1	29,3	State and municipal fire protection and rescue institutions



6. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS ŠVIETIMUI IR KULTŪRAI

ICT FOR EDUCATION AND CULTURE

6.1. Kompiuterių skaičius, tenkantis 100 mokinių ir studentų, 2010–2018 m.....	97
<i>Number of computers per 100 pupils and students, 2010–2018</i>	
6.2. Mokinių ir studentų aprūpinimas kompiuteriais 2010–2018 m.	98
<i>Provision of pupils and students with computers, 2010–2018</i>	
6.3. Profesinio mokymo įstaigų ir aukštųjų mokyklų mokiniai ir studentai, studijuojantys informacijos ir ryšių technologijas 2010–2018 m.	98
<i>Number of students in vocational and higher schools in information and communication technologies, 2010–2018</i>	
6.4. Savivaldybių viešųjų bibliotekų aprūpinimas kompiuteriais 2010–2017 m.	99
<i>Provision of municipal public libraries with computers, 2010–2017</i>	
6.5. Internetinės paslaugos savivaldybių bibliotekose 2010–2017 m.	99
<i>Internet services in municipal libraries, 2010–2017</i>	
6.6. Elektroninių paslaugų naudojimas šalies bibliotekose 2010–2017 m.	99
<i>Use of electronic services in the country's libraries, 2010–2017</i>	
5.7. Šalies bibliotekų elektroniniai dokumentai fizinėse laikmenose 2010–2017 m.	99
<i>Electronic documents on physical media in the country's libraries, 2010–2017</i>	

Bendrojo ugdymo mokyklose 2017–2018 mokslo metų pradžioje buvo 90 tūkst. kompiuterių, iš jų 70 proc. buvo naudojami mokymo tikslams. Didžioji kompiuterių dalis (94 proc.) turėjo interneto prieigą. Bendrojo ugdymo mokyklose kompiuterių skaičius, palyginti su 2010–2011 mokslo metais, padidėjo 41 proc. Išaugo 100 mokinių mokytis naudojamų kompiuterių skaičius: 2010–2011 mokslo metais 100 mokinių teko 11,3 kompiuterio, 2017–2018 mokslo metais – 19,4.

Profesinio mokymo įstaigose nuo 2010 m. kompiuterių skaičius išaugo 45 proc. (2010–2011 mokslo metais jų buvo 8,5 tūkst., 2017–2018 – 12,3 tūkst.). 93 proc. visų profesinio mokymo įstaigų turimų kompiuterių turi interneto prieigą. 100 profesinio mokymo įstaigų mokinių tenka 20,7 kompiuterio.

Kolegijose 2017–2018 mokslo metais buvo 9,5 tūkst. kompiuterių, iš jų 97 proc. turėjo interneto prieigą, mokymo tikslams 100 studentų teko 19,9 kompiuterio.

Universitetuose 2010–2011 mokslo metais 100 studentų teko 5,7 kompiuterio, 2017–2018 – 17,3. Palyginti su kitomis mokymo įstaigomis, kompiuterių skaičius, tenkantis 100 besimokančiųjų, universitetuose yra mažiausias.

Visose profesinio mokymo įstaigose, kolegijose ir universitetuose yra plačiajuostis internetas.

2017–2018 mokslo metais kolegijose ir universitetuose informacijos ir ryšio technologijas studijavo 6,2 tūkst. studentų, arba 21 proc. daugiau nei 2016–2017 mokslo metais. 2017 m. kolegijose ir universitetuose buvo parengta 752 šios srities specialistai (2016 m. – 595).

2017 m. bibliotekose buvo 14 038 vartotojams skirtų kompiuterizuotų darbo vietų su interneto prieiga (2016 m. – 14 205). 2017 m. 70 proc. visų bibliotekų kompiuterių buvo skirta bibliotekų lankytojams. 2017 m. virtualių apsilankymų šalies bibliotekose buvo 16,7 mln. (2010 m. – 10,3 mln.). Savivaldybių bibliotekose 2017 m. elektroniniai dokumentai sudarė 0,5 proc. viso bibliotekų dokumentų fondo (2010 m. – 0,2 proc.).

At the beginning of the 2017–2018 academic year, there were 90 thousand computers in general schools, of which 70 per cent were used for educational purposes. The major proportion of computers (94 per cent) had Internet access. The number of computers in general schools, compared to the 2010–2011 academic year, increased by 41 per cent. The number of computers used for teaching purposes per 100 pupils increased from 11.3 in the 2010–2011 academic year to 19.4 in the 2017–2018 academic year.

Since 2010, the number of computers in vocational schools increased by 45 per cent (in the 2010–2011 academic year, 8.5 thousand; in the 2017–2018 academic year, 12.3 thousand), of which 93 per cent had Internet access. There were 20.7 computers per 100 vocational school students.

In the 2017–2018 academic year, there were 9.5 thousand computers in colleges, of which 97 per cent had Internet access; there were 19.9 computers used for educational purposes per 100 students.

In the 2010–2011 academic year, there were 5.7 computers per 100 university students, while in the 2017–2018 academic year – 17.3. In universities, compared to other educational establishments, this figure was the lowest.

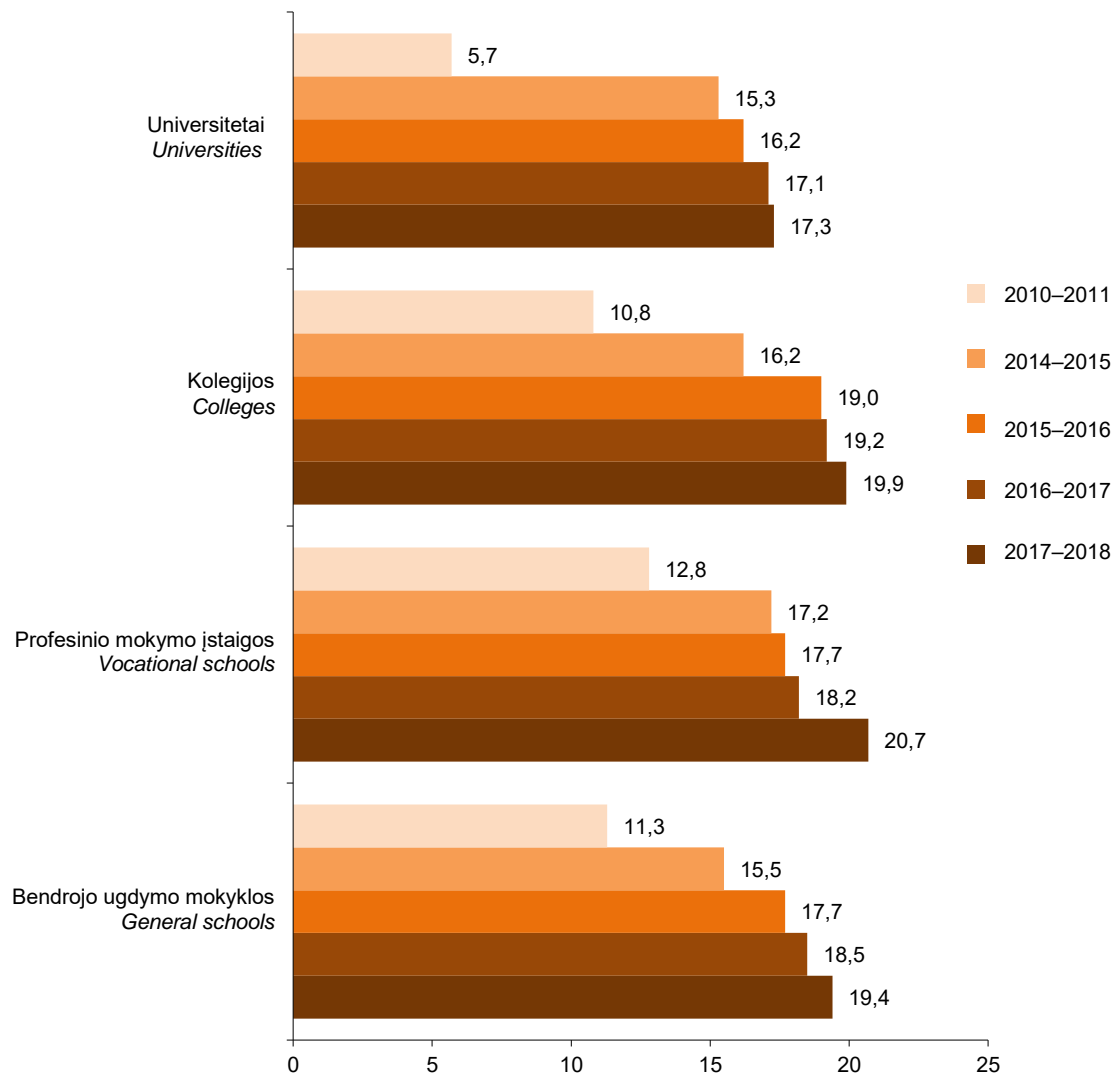
All vocational schools, colleges and universities have broadband Internet connection.

In the 2017–2018 academic year, information and communication technologies were studied by 6.2 thousand university and college students, which is by 21 per cent more than in 2016–2017 academic year. In 2017, the number of specialists in this field who graduated from colleges and universities totalled 752 (in 2016, 595).

In 2017, there were 14 038 computerised workstations with Internet access in the libraries (in 2016, 14 205). In 2017, 70 per cent of computers in libraries were meant for library users. In 2017, the number of virtual visits in the libraries stood at 16.7 million (in 2010, 10.3 million). In 2017, electronic documents in municipal libraries accounted for 0.5 per cent of the entire library documentation fund (in 2010, 0.2 per cent).



6.1. Kompiuterių skaičius, tenkantis 100 mokinių ir studentų, 2010–2018 m.
Number of computers per 100 pupils and students, 2010–2018





6.2. Mokinių ir studentų aprūpinimas kompiuteriais 2010–2018 m.

Provision of pupils and students with computers, 2010–2018

Mokslo metų pradžioje

Beginning of the academic year

	Iš viso kompiuterių <i>Total number of PCs</i>	Kompiuterių, turinčių interneto prieigą, skaičius <i>Number of PCs with Internet access</i>		Kompiuterių, naudojamų mokymo tikslais, skaičius <i>Number of PCs used for teaching purposes</i>		100 mokinių ir studentų teko kompiuterių, naudojamų mokyti <i>Number of PCs used for teaching purposes per 100 pupils and students</i>	
		iš viso <i>total</i>	%	iš viso <i>total</i>	%		
Bendrojo ugdymo mokyklose							<i>General schools</i>
2010–2011	64022	56454	88,2	46998	73,4	11,3	2010–2011
2014–2015	78978	73446	93,0	53379	67,6	15,5	2014–2015
2015–2016	86483	80533	93,1	59367	68,6	17,7	2015–2016
2016–2017	88118	82447	93,6	61051	69,3	18,5	2016–2017
2017–2018	90110	85017	94,3	63140	70,1	19,4	2017–2018
Profesinio mokymo įstaigose							<i>Vocational schools</i>
2010–2011	8477	7833	92,4	6320	74,6	12,8	2010–2011
2014–2015	11055	10215	92,4	7993	72,3	17,2	2014–2015
2015–2016	11655	10793	92,6	8224	70,6	17,7	2015–2016
2016–2017	11860	11011	92,8	8686	73,2	18,2	2016–2017
2017–2018	12250	11380	92,9	8721	71,2	20,7	2017–2018
Kolegijose							<i>Colleges</i>
2010–2011	8945	8582	95,9	5743	64,2	10,8	2010–2011
2014–2015	9904	9825	99,2	6727	67,9	16,2	2014–2015
2015–2016	10273	9973	97,1	7543	73,4	19,0	2015–2016
2016–2017	9767	9492	97,2	7232	74,0	19,2	2016–2017
2017–2018	9506	9255	97,4	7048	74,1	19,9	2017–2018
Universitetuose							<i>Universities</i>
2010–2011	16423	16035	97,6	7675	46,7	5,7	2010–2011
2014–2015	26278	25280	96,2	15080	57,4	15,3	2014–2015
2015–2016	26008	25324	97,4	15225	58,5	16,2	2015–2016
2016–2017	25297	24682	97,6	15008	59,3	17,1	2016–2017
2017–2018	24358	22854	93,8	14257	58,5	17,3	2017–2018

6.3. Profesinio mokymo įstaigų ir aukštųjų mokyklų mokiniai ir studentai, studijuojantys informacijos ir ryšių technologijas 2010–2018 m.

Number of students in vocational and higher schools in information and communication technologies, 2010–2018

	Iš viso mokinių ir studentų <i>Number of students</i>					Parengta specialistų <i>Number of graduates</i>					
	2010–2011	2014–2015	2015–2016	2016–2017	2017–2018	2010	2014	2015	2016	2017	
Profesinio mokymo įstaigose	423	773	1117	1624	1725	77	214	272	361	678	<i>Vocational schools</i>
Kolegijose	664	632	736	831	1147	138	101	58	86	91	<i>Colleges</i>
Universitetuose	3883	3363	3697	4263	5008	1020	586	521	509	661	<i>Universities</i>



6.4. Savivaldybių viešųjų bibliotekų aprūpinimas kompiuteriais 2010–2017 m.

Provision of municipal public libraries with computers, 2010–2017

	2010	2014	2015	2016	2017	
Iš viso bibliotekų	1302	1275	1267	1257	1247	Libraries, total
Bibliotekų, turinčių kompiuterius, skaičius	1195	1240	1250	1239	1236	<i>Number of libraries with PCs</i>
Bibliotekų, turinčių kompiuterius, skaičius, %	91,8	97,3	98,7	98,5	99,1	<i>Number of libraries with PCs, %</i>
iš jų bibliotekų, turinčių interneto prieigą, skaičius, %	87,8	99,1	99,8	99,5	100,1	<i>of which number of libraries with Internet access, %</i>
Kompiuterių skaičius bibliotekose	8204	8493	8464	8436	8300	<i>Number of PCs in libraries</i>
Vartotojams skirtų kompiuterizuotų darbo vietų skaičius	5545	5715	5685	5614	5515	<i>Number of workstations with PCs for library users</i>

6.5. Internetinės paslaugos savivaldybių bibliotekose 2010–2017 m.

Internet services in municipal libraries, 2010–2017

	2010	2014	2015	2016	2017	
Elektroninių dokumentų dalis visame dokumentų fonde, %	0,23	0,39	0,36	0,46	0,49	<i>Proportion of electronic documents in the total collection of documents, %</i>
Virtualių apsilankymų skaičius, tūkst.	2004	1923	1713	1869	3602	<i>Number of virtual visits, thous.</i>
Virtualių apsilankymų dalis nuo bendro apsilankymų skaičiaus, %	16,6	19,8	18,2	19,6	38,4	<i>Proportion of virtual visits in the total number of visits, %</i>
Gyventojų skaičius, tenkantis vienai viešos prieigos kompiuterizuotai darbo vietai	620	518	471	507	513	<i>Population per workstation with public Internet access</i>

5.6. Elektroninių paslaugų naudojimas šalies bibliotekose 2010–2017 m.

Use of electronic services in the country's libraries, 2010–2017

	Virtualių apsilankymų skaičius, tūkst. <i>Virtual visits, thous.</i>	Atsisiųstų dokumentų skaičius, tūkst. <i>Downloaded documents, thous.</i>	Atsisiųstų įrašų skaičius, tūkst. <i>Downloaded records, thous.</i>
2010	10269,8		42206,7
2014	21790,3		17262,9
2015	18585,8		16597,9
2016	15781,1		15206,7
2017	16744,3		20456,4

5.7. Šalies bibliotekų elektroniniai dokumentai fizinėse laikmenose 2010–2017 m.

Electronic documents on physical media in the country's libraries, 2010–2017

	Duomenų bazės fizinėse laikmenose, tūkst. <i>Databases on physical media, thous.</i>	Elektroniniai periodiniai leidiniai fizinėse laikmenose, tūkst. <i>Electronic periodicals on physical media, thous.</i>	Kiti skaitmeniniai dokumentai fizinėse laikmenose, tūkst. <i>Other digital documents on physical media, thous.</i>
2010	24,1		31,8
2014	24,2		60,8
2015	24,2		61,1
2016	9,9		61,4
2017	7,9		60,5



PAGRINDINĖS SĄVOKOS

Audiovizualinių paslaugų rinka apima audiovizualinės produkcijos gamybą ir platinimą, kino demonstravimo, televizijos, radijo, vaizdo ir garso įrašų rinkas ir pan.

Bankrotas – teisės aktų nustatyta tvarka pripažinta įmonės nemokumo būseną, kai siekiama šios būsenos pabaigos iš įmonės turto tenkinant kreditorių reikalavimus ir užtikrinant kreditorių ir įmonės interesų pusiausvyrą.

Bankroto procesas – teismo arba ne teismo tvarka vykdomų įmonės bankroto procedūrų visuma.

Bendrasis pelningumas – bendrojo pelno (nuostolių) ir pajamų, gautų pardavus prekes ir (arba) suteikus paslaugas, santykis, kuris parodo, kiek bendrojo pelno centų tenka vienam pajamų litui.

Bendrasis vidaus produktas (BVP) – vienas iš pagrindinių rodiklių, apibūdinančių šalies ekonomikos išsivystymo lygį. BVP apibrėžiamas kaip galutinė šalyje per tam tikrą laikotarpį sukurtų prekių ir paslaugų vertė. BVP, jo kitimo tempas ir bendrosios nacionalinės pajamos (BNP) plačiai naudojami tarptautiniams palyginimams ir ekonominei analizei.

Bendroji pridėtinė vertė (BPV) apibrėžiama kaip skirtumas tarp per laikotarpį sukurtų prekių ir paslaugų (produkcijos) ir joms pagaminti sunaudotų žaliavų, medžiagų ir paslaugų (tarpinio vartojimo) vertės.

Bendrojo mokumo koeficientas – nuosavo kapitalo (įskaitant subsidijas ir dotacijas) ir visų įsipareigojimų santykis, kuris parodo, kiek kartų nuosavas kapitalas viršija bendrus įsipareigojimus. Kuo didesnis koeficientas, tuo aukštesnis mokumo lygis ir mažesnė finansinė rizika bei bankroto grėsmė (2 yra įprasta koeficiento reikšmė).

Debesų kompiuterija (Debesija) – interneto paslaugų visuma, jungianti įvairiuose serveriuose esančius informacijos šaltinius ir programinę įrangą, sudaranti sąlygas jais naudotis nuomos pagrindais visiems. Pvz.: debesų architektūra, debesų duomenų bazė, debesų ištekliai.

Dideli duomenys (big data) – tai rinkinys duomenų iš tradicinių ir skaitmeninių šaltinių, kurie yra naudojami kaip pradiniai duomenys analizei atlikti arba naujiems duomenims gauti.

E. prekyba – produktų (prekių ar paslaugų) pirkimo ir (ar) pardavimo sandoriai, sudaromi elektroniniais tinklais. Tinklais atliekami prekių ar paslaugų užsakymai, tačiau mokėjimas už produktus ir jų pristatymas gali būti autonomiškas (ne per tinklą). Užsakymai, priimami ar siunčiami telefonu, faksu ar rankiniu būdu rašytu elektroniniu paštu, nėra elektroninė prekyba.

E. valdžia – valstybės informacinė infrastruktūra, užtikrinanti patogią viešosios informacijos prieigą ir apykaitą, ir teikianti viešąsias paslaugas informacinių technologijų pagrindu.

E. verslas – verslo operacijų atlikimas ir įmonės veiklos organizavimas naudojant informacines technologijas elektroninių tinklų aplinkoje.

Einamojo likvidumo koeficientas – trumpalaikio turto¹ ir trumpalaikių įsipareigojimų² santykis, kuris parodo, kiek kartų trumpalaikis turtas viršija trumpalaikius įsipareigojimus.

Elektroninė paraiškų sistema (angl. e-procurement) – sistema, leidžianti tiekėjams pasirinkti viešąjį konkursą, atsisiųsti susijusius dokumentus ir teikti pasiūlymus elektroniniu būdu bei gauti elektroninį atsakymą į pasiūlymą.

Elektroninė sąskaita faktūra (angl. e-invoice) – specialia programine įranga automatiškai parengiama sąskaita faktūra, kurią esant poreikiui galima siųsti elektroniniais tinklais.

Elektroninių valdžios vartų portalas – centrinis elektroninių paslaugų portalas, kurio tikslas – sudaryti galimybes gyventojams ir verslui vieno langelio principu gauti įvairias elektronines paslaugas. Portale interneto vartotojai gali surasti ir pasinaudoti viešosiomis paslaugomis, kurias teikia valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos, gauti informaciją apie paslaugas ir paslaugų teikėjus. Elektroninių valdžios vartų portalas pasiekiamas interneto adresu www.epaslaugos.lt.

Grynasis pelningumas – grynojo pelno (nuostolių) ir pajamų, gautų pardavus prekes ir (arba) suteikus paslaugas, santykis, kuris parodo, kiek grynojo pelno centų tenka vienam pajamų eurui.

Įmonės išteklių planavimo IT sistema (angl. ERP – *Enterprise Resource Planning*) – IT sistema, padedanti valdyti verslą ir apimanti tokio funkcionalumo, kaip planavimas, gamyba, pardavimai, rinkodara, distribucija, buhalterija, finansų, personalo, projektų, atsargų valdymas, aptarnavimas ir palaikymas, transportavimas bei e. verslas, modulius. Dar vadinamos Verslo valdymo sistema (VVS).

Informacinės technologijos (informacinės ir ryšių technologijos, IT) – skaitmeninės informacijos (duomenų) valdymo ir apdorojimo technologijos, apimančios kompiuterių techniką, programinę, elektroninių tinklų, duomenų perdavimo įrangą ir komunikacijas.

Internetas – visuotinis (globalus) kompiuterių tinklas, suteikiantis galimybę ieškoti ir keistis informacija.

¹ Į trumpalaikį turtą įskaitomos ateinančių laikotarpių sąnaudos ir sukauptos pajamos.

² Į trumpalaikius įsipareigojimus įskaitomos sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos.



Interneto svetainė – vienas ar daugiau tarpusavyje susijusių internetinių puslapių.

Remiantis Komisijos reglamentu (EB) Nr. 251/2009 **IT sektoriui** priskiriami instituciniai vienetai, kurių veikla pagal EVRK 2 red. yra:

IT gamyba:

- elektroninių komponentų ir plokščių gamyba (26.1);
- kompiuterių ir išorinės įrangos gamyba (26.2);
- ryšių įrangos gamyba (26.3);
- vartotojiškos elektroninės įrangos gamyba (26.4);
- magnetinių ir optinių laikmenų gamyba (26.8);

IT paslaugos:

- programinės įrangos leidyba (58.2);
- telekomunikacijos (61);
- kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla (62);
- duomenų apdorojimo, interneto serverių paslaugų (prieglobos) ir susijusi veikla; interneto vartų paslaugų veikla (63.1);
- kompiuterių ir ryšių įrangos remontas (95.1).

IT prekyba – informacijos ir ryšių technologijų įrangos didmeninė prekyba (46.5);

Informacijos rinkmena – susistemintas dokumentų, išdėstytų pagal tam tikrus kriterijus, leidžiančius lengviau surasti dokumentus, rinkinys

Kompiuterių tinklas (e. tinklas) – savarankiški kompiuteriai, turintys tarpusavio ryšius, kuriais galima keistis informacija.

Kritinio likvidumo koeficientas – trumpalaikio turto¹, atėmus atsargas, ir trumpalaikių įsipareigojimų² santykis, kuris parodo, kiek kartų labiausiai likvidus turtas viršija trumpalaikius įsipareigojimus.

Manevringumo koeficientas – trumpalaikio turto¹ ir nuosavo kapitalo santykis, kuris parodo, kokią nuosavo kapitalo dalį sudaro trumpalaikiai gryniesi aktyvai, ir padeda nustatyti įmonės finansinės nepriklausomybės mastą.

Mobilusis interneto ryšys – ryšys tiekiamas mobiliojo (judriojo) ryšio tiekėjų tinklais, naudojant nešiojamuosius prietaisus (nešiojamuosius, planšetinius kompiuterius arba išmaniuosius telefonus).

Nefinansinių įmonių sektorius – apima visų ekonominės veiklos rūšių (išskyrus žemės ūkį, finansinį tarpininkavimą, viešąjį valdymą ir gynyją) visų tipų bendroves, valstybės ir savivaldybės įmones, užsienio įmonių filialus, individualiąsias įmones bei viešąsias įstaigas. Įtraukiamos tik tos viešosios įstaigos, kurios daugiau nei pusę veiklos sąnaudų padengia uždirbtomis pajamomis.

Nuosavo kapitalo pelningumas – grynojo pelno (nuostolių) ir vidutinio metinio nuosavo kapitalo santykis.

Pelningumas – pelno (nuostolių) prieš apmokestinimą ir pajamų, gautų pardavus prekes ir (arba) suteikus paslaugas, santykis, kuris parodo, kiek pelno prieš apmokestinimą centų tenka vienam pajamų eurui.

Produkcija – gamybos proceso metu sukurtų prekių ir paslaugų vertės suma.

Ryšių su klientais valdymo IT sistema (angl. CRM – *Customer Relationship Management*) – IT sistema, skirta įmonės rinkodaros, pardavimų ir klientų aptarnavimo veiklai. CRM apima klientų poreikių ir galimybių valdymą (integruotos projektų valdymo, sąskaitybos, automatinio ataskaitų rengimo priemonės), ryšių su klientais istoriją, automatinį incidentų valdymą ir duomenų bazę informacijos valdymui.

Skaitmeninė abonentinė linija (xDSL) – ryšio technologija, skirta duomenis perduoti dideliu greičiu tradicinėmis telefono linijomis (ADSL, HDSL, SDSL, VDSL, IDSL, RADSL ir kt.).

Skaitmeninė telefono linija (ISDN) – integruotų paslaugų skaitmeninis tinklas, t. y. skaitmeninis balso ir kitokios informacijos perdavimo būdas naudojant telefono liniją.

Šviesolaidinio (optinio) ryšio linija – ryšio technologija, perduodanti duomenis šviesolaidiniu (optiniu) kabeliu.

Tiekimo (atsargų) grandinės valdymo sistema (angl. SCM – *Supply Chain Management*) – IT sistema, jungianti įmonę su jos tiekėjais bei klientais ir padedanti optimizuoti tiekimo grandinę, didinti procesų efektyvumą.

Turto pelningumas – pelno (nuostolių) prieš apmokestinimą ir vidutinio metinio turto santykis.

Verslo sektorius – visų nuosavybės formų ūkio subjektai, kurių pagrindinė veikla yra prekių gamyba arba paslaugų teikimas rinkai, parduodant jas visuomenei ekonomiškai pagrįsta kaina.

INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS LIETUVOJE
2018

INFORMATION TECHNOLOGIES IN LITHUANIA

ISSN 2029-3615

Statistikos leidinys
lietuvių ir anglų kalba

Atsakingas už išleidimą G. Samuolis,
Responsible for the publication tel. (8 5) 236 4621

2018-11-30
Užsakymas 1811-03

Išleido Lietuvos statistikos departamentas
Gedimino pr. 29, 01500 Vilnius
El. p. statistika@stat.gov.lt
osp.stat.gov.lt