

dizi

„Sergu.lt“ internetinės svetainės bei
jos teikiamos paslaugos „Registracija
pas gydytoją“ pritaikymo
neįgaliesiems įvertinimo ataskaita

TURINYS

1	Bendroji informacija apie vertinimą	3
2	Tipiniai interneto svetainės puslapiai	3
3	Tipiniai interneto svetainės funkcionalumai	3
4	Interneto svetainės puslapių šablonai	4
5	Naudojamos puslapių kūrimo technologijos	4
6	Įvertinimo imtį įtraukti puslapiai.....	4
7	Vertinimo imties tikrinimo rezultatai	6

Priedai:

1. Įrankio „WAVE“ vertinimo analizė
2. Įrankio „Achecker“ vertinimo analizė
3. Įrankio „Markup Validator Service“ ataskaita:

1 Bendroji informacija apie vertinimą

	Ši ataskaita yra parengta remiantis „Interneto svetainių pritaikymo neįgaliesiems įvertinimo metodika“
Vertintojas	Tadas Valatkevičius, UAB „Dizi“
Vertinimo užsakovas	Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos
Vertinimo data	2012 m. spalio 25 d.
Vertinamos svetainės URL	http://www.sergu.lt/
Interneto svetainės apimtis	<p>Internetinė svetainė (toliau – svetainė) http://www.sergu.lt/ yra nedidelės apimties bei pasižymi paprasta struktūra. Svetainėje yra trys pagrindiniai meniu punktai: „Apie projektą“, „Projekto partneriai“ bei „Registracija pas gydytoją“. Kiekviename meniu, jie yra atkartojami. Sudėtingesnė struktūra yra meniu punkte „Registracija pas gydytoją“. Jame minėti trys pagrindiniai meniu punktai nėra atkartojami, o pateikiami nauji. Kiekviename jų svetainės lankytojas turi atlikti tam tikrus veiksmus, kurių visuma sudaro procesą. Todėl tikėtina, kad tai bus vienas svarbiausių aspektų vertinimo metu.</p> <p>Svetainė turi dvi kalbines versijas – lietuvišką ir anglišką. Meniu punkte „Projekto partneriai“ pateikiamos nuorodos iš kurių yra patenkama į įvairių gydymo įstaigų svetaines. Jos vertinamos nebus. Taip pat vertinamas nebus žemėlapis, pasiekiamas adresu http://sergu.lt/map.asp?instID=96, kadangi tai yra „Google“ produktas.</p> <p>Nustatyta, kad paslauga „Registracija pas gydytoją“ yra neatsiejama svetainės http://www.sergu.lt/ dalis. Todėl į šią ataskaitą taip pat bus įtrauktas ir šios paslaugos vertinimas.</p>
Įvertinimo gylis	Išsami ataskaita
Tenkinantis prieinamumo lygis	AA
Svetainės naudojimo kontekstas	svetainės vartotojų tikslinė grupė: visos vartotojų grupės, todėl įvertinimo procese taikomas platus techninių priemonių spektras.
Naudojami metodai	<p>Vertinimui naudojamos interneto naršyklės: Internet Explorer 7; Google Chrome 22; Mozilla Firefox 16; Opera 10</p> <p>Vertinimui naudojamos pagalbinės technologijos: programinė įranga „JAWS“ bei tekstinė naršyklė „Lynx“.</p> <p>Vertinimui naudojami prieinamumo vertinimo įrankiai: „Markup Validator Service“, „AChecker“, „WAVE“.</p> <p>Vertinime dalyvauja vartotojas – neregys</p>
Vertinimo rezultatai	Remiantis šiuo įvertinimu, svetainė http://www.sergu.lt/ neatitinka WCAG 2.0 nustatytą pritaikymo lygį AA.

2 Tipiniai interneto svetainės puslapiai

Eil. nr.	Pavadinimas	URL
1.	Titulinis svetainės versijos neįgaliesiems puslapis	http://www.sergu.lt/
2.	Registracija pas gydytoją	https://ipr.sergu.lt/default.asp

3 Tipiniai interneto svetainės funkcionalumai

Eil. nr.	Pavadinimas	URL
----------	-------------	-----

Eil. nr.	Pavadinimas	URL
1.	Duomenų įvedimas	https://ipr.sergu.lt/eipr/ ir https://ipr.sergu.lt/Login.asp?nomenu=f
2.	Datos intervalo pasirinkimas	https://ipr.sergu.lt/PersonDetail2.asp?FF1=1905&PlaceID=34072
3.	Paieška	https://ipr.sergu.lt/default.asp
4.	Žemėlapis	https://ipr.sergu.lt/default.asp
5.	Puslapiavimas	https://ipr.sergu.lt/SearchSpec1.asp?fo=5
6.	Duomenų rūšiavimas	https://ipr.sergu.lt/Istaigos.List.asp

4 Interneto svetainės puslapių šablonai

Eil. nr.	Pavadinimas	URL
1.	Paveikslėlis + turinys	https://ipr.sergu.lt/default.asp
2.	Lentelė	https://ipr.sergu.lt/SearchSpec1.asp?fo=5
3.	Nuorodų sąrašas + žemėlapis	https://ipr.sergu.lt/default.asp
4.	Nuorodų sąrašas	http://www.sergu.lt/projekto_partneriai_lt.asp

5 Naudojamos puslapių kūrimo technologijos

Eil. nr.	Pavadinimas	URL
1.	JavaScript technologija: „Paieška pagal gydytoją“	https://ipr.sergu.lt/Laisvi.asp
2.	HTML	Visa svetainė
3.	CSS	Visa svetainė

6 Įvertinimo imtį įtraukti puslapiai

Eil. nr.	Pavadinimas	URL
Tipiniai puslapiai		
1.	Titulinis svetainės versijos neįgaliesiems puslapis	http://www.sergu.lt/
2.	Registracija pas gydytoją	https://ipr.sergu.lt/default.asp
Pavyzdiniai puslapių egzemplioriai		
Svetainės tipiniai funkcionalumai:		
3.	Gydytojo informacija: Eglė Galgauskienė	https://ipr.sergu.lt/PersonDetail2.asp?FF1=1905&PlaceID=34072

Eil. nr.	Pavadinimas	URL
4.	Gydytojo informacija: Rita Valukonė	https://ipr.sergu.lt/PersonDetail2.asp?FF1=9448&PlaceID=8218
Puslapiai, kuriuose naudojami skirtingi šablonai		
5.	Projekto partneriai	http://www.sergu.lt/projekto_partneriai_lt.asp
Puslapiai, atspindintys procesą		
6.	Paieška pagal specialybę	https://ipr.sergu.lt/SearchSpec.asp
7.	Pas šeimos gydytoją	https://ipr.sergu.lt/vizitai.asp
8.	Paieška pagal gydytoją	https://ipr.sergu.lt/Personalas.start.asp?fo=4&hfirst=0
9.	Mano vizitai	https://ipr.sergu.lt/Vizitai.asp
10.	Keisti asmeninę informaciją	https://ipr.sergu.lt/ChangeUser.asp?Duom=USR
11.	Paieška pagal įstaigą	

7 Vertinimo imties tikrinimo rezultatai

PRIEINAMUMO (PRITAIKYMO NEJGALIESIEMS) REKOMENDACIJŲ ATITIKIMAS PAGAL ITTPR 2.0

Eil. Nr.	Rekomendacija	Atitikties lygis	Taip	Ne	Netaikomas	Klaida
1.	Suvokimas. Informacija ir naudotojo sąsajos komponentai naudotojui turi būti pateikti suvokiamu būdu.					
1.1	Alternatyvusis tekstas. Bet kurios netekstinės informacijos alternatyvųjų tekstą pateikti taip, kad jis galėtų būti keičiamas į kitas asmenims reikiamas pateikimo formas, tokias kaip pateikimas didesniu šriftu, Brailio raštu, simboliais, supaprastinta kalba ar garsu.					
1.1.1	<p>Netekstinis turinys: visas netekstinis turinys turi būti pateiktas alternatyviu būdu, turinčiu lygiavertę paskirtį, išskyrus išvardytus atvejus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apribojimai, įvestis: jeigu netekstinė informacija yra apribojama arba leidžia naudotojui įvesti tekstą, tuomet ji turi pavadinimą, apibūdinantį jos paskirtį. (Dėl papildomų reikalavimų apribojimams ir turiniui, kurie priima naudotojo įvedamą tekstą, žr. gairę 4.1. • Apibrėžtos trukmės medija: jeigu netekstinė informacija pateikiama kaip apibrėžtos trukmės medijos kūrinys, tada reikia pateikti bent jau alternatyvius netekstinės informacijos apibūdinimus. (Dėl papildomų reikalavimų medijai žr. gairę 1.2.) • Testas: jeigu netekstinė informacija yra testas arba pratimas, kuris neatitiktų savo prasmės, jeigu būtų vaizduojamas tekstu, tada reikia pateikti bent jau alternatyvius netekstinės informacijos apibūdinimus. • Jutikliai: jeigu pirminė netekstinės informacijos paskirtis yra sukurti specialius pojūčius, tada reikia pateikti bent jau alternatyvius netekstinės informacijos apibūdinimus. • Ženklių atpažinimo testas (angl. CAPTCHA): jeigu netekstinės informacijos tikslas yra patvirtinti, kad tinklalapis naudojamas ne kompiuterio, o žmogaus, tada pateikiamos netekstinės informacijos paskirtį apibūdinančios ir nustatančios alternatyvos bei, siekiant 	A		x		a) Visa svetainė: netekstiniam turiniui nėra pateikiamas alternatyvusis tekstas.

Eil. Nr.	Rekomendacija	Atitikties lygis	Taip	Ne	Netaikomas	Klaida
	<p>patenkinti skirtingas negalias turinčių žmonių poreikius, pateikiamos alternatyvios ženklų atpažinimo testų formos, naudojančios skirtingus informacijos vaizdavimo metodus, skirtus įvairiems jutiminio suvokimo tipams.</p> <ul style="list-style-type: none"> Puošimo elementai, formatavimas, paslėpti elementai: jeigu netekstinė informacija skirta vien tik dekoruoti, vaizdui apipavidalinti ar nerodoma vartotojui, tada ji gali būti kuriama taip, kad pagalbinės technologijos galėtų į ją neatsižvelgti. 					
1.2	Apibrėžtos trukmės medijos elementai: pateikti alternatyvius elementus.					
1.2.1	<p>Tik garso ar vaizdo įrašai (parengti iš anksto): skirti tik iš anksto parengtiems garso ir vaizdo įrašams, išskyrus atvejus, kai garso ar vaizdo įrašas yra tiksliai įvardytas kaip tekstui alternatyvus medijos elementas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tik iš anksto parengtas garso įrašas: pateikiama apibrėžtos trukmės medijos alternatyva, kuri perteikia lygiavertę informaciją, panaudodama tik iš anksto parengtus garso įrašus. Tik iš anksto parengtas vaizdo įrašas: pateikiama apibrėžtos trukmės medijos arba garso takelio alternatyva, kuri lygiavertę informaciją vaizduoja tik iš anksto parengtais vaizdo įrašais. 	A			x	
1.2.2	<p>Aiškinamoji antraštė (parengta iš anksto): įgarsintos informacijos aiškinamosios antraštės turi būti parengtos iš anksto kaip sinchronizuotos medijos elementai, išskyrus atvejus, kai medija yra pateikiama kaip alternatyvusis teksto vaizdavimas, ir tai yra tiksliai įvardyta.</p>	A			x	
1.2.3	<p>Garso įrašo aprašas arba medijos elementų alternatyvos (parengtos iš anksto): pateikiamos iš anksto parengtos sinchronizuotos medijos elementų vaizdinės informacijos alternatyvos, tokios kaip apibrėžtos trukmės medijos elementai ar garso įrašo aprašas, išskyrus atvejus, kai medijos</p>	A			x	

Eil. Nr.	Rekomendacija	Atitikties lygis	Taip	Ne	Netaikomas	Klaida
	elementai pateikiami kaip teksto alternatyvos, ir tai yra tiksliai įvardyta.					
1.2.4	Aiškinamoji antraštė tiesiogiai visiems tiesiogiai transliuojamiems sinchronizuotiems garso įrašams pateikiamos aiškinamosios antraštės.	AA			x	
1.2.5	Garso įrašo aprašas (parengtas iš anksto): visiems iš anksto parengtiems sinchronizuotiems vaizdo įrašams pateikiamas garso įrašo aprašas.	AA			x	
1.3	Lengvai pritaikoma: sukurti turinį, kuris gali būti vaizduojamas skirtingais būdais (pavyzdžiui, paprastesnis išdėstymas), neprarandant informacijos ir išlaikant pateikimo struktūrą.					
1.3.1	Informacija ir sąsajos: informacija, išdėstymo struktūra ir ryšiai tarp elementų pateikiami kaip prezentacija, gali būti apibrėžti programavimo priemonėmis arba pateikiami kaip tekstas.	A	x			
1.3.2	Prasminga seka: kai seka, kuria pateikiama informacija, keičia prasmę, teisinga pateikimo seka turi būti apibrėžta programavimo priemonėmis.	A		x		a) Pradžia / Registracija pas gydytoją / Žemėlapis: pateikta informacija programiškai apibrėžta nenuosekliai; b) Pradžia / Projekto partneriai: pateikta informacija programiškai apibrėžta nenuosekliai;
1.3.3	Jutiklių savybės: paaiškinimų ir eksploatuojamo turinio instrukcijos neturi išskirtinai priklausyti nuo jutiminių komponentų savybių, tokių kaip forma, dydis, vaizdavimo vieta, kryptis ar garsas. Pastaba: apie spalvai keliamus reikalavimus skaityti gairę 1.4.	A	x			
1.4	Atskiriamumas: sukurti taip, kad naudotojui būtų lengva matyti ir girdėti informaciją bei atskirti foną nuo pagrindinio turinio.					
1.4.1	Spalvų naudojimas: nenaudoti spalvos kaip vienintelės informacijos pateikimo, veiksmo identifikacijos, reakcijos vaizdavimo ar vaizdo elementų atskyrimo vaizdavimo priemonės. Pastaba: šis sėkmės kriterijus skirtas būtent spalvai suvokti. Kiti suvokimo būdai, įskaitant spalvos ir kitų vaizdavimo priemonių išreiškimą programiniame lygmenyje, aprašyti gairėje 1.3.	A		x		Pradžia / Registracija pas gydytoją / Žemėlapis: žalia spalva naudojama kaip vienintelė priemonė informacijai pateikti.

Eil. Nr.	Rekomendacija	Atitikties lygis	Taip	Ne	Netaikomas	Klaida
1.4.2	<p>Garso kontrolė: jei koks nors garsinis įrašas tinklalapyje įjungiamas automatiškai ir groja ilgiau nei tris sekundes, tuomet pateikiamas arba mechanizmas nutraukti grojimą ar inicijuoti pauzę, arba mechanizmas, kuris kontroliuoja garso įrašo garsumą, nepriklausomai nuo sistemoje nustatyto garso stiprumo.</p> <p>Pastaba: kadangi bet kuris šio sėkmės kriterijaus neatitinkantis elementas naudotojui gali trukdyti naudotis visu tinklalapiu, šį sėkmės kriterijų turi tenkinti visi tinklalapio elementai (skirti ar neskirti tenkinti kitus sėkmės kriterijus). Žr. Atitikimo reikalavimai 5. Įtakos nedarantys elementai.</p>	A			x	
1.4.3	<p>Kontrasto santykis (minimalus): tekstas ir paveikslėliai vaizduojami tam tikro kontrasto santykiu, bent jau 4,5:1, išskyrus išvardytus atvejus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Didelio šrifto tekstas: didelio šrifto tekstas ir paveikslėliai, kurių dydžio santykis ne mažesnis kaip 3:1; • Neesminis elementas: dydžio santykio reikalavimai netaikomi tekstui ir teksto paveikslėliams, kurie yra neaktyvi naudotojo sąsajos komponentų dalis, vien tik dekoravimo elementai, niekam nematomi ar yra dalis paveikslėlio, kuris svarbiausias lyginant su kitais vaizdo elementais; • Logotipai: minimalaus dydžio santykio reikalavimai netaikomi tekstui, kuris yra logotipas arba prekės ženklas. 	AA		x		<p>a) Pradžia: užrašo „vieningas telefonas visoms įstaigoms“ kontrastas su fonu yra 4,4:1</p> <p>b) Pradžia: meniu punktų kontrastas su fonu yra 3,1:1</p> <p>c) Pradžia / Registracija pas gydytoją: šoninių meniu punktų užrašų kontrastas su fonu yra 4.2:1</p>
1.4.4	<p>Teksto dydžio keitimas: teksto, išskyrus aiškinamąsias antraštes ir tekstą, kuris pavaizduotas paveikslėliu, dydis gali būti pakeistas iki 200 procentų, neprarandant turinio ar funkcionalumo ir nenaudojant pagalbinių technologijų.</p>	AA		x		<p>a) Atsitiktinių svetainės vietų šriftai negali būti keičiami.</p>

Eil. Nr.	Rekomendacija	Atitikties lygis	Taip	Ne	Netaikomas	Klaida
1.4.5	<p>Teksto paveikslėlis: jeigu naudojamos technologijos perteikia vaizdą, kuriame tekstas naudojamas labiau tam, kad perteiktų informaciją, o ne tekstą pavaizduotų paveikslėliu, išskyrus išvardytus atvejus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pritaikomumas: teksto paveikslėlis gali būti vizualiai pritaikomas naudotojo poreikiams; • Būtinumas: tam tikras teksto vaizdavimo būdas yra būtinas informacijai perduoti. <p>Pastaba: logotipas (arba tekstas, kuris yra logotipo ar prekių ženklo dalis) laikomas būtinu.</p>	AA		x		Pradžia / Registracija pas gydytoją / Žemėlapis: informacija pateikiama paveikslėliu.
2	Valdymas: naudotojo sąsajos ir naršymo komponentai turi būti valdomi.					
2.1	Valdymas klaviatūra: visą funkcionalumą sukurti taip, kad būtų valdoma klaviatūra.					
2.1.1	<p>Klaviatūra: visas funkcionalumas valdomas naudojant klaviatūros sąsają, nereikalaujančią tam tikros trukmės klavišo paspaudimo, išskyrus atvejus, kai pagrindinei funkcijai atlikti reikia įvedamų duomenų, kurie nėra tik galutinis tikslas ir yra priklausomi nuo naudotojo veiksmų sekos</p> <p><i>1 pastaba:</i> ši išimtis taikoma pagrindinei funkcijai, o ne įvedimo technikai. Pavyzdžiui, jeigu rankiniu būdu vedant tekstą, įvedimo technika reikalauja tam tikros įvedimo sekos, kurios nereikia pagrindinei funkcijai.</p> <p><i>2 pastaba:</i> tai nedraudžia ir neturėtų mažinti motyvacijos papildomai prie valdymo klaviatūra sukurti galimybę duomenis įvesti pele ar kitus duomenų įvedimo metodus.</p>	A		x		a) Visa svetainė: kalendorius negali būti valdomas klaviatūra.
2.1.2	<p>Klaviatūra neužrakintas fokusas: naudotojui yra nurodoma, kaip perkelti fokusą, jeigu fokusavimas ant tinklalapio komponento gali būti nustatomas naudojant klaviatūros sąsają. Po to tas fokusas gali būti pašalinamas nuo komponento naudojant tą pačią klaviatūros sąsają, nors tai reikalauja daugiau nei fiksuotos rodyklės, tabuliacijos klavišų ar kitų tipinių pašalinimo būdų.</p> <p>Pastaba: kadangi bet kuris šio sėkmės kriterijaus neatitinkantis elementas gali sutrukdyti naudotojui naudoti visą tinklalapį, šį</p>	A	x			

Eil. Nr.	Rekomendacija	Atitikties lygis	Taip	Ne	Netaikomas	Klaida
	sėkmės kriterijų turi tenkinti visi tinklalapio elementai (skirti ar neskirti tenkinti kitus sėkmės kriterijus). Žr. „Atitikimo reikalavimai“ 5. „Įtakos nedarantys elementai“.					
2.2	Pakankama trukmė: naudotojui skirti pakankamai laiko perskaityti ir pasinaudoti tinklalapio turiniu.					
2.2.1	<p>Trukmės konfigūravimas: kiekvienas trukmės apribojimas turi tenkinti nors vieną iš išvardytų reikalavimų</p> <ul style="list-style-type: none"> • Išjungimas: prieš pasibaigiant nustatytai trukmei, naudotojas turi turėti galimybę išjungti trukmės apribojimą; • Pritaikomumas: prieš pasibaigiant nustatytai trukmei, naudotojas turi turėti galimybę trukmę pakeisti, nustatant bent dešimt kartų ilgesnę trukmę, nei buvo numatyta; • Pratęsimas: prieš pasibaigiant nustatytai trukmei, naudotojas turi būti įspėtas ir jam turi būti suteikta bent 20 sekundžių pratęsti trukmę, naudojant paprastą veiksmą (pvz., „tarpo klavišo paspaudimas“), ir naudotojas turi turėti galimybę nustatyti bent dešimt kartų ilgesnę trukmę; • Išimtis vykdant realiu laiku: trukmės apribojimai privalomi įvykiams, vykdomiems realiu laiku (pavyzdžiui, aukcionas), kuriems alternatyvos nėra įmanomos; • Išimtis dėl būtinumo: kai trukmės apribojimas būtinas ir jos pratęsimas anuliuotų įvykio prasmę; • 20 valandų išimtis: jeigu trukmės apribojimas yra ilgesnis nei 20 valandų. <p><i>Pastaba:</i> šis sėkmės kriterijus padeda užtikrinti, kad naudotojas užduotis galėtų įvykdyti be netikėtų turinio ar informacijos pasikeitimų, kuriuos gali sukelti trukmės apribojimai. Pastarasis sėkmės kriterijus turi būti susietas su sėkmės kriterijumi 3.2.1, aprašančiu turinio ar informacijos pasikeitimų, atsirandančių dėl naudotojo veiksmų, apribojimus.</p>	A			x	
2.2.2	Sustabdyti, nutraukti, paslėpti: judantys, mirgantys, slenkantys ar	A		x		Pradžia / Projekto partneriai: nėra

Eil. Nr.	Rekomendacija	Atitikties lygis	Taip	Ne	Netaikomas	Klaida
	<p>atsinaujinantys elementai turi tenkinti visus išvardytus reikalavimus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Judantys, mirgantys, slenkantys: visiems judantiems, mirgantiems ir slenkantiems elementams, kurie 1) atsiranda automatiškai, 2) trunka ilgiau nei penkias sekundes ir 3) pateikiami kartu su kitais turinio elementais, turi būti sukurtas mechanizmas, skirtas laikinai sustabdyti, nutraukti ar paslėpti elementą, išskyrus atvejus, kai judėjimas, mirgėjimas ar slinkimas yra tokio veiksmo dalis, kuriam tai yra būtina; • Automatinis atnaujinimas: visiems automatiškai atsinaujinantiems elementams, kurie 1) atsiranda automatiškai ir 2) pateikiami kartu su kitais turinio elementais, turi būti sukurtas mechanizmas, skirtas laikinai sustabdyti, nutraukti ar paslėpti elementą arba kontroliuoti atsinaujinimo dažnį, išskyrus atvejus, kai automatinis atnaujinimas yra tokio veiksmo dalis, kuriam tai yra būtina. <p><i>1 pastaba:</i> reikalavimai mirgantiems ir mirksintiems elementams pateikti gairėje 2.3.</p> <p><i>2 pastaba:</i> kadangi bet kuris šio sėkmės kriterijaus neatitinkantis elementas naudotojui gali sutrukdyti naudoti visą tinklalapį, šį sėkmės kriterijų turi tenkinti visi tinklalapio elementai (skirti ar neskirti tenkinti kitus sėkmės kriterijus). Žr. „Atitikimo reikalavimai“ 5. „Įtakos nedarantys elementai“.</p> <p><i>3 pastaba:</i> tinklalapyje, kuris periodiškai atnaujinamas programinėmis priemonėmis arba perduodamas vartotojo agentui, neprivaloma saugoti ar pateikti informacijos, kuri yra generuojama ar pateikiama nuo pauzės pradžios iki kol vėl inicijuojamas pateikimas, kadangi tai gali būti techniškai neįmanoma ir daugeliu atveju tokie veiksmai klaidintų.</p> <p><i>4 pastaba:</i> animacija, kuri pateikiama kaip etapais vykdomų veiksmų dalis ar panašioje situacijoje gali būti vertinama kaip būtina, jeigu negali būti pateikiama konkrečiame etape visiems</p>					<p>galimybės sustabdyti bėgančios eilutės.</p>

Eil. Nr.	Rekomendacija	Atitikties lygis	Taip	Ne	Netaikomas	Klaida
	naudotojams ir jeigu neaiškus eiliškumas, gali suklaidinti naudotoją ir sudaryti jam įspūdį, kad pateikimas užstrigęs ar sugadintas.					
2.3	Priepuoliai: nekurti tinklalapio elementų, galinčių sukelti priepuolius.					
2.3.1	Trys blyksniai arba žemesnė nei nustatyta riba: internetiniame tinklalapyje neturi būti elementų, kurie blyksi dažniau nei tris kartus per sekundę, arba blyksnis yra menkesnis nei nustatyta blyksėjimo ar raudonos spalvos blyksėjimo riba. <i>Pastaba:</i> kadangi bet kuris šio sėkmės kriterijaus neatitinkantis elementas naudotojui gali sutrukdyti naudoti visą tinklalapį, šį sėkmės kriterijų turi tenkinti visi tinklalapio elementai (skirti ar neskirti tenkinti kitus sėkmės kriterijus). Žr. „Atitikimo reikalavimai“ 5. „Įtakos nedarantys elementai“.	A			x	
2.4	Naršymas tinklalapyje: sukurti būdus, kurie padėtų naudotojui naršyti tinklalapyje, rasti informaciją ir nustatyti, kurioje tinklalapio vietoje ji yra.					
2.4.1	Blokų apėjimas: mechanizmas, leidžiantis apeiti daugelyje internetinių tinklalapių pasikartojančius informacijos blokus.	A		x		Funkcionalumas neįgyvendintas
2.4.2	Puslapio antraštė: internetiniai tinklalapiai turi antraštes, kurios apibūdina temą ir tikslą.	A	x			
2.4.3	Fokusavimo seka: jeigu internetiniame tinklalapyje gali būti naršoma nuosekliai ir naršymo nuoseklumas turi poveikį suvokimui ar valdymui, fokusavimas pateikia komponentus tam tikra seka, kuri užtikrina suvokimą ir valdymą.	A	x			
2.4.4	Nuorodos paskirtis (kontekstinė): kiekvienos nuorodos paskirtis gali būti suprantama vien tik iš nuorodos teksto arba iš nuorodos teksto kartu su programinėmis priemonėmis apibrėžto nuorodos konteksto, išskyrus tuos atvejus, jeigu pati nuorodos paskirtis būtų apskritai klaidinanti naudotoją.	A	x			
2.4.5	Įvairūs būdai: realizuotas daugiau nei vienas būdas rasti internetinį tinklalapį tarp grupės kitų tinklalapio puslapių, išskyrus atvejus, kai tinklalapio puslapis yra proceso rezultatas ar jo etapas.	AA		X		Menu punktas „Registracija pas gydytoją“: nėra galimybės grįžti į pradinį puslapį.
2.4.6	Antraštės (angl. heading) ir užrašai (angl. label): temą ir paskirtį apibūdinančios antraštės ir užrašai.	AA		x		Visa svetainė: nėra naudojamas <i>label</i> elementas

Eil. Nr.	Rekomendacija	Atitikties lygis	Taip	Ne	Netaikomas	Klaida
2.4.7	Matomas fokusas: kiekviena klaviatūra valdoma naudotojo sąsaja turi tokį režimą, kai fokuso indikatorius yra matomas.	AA	x			
3	Suprantamumas: informacija ir naudotojo sąsajos veikimas turi būti suprantamas.					
3.1	Įskaitomumas: tekstas turi būti įskaitomas ir suprantamas.					
3.1.1	Tinklalapio kalba: kiekvieno internetinio tinklalapio iš anksto parinkta natūralioji kalba gali būti apibrėžiama programinėmis priemonėmis.	A	x			
3.1.2	Dalių kalba: kontekste kiekvieno fragmento ar frazės natūralioji kalba gali būti apibrėžiama programinėmis priemonėmis, išskyrus tikrinius vardus, techninius terminus, neidentifikuotos kalbos žodžius, taip pat frazes ir žodžius, kurie yra šalia esančio teksto dalis.	AA	x			
3.2	Nuspėjimas: tinklalapio puslapių pateikimą ir valdymą padaryti nuspėjama.					
3.2.1	Fokusavimas: kai atsiranda bet kurio elemento fokusavimo galimybė, tai neinicijuoja konteksto pasikeitimo	A	x			
3.2.2	Duomenų įvedimas: bet kurio naudotojo sąsajos komponento nustatymų pakeitimas neturi automatiškai pakeisti konteksto, nebent naudotojas, prieš panaudodamas komponentą, apie pakeitimą informuojamas.	A	x			
3.2.3	Vienodas naršymas: naršymo mechanizmas, pakartotinai naudojamas internetiniuose tinklalapiuose, esančiuose tarp kitų internetinių tinklalapių, veikia sąlyginai vienoda seka kiekvieną kartą, kai yra naudojamas, nebent sekos pakeitimas inicijuojamas paties naudotojo	AA	x			
3.2.4	Vienoda identifikacija: komponentai, kurie turi vienodą funkcionalumą kaip ir kiti internetinių tinklalapių puslapiai, identifikuojami taip pat	AA	x			
3.3	Pagalba įvedant duomenis: padėti naudotojams išvengti klaidų ir jas ištaisyti.					
3.3.1	Klaidų identifikacija: įvedimo klaida identifikuojama automatiškai, nustatoma, kur ji yra, ir naudotojui pateikiamas tekstinis klaidos paaiškinimas.	A	x			
3.3.2	Užrašai ar instrukcijos: kai tinklalapyje reikalaujama, kad	A		x		Visa svetainė: nėra naudojamas

Eil. Nr.	Rekomendacija	Atitikties lygis	Taip	Ne	Netaikomas	Klaida
	naudotojas įvestų duomenis, jam pateikiami užrašai ar įvedimo instrukcijos.					<i>label</i> elementas
3.3.3	Klaidos taisymo instrukcijos: jeigu įvedimo klaida aptikta automatinėmis priemonėmis ir yra žinomos klaidos taisymo instrukcijos, tuomet jos pateikiamos naudotojui, išskyrus atvejus, jei tai pakenktų saugumui ar įvedimo paskirčiai.	AA		x		Visa svetainė: duomenų įvedimo klaidos taisymo instrukcijos nėra pateikiamos.
3.3.4	Klaidų prevencija (teisinių, finansinių, duomenų): teisinių įsipareigojimų ar finansinių transakcijų internetiniai tinklalapiai, kuriuose keičiami ar trinami duomenų saugyklose esantys naudotojo duomenys, arba kuriuose pateikiami naudotojo testų rezultatai, turi tenkinti nors vieną iš išvardytų reikalavimų. 1. Atšaukimas: duomenų pateikimas gali būti atšaukiamas; 2. Tikrinimas: tikrinama, ar naudotojo įvestuose duomenyse nėra įvedimo klaidų, naudotojui sudaromos sąlygos jas ištaisyti; 3. Patvirtinimas: prieš galutinai pateikiant informaciją, turi būti prieinamas mechanizmas, leidžiantis ją peržiūrėti, patvirtinti ar ištaisyti.	AA			x	
4	Lankstumas: tinklalapio turinys turi būti pakankamai lankstus, kad įvairūs vartotojo agentai, įskaitant pagalbines technologijas, galėtų patikimai jį perteikti.					
4.1	Suderinamumas. Būtina didinti suderinamumą su dabartine ir ateities vartotojų įranga, tame tarpe ir pagalbinėmis technologijomis.					
4.1.1	Sintaksinė analizė: jeigu tinklalapiai realizuoti naudojant ženklinimo kalbas, tuomet elementai turi pradines ir baigtines žymas, yra realizuoti naudojant jų specifikacijas bei nenaudojami jokie pasikartojantys atributai ir bet kurie identifikatoriai yra unikalūs, išskyrus atvejus, kai tokios savybės nurodytos specifikacijoje . Pastaba: tokios pradinės ir baigtinės žymos, kurioms trūksta pagrindinių formavimo simbolių, tokių kaip uždarantis laužtinis skliaustas, ar sumaišyta atributo reikšmės žyma, laikomos neišbaigtomis.	A		x		Klaidų sąrašas yra pateikiamas priede nr. 3 Įrankio „Markup Validator Service“ ataskaita
4.1.2	Pavadinimas, vaidmuo, reikšmė: visiems naudotojo sąsajos elementams (įskaitant, bet neapribojant formų elementų, nuorodų ir komponentų, generuojamų programinėmis komandomis) programavimo priemonėmis gali būti apibrėžti pavadinimai ir vaidmenys; būsenos, savybės ir reikšmės, kurias gali nustatyti	A		x		Klaidų sąrašas yra pateikiamas priede nr. 3 Įrankio „Markup Validator Service“ ataskaita

Eil. Nr.	Rekomendacija	Atitikties lygis	Taip	Ne	Netaikomas	Klaida
	<p>naudotojas, taip pat gali būti nustatomos programavimo priemonėmis; vartotojo agentams, įskaitant pagalbines technologijas, yra prieinama informacija apie nustatymų pasikeitimą.</p> <p>Pastaba: šis sėkmės kriterijus pirmiausia skirtas tinklalapių kūrėjams, kurie kuria ar programuoja naudotojo sąsajos komponentus. Pavyzdžiui, standartiniai HTML kalbos kontrolės elementai atitinka šį sėkmės kriterijų tik tada, jeigu realizuoti pagal jų specifikaciją.</p>					

PRIEDAI

Įrankio „WAVE“ vertinimo analizė:

The screenshot displays the WAVE web accessibility evaluation tool interface. At the top, the WAVE logo and name are visible, along with the URL `http://www.sergu.lt` and a search button labeled "WAVE this page!". Navigation links include "skip navigation", "about", "contact/feedback", "english", and "español". A menu bar contains "Errors, Features, and Alerts", "Structure/Order", "Text-only", and "Outline".

The main message states: "Uh oh! WAVE has detected 3 accessibility errors". Below this, it notes: "The following are present in the head section or apply to this page in general:". Three error icons are shown, each labeled "title".



The main content area features a large green apple graphic. Text on the apple includes "1815", "vieningas telefonas visoms įstaigoms", and "IŠANKSTINĖ PACIENTŲ REGISTRACIJA". A large "@@@" symbol is overlaid on the apple. A navigation bar below the apple contains links: "APIE PROJEKTĄ", "PROJEKTO PARTNERIAI", "REGISTRACIJA PAS GYDYTOJĄ", and "ĮĖJIMAS GY...".

At the bottom, there are logos for BPD and the European Union, with text: "PROJEKTĄ REMIA LIETUVOS RESPUBLIKA. PROJEKTĄ IŠ DALIES FINANSUOJA EUROPOS SĄJUNGA".

In the bottom right corner, there is a small widget showing a phone number "8716116 +13080" and a text box containing "*Hey.It - Nemokamas lankytojų skaitliukas*".

Frankio „Markup Validator Service“ ataskaita:

Validation Output: 1 Error

 **Line 69, Column 8: end tag for element "B" which is not open** 

``

The Validator found an end tag for the above element, but that element is not currently open. This is often caused by a leftover end tag from an element that was removed during editing, or by an implicitly closed element (if you have an error related to an element being used where it is not allowed, this is almost certainly the case). In the latter case this error will disappear as soon as you fix the original problem.

If this error occurred in a script section of your document, you should probably read this [FAQ entry](#).

[↑ TOP](#)

[Home](#) [About...](#) [News](#) [Docs](#) [Help & FAQ](#) [Feedback](#) [Contribute](#)