

Informacinės visuomenės plėtros komitetui prie Susisiekimo ministerijos	Elektroninių paslaugų apibrėžimo, tipizavimo ir vertinimo modelio parengimo paslaugos	1 lapas iš 3
	Elektroninių paslaugų apibrėžimo, tipizavimo ir vertinimo modelis	

3 PRIEDAS. PASIŪLYMŲ DĖL PAŽANGIŲ EL. PASLAUGŲ SAMPRATOS IR APIBRĖŽIMO ILGASIS SĄRAŠAS

Žemiau esančioje lentelėje pateikiami informacijos šaltinių analizės metu nustatyti pažangių el. paslaugų sampratai ir apibrėžimui svarbūs aspektai, šaltinių, kuriuose aprašomi aspektai kiekis bei žyma, kaip pažymėtas konkretus aspektas informacinių šaltinių analizėje (žr. šio dokumento 2 priedą).

Lentelė 1. Pasiūlymų dėl pažangių el. paslaugų sampratos ilgasis sąrašas

N r.	Aspektas	Šaltinių kiekis, kuriuose aprašomas aspektas	Žy ma
1	2	3	4
1.	El. paslaugos orientuotos į tinkamumą naudotojui. Navigacija, informacijos pateikimas, turinys, interaktyvumas yra orientuoti į tinkamumą naudotojui	12	
2.	El. paslaugos vienoje vietoje: a. el. paslaugos teikiamos „vieno langelio“ principu; b. el. paslaugos teikiamos per viešųjų paslaugų portalą.	11	
3.	El. paslaugos skirtos socialiai pažeidžiamoms grupėms. Pvz. neįgalieji, senyvo amžiaus, gaunantys nedideles pajamas, bedarbiai, prasčiau išsilavinę žmonės, kaimo vietovių gyventojai, užsieniečiai.	9	
4.	Tarpvalstybinės paslaugos. E. paslaugos, kurias galima užsisakyti ir rezultata gauti, būnant kitoje negu paslaugos teikimo vieta valstybėje. Pvz. E. paslaugos prekiauti mugėje Lietuvoje suteikimas Latvijos piliečiui (latvis žino, kad tokia e. paslauga egzistuoja, ir žino, kur ją rasti).	9	
5.	Duomenų prieinamumas ir perpanaudojamumas: a. Viešojo sektoriaus informacijos pakartotinio panaudojimo, verslui kuriant skaitmenines paslaugas ir produktus, sprendimų rėmimas; b. viešojo valdymo institucijų turimų duomenų apie fizinius ir juridinius asmenis prieinamumas kitoms viešojo valdymo institucijoms, teikiančioms paslaugas esant įvairiems gyvenimo įvykiams.	9	
6.	Sudėtinės paslaugos: a. Sudėtinės el. paslaugos, kurios patenkina galutinį naudotojo tikslą (ne atskiros dalys, kurių neužtenka galutiniam tikslui patenkinti). Pvz., paslauga apimtu informaciją apie sudėtinius žingsnius, atsakingą šalį, keliamus reikalavimus kiekvienam žingsniui, preliminarią trukmę. b. Sudėtinės el. paslaugos, kurių teikime dalyvauja tiek, valstybės institucijos, tiek privačios įmonės.	8	
		<i>Aspektas nustatytas EY sesijos metu</i>	
7.	E. paslaugų kanalų plėtra	4	

Informacinės visuomenės plėtros komitetui prie Susisiekimo ministerijos	Elektroninių paslaugų apibrėžimo, tipizavimo ir vertinimo modelio parengimo paslaugos	2 lapas iš 3
	Elektroninių paslaugų apibrėžimo, tipizavimo ir vertinimo modelis	

Nr.	Aspektas	Šaltinių kiekis, kuriuose aprašomas aspektas	Žy ma
1	2	3	4
	a. Mobilusis kanalas (išmanieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai): <ul style="list-style-type: none"> ▪ El. paslaugos, patogiai prieinamos per mobilųjį kanalą (efektyvumas); ▪ m. paslaugos (inovatyvumas). b. Fiziniai taškai – e. paslaugos, prieinamos viešosiose vietose. c. Išmanusis TV (angl. smart TV) – e. paslaugos, patogiai prieinamos per išmanųjį TV.		
8.	Į paslaugų reinžineriją orientuotų el. paslaugų kūrimas , įskaitant vidinių institucijos procesų (back-office) optimizaciją.	3	
9.	Paslaugos teikiamos tik el. būdu (digital by default).	2	
10	Proaktyvios el. paslaugos. E. paslaugos, apie kurias naudotojas automatiškai informuojamas, atsižvelgiant į pasikeitusią informaciją apie naudotoją (įvykis nėra iš anksto žinomas). Proaktyvi paslauga gali būti: <ul style="list-style-type: none"> a. Suteikiama automatiškai be naudotojo prašymo (angl. government performative). b. Naudotojas, gavęs informaciją, turi užsakyti paslaugą ir gauti informaciją apie suteikimą (angl. government informative, citizen performative, government performative). 	2	
11	Į naujausių (inovatyvių) technologinių sprendimų panaudojimą orientuotos el. paslaugos.	<i>Aspektas nustatytas EY sesijos metu</i>	

Lentelė 2. Kiti aspektai

Nr.	Aspektas	Šaltinių kiekis, kuriuose aprašomas aspektas	Žy ma
1	2	3	4
1.	Pagrindinės el. paslaugų plėtros sritys:	10	
	a. el. paslaugos kultūros srityje (kultūros paveldo skaitmenizavimas);		
	b. su lietuvių kalba susijusios el. paslaugos;	7	
	c. el. paslaugos sveikatos apsaugos srityje;	10	
	d. el. paslaugos aplinkos srityje;	2	

Informacinės visuomenės plėtros komitetui prie Susisiekimo ministerijos	Elektroninių paslaugų apibrėžimo, tipizavimo ir vertinimo modelio parengimo paslaugos	3 lapas iš 3
	Elektroninių paslaugų apibrėžimo, tipizavimo ir vertinimo modelis	

	e. el. paslaugos transporto srityje (intelektualios transporto sistemos);	5	
	f. administracinės ir viešosios paslaugos.	Aspektas nustatytas darbinės sesijos su IVPK metu	-
2.	Saugios el. paslaugos: a. asmens duomenų apsauga; b. konfidencialumo užtikrinimas; c. elektroninės atpažinties (eID) technologijos ir tapatumo nustatymo paslaugų naudojimas; d. nacionalinių elektroninės atpažinties sprendimų ir mokėjimo sistemų naudojimas; e. galimybė stebėti viešojo administravimo institucijų saugomus jų asmens duomenis, patikrinti, kas pasinaudojo jų administraciniais dokumentais.	8	