

4 PRIEDAS. ILGASIS EL. PASLAUGŲ TIPIZAVIMO KRITERIJŲ SĄRAŠAS

Žemiau esančioje lentelėje aprašomi svarstyti (tačiau galiausiai neįtraukti į tipizavimo modelį) el. paslaugų tipizavimo kriterijai. Lentelėje pateikiama:

1. Tipo nustatymo kriterijaus pavadinimas.
2. Galimos kriterijaus reikšmės.
3. Reikšmės priskyrimo aprašymas.
4. Paslaugų, kurioms priskiriama kriterijaus reikšmė, pavyzdžiai.

Lentelė 1. El. paslaugų tipų nustatymo kriterijai

Typo nustatymo kriterijus	Galimos kriterijaus reikšmės	Reikšmės priskyrimo aprašymas	Pavyzdžiai
1	2	3	4
Komunikacijos tipas	Vienpusės (Informacinės paslaugos)	Priskiriamos paslaugos, kurių teikimo metu vykdoma tik vienas iš paslaugos dalyvių (paslaugos gavėjas arba paslaugos teikėjas) teikia informaciją / duomenis / dokumentus.	<ul style="list-style-type: none"> • Leidinių, publikacijų paieška viešosiose bibliotekose • Gyvenamosios vietos deklaravimas
	Dvipusės (Vykdomosios paslaugos)	Priskiriamos paslaugos, kurių teikimo metu vykdoma abipusė komunikacija tarp paslaugos gavėjo ir teikėjo.	<ul style="list-style-type: none"> • Verslo liudijimo išdavimas / pratęsimas • Leidimų išvežti dokumentus iš Lietuvos Respublikos išdavimas • Laikinas atleidimas nuo deklaracijų teikimo
Individualizavimo laipsnis	Bendrosios	Priskiriamos paslaugos, kurios yra teikiamos visiems paslaugų gavėjams ir nereikalauja registracijos ir paslaugos gavėjo identifikacijos.	<ul style="list-style-type: none"> • Leidinių, publikacijų paieška viešosiose bibliotekose • Įstatymų nustatytos viešojo administravimo subjekto turimos informacijos teikimas asmenims
	Personalizuotos	Priskiriamos paslaugos, kurių teikimui reikalinga asmeninė paslaugos gavėjo informacija, reikalinga	<ul style="list-style-type: none"> • PVM mokėtojo sertifikato išdavimas • Atsiskaitymo su valstybės ir/ar savivaldybių

Tipo nustatymo kriterijus	Galimos kriterijaus reikšmės	Reikšmės priskyrimo aprašymas	Pavyzdžiai
1	2	3	4
		identifikuoti paslaugos gavėją.	biudžetais, pinigų fondais pažymos užsakymas ir vykdymo būsenos duomenų gavimas <ul style="list-style-type: none"> • Pajamų mokesčio deklaravimas
Teikiančių institucijų skaičius	Teikiamos vienos institucijos	Priskiriamos paslaugos, teikiamos vienos institucijos.	<ul style="list-style-type: none"> • Transporto priemonės duomenų, saugomų ieškomų transporto priemonių registre, peržiūra • Naujo juridinio asmens registravimas
	Sudėtinės	Priskiriamos paslaugos, teikiamos daugiau nei vienos institucijos (sudėtinės institucijų prasme paslaugos).	<ul style="list-style-type: none"> • Su vaiko gimimu (įregistravimu Vilniaus CMS) susijusių paslaugų užsakymas, panaudojant elektroninį vaiko gimimo pažymėjimą (eVGP)
Iniciatorius	Institucija	Priskiriamos paslaugos, kurias inicijuoja paslaugos teikėjas (institucija).	<ul style="list-style-type: none"> • Priminimų siuntimas mokesčių administratoriaus iniciatyva • Mokesčių mokėtojo informavimas apie planuojamus / vykdomus patikrinimus / mokestines procedūras
	Paslaugos gavėjas	Priskiriamos paslaugos, kurias inicijuoja paslaugos gavėjas.	<ul style="list-style-type: none"> • Žemės gelmių išteklių gavybos duomenų registravimo e. paslauga • Socialinės stipendijos studentams skyrimas • Deklaravimo termino pratęsimas

Tipo nustatymo kriterijus	Galimos kriterijaus reikšmės	Reikšmės priskyrimo aprašymas	Pavyzdžiai
1	2	3	4
Rezultatas	Pasirinktas tipizavimo kriterijus (Žr. skyrių Nr. 2.3 „E. paslaugų tipizavimo modelis“)		