

PATVIRTINTA

Informacinės visuomenės plėtros komiteto
prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus
2011 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. T-92
(Informacinės visuomenės plėtros komiteto
prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus
2012 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. T-201
redakcija)

TEISĖS AKTŲ, REGLAMENTUOJANČIŲ INFORMACINĖS VISUOMENĖS PASLAUGŲ TEIKIMĄ, PAŽEIDIMŲ NAGRINĖJIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Teisės aktų, reglamentuojančių informacinės visuomenės paslaugų teikimą, pažeidimų nagrinėjimo taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos (toliau – Komitetas) atliekamus Lietuvos Respublikoje veikiančių informacinės visuomenės paslaugų (toliau – paslaugos) teikėjų veiklos tyrimo veiksmus, kai esama informacijos, jog teikdami paslaugas tokių paslaugų teikėjai galimai nesilaiko Lietuvos Respublikos informacinės visuomenės paslaugų įstatymo (Žin., 2006, Nr. 65-2380) (toliau – Įstatymas) ar šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatų (toliau – tyrimai).

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos administracinių teisės pažeidimų kodeksu (Žin., 1985, Nr. 1-1), Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu (Žin., 1999, Nr. 60-1945; 2006, Nr. 77-2975), IVP įstatymu.

3. Taisyklės privalomos Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2006 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. T-57 „Dėl komisijos sudarymo“ sudarytai komisijai bei jos nariams.

4. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme, taip pat IVP Įstatyme apibrėžtas sąvokas.

II. TYRIMŲ PAGRINDAI

5. Tyrimo pagrindu laikoma:

5.1. iš paslaugų gavėjų ar bet kokių kitų asmenų gauta informacija (skundas arba pranešimas) apie paslaugų teikėjų veiklą, kuri vykdoma galimai pažeidžiant Įstatymo ar Įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatas;

5.2. Komiteto valstybės tarnautojų ar darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis (toliau – Komiteto darbuotojai), iniciatyva surinkta informacija apie tai, jog paslaugų teikėjų veikla vykdoma galimai pažeidžiant Įstatymo ar Įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatas.

6. Asmeniui, pateikusiam skundą ar pranešimą dėl paslaugų teikėjo veiklos, kuri vykdoma pažeidžiant Įstatymo ar Įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatas, jo pageidavimu įteikiamas arba siunčiamas paštu ar elektroniniu paštu skundo ar pranešimo gavimo faktą patvirtinantis dokumentas.

III. ATSISAKYMŲ PRADĖTI TYRIMUS AR TYRIMŲ NUTRAUKIMO PAGRINDAI

7. Tyrimas neatliekamas, o pradėti tyrimo veiksmai yra nutraukiami, jeigu:

7.1. dėl to paties dalyko ir tuo pačiu pagrindu yra nagrinėjama byla teisme arba yra priimtas Komiteto ar teismo sprendimas dėl to paties dalyko ir tuo pačiu pagrindu;

7.2. yra įsiteisėjusi teismo nutartis priimti ieškinio dėl to paties dalyko ir tuo pačiu pagrindu atsisakymą arba yra įsiteisėjusi teismo nutartis patvirtinti taikos sutartį;

7.3. skundą ar pranešimą apie paslaugų teikėjo veiklą, kuri vykdoma pažeidžiant Įstatymo ar Įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatas, pateikęs asmuo be pateisinamos priežasties per nustatytą terminą nepateikia papildomų jo pirmiau pateiktą informaciją pagrindžiančių duomenų;

7.4. yra suėjęs skundo ar pranešimo apie paslaugų teikėjo veiklą, kuri vykdyta pažeidžiant Įstatymo ar Įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatas, pateikimo senaties terminas.

8. Skundai ar pranešimai, kuriuose nenurodytas asmens vardas, pavardė ar pavadinimas, adresas arba asmens nepasirašyti (jei skundas ar pranešimas pateiktas elektroniniu paštu – nepasirašytas elektroniniu parašu), Komiteto vadovo arba jo įgalioto Komiteto darbuotojo sprendimu gali būti nepriimami.

9. Apie sprendimą tyrimo nepradėti ar nutraukti vykdomo tyrimo veiksmus skundą ar pranešimą pateikusiam asmeniui pranešama ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo skundo gavimo ar pranešimo gavimo dienos, išskyrus atvejus, kai skunde ar pranešime nenurodyta jokių asmens kontaktinių duomenų.

IV. TYRIMŲ VYKDYMAS

10. Tyrimus organizuoja ir vykdo Komisija.

11. Komisijos narių teisės vykdant tyrimus numatytos Įstatymo 22 straipsnyje bei kituose teisės aktuose.

12. Konkretaus tyrimo veiksmus – faktinių duomenų rinkimą, komunikavimą su suinteresuotais asmenimis ir kt. – vykdo vienas ar keli Komisijos nariai.

13. Paslaugų teikėjų, paslaugų gavėjų ar kitų su nagrinėjama situacija susijusių asmenų pateiktai informacijai patikrinti tyrimų vykdymo metu gali būti atkuriamos tiriamų įvykių situacijos, aplinkos, asmenų veiksmai ar kitos aplinkybės, ar atlikti reikiami bandymai.

14. Tyrimo metu surinkti duomenys turi būti tvarkomi taip, kad būtų užtikrintas jų tikslumas, teisingumas ir atsekamumas, ir vėliau juos būtų galima lengvai patikrinti.

V. TYRIMŲ METU SURINKTŲ DUOMENŲ VERTINIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS IR VYKDYMAS

15. Tyrimo metu surinktus duomenis vertina ir sprendimus priima Komisija.

16. Komisijos posėdis gali įvykti tik jei jame dalyvauja bent pusė Komisijos narių.

17. Komisija sprendimus priima paprasta balsų dauguma, atviru vardiniu balsavimu. Jeigu balsai pasiskirsto po lygiai, lemia Komisijos pirmininko balsas.

18. Komisijos posėdžiai protokoluojami.

19. Tyrimo metu surinktus duomenis Komisijos nariai vertina pagal savo vidinį įsitikinimą, pagrįstą visapusišku, pilnutiniu ir objektyviu visų nagrinėjamos situacijos aplinkybių viseto išnagrinėjimu, ir vadovaudamiesi Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais.

20. Komisijos sprendimai:

20.1. tuo atveju, kai, Komisijos nuomone, tyrimo metu surinktų duomenų pakanka objektyviam bei pagrįstam situacijos vertinimui:

20.1.1. remiantis tyrimo metu surinktais duomenimis traukti pažeidimą padariusį(-ius) asmenį(-is) administracinę atsakomybę ir/arba įpareigoti minėtus asmenis imtis veiksmų, kad būtų nutrauktas pažeidimas, daromas naudojant informacinės visuomenės paslaugas, ir užbaigti tyrimą;

20.1.2. konstatuoti, kad vertinant tyrimo metu surinktus duomenis nenustatyta Įstatymo pažeidimo ar jį įgyvendinančių teisės aktų pažeidimo, ir užbaigti tyrimą;

20.2. tuo atveju, kai, Komisijos nuomone, tyrimo metu surinktų duomenų nepakanka objektyviam bei pagrįstam situacijos vertinimui – pratęsti Tyrimo veiksmų atlikimo terminą Komisijos nustatytam, tačiau ne ilgesniam nei 60 kalendorinių dienų terminui, siekiant surinkti pakankamai duomenų objektyviam bei pagrįstam situacijos vertinimui.

21. Komisijos sprendimus vykdo konkretaus tyrimo veiksmus atlikęs Komisijos narys ar nariai:

21.1. Taisyklių 20.1.1 punkte nurodytu atveju – surašant administracinio teisės pažeidimo protokolą ir/arba parengiant Komiteto rašto, kuriuo paslaugų teikėjas(-ai) įpareigojamas(-i) imtis veiksmų, kad būtų nutrauktas pažeidimas, daromas naudojant informacinės visuomenės paslaugas, projektą;

21.2. Taisyklių 20.1.2 punkte nurodytu atveju – parengiant Komiteto rašto, kuriuo konstatuojama, kad nenustatyta faktinių duomenų, kurie leistų pagrįstai nustatyti Įstatymo pažeidimą ar jį įgyvendinančių teisės aktų pažeidimą, projektą;

21.3. Taisyklių 20.2 punkte nurodytu atveju – tęsiant tyrimo veiksmus.

VI. TYRIMŲ TERMINAI

22. Tyrimo veiksmai pradami vykdyti ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Taisyklių 5.1 punkte nurodytos informacijos gavimo dienos ar Taisyklių 5.2 punkte nurodytų aplinkybių nustatymo dienos, jeigu nenustatomos Taisyklių 7 ar 8 punktuose nurodytos aplinkybės.

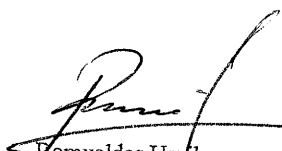
23. Apie tyrimo metu atliekamus veiksmus asmenys, pateikę skundą ar pranešimą dėl paslaugų teikėjo veiklos, kuri vykdoma pažeidžiant Įstatymo ar Įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatas, informuojami esant šių asmenų prašymams dėl tokios informacijos pateikimo, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo minėtų prašymų pateikimo.

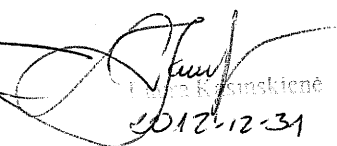
24. Komisijos sprendimas pagal tyrimo metu surinktus duomenis turi būti priimtas ir tyrimas turi būti užbaigtas ne vėliau kaip per 4 mėnesius nuo tyrimo pradžios, išskyrus tuos atvejus, kai tyrimo terminas pratęsiamas 20.2 punkte nurodytu atveju.

25. Skundą ar pranešimą apie paslaugų teikėjų veiklą, kuri vykdoma pažeidžiant Įstatymo ar Įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatas, pateikę asmenys apie tyrimo rezultatus informuojami nedelsiant.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Komisija ir jos nariai Taisyklių nuostatas vykdo nepažeisdami Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų.


Romualdas Urnikas
2012-12-31


Jūratė Kasiuskienė
2012-12-31