

## 8 PRIEDAS. DARBINIŲ SESIJŲ METU PATEIKTŲ PASTABŲ REGISTRAS

Lentelė 1. Darbinių sesijų metu pateiktų pastabų registras

Nr.	Pastabos teikėjas	Pastaba	Atsakymas į pastabą
1	2	3	4
1.	Statistikos departamentas	<p>Turiu klausimą dėl praeitais metais Lietuvos statistikos departamente įdiegtos el. paslaugos „Oficialiosios statistikos portalas“, kurios pagrindinė funkcija – skleisti statistinę informaciją. Portalą sudaro šie moduliai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. registravimo ir autorizavimo Oficialiosios statistikos portale. Šio modulio pagrindinės funkcijos: ISIS naudotojų ir ISIS paslaugų gavėjų autorizavimas, jų tapatybės nustatymas ir asmeninės prieigos su konkrečiomis naudotojų teisėmis sukūrimas;</li> <li>2. oficialiosios statistikos kalendoriaus. Šio modulio pagrindinės funkcijos – kaupti ir atvaizduoti oficialiosios statistikos publikavimo kalendoriaus duomenis, vykdyti suformuotas užklausas, kaupti naujiųjų prenumeratos informaciją;</li> <li>3. statistinės informacijos publikavimo. Šio modulio funkcijos – skleisti publikuojamą statistinę informaciją, vykdyti suformuotas užklausas, teikti užklausų rezultatus;</li> <li>4. statistinės informacijos atnaujinimo. Šio modulio pagrindinės funkcijos: priimti informaciją iš oficialiąją statistiką tvarkančių institucijų, turinčių oficialiosios statistikos duomenų bazes ir (ar) teikiančių struktūrizuotą informaciją interneto tinklalapiuose, ir duomenų saugyklų bei realiu laiku informuoti apie pasikeitimus;</li> <li>5. e. paslaugų teikimo. Šis modulis užtikrina elektroninės statistinės informacijos sklaidos paslaugą. Šio modulio pagrindinės funkcijos: kaupti</li> </ol>	<p>Institucijai pateiktas atsakymas:</p> <p>Statistikos departamento svetainėje apibrėžta: Oficialiosios statistikos portalas – tai daugiafunkcinė svetainė, kuri yra vartai į visą oficialiąją statistiką. Tad nėra tikslo Oficialiosios statistikos portalą laikyti el. paslauga (taip pat ir pagal el. paslaugos apibrėžimą portalo negalima laikyti el. paslauga). Tai yra prieigos vieta, per kurią pasiekiamos jūsų aprašytos dvi el. paslaugos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prieigos prie statistinių duomenų per Oficialiosios statistikos portalą suteikimas – šiai paslaugai būtų priskirtas tipas „Paslaugos, kurių rezultatas yra savarankiškai gauta informacija“;</li> <li>2. Statistinių duomenų (nepublikuojamų portale) pagal individualizuotus užsakymus teikimas - šiai paslaugai būtų priskiriamas tipas „Paslaugos, kurių rezultatas yra atsakymas į individualų klausimą“.</li> </ol>

Nr.	Pastabos teikėjas	Pastaba	Atsakymas į pastabą
1	2	3	4
		<p>specializuotos statistinės informacijos, elektroninių statistinių pažymų, pasirašytų saugiu elektroniniu parašu, bei darbo su konfidencialiais duomenimis užsakymų duomenis, informuoti apie užsakymų vykdymo būklę, teikti įvykdytų užsakymų rezultatus;</p> <p>6. riboto naudojimo konfidencialių statistinių duomenų mokslo institucijoms. Šio modulio pagrindinės funkcijos: kaupti ir apdoroti nuasmenintus konfidencialius statistinius duomenis, tikrinti, atvaizduoti ir pateikti šių duomenų apdorojimo rezultatus bei informuoti apie jų kokybę;</p> <p>7. e. bibliotekos. Šio modulio pagrindinės funkcijos: kaupti ir publikuoti statistinius leidinius bei šių leidinių bibliografinius aprašus, vykdyti statistinių leidinių paieškas pagal nurodytus paieškos parametrus;</p> <p>8. tarptautinių klasifikacijų ir standartų. Šio modulio pagrindinės funkcijos: kaupti bei publikuoti statistinių klasifikacijų ir standartų duomenis, informuoti apie naujų klasifikacijų ir jų versijų atsiradimą.</p> <p>Kaip pagrindinį rezultatą naudotojui galime išskirti statistinės informacijos teikimą. Visa problema, kad neaišku kokiam tipui priskirti šią paslaugą, nes ji tinkama 5 ir 6 tipui.</p>	
2.	Centrinė projektų valdymo agentūra	<p>Dėl „Naujos kartos“ paslaugų pavadinimo: studijoje minimas ir kitas pavadinimas – pažangios el. paslaugos. Siūlome apsvarstyti pavadinimo tikslingumą, pažangios tiktų labiau, nes neatskiria praėjusio laikotarpio finansuotų el. paslaugų ir to kas bus ateityje. Juk kriterijai bus taikomi nepaisant finansavimo</p>	<p>Atsižvelgta, su IVPK suderintas pavadinimas „Pažangios elektroninės paslaugos“.</p> <p>Patikslinta ataskaita „Elektroninių paslaugų apibrėžimo ir tipizavimo modelis“ (Sutarties vykdymo ataskaita Nr. 1).</p>

Nr.	Pastabos teikėjas	Pastaba	Atsakymas į pastabą
1	2	3	4
		laikotarpio. „Naujos kartos“ tarsi suponuoja mintį, jog nuo kažkada dabar sukurtos paslaugos bus laikomos „naujos kartos“, o visos kitos nepaisant jų savybių, jau bus „senos kartos“.	
3.	Centrinė projektų valdymo agentūra	Dėl „naujos kartos“ elektroninės paslaugos sampratos: kada galima bus laikyti el. paslaugą kaip „naujos kartos“: ar kai jinai atitiks bent vieną savybę, nurodytą 2 lentelėje, ar visas, ar dalį. Reiktų aiškesnio apibrėžimo.	<p>Institucijai pateiktas atsakymas:</p> <p>„Naujos kartos“ savybių pagrindu yra nustatyti el. paslaugų vertinimo kriterijai bei bus keliami reikalavimai. Todėl paslaugą galima laikyti „naujos kartos“ el. paslauga tuo atveju, kai esamos vertinimo kriterijų reikšmės atitinka paslaugai nustatytas siektinas kriterijų reikšmes ir yra išpildyti kiti paslaugai keliami reikalavimai.</p> <p>Patikslinta ataskaita „Elektroninių paslaugų apibrėžimo ir tipizavimo modelis“ (Sutarties vykdymo ataskaita Nr. 1).</p>
4.	Muitinės departamentas	Kokį tipą priskirti paslaugai, kai rezultatas daugialypis, ar galima priskirti kelis tipus? Kaip apibrėžiamas sudėtinės paslaugos tipas?	<p>Institucijai pateiktas atsakymas:</p> <p>Paslaugai tipas priskiriamas vienareikšmiškai, negalima priskirti kelių tipų. Sudėtinei paslaugai (kai rezultatai keli ir įvairūs) tipas nepriskiriamas, tipai priskiriami atskiroms sudėtinės paslaugos dalims.</p>
5.	Muitinės departamentas	Kaip paslaugom, kurių rezultatas nėra daiktas, bet paslaugos teikime reikalingas fizinis daikto pristatymas / apžiūra, bus nustatomos siektinos kriterijaus „Paslaugos gavėjo kontaktų su institucija skaičius“ reikšmės.	<p>Institucijai pateiktas atsakymas:</p> <p>Kadangi pagal rezultatą tokios paslaugos neišsiskiria, įtrauksime papildomą klausimą į klausimyną, prie vertinimo kriterijaus „Paslaugos gavėjo kontaktų su institucija skaičius“. Klausimo formuluotė: „Ar paslaugos teikimo procese reikalingas veiklos vykdymo vietos ir (arba) priemonių patikrinimas ar kitas tiesioginis kontaktas?“. Jei atsakymas „taip“, siektinos šio vertinimo kriterijaus reikšmės būtų</p>

Nr.	Pastabos teikėjas	Pastaba	Atsakymas į pastabą
1	2	3	4
			<p>nustatomos prie siektinos reikšmės pridėdant vieną papildomą kontaktą apžiūrai.</p> <p>Bus papildytas pagalbinės metodinės priemonės pareiškėjams bei vertintojams klausimynas.</p>
6.	Švietimo ir mokslo ministerija	Nėra tipo, kuriam būtų priskirti paslaugas, kurių rezultatas yra įgyta kompetencija / kvalifikacija / žinios.	<p>Patikslinta ataskaita „Elektroninių paslaugų apibrėžimo ir tipizavimo modelis“ (Sutarties vykdymo ataskaita Nr. 1).</p> <p>Įtrauktas tipas „Paslaugos, kurių rezultatas yra įgyta kompetencija / žinios“. Šiam tipui būtų priskiriamos paslaugos, kurių rezultatas yra paslaugos gavėjo įgytos žinios, tam tikros srities kompetencija ar kvalifikacija, išsilavinimas. Pvz., Nuotoliniai mokymai (VMI), e-Mokymas (Lietuvos sporto universitetas).</p>
7.	Muitinės departamentas	Reikėtų pagalvoti dėl tipo „Registravimas registruose, licencijos ir leidimai“ pavadinimo, nes kilo klausimų, ar pvz., muitinės deklaravimo paslauga (muitinės priimamas sprendimas leisti įvežti prekes, t.y. gauta teisė) būtų priskiriama šiam tipui.	<p>Pavadinimas pakeistas į „Teisė (registravimas registruose, licencijos ir leidimai)“.</p> <p>Patikslinta ataskaita „Elektroninių paslaugų apibrėžimo ir tipizavimo modelis“ (Sutarties vykdymo ataskaita Nr. 1).</p>
8.	Kelių institucijų pristatymo metu pateikta pastaba	Ar pranešimas / priminimas gali būti traktuojami kaip atskira paslauga (ir tipas)?	<p>Institucijoms pateiktas atsakymas:</p> <p>Pranešimai / priminimai, kurie yra atskiras, į kitos paslaugos sudėtį neįeinantis, institucijos veiksmas, kuriuo siekiama informuoti paslaugos gavėją, laikomi atskirais paslaugomis (pvz., Mokesčių mokėtojo informavimas apie planuojamus / vykdomus patikrinimus / mokestines procedūras, VMI). Pranešimai, kuriais informuojama apie kitos paslaugos teikimo eigą, nėra laikomi atskirais paslaugomis.</p>

Nr.	Pastabos teikėjas	Pastaba	Atsakymas į pastabą
1	2	3	4
			<p>Šiuo apibrėžimu bei papildomais pavyzdžiais papildytas tipo aprašymas.</p> <p>Patikslinta ataskaita „Elektroninių paslaugų apibrėžimo ir tipizavimo modelis“ (Sutarties vykdymo ataskaita Nr. 1).</p>
9.	Kelių institucijų pristatymo metu pateikta pastaba	Įtraukimo į sudėtinę paslaugą vertinimo skalėje pakoreguoti reikšmės: sudėtinės paslaugos, apimančios kelių institucijų paslaugas, turėtų būti vertinamos geriau, nei sudėtinės paslaugos, apimančios vienos institucijos paslaugas.	<p>Institucijoms pateiktas atsakymas:</p> <p>Vertinant iš paslaugos gavėjo perspektyvos, jam svarbu, kad sudėtinės paslaugos rezultatas patenkintų jo galutinį poreikį (ir nėra svarbu, ar į sudėtinę paslaugą įeina vienos, ar kelių institucijų paslaugos, svarbu, kad jos yra aktualios tam tikru gyvenimo / veiklos atveju). Dėl šios priežasties nustatytos esamos vertinimo kriterijaus reikšmės.</p>
10.	Kelių institucijų pristatymo metu pateikta pastaba	Siūloma įvertinti vertinimo kriterijaus „Paslaugos teikimas „vieno langelio“ principu reikalingumą.	<p>Su IVPK suderinta atsisakyti šio vertinimo kriterijaus.</p> <p>Patikslinta ataskaita „Elektroninių paslaugų vertinimo modelis“ (Sutarties vykdymo ataskaita Nr. 2).</p>
11.	Kelių institucijų pristatymo metu pateikta pastaba	Prie kontaktų su institucija skaičiaus akcentuoti, kad matuojama sėkmės atveju (mažiausias galimas).	Atsižvelgta, bus papildytas pagalbinės metodinės priemonės pareiškėjams bei vertintojams klausimynas.