

Informacinės visuomenės plėtros komitetui prie Susisiekimo ministerijos	Elektroninių paslaugų apibrėžimo, tipizavimo ir vertinimo modelio parengimo paslaugos	1 lapas iš 3
	Elektroninių paslaugų apibrėžimo, tipizavimo ir vertinimo modelis	

1 PRIEDAS. INFORMACIJOS APIE EL. PASLAUGŲ PLĖTRĄ IR JŲ VERTINIMĄ LIETUVOJE ŠALTINIAI IR KLAUSIMŲ SĄRAŠAS, PAGAL KURIUOS BUVO VYKDOMA ANALIZĖ

Informacijos šaltinių sąrašas apie el. paslaugų plėtrą ir jų vertinimą Lietuvoje (ir užsienyje):

1. Lietuvos informacinės visuomenės plėtros tendencijų ir prioritetų 2014-2020 metais vertinimas (<http://www.ivpk.lt/uploads/Tendencijos%20ir%20prioritetai/atnaujinti/Informacines%20visuomenes%20vertinimas%20-%20%20tekstas%202012-04-26%20VPVI.pdf>)
2. Pagrindinių elektroninių viešųjų ir administracinių paslaugų ir jų naudojimo tyrimas: 2012 m. ataskaita (http://www.ivpk.lt/uploads/Leidiniai/Pagrindines%20paslaugos_leidinys_2013.pdf)
3. E. paslaugos patogesniai gyvenimui (http://www.ivpk.lt/uploads/Leidiniai/e_paslaugos_patogesniai%20gyvenimui%202013.pdf)
4. Europos Komisijos 2012 m. ataskaita „Public Services Online. ‘Digital by Default or by Detour?’. Assessing User Centric eGovernment performance in Europe – eGovernment Benchmark 2012“
5. 2020 m. Europa. Pažangaus, tvaraus ir integracinio augimo strategija. Inicatyva “Europos skaitmeninė darbotvarkė”.
6. Informacinės visuomenės plėtros 2014-2020 metų programos „Lietuvos skaitmeninė darbotvarkė“ projektas.
7. Lietuvos pažangos strategija „Lietuva 2030“.
8. 2014 – 2020 metų nacionalinė pažangos programa.
9. Lietuvos informacinės visuomenės plėtros 2011 - 2019 metų programa.
10. Europos Komisijos parengtas Bendrasis reglamentas.
11. Metodinės rekomendacijos ekonomikos augimo veiksmų programos 3 prioriteto „Informacinė visuomenė visiems“ priemonių projektų, kurių metu kuriamos administracinės ir viešosios elektroninės paslaugos, vykdytojams (http://www.ivpk.lt/uploads/Leidiniai/Methodines_rekomendacijos.pdf)
12. Viešojo administravimo plėtros iki 2010 metų strategija, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. balandžio 28 d. nutarimu Nr. 488 (Žin., 2004, Nr. 69-2399) tiek, kiek joje apibrėžti viešųjų ir administracinių paslaugų perkėlimo į internetą brandos lygiai
13. Lietuvos Respublikos 2014 – 2020 m. ES struktūrinės paramos veiksmų programos projektas
14. E. paslaugų tinkamumo naudotojams metodika (<http://www.ivpk.lt/uploads/Leidiniai/Methodika.pdf>)
15. Tinkamumo problemų sprendimo gairės (http://www.ivpk.lt/uploads/Leidiniai/Problemu_sprendimo_gaires.pdf)
16. EU Benchmarking: Annual growth Survey (http://ec.europa.eu/europe2020/pdf/2014/ags2014_en.pdf)
17. Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymas Nr. XI-1807, patvirtintas Lietuvos Respublikos Seimo 2013 m. sausio 17 d. (Žin., 2011, Nr. 163-7739).
18. Lietuva – tarp pažengusių valstybių pagal e. paslaugų naudojimą (<http://www.ivpk.lt/news/1892/151/Lietuva-tarp-pazengusiu-valstybiu-pagal-e-paslaugu-naudojima>)
19. Lietuva skaitmeninėje Europoje 2012: rezultatų apžvalga
20. 2011–2015 m. Europos e. valdžios veiksmų planas IRT naudojimas siekiant pažangios, darnios ir novatoriškos valdžios (<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0743:FIN:LT:PDF>)

Informacinės visuomenės plėtros komitetui prie Susisiekimo ministerijos	Elektroninių paslaugų apibrėžimo, tipizavimo ir vertinimo modelio parengimo paslaugos	2 lapas iš 3
	Elektroninių paslaugų apibrėžimo, tipizavimo ir vertinimo modelis	

21. The Global Information Technology Report 2013 (http://www3.weforum.org/docs/WEF_GITR_Report_2013.pdf)
22. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario 7 d. nutarimas nr. 171 „Dėl viešojo valdymo tobulinimo 2012-2020 metų programos patvirtinimo“ (Žin., 2012, Nr. 22-1009).
23. Metodinės rekomendacijos dėl valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams
24. Neįgaliesiems pritaikytų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinės rekomendacijos
25. United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People (http://unpan3.un.org/egovkb/global_reports/12report.htm)
26. Lietuvos Respublikos partnerystės sutarties projektas
27. Lietuva skaitmeninėje Europoje: gerai išplėtotą sparčiojo interneto infrastruktūrą, aktyvūs e. žiniasklaidos skaitytojai ir e. valdžios paslaugas naudojantis verslas (2012 m. ataskaita) (<http://www.ivpk.lt/news/1876/34/Lietuva-skaitmenineje-Europoje-gerai-ispletota-sparciojo-interneto-infrastruktura-aktyvus-e-ziniasklaidos-skaitytojai-ir-e-valdzios-paslaugas-naudojantis-verslas>)
28. Lietuva skaitmeninėje Europoje: išplėtotą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, pamažu drąsėjantys interneto pirkėjai, aktyvios verslo įmonės ir puikius skaitmeninius įgūdžius turintis jaunimas (2011 m. ataskaita)
29. (<http://www.ivpk.lt/news/1801/34/Lietuva-skaitmenineje-Europoje-ispletota-placiajuoscio-ryσιο-infrastruktura-pamazu-drasejantys-interneto-pirkejai-aktyvios-verslo-imonės-ir-puikius-skaitmeninius-igudzius-turintis-jaunimas>)

Klausimų sąrašas, pagal kuriuos buvo vykdoma analizė:

- ▶ Kokios rekomendacijos jau yra apibrėžtos dėl tolesnės e. paslaugų plėtros ir jų vertinimo Lietuvoje? Kokias e. paslaugų plėtros idėjas svarsto Lietuvos institucijos?
- ▶ Kokios yra ES strategijos ir finansavimo kryptys 2014 – 2020 e. paslaugų srityje?
- ▶ Kokios yra pasaulinės tendencijos e. paslaugų plėtros srityje (ypatingai, kas šiuo metu dar „nėra atėję“ į Lietuvą)?
- ▶ Kodėl tam tikra dalis naudotojų nėra linkę naudotis sukurtomis e. paslaugomis, kokie yra papildomi poreikiai?

Informacinės visuomenės plėtros komitetui prie Susisiekimo ministerijos	Elektroninių paslaugų apibrėžimo, tipizavimo ir vertinimo modelio parengimo paslaugos	3 lapas iš 3
	Elektroninių paslaugų apibrėžimo, tipizavimo ir vertinimo modelis	